



# OWNER'S MANUAL

## **Stainless Steel Vent Hood**

ENGLISH/ESPAÑOL.

MONOGRAM.COM

# TABLE OF CONTENTS

MODEL INFORMATION .....	2
CONSUMER SUPPORT .....	3
SAFETY INFORMATION .....	4
CONTROLS AND FEATURES .....	6
CARE AND CLEANING .....	6
For Your Safety .....	6
Charcoal Filters .....	6
Metal Grease Filter .....	7
Hood Surfaces .....	7
Light Bar .....	7
TROUBLESHOOTING .....	8
MONOGRAM LIMITED WARRANTY .....	9

## MODEL INFORMATION

### MODEL NUMBERS

ZVW36, ZVWS48

---

### WRITE DOWN THE MODEL AND SERIAL NUMBERS

You'll find them on a label behind the filters

Use these numbers in any correspondence or service calls concerning your appliance.

**Please write these numbers here:**

\_\_\_\_\_

Model Number

\_\_\_\_\_

Serial Number

# CONSUMER SUPPORT

## MONOGRAM WEBSITE

Have a question or need assistance with your appliance? Try the Monogram website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great Monogram products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: [Monogram.com](http://Monogram.com).

---

## REGISTER YOUR APPLIANCE

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: [Monogram.com/register](http://Monogram.com/register).

---

## SCHEDULE SERVICE

Expert Monogram repair service is only one step away from your door. To request service in the US, visit our website at [Monogram.com/contact](http://Monogram.com/contact).

---

## REMOTE CONNECTIVITY

For assistance with wireless network connectivity (for models with remote enable), visit our website at [Monogram.com/connect](http://Monogram.com/connect)

---

## PARTS AND ACCESSORIES

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day. In the US: [monogram.com/use-and-care/parts](http://monogram.com/use-and-care/parts)

---

## CONTACT US

If you are not satisfied with the service you receive from Monogram, contact us on our website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | Monogram Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225  
[Monogram.com/contact](http://Monogram.com/contact)

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### **⚠ WARNING**

Read all safety instructions before using the product. Failure to follow these instructions may result in fire, electrical shock, serious injury or death.

### **⚠ WARNING**

#### **GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS**

### **⚠ WARNING**

**TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:**

- A. Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.
- B. Before servicing or cleaning unit, switch power off at service panel and lock the service disconnecting means to prevent power from being switched on accidentally. When the service disconnecting means cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.
- C. Do not use this unit with any solid-state speed-control device.
- D. This unit must be grounded.

### **⚠ CAUTION**

**FOR GENERAL VENTILATING USE ONLY. DO NOT USE TO EXHAUST HAZARDOUS OR EXPLOSIVE MATERIALS AND VAPORS.**

### **⚠ WARNING**

**TO REDUCE THE RISK OF INJURY TO PERSONS IN THE EVENT OF A RANGE TOP GREASE FIRE, OBSERVE THE FOLLOWING\*:**

- A. **SMOTHER FLAMES** with a close-fitting lid, cookie sheet, or metal tray, then turn off the burner. **BE CAREFUL TO PREVENT BURNS.** If the flames do not go out immediately, **EVACUATE AND CALL THE FIRE DEPARTMENT.**
- B. **NEVER PICK UP A FLAMING PAN**—You may be burned.
- C. **DO NOT USE WATER**, including wet dishcloths or towels—a violent steam explosion will result.

D. Use an extinguisher **ONLY** if:

1. You know you have a Class ABC extinguisher, and you already know how to operate it.
2. The fire is small and contained in the area where it started.
3. The fire department is being called.
4. You can fight the fire with your back to an exit.

\*Based on “Cooking Safety: Talking Points” published by NFPA.

### **⚠ WARNING**

**TO REDUCE THE RISK OF A RANGE TOP GREASE FIRE:**

- A. Never leave surface units unattended at high or medium settings. Boilovers cause smoking and greasy spillovers that may ignite. Heat oils slowly on low or medium settings.
- B. Always turn hood ON when cooking at high heat or when flambéing food (i.e. Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Peppercorn Beef Flambé).
- C. Clean ventilating fans frequently. Grease should not be allowed to accumulate on fan or filter.
- D. Use proper pan size. Always use cookware appropriate for the size of the surface element.

### **⚠ WARNING**

**TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:**

- A. Installation work and electrical wiring must be done by qualified person(s) in accordance with all applicable codes and standards, including fire-related construction.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

**B.** Sufficient air is needed for proper combustion and exhausting of gases through the flue (chimney) of fuel burning equipment to prevent back drafting. Follow the heating equipment manufacturer's guideline and safety standards such as those published by the National Fire Protection Association (NFPA), and the American Society for Heating, Refrigeration and Air Conditioning Engineers (ASHRAE), and the local code authorities. When applicable, install any makeup (replacement) air system in accordance with local building code requirements. Visit **Monogram.com** for available makeup air solutions.

**C.** When cutting or drilling into wall or ceiling, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.

**D.** Ducted fans must always be vented to the outdoors.

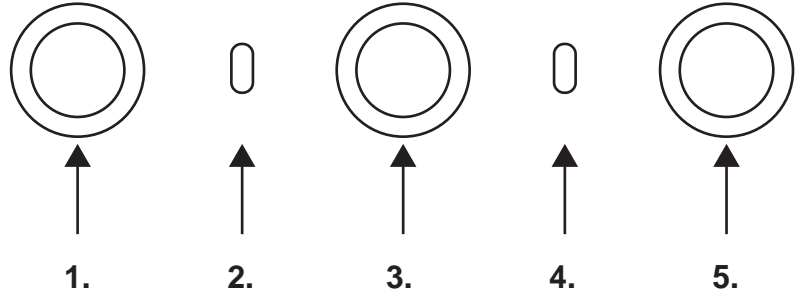
**▲ WARNING** TO REDUCE THE RISK OF FIRE, USE ONLY METAL DUCTWORK.

- Do not attempt to repair or replace any part of your hood unless it is specifically recommended in this manual. All other servicing should be referred to a qualified technician.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# CONTROLS AND FEATURES

1. Power. Turns fan on and off.
2. Wifi Indicator
3. Fan. Toggles through low, medium, high, and boost.
4. Chef Connect Indicator
5. Light. Toggles through low, medium, high
6. IAQ LED Indicator. Changes between green, yellow, and red.



## CARE AND CLEANING

### FOR YOUR SAFETY

Before servicing or cleaning the unit, switch power off at the service panel and lock the service panel to prevent power from being switched on accidentally.

If the service panel cannot be locked, fasten a tag or prominent warning label to the panel.

### CHARCOAL FILTERS (recirculation mode only available on 36" model)

If the model is not vented to the outside, the air will be recirculated through disposable charcoal filters that help remove smoke and odors.

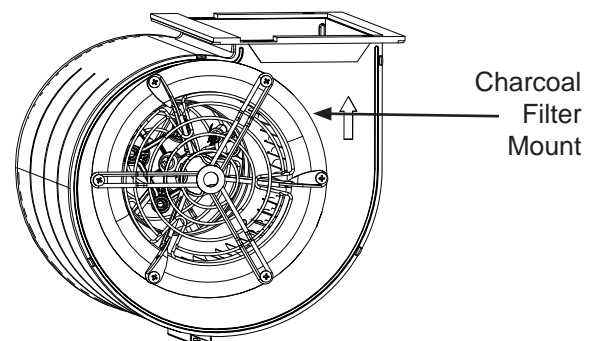
The charcoal filters should be replaced when they are noticeably dirty or discolored (usually after 6 to 12 months, depending on hood usage).

**NOTE:** DO NOT rinse, or put charcoal filters in an automatic dishwasher.

**The charcoal filters cannot be cleaned. They must be replaced.**

**Order Charcoal Filter Kit (3 filters) WB02X10731.**

This kit can be ordered from your Monogram Supplier.



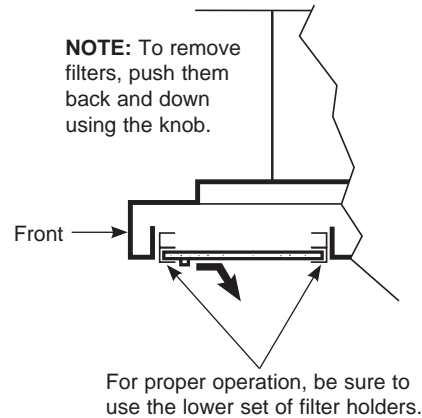
# CARE AND CLEANING

## METAL GREASE FILTER

Clean the grease filter after 30 hours of “on” time. A signal light will alert you when 30 hours has passed.

Remove the grease filters and wash them either by hand or in the dishwasher using non-abrasive soap.

To clean, swish the filters in hot, soapy water or wash them in the dishwasher. Do not use abrasive cleansers.



---

## HOOD SURFACES

**Do not use a steel-wool pad; it will scratch the surface.**

To clean the stainless steel surface, use warm, sudsy water or a stainless steel cleaner or polish. Always wipe the surface in the direction of the grain.

Follow the cleaner instructions for cleaning the stainless steel surface. To inquire about purchasing stainless steel appliance cleaner or polish or to find the location of a dealer nearest you, please call our toll-free number:

**Monogram Preferred Service: 800.444.1845**

**Monogram.com**

---

## LIGHT BAR

To change the lighting bar, schedule a service appointment. See **Consumer Support** page in the front of this manual for a list of websites and contact information.

# TROUBLESHOOTING

Save time and money! Review the charts on the following information first and you may not need to call for service.

Problem	Possible Causes	What To Do
Fan does not operate when the On/Off button is pushed	A fuse may be blown or a circuit breaker tripped.	Replace fuse or reset circuit breaker.
Fan keeps going off and on	The motor is probably overheating and turning itself off. This can be harmful to the motor.	Check to be sure the filter is clean. If off and on cycling continues, call for service. Visit <b>Monogram.com</b> for available makeup air solutions.
Fan does not operate when fan On/Off button is pressed or when + or – button is pressed	The blower connector is loose or not plugged into its mating connector.	Disconnect power to the unit. Lift the lower duct cover and look at the blower connector plug. If the blower connector plug is loose, plug it in securely. See the Installation Instructions for the plug location and how to plug in the connector.
Loud or abnormal airflow noise	Wrong size duct used in installation.	This hood requires 8" for ZVWS361 or 10" for ZVWS481 ducting and a maximum duct length of 150 equivalent feet to perform optimally. Using smaller duct pipe or longer equivalent lengths of duct pipe will cause improper venting. Monogram service technicians cannot correct this issue if installed improperly.
Fan fails to circulate air or moves air slower than normal and/or fan is making loud or abnormal airflow noise	Obstructions in duct work.	Make sure nothing is blocking the vent. Make sure your wall or roof cap has a blade or door.
	Damper blade on wall or roof cap may not be open.	Make sure damper swings freely. Damper blades may flip over and will not fully open when this happens. Adjust to original position.
	Metal grease filter and charcoal filter (if present) may be dirty.	Clean the metal grease filter and replace charcoal filter (if present). See Care and Cleaning.
	Sufficient makeup (replacement) air is required for exhausting appliances to operate to rating.	Check with local building codes, which may require or strongly advise the use of makeup air.
The hood controls are not operating correctly	Control logic confused.	Disconnect power to the hood by resetting the circuit breaker. Wait 30 seconds to allow controls to reset.
Early light failure	Light wattage is too high.	Replace with correct wattage.

# MONOGRAM LIMITED WARRANTY

## Monogram.com

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at [monogram.com/contact](http://monogram.com/contact). In Canada, visit [monogram.ca](http://monogram.ca).

**Servicing your range hood may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a Monogram Factory Service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps Monogram improve its products by providing Monogram with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to Monogram, please advise your technician NOT to submit the data to Monogram at the time of service.**

For the period of	Monogram Appliances will replace
Limited two-year warranty	For two years from date of original purchase, we will provide, free of charge, parts and service labor in your home to repair or replace any part of the vent hood that fails because of a manufacturing defect.

## What Monogram will not cover:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Replacement of the replaceable filters.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Damage caused after delivery.
- Failure of the product if it is used for other than its intended purpose or used commercially.
- Improper installation. If you have an installation problem, contact your dealer or installer. You are responsible for providing adequate electrical, gas, exhausting and other connecting facilities as described in the Installation Instructions provided with the product.
- Product not accessible to provide required service.
- Installation or service for a makeup (replacement) air system.

### EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a Monogram Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized Monogram Appliances Service location for service. In Alaska, the limited warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

**Warrantor: GE Appliances, a Haier company, Louisville KY,40225**

**Warrantor in Canada: MC Commercial, Burlington, ON, L7R 5B6**

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.





# MANUAL DEL PROPIETARIO

**Campana de ventilación de acero inoxidable**

ESPAÑOL.

MONOGRAM.COM

# ÍNDICE

INFORMACIÓN DEL MODELO .....	12
SOPORTE AL CLIENTE .....	13
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD .....	14
CONTROLES Y FUNCIONES .....	16
CUIDADO Y LIMPIEZA .....	16
Para su Seguridad .....	16
Filtro de Carbón .....	16
Filtro de Grasa Metálico .....	17
Superficies de la Campana .....	17
Barra de Luz .....	17
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	18
GARANTÍA LIMITADA DE MONOGRAM .....	19

## INFORMACIÓN DEL MODELO

### NÚMEROS DE MODELO

ZVW36, ZVWS48

---

### ESCRIBA LOS NÚMEROS DE MODELO Y SERIE

Usted puede encontrarlos en una etiqueta detrás de los filtros.

Utilice estos números en cualquier correspondencia o llamadas de servicio técnico relacionadas con su campana.

**Por favor escriba estos números aquí:**

---

Número de Modelo

---

Número de Serie

# SOPORTE AL CLIENTE

## SITIO WEB DE MONOGRAM

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del sitio Web de Monogram las 24 horas del día, cualquier día del año! También puede comprar más grandiosos productos de Monogram y sacar ventaja de todos nuestros servicios de soporte a través de Internet, diseñados para su conveniencia. En EE.UU.: [monogram.com](http://monogram.com).

---

## REGISTRE SU ELECTRODOMÉSTICO

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción pre impresa que se incluye con el material embalado. En EE.UU.: [monogram.com](http://monogram.com).

---

## SERVICIO PROGRAMADO

El servicio de reparación de expertos de Monogram está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe el servicio a su conveniencia cualquier día del año. En EE.UU.: [Monogram.com](http://Monogram.com)

---

## CONECTIVIDAD REMOTA

Para recibir asistencia en relación a la conectividad de su red inalámbrica (para modelos con activación remota), visite nuestro sitio web en [monogram.com/connect](http://monogram.com/connect)

---

## PIEZAS Y ACCESORIOS

Individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene a través de Internet durante las 24 horas del día. En EE.UU.: [monogram.com/use-and-care/parts](http://monogram.com/use-and-care/parts)

---

## CONTÁCTENOS

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de Monogram, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

En EE.UU.: General Manager, Customer Relations | Monogram Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225  
[monogram.com/contact](http://monogram.com/contact)

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

### ⚠️ ADVERTENCIA

Lea todas las instrucciones de seguridad antes de utilizar este producto. No seguir estas instrucciones puede generar un incendio, una descarga eléctrica, lesiones corporales o la muerte.

### ⚠️ ADVERTENCIA INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

#### ⚠️ ADVERTENCIA PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES PERSONALES, OBSERVE LO SIGUIENTE:

- A. Use esta unidad solamente de la manera que el fabricante lo indique. Si usted tiene preguntas, póngase en contacto con el fabricante.
- B. Antes de proporcionar servicio o de limpiar la unidad, desconecte el suministro eléctrico en el panel de servicio y cierre el mecanismo de seguridad para evitar que alguien lo conecte accidentalmente. Cuando no exista un dispositivo de cierre de seguridad, amarre un aviso visible, como una etiqueta al panel de servicio haciendo la advertencia.
- C. No use esta unidad con ningún dispositivo de control de velocidad de estado sólido.
- D. Esta unidad debe estar conectada a tierra.

#### ⚠️ PRECAUCIÓN PARA USO DE VENTILACIÓN GENERAL SOLAMENTE. NO USE PARA EXPULSAR MATERIALES PELIGROSOS O EXPLOSIVOS Y VAPORES.

#### ⚠️ ADVERTENCIA PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES EN EL CASO DE UN INCENDIO DEBIDO A GRASA DE ESTUFA QUEMADA, HAGA LO SIGUIENTE \*:

- A. CONTenga LAS LLAMAS con una tapa que ajuste bien sobre la sartén, con una lámina para hacer dulces o con una bandeja metálica, y luego apague el quemador. TENGA CUIDADO DE NO QUEMARSE. Si las llamas no se apagan inmediatamente, EVACUE EL LUGAR Y LLAME AL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS.
- B. NUNCA AGARRE UNA SARTÉN O UNA OLLA QUE SE ENCUENTRE EN LLAMAS—Se podría quemar.
- C. NO USE AGUA, incluyendo paños de cocina o toallas humedecidas—esto hará que ocurra una explosión de vapor violenta.

#### D. Use un extintor SOLAMENTE si:

1. Usted sabe que tiene un extintor Clase ABC, y si usted ya sabe cómo operarlo.
2. El fuego es pequeño y está contenido al área donde comenzó.
3. El departamento de bomberos ha sido llamado.
4. Usted está luchando contra las llamas con sus espaldas hacia una salida.

\* Basado en "Cooking Safety: Talking Points" (Seguridad en la Cocción: Punto de Conversación) publicado por la NFPA.

#### ⚠️ ADVERTENCIA PARA REDUCIR EL RIESGO DE UN FUEGO DE GRASA DE ESTUFA:

- A. Nunca deje unidades de superficie desatendidas en configuraciones de calor elevadas o medias. Cuando se está hirviendo algo y ocurren derramamientos, estos podrían causar humo y que los derramamientos grasosos se incendien. Caliente los aceites lentamente a selecciones medias y bajas.
- B. Siempre encienda la campana cuando cocine a fuego alto o cuando flambee alimentos (Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Flambeado de Carne con Pimienta).
- C. Limpie el ventilador con frecuencia. La grasa no debe acumularse en el ventilador o en el filtro.
- D. Use una sartén de tamaño apropiado. Siempre use piezas de cocina apropiadas para el tamaño del elemento de la superficie.

#### ⚠️ ADVERTENCIA PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES PERSONALES, OBSERVE LO SIGUIENTE:

- A. El trabajo de instalación y el alambrado eléctrico debe hacerlo una persona(s) calificada conforme a todos los códigos y estándares aplicables, incluyendo una construcción aprobada por el inspector de incendios.

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

### **⚠ ADVERTENCIA** INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD (Cont.)

**B.** Suficiente aire es necesario para una combustión apropiada y para deshacerse de los gases a través de una salida de humo (chimenea) de equipos que queman combustibles para prevenir retroalimentación. Siga las recomendaciones del fabricante del equipo de calentamiento y los estándares de seguridad tales como los publicados por la Asociación nacional de protección de incendios (NFPA), y la Sociedad americana de ingenieros de calefacción, acondicionadores de aire y refrigeración (ASHRAE), y los códigos de las autoridades locales. Cuando corresponda, instale un sistema de reposición (reemplazo) de aire de acuerdo con los requisitos del código local de construcción. Para acceder a soluciones de aire disponibles, visite **Monogram.com**.

**C.** Cuando se encuentre cortando o taladrando en la pared o en el techo, no dañe los alambros eléctricos u otras utilidades escondidas.

**D.** Los ventiladores con conductos deben estar siempre ventilados hacia el exterior.

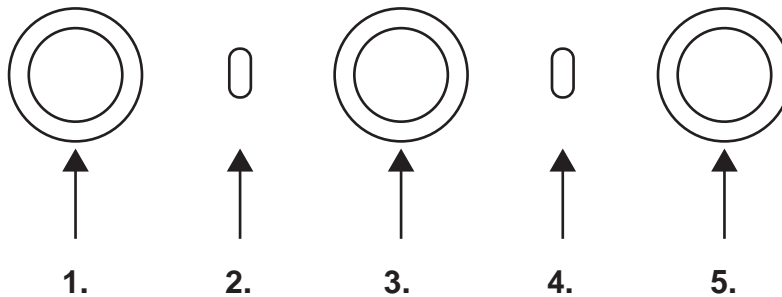
### **⚠ ADVERTENCIA** PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS, SOLAMENTE USE CONDUCTOS METÁLICOS.

- No intente reparar o reemplazar ninguna parte de su campana a no ser que lo recomiende específicamente este manual. Cualquier otro servicio debe ser referido a un técnico calificado.

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# CONTROLES Y FUNCIONES

1. Encendido. Enciende y apaga el ventilador.
2. Indicador WiFi
3. Ventilador. Pasa a través de los niveles low (bajo), medium (medio), high (alto) y boost (aumentado)
4. Indicador de Chef Connect.
5. Luz. Pasa a través de los niveles low (bajo), medium (medio), y high (alto)
6. Indicador LED de la Calidad de Aire Interior (IAQ). Cambia entre verde, amarillo y rojo.



## CUIDADO Y LIMPIEZA

### PARA SU SEGURIDAD

Antes de realizar reparaciones o limpiar la unidad, desconecte la energía del panel de servicio y bloquee éste último para evitar el accionamiento de la energía de manera accidental. Si el panel de servicio no puede bloquearse, coloque una etiqueta o cartel de advertencia sobre el panel.

### FILTROS DE CARBÓN (El modo de recirculación sólo está disponible en el modelo de 36")

Si el modelo no tiene ventilación al exterior, el aire se recirculará a través de filtros de carbón desechables que ayudan a remover humo y olores.

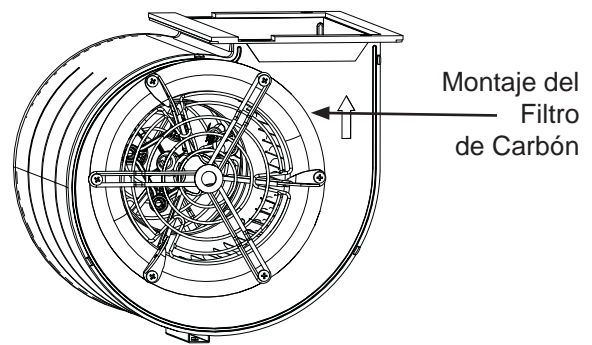
Los filtros de carbón deben cambiarse cuando estén visiblemente sucios o decolorados (usualmente después de 6 a 12 meses, dependiendo del uso de la campana).

**NOTA:** NO enjuague o coloque los filtros de carbón en el lavavajillas automático.

**Los filtros de carbón no pueden limpiarse. Deben cambiarse.**

**Solicite el kit de filtros de carbón (3 filtros) WB02X10731.**

Puede solicitar este kit a su proveedor de Monogram.



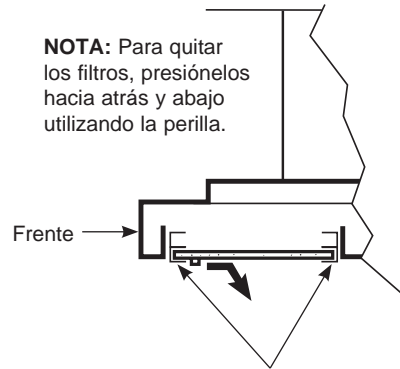
# CUIDADO Y LIMPIEZA

## FILTRO DE GRASA METÁLICO

Limpie el filtro de grasa después de 30 horas de funcionamiento. Una luz indicadora lo alertará cuando hayan pasado 30 horas.

Quite los filtros de grasa y lávelos a mano o en el lavavajillas utilizando jabón no abrasivo.

Para limpiar los filtros, introdúzcalos en agua caliente jabonosa y sacúdalos o lávelos en el lavavajillas. No utilice productos de limpieza abrasivos.



**NOTA:** Para quitar los filtros, presiónelos hacia atrás y abajo utilizando la perilla.

Para un funcionamiento adecuado, asegúrese de utilizar el grupo inferior de soportes de los filtros.

---

## SUPERFICIES DE LA CAMPANA

**No utilice almohadillas de acero porque rayan la superficie.**

Para limpiar la superficie de acero inoxidable, utilice agua tibia jabonosa o un limpiador o lustrador para acero inoxidable. Siempre limpie la superficie en dirección de la veta.

Siga las instrucciones del producto para limpiar la superficie de acero inoxidable. Para consultar sobre la compra de limpiadores o lustradores de aparatos de acero inoxidable, o para encontrar la ubicación del distribuidor más cercano a su domicilio, llame a nuestro número gratuito:

**Servicio preferido de Monogram: 800.444.1845**

**Monogram.com**

---

## BARRA DE LUZ

Para modificar la barra de la iluminación, programe una cita con el servicio técnico. Para acceder a un listado de sitios Web e información de contacto, consulte la página de Soporte al Consumidor en el frente de este manual.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¡Ahorre tiempo y dinero! Primero revise los cuadros que aparecen en las siguientes páginas y es posible que no necesite solicitar reparaciones.

Problema	Causas Posibles	Qué Hacer
El ventilador no funciona cuando se presiona el botón On/Off (encendido/apagado)	Un fusible puede haberse quemado o el interruptor de circuitos puede haber saltado.	Cambie los fusibles o reconfigure los interruptores.
El ventilador se enciende y apaga sin parar	El motor probablemente se está sobrecalentando y se apaga solo. Esto puede dañar el motor.	Verifique que el filtro esté limpio. Si continúa el ciclo de apagado y encendido, llame al servicio técnico. Para acceder a soluciones de aire disponibles, visite <b>Monogram.com</b> .
El ventilador no funciona cuando se presiona el botón On/Off (encendido/ apagado) del ventilador o cuando se presiona el botón + o –	El conector del ventilador está suelto o no se encuentra enchufado dentro de su conector correspondiente.	Desconecte la energía hacia la unidad. Levante la tapa del conducto inferior y observe el enchufe conector del ventilador. Si el enchufe del conector del ventilador está suelto, enchúfelo firmemente. Ver las Instrucciones de instalación para la ubicación del enchufe y sobre cómo enchufar el conector.
Ruido de flujo de aire muy fuerte o anormal	Tamaño de conducto incorrecto utilizado en la instalación.	Esta campana requiere un conducto de 8" ZVWS361 o 10" ZVWS481 y una longitud máxima de conducto de 150 pies equivalentes para funcionar correctamente. Utilizar conductos más pequeños o longitudes equivalentes mayores provocará una ventilación inadecuada. Los técnicos de Monogram no pueden corregir este problema si hay una instalación inadecuada.
El ventilador no hace circular el aire o mueve el aire a una velocidad menor de lo normal y/o el ventilador hace ruido de flujo de aire muy fuerte o anormal	Obstrucciones en el conducto.	Verifique que no haya obstrucciones en la ventilación. Controle que la cubierta de pared o casquete de techo tengan una hoja o puerta.
	La hoja del regulador de tiro de la cubierta de pared o casquete de techo puede estar cerrada.	Asegúrese de que el regulador de tiro se mueva libremente. Las hojas del regulador de tiro pueden darse vuelta y no se abrirán por completo cuando esto suceda. Ajustela con la posición original.
	El filtro de grasa metálico y el filtro de carbón (si lo hubiera) pueden estar sucios.	Limpie el filtro de grasa metálico y vuelva a colocar el filtro de carbón (si lo hubiera). Ver Cuidado y limpieza.
	Se requiere suficiente reposición (reemplazo) de aire para que los artefactos con salida de aire funcionen de acuerdo con sus calificaciones energéticas.	Controle los códigos locales de construcción, que podrán requerir o aconsejar enfáticamente el uso de reposición de aire.
Los controles de la campana no funcionan correctamente	Error en el circuito lógico.	Desconecte la energía hacia la campana reconfigurando el interruptor de circuitos. Espere 30 segundos para que los controles vuelvan a configurarse.
Falla temprana de la lámpara	El voltaje de la lámpara es demasiado alto.	Reemplace la misma por una con el voltaje correcto.

# GARANTÍA LIMITADA DE MONOGRAM

## Monogram.com

Todo el servicio de garantía es provisto por nuestros Centros de Servicio de Fábrica, o por un técnico autorizado de Customer Care® (Servicio al Cliente). Para programar el servicio a través de Internet, visítenos en [monogram.com/contact](http://monogram.com/contact). En Canadá, visite [monogram.ca](http://monogram.ca).

Para realizar el servicio técnico de su campana de cocina se podrá requerir el uso de datos del puerto de abordaje para su diagnóstico. Esto da al técnico del Servicio de Fábrica de Monogram la habilidad de diagnosticar de forma rápida cualquier problema con su electrodoméstico, y de ayudar a Monogram a mejorar sus productos al brindarle a Monogram la información sobre su electrodoméstico. Si no desea que los datos de su electrodoméstico sean enviados a Monogram, solicitamos que le indique a su técnico NO entregar los datos a Monogram en el momento del servicio.

Por el Período de	Monogram Appliances reemplazará
Garantía limitada por dos años	Por dos años desde la fecha original de compra, le brindaremos, sin costo, piezas y trabajos del servicio técnico en su hogar para la reparación o reemplazo de cualquier parte de la campana de ventilación que presente fallas debido a defectos de fabricación.

## Qué no cubrirá Monogram:

- Visitas a su hogar para enseñarle a usar el producto.
- Reemplazo de fusibles domésticos o la reconfiguración de disyuntores.
- Daños incidentales o resultantes provocados por posibles defectos en este artefacto.
- Recambio de los filtros reemplazables.
- Daños al producto provocados por accidentes, incendios, inundaciones o fuerza mayor.
- Daños provocados después de la entrega.
- Fallas del producto si se utiliza para un objetivo diferente del previsto o se usa de forma comercial.
- Instalación inadecuados. Si tiene un problema con la instalación, comuníquese con su vendedor o instalador. Usted es responsable de suministrar adecuadas instalaciones eléctricas, de gas, de salida y otras conexiones como se describe en las Instrucciones de Instalación incluidas con el producto.
- Producto no accesible para prestar el servicio técnico solicitado.
- Instalación o servicio técnico para sistemas con reposición (reemplazo) de aire.

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS — Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en esta Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.**

Esta garantía limitada se extiende al comprador original y a cualquier dueño subsiguiente de productos comprados para uso hogareño dentro de EE.UU. Si el producto está en un área donde no se encuentra disponible un Proveedor Autorizado del Servicio Técnico de Monogram, usted será responsable por el costo de un viaje o se podrá requerir que traiga el producto a una ubicación del Servicio Técnico de Monogram Autorizado para recibir el servicio. En Alaska, la garantía limitada excluye el costo de envío o llamadas del servicio a su hogar.

Algunos estados/ provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que es posible que dicha limitación o exclusión no se aplique en su caso. Esta garantía le da derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos que varían entre un estado y otro, o entre una provincia y otra. Para conocer cuáles son sus derechos legales en su estado/ provincia, consulte a la oficina de asuntos del consumidor local o estatal o al Fiscal de su Estado.

Garante: GE Appliances, a Haier company, Louisville KY, 40225

Garante en Canadá: MC COMMERCIAL INC, Burlington, ON, L7R 5B6

Abroche su recibo aquí. Para acceder al servicio técnico de acuerdo con la garantía deberá contar con la prueba de la fecha original de compra.

