



OWNER'S MANUAL

48" Monogram Island Hood

ENGLISH/ESPAÑOL

MONOGRAM.COM

TABLE OF CONTENTS

MODEL INFORMATION	2
CONSUMER SUPPORT	3
SAFETY INFORMATION	4
CONTROLS AND FEATURES	6
Controls	6
Implement Holders	6
CARE AND CLEANING	7
For Your Safety – Pour Votre Sécurité	7
Metal Greas Filter	7
Hood Surfaces	7
Light Bar	8
TROUBLESHOOTING	9
MONOGRAM LIMITED WARRANTY	11

MODEL INFORMATION

MODEL NUMBERS

ZV950

ZV1050

WRITE DOWN THE MODEL AND SERIAL NUMBERS

You'll find them on a label behind the filters.

Please write these numbers here:

Model Number

Serial Number

Use these numbers in any correspondence or service calls concerning your appliance.

CONSUMER SUPPORT

MONOGRAM WEBSITE

Have a question or need assistance with your appliance? Try the Monogram website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great Monogram products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: Monogram.com

REGISTER YOUR APPLIANCE

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: Monogram.com/register

SCHEDULE SERVICE

Expert Monogram repair service is only one step away from your door. To request service in the US, visit our website at Monogram.com/contact

REMOTE CONNECTIVITY

For assistance with wireless network connectivity (for models with remote enable), visit our website at Monogram.com/connect

PARTS AND ACCESSORIES

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day. In the US: monogram.com/use-and-care/parts

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.

CONTACT US

If you are not satisfied with the service you receive from Monogram, contact us on our website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | Monogram Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
Monogram.com/contact

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

▲WARNING Read all safety instructions before using the product. Failure to follow these instructions may result in fire, electrical shock, serious injury or death.

▲WARNING GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

▲WARNING TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:

- A. Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.
- B. Before servicing or cleaning unit, switch power off at service panel and lock the service disconnecting means to prevent power from being switched on accidentally. When the service disconnecting means cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.
- C. Do not use this unit with any solid-state speed-control device.
- D. This unit must be grounded.

▲CAUTION FOR GENERAL VENTILATING USE ONLY. DO NOT USE TO EXHAUST HAZARDOUS OR EXPLOSIVE MATERIALS AND VAPORS.

▲WARNING TO REDUCE THE RISK OF INJURY TO PERSONS IN THE EVENT OF A RANGE TOP GREASE FIRE, OBSERVE THE FOLLOWING*:

- A. SMOTHER FLAMES with a close-fitting lid, cookie sheet, or metal tray, then turn off the burner. BE CAREFUL TO PREVENT BURNS. If the flames do not go out immediately, EVACUATE AND CALL THE FIRE DEPARTMENT.
- B. NEVER PICK UP A FLAMING PAN—You may be burned.
- C. DO NOT USE WATER, including wet dishcloths or towels—a violent steam explosion will result.
- D. Use an extinguisher ONLY if:
 - 1. You know you have a Class ABC extinguisher, and you already know how to operate it.
 - 2. The fire is small and contained in the area where it started.
 - 3. The fire department is being called.
 - 4. You can fight the fire with your back to an exit.

*Based on “Kitchen Fire safety Tips” published by NFPA.

▲WARNING TO REDUCE THE RISK OF A RANGE TOP GREASE FIRE:

- A. Never leave surface units unattended at high or medium settings. Boilovers cause smoking and greasy spillovers that may ignite. Heat oils slowly on low or medium settings.
- B. Always turn hood ON when cooking at high heat or when flambéing food (i.e. Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Peppercorn Beef Flambé).
- C. Clean ventilating fans frequently. Grease should not be allowed to accumulate on fan or filter.
- D. Use proper pan size. Always use cookware appropriate for the size of the surface element.

▲WARNING TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:

- A. Installation work and electrical wiring must be done by qualified person(s) in accordance with all applicable codes and standards, including fire-related construction.
- B. Sufficient air is needed for proper combustion and exhausting of gases through the flue (chimney) of fuel burning equipment to prevent back drafting. Follow the heating equipment manufacturer’s guideline and safety standards such as those published by the National Fire Protection Association (NFPA), and the American Society for Heating, Refrigeration and Air Conditioning Engineers (ASHRAE), and the local code authorities. When applicable, install any makeup (replacement) air system in accordance with local building code requirements. Visit **Monogram.com** for available makeup air solutions.
- C. When cutting or drilling into wall or ceiling, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.
- D. Ducted fans must always be vented to the outdoors.

▲WARNING TO REDUCE THE RISK OF FIRE, USE ONLY METAL.

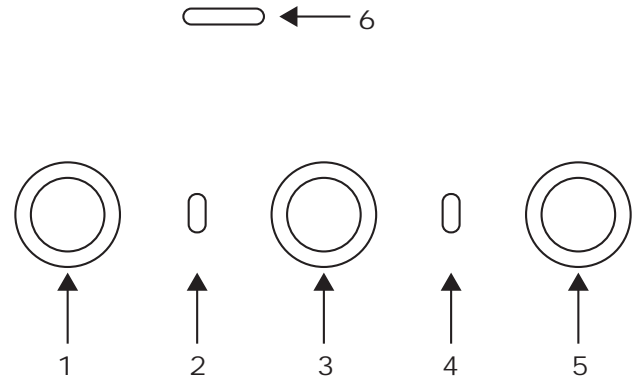
- Do not attempt to repair or replace any part of your hood unless it is specifically recommended in this manual. All other servicing should be referred to a qualified technician.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

CONTROLS AND FEATURES

CONTROLS

1. Power. Turns fan on and off.
2. Wifi Indicator
3. Fan. Toggles through low, medium, high, and boost.
4. Chef Connect Indicator
5. Light. Toggles through low, medium, high
6. IAQ LED Indicator. Changes between green, yellow, and red.



IMPLEMENT HOLDERS

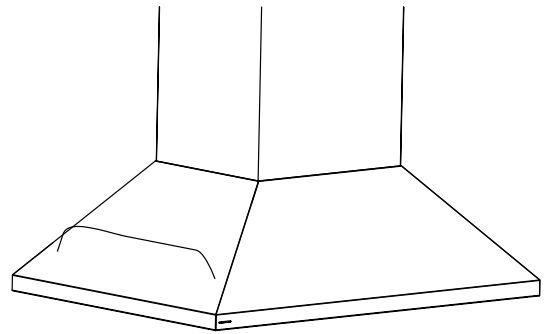
Implement holder rods are on each side of the hood.

Use these rods to hang and display cooking utensils such as whisks, spoons, forks or any non-flammable decorative items. Frequently used small pots and pans can also hang from these rods.

⚠ WARNING

DO NOT hang flammable items from these implement rods.

DO NOT hang items weighing more than 10 pounds on either side, or 20 pounds total weight.



CARE AND CLEANING

FOR YOUR SAFETY

Before servicing or cleaning the unit, switch power off at the service panel and lock the service panel to prevent power from being switched on accidentally. If the service panel cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.

METAL GREASE FILTER

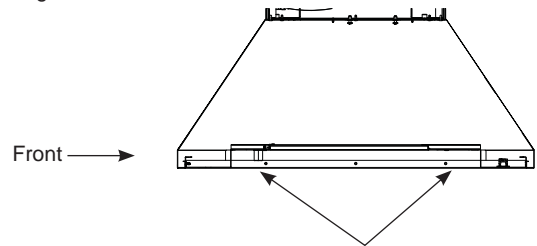
Clean the grease filter after 30 hours of “on” time. A red signal light will alert you when 30 hours has passed.

Remove the grease filters and wash them either by hand or in the dishwasher using nonabrasive soap.

To clean, swish the filters in hot soapy water or wash them in the dishwasher. Do not use abrasive cleansers.

Replace the filters and make sure that they are correctly seated in the filter channels. Adjust as necessary until the red signal light stops glowing.

NOTE: To remove filters, push them back and down using the knob.



For proper operation, make sure the filters are securely seated into the channels.

HOOD SURFACES

Do not use a steel-wool pad; it will scratch the surface.

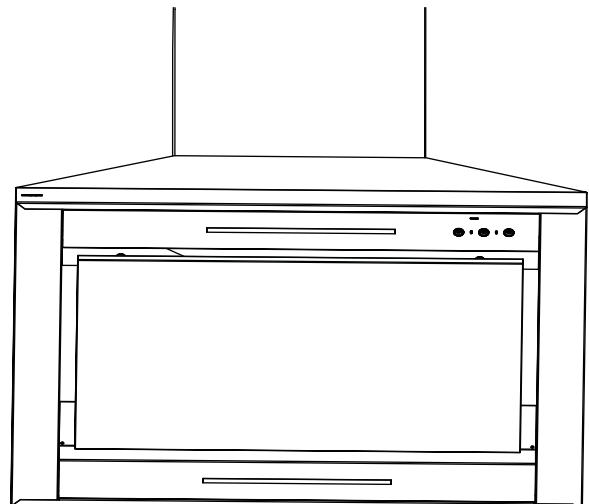
To clean the stainless steel surface, use warm, sudsy water or a stainless steel cleaner or polish. Always wipe the surface in the direction of the grain.

Follow the cleaner instructions for cleaning the stainless steel surface. To inquire about purchasing stainless steel appliance cleaner or polish or to find the location of a dealer nearest you, please visit our website:

Monogram.com

LIGHT BAR

To change the lighting bar, schedule a service appointment. See Consumer Support page in the front of this manual for a list of websites and contact information.



TROUBLESHOOTING

Save time and money! Review the charts on the following pages first and you may not need to call for service.

Problem	Possible Cause	What To Do
Fan and lights do not operate	This hood is equipped with a main power disconnect switch. It is located behind the grease filters on the right side of the hood on the control housing.	Flip this switch and press Fan/Light buttons again.
	A fuse may be blown or a circuit breaker tripped.	Replace fuse or reset circuit breaker.
	The blower connector is loose or not plugged into its mating connector.	Disconnect power to the unit. Locate blower and cable coming from it. Follow cable until you find the connector. Make sure each blower connector is securely plugged, one into the other.
Fan keeps going off and on	The motor is probably overheating and turning itself off. This can be harmful to the motor.	Check to be sure the filter is clean. If off and on cycling continues, call for service.
Loud or abnormal airflow noise	Wrong size duct used in installation.	This hood requires 8" ducting and a maximum duct length of 100 equivalent feet to perform optimally. Using smaller duct pipe or longer equivalent lengths of duct pipe will cause improper venting. Monogram service technicians cannot correct this issue if installed improperly.
Fan fails to circulate air or moves air slower than normal and/or fan is making loud or abnormal airflow noise		Make sure nothing is blocking the vent, including bird & other nests or fallen pieces of dry wall.
	Damper blade in hood exhaust outlet or at wall/roof cap may be stuck.	Make sure all damper blades open freely.
		Make sure installer has used the correct size duct, not exceeded the recommend equivalent length of ducting and all duct pieces are properly connected and sealed.
	Non-rigid duct work is prohibited in these applications.	If used, look for kinks or other restrictions.
	Metal grease filters and/or charcoal filters (if present) may be dirty.	Clean the metal grease filter and replace charcoal filter (if present). See Care and Cleaning instructions.
	Sufficient makeup (replacement) air is required for exhausting appliances to operate to rating.	Check with local building codes, which may require or strongly advise the use of makeup air. Visit Monogram.com for available makeup air solutions.
The hood controls are not operating correctly	Control logic confused.	Disconnect power to the hood by resetting the circuit breaker. Wait 30 seconds to allow controls to reset.
Early Light Failure	Light wattae is too high.	Replace with correct wattage.

NOTES

MONOGRAM LIMITED WARRANTY

Monogram.com

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at monogram.com/contact. In Canada, visit monogram.ca.

Service your range hood may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a Monogram Factory Service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps Monogram improve its products by providing Monogram with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to Monogram, please advise your technician NOT to submit the data to Monogram at the time of service.

For the period of	Monogram Appliances will replace
Limited two-year warranty	For two years from date of original purchase, we will provide, free of charge, parts and service labor in your home to repair or replace any part of the vent hood that fails because of a manufacturing defect.

What Monogram will not cover:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Replacement of the replaceable filters.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Damage caused after delivery.
- Failure of the product if it is used for other than its intended purpose or used commercially.
- Improper installation. If you have an installation problem, contact your dealer or installer. You are responsible for providing adequate electrical, gas, exhausting and other connecting facilities as described in the Installation Instructions provided with the product.
- Product not accessible to provide required service.
- Installation or service for a makeup (replacement) air system.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for ordinary home use in the 48 mainland states, Hawaii, Washington, D.C. or Canada. If the product is located in an area where service by a Monogram Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized Monogram Service location for service. In Alaska the warranty is the same except that it is LIMITED because you must pay to ship the product to the service shop or for the service technician's travel costs to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

Warrantor: GE Appliances, a Haier company, Louisville KY,40225

Warrantor in Canada: MC Commercial, Burlington, ON, L7R 5B6

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.





MANUAL DEL PROPIETARIO

Campana para Isla Monogram de 48"

ESPAÑOL

MONOGRAM.COM

TABLA DE CONTENIDO

INFORMACIÓN DEL MODELO	2
SOPORTE AL CLIENTE	3
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD	4
CONTROLES Y CARACTERÍSTICAS	6
Controles	6
Soportes Adheridos	6
CUIDADO Y LIMPIEZA	7
Para Su Seguridad	7
Filtro de Grasa Metálico	7
Superficies de la Campana	7
Barra de Luz	8
CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	9
GARANTÍA LIMITADA DE MONOGRAM	11

INFORMACIÓN DEL MODELO

NÚMEROS DE MODELO

ZV950, ZV1050

ANOTE LOS NÚMEROS DE MODELO Y SERIE

Los encontrará en una etiqueta debajo de los filtros.

Antes de enviar esta tarjeta, escriba estos números aquí:

Número de Modelo

Número de Serie

Use estos números en cualquier correspondencia o llamada al servicio técnico relacionadas con su electrodoméstico.

SOPORTE AL CLIENTE

SITIO WEB DE Monogram™

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del sitio Web de Monogram™ las 24 horas del día, cualquier día del año! También puede comprar más grandiosos productos de Monogram™ y sacar ventaja de todos nuestros servicios de soporte a través de Internet, diseñados para su conveniencia.

En EE.UU.: **Monogram.com**

REGISTRE SU ELECTRODOMÉSTICO

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción pre impresa que se incluye con el material embalado.

En EE.UU.: **Monogram.com**.

SERVICIO PROGRAMADO

El servicio de reparación de expertos de Monogram™ está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe el servicio a su conveniencia cualquier día del año.

En EE.UU.: **Monogram.com** o 800.444.1845

CONECTIVIDAD REMOTA

Para recibir asistencia en relación a la conectividad de su red inalámbrica (para modelos con activación remota), visite nuestro sitio web en **Monogram.com/connect**

PIEZAS Y ACCESORIOS

Individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene a través de Internet durante las 24 horas del día.

En EE.UU.: **Monogram.com/ownership/parts** o 800.444.1845

Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario. Otros servicios técnicos generalmente deberán ser derivados a personal calificado del servicio técnico. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.

CONTÁCTENOS

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de Monogram™, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a: **Monogram.com/contact**

INFORMACION DE SEGURIDAD IMPORTANTE

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL APARATO

⚠ADVERTENCIA Read all safety instructions before using the product. Failure to follow these instructions may result in fire, electrical shock, serious injury or death.

⚠ADVERTENCIA GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

⚠ADVERTENCIA TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:

- A. Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.
- B. Before servicing or cleaning unit, switch power off at service panel and lock the service disconnecting means to prevent power from being switched on accidentally. When the service disconnecting means cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.
- C. Do not use this unit with any solid-state speed-control device.
- D. This unit must be grounded.

⚠PRECAUCIÓN FOR GENERAL VENTILATING USE ONLY. DO NOT USE TO EXHAUST HAZARDOUS OR EXPLOSIVE MATERIALS AND VAPORS.

⚠ADVERTENCIA TO REDUCE THE RISK OF INJURY TO PERSONS IN THE EVENT OF A RANGE TOP GREASE FIRE, OBSERVE THE FOLLOWING*:

- A. SMOTHER FLAMES with a close-fitting lid, cookie sheet, or metal tray, then turn off the burner. BE CAREFUL TO PREVENT BURNS. If the flames do not go out immediately, EVACUATE AND CALL THE FIRE DEPARTMENT.
- B. NEVER PICK UP A FLAMING PAN—You may be burned.
- C. DO NOT USE WATER, including wet dishcloths or towels—a violent steam explosion will result.
- D. Use an extinguisher ONLY if:
 - 1. You know you have a Class ABC extinguisher, and you already know how to operate it.
 - 2. The fire is small and contained in the area where it started.
 - 3. The fire department is being called.
 - 4. You can fight the fire with your back to an exit.

*Based on “Kitchen Fire safety Tips” published by NFPA.

⚠ADVERTENCIA TO REDUCE THE RISK OF A RANGE TOP GREASE FIRE:

- A. Never leave surface units unattended at high or medium settings. Boilovers cause smoking and greasy spillovers that may ignite. Heat oils slowly on low or medium settings.
- B. Always turn hood ON when cooking at high heat or when flambéing food (i.e. Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Peppercorn Beef Flambé).
- C. Clean ventilating fans frequently. Grease should not be allowed to accumulate on fan or filter.
- D. Use proper pan size. Always use cookware appropriate for the size of the surface element.

⚠ADVERTENCIA TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:

- A. Installation work and electrical wiring must be done by qualified person(s) in accordance with all applicable codes and standards, including fire-related construction.
- B. Sufficient air is needed for proper combustion and exhausting of gases through the flue (chimney) of fuel burning equipment to prevent back drafting. Follow the heating equipment manufacturer’s guideline and safety standards such as those published by the National Fire Protection Association (NFPA), and the American Society for Heating, Refrigeration and Air Conditioning Engineers (ASHRAE), and the local code authorities. When applicable, install any makeup (replacement) air system in accordance with local building code requirements. Visit Monogram.com for available makeup air solutions.
- C. When cutting or drilling into wall or ceiling, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.
- D. Ducted fans must always be vented to the outdoors.

⚠ADVERTENCIA TO REDUCE THE RISK OF FIRE, USE ONLY METAL.

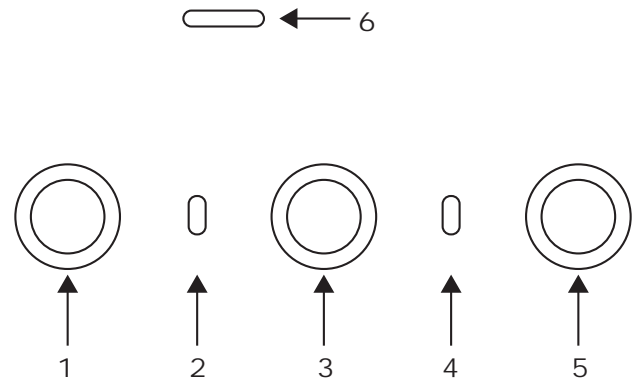
- Do not attempt to repair or replace any part of your hood unless it is specifically recommended in this manual. All other servicing should be referred to a qualified technician.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

CONTROLES Y CARACTERÍSTICAS

CONTROLES

1. Encendido. Enciende y apaga el ventilador.
2. Indicador WiFi
3. Ventilador. Pasa a través de los niveles low (bajo), medium (medio), high (alto) y boost (aumentado).
4. Indicador de Chef Connect (Conexión Chef):
5. Luz. Pasa a través de los niveles low (bajo), medium (medio), y high (alto)
6. Indicador LED de IAQ (Calidad de Aire Interior). Cambia entre verde, amarillo y rojo.



SOPORTES ADHERIDOS

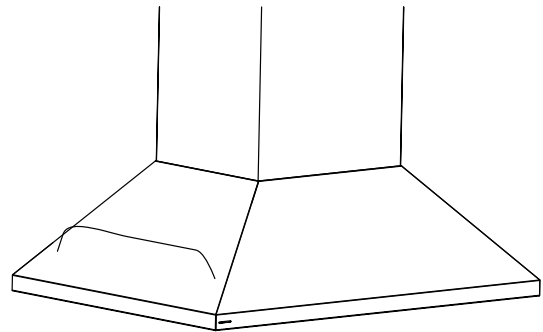
Las barras de soporte adheridas están a cada lado de la campana.

Use estas barras para colgar y exhibir utensilios de cocina tales como batidores, cucharas, tenedores o cualquier otro artículo decorativo no inflamable. De forma frecuente, también se pueden colgar de estas barras ollas y charolas.

⚠ ADVERTENCIA

NO cuelgue artículos inflamables sobre estas barras adheridas.

NO cuelgue artículos que pesen más de 10 libras a cada lado, o de un peso total de 20 libras.



CUIDADO Y LIMPIEZA

PARA SU SEGURIDAD

Antes de realizar el servicio técnico o la limpieza de la unidad, apague el interruptor desde el panel de servicio y bloquee este último para evitar que la corriente se active en forma accidental. Cuando no sea posible bloquear el panel de servicio, ajuste de forma segura un dispositivo de advertencia visible, tal como una etiqueta, al panel de servicio.

FILTRO DE GRASA METÁLICO

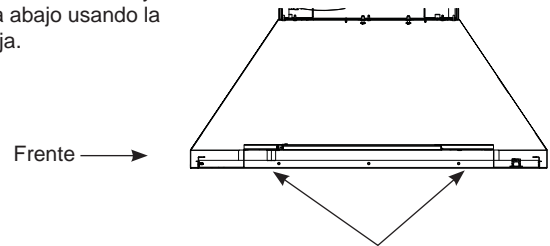
Limpie el filtro de grasa luego de 30 horas en "on" (encendido). Una luz roja de señal lo alertará cuando las 30 horas hayan transcurrido.

Retire los filtros de grasa y lave los mismos de forma manual o en el lavavajillas, usando jabón no abrasivo.

Para realizar la limpieza, sacuda los filtros con agua caliente y jabón o lávelos en el lavavajillas. No use limpiadores abrasivos.

Vuelva a colocar los filtros y asegúrese de que estén calzados de forma correcta en los canales del filtro. Ajuste según sea necesario hasta que la luz roja de señal deje de brillar.

NOTA: Para retirar los filtros, presione los mismos hacia atrás y hacia abajo usando la manija.



Para un funcionamiento apropiado, asegúrese de que los filtros estén calzados de forma segura sobre los canales.

SUPERFICIES DE LA CAMPANA

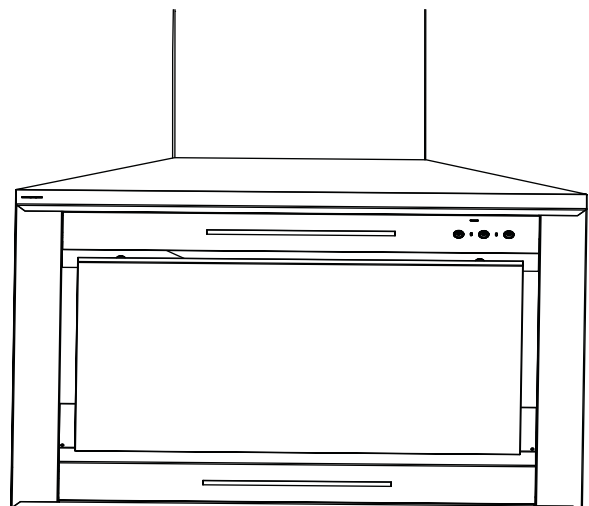
No use virutas de acero; éstas rayarán la superficie.

Para limpiar la superficie de acero inoxidable, use agua caliente y jabón o un limpiador o pulidor para acero inoxidable. Siempre limpie la superficie en la dirección del veteado.

Siga las instrucciones del limpiador para su aplicación en la superficie de acero inoxidable. Para consultar sobre la compra de limpiadores o pulidores para electrodomésticos de acero inoxidable, o para buscar la ubicación del vendedor minorista más cercano a su hogar, visite nuestro sitio web: **Monogram.com**.

BARRA DE LUZ

Para modificar la barra de la iluminación, programe una cita con el servicio técnico. Para acceder a un listado de sitios Web e información de contacto, consulte la página de Soporte al Consumidor en el frente de este manual.



CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Save time and money! Review the charts on the following pages first and you may not need to call for service.

Problema	Causa Posible	Qué Hacer
El ventilador y las luces no funcionan	La campana está equipada con un interruptor de desconexión desde el interruptor principal. El mismo está ubicado detrás de los filtros de grasa, del lado derecho de la campana sobre la carcasa de control.	Dé vuelta este interruptor y presione los botones Fan/Light (Ventilador/ Luz) nuevamente.
	Es posible que haya un fusible quemado o un disyuntor desconectado.	Reemplace el fusible y reinicie el disyuntor.
	El conector del extractor está flojo o no está enchufado en su conector correspondiente.	Desconecte la corriente de la unidad. Ubique el extractor y el cable proveniente del mismo. Siga el cable hasta encontrar el conector. Asegúrese de que cada conector del extractor esté enchufado de forma segura, uno con el otro.
El ventilador continúa activándose y desactivándose	Es probable que el motor se esté recalentando y apagando. Esto puede ser nocivo para el motor.	Asegúrese de que el filtro se encuentre limpio. Si el ciclo de activación y desactivación continúa, llame al servicio técnico.
Ruido de circulación de aire fuerte o atípico	Se usó un conducto del tamaño inadecuado en la instalación.	Esta campana requiere un conducto de 8" y una longitud máxima del conducto de 100 pies equivalentes para funcionar de forma óptima. El uso de una tubería de conducto más pequeña o longitudes de tubería de conducto equivalente más largas ocasionará una ventilación inapropiada. Los técnicos del servicio de Monogram no podrán corregir este problema si la instalación es inadecuada.
El ventilador no hace circular el aire o mueve el aire de forma más lenta que lo normal y/o el ventilador está haciendo un ruido de circulación de aire fuerte o atípico.		Asegúrese de que nada bloquee el ventilador, incluyendo nidos de pájaros u otros nidos o piezas caídas de paredes de yeso.
	La paleta reguladora en la salida del escape de la campana o en la carcasa de pared/ cielorraso podrá estar atascada.	Asegúrese de que todas las paletas reguladoras se abran libremente.
		Asegúrese de que el instalador haya usado un conducto del tamaño correcto, que no supere la longitud del conducto equivalente recomendada y que todas las piezas del conducto estén correctamente conectadas y selladas.
	El trabajo con conductos no rígidos está prohibido en estas aplicaciones.	En caso de usarse, busque torceduras u otras restricciones.
	Los filtros de grasa metálicos y/o los filtros de carbón (de estar presentes) podrán estar sucios.	Limpie el filtro de grasa metálico y reemplace el filtro de carbón (de estar presente). Consulte las instrucciones de Cuidado y Limpieza.
	Se requiere suficiente reposición (reemplazo) de aire para que los artefactos con salida de aire funcionen de acuerdo con sus calificaciones.	Controle los códigos locales de construcción, los cuales podrán requerir o aconsejar enfáticamente el uso de reposición de aire. Visite Monogram.com para acceder a soluciones de reposición de aire disponibles.
Los controles de la campana no funcionan de forma correcta.	Control lógico confuso	Desconecte la corriente de la campana, reiniciando el disyuntor. Espere 30 segundos para permitir el reinicio de los controles.
Falla Temprana de la Luz	El voltaje de la luz es demasiado alto.	Realice el reemplazo con el voltaje correcto.

NOTAS

GARANTÍA LIMITADA DE MONOGRAM™

Monogram.com

Todo el servicio de garantía es provisto por nuestros Centros de Servicio de Fábrica, o por un técnico autorizado de Customer Care (Servicio al Cliente). Para programar el servicio a través de Internet, visítenos en **Monogram.com/contact**.

Para realizar el servicio técnico de su campana de cocina se podrá requerir el uso de datos del puerto de abordaje para su diagnóstico. Esto le da al técnico del Servicio de Fábrica de Monogram la habilidad de diagnosticar de forma rápida cualquier problema con su electrodoméstico, y de ayudar a Monogram a mejorar sus productos al brindarle a Monogram la información sobre su electrodoméstico. Si no desea que los datos de su electrodoméstico sean enviados a Monogram, solicitamos que le indique a su técnico NO entregar los datos a Monogram en el momento del servicio.

Por el Período de	Monogram™ Appliances reemplazará
Garantía limitada de dos años	Durante dos años a partir de la fecha original de compra, otorgaremos, en forma gratuita, piezas y servicio técnico en su hogar para reparar o reemplazar cualquier parte de su estufa que falle debido a defectos en la fabricación.

Qué no cubrirá Monogram™ :

- Visitas a su hogar para enseñarle a usar el producto.
- Reemplazo de fusibles domésticos o la reconfiguración de los interruptores de circuito.
- Daños incidentales o resultantes provocados por posibles defectos de este aparato.
- Reposición de los filtros de reemplazo.
- Daños al producto provocados por accidentes, incendios, inundaciones o fuerza mayor.
- Daños provocados después de la entrega.
- Fallas del producto si se utiliza para un objetivo diferente del previsto o si se usa en forma comercial.
- Instalación, entrega o mantenimiento inadecuados. Si tiene un problema con la instalación, comuníquese con su vendedor o instalador. Usted es responsable de suministrar adecuadas instalaciones eléctricas, de salida y otras conexiones como se describe en las Instrucciones de Instalación incluidas con el producto..
- Producto no accesible para prestar el servicio técnico solicitado.
- Instalación o servicio técnico de sistemas con reposición (reemplazo) de aire.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS — Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en esta Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.

Esta garantía limitada se extiende al comprador original y a cualquier dueño subsiguiente de productos comprados para uso hogareño dentro de EE.UU. Si el producto se encuentra en un área donde no se encuentra disponible un proveedor autorizado del servicio técnico, usted será responsable por el costo de un viaje o se le podrá requerir que traiga el producto a una ubicación Autorizada del Servicio Técnico. En Alaska, la garantía limitada excluye el costo de envío o llamadas del servicio a su hogar.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes. Esta garantía limitada le da derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos legales que varían entre un estado y otro. Para conocer cuáles son sus derechos legales, consulte a la oficina de asuntos del consumidor local o estatal o al Fiscal de su estado.

Garante: GE Appliances, a Haier company, Louisville, KY 40225

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

