

Electric / Gas range

Samsung Smart Home app

Instruction Manual



SAMSUNG

Samsung Smart Home



This manual will help you take full advantage of the Smart features of your new range. It will guide you thru the installation of the Samsung Smart Home App, explain how to connect the app to your range, and cover the apps main features. For more information, visit www.samsung.com.

Downloading and Installing the App

1. Download the Samsung Smart Home application from the Google Play Store (Android devices) or from the Apple AppStore (iOS devices). To find the app, use the keyword "Samsung Smart Home."
2. Install the app on your smart device.

NOTE

- The Samsung Smart Home app requires Android 4.0 (ICS) or later, and is optimized for Android 4.4 or later on Samsung smartphones (Galaxy S & Note series). Some functions of the app may not work properly on third-party smartphones.
- For iOS models, the app requires iOS 7 or later.
- The Samsung Smart Home app is subject to change without notice for improvements in usability and performance.

Getting started

Registering a Samsung account

To use the Samsung Smart Home app you must first sign in to your Samsung account. If you don't have a Samsung account select "Register" in the app, and then follow the on-screen instructions to create an account.

NOTE

- If you have a registered Samsung account, log into your Samsung account. If you have a Samsung smartphone, you can go to the Settings menu on your smartphone, select Accounts, and then sign in to your Samsung account. This will allow you to log in without additional authentication.
- For third-party smart phones, the app account must be the same as the Easy Setup account.

Connecting the app and your range

Before you can use the remote features of your Samsung range, you must pair it to the Smart Home App. Follow the steps below to pair your range with the app.

1. Launch the Samsung Smart Home app. When Main screen appears, swipe your finger across from left to right. The view will change to the Device screen. In the Device screen, tap "+", and then select Range from the list. If Range does not appear in the menu, tap **Select other device** on the bottom, and then select **Range** from the list.
2. On the next screen, select your Wi-Fi network (AP name/Network name) and enter your password. Make sure the range and your mobile device connect to the same Wi-Fi network.
3. On the range, tap and hold the **Smart Control** button for 3 seconds to implement the Easy Connection function. The "AP" or Easy Connection icon appears on the display.
4. The range will be registered automatically. This processes might take several minutes. During the connection process, the range will sound a single chime. The chime does not indicate the end of the connection process.
5. When registration is complete, the range icon appears on Main menu of the app indicating that the range is connected. The Connected icon also appears on the range display.
6. Select the icon corresponding to the registered Range.

NOTE

The initial registration process might take several minutes to complete.

Controlling your range remotely

Press Smart Control on your oven. The Smart Control On icon appears in the display. The range can now be controlled remotely using a connected remote device. To control the range remotely, select the Range icon in the Samsung Smart Home app. The Oven Control screen appears. You can perform the following functions through the application:

Oven/Cooktop monitoring

- Check the status of the oven.
- Monitor the on/off status of each cooktop burner.

Oven remote control

- Before cooking starts, set oven settings (mode, time, temperature) remotely from your mobile device.
- Start the oven remotely. (Electric ranges only.) **
- Turn off the oven remotely.
- Once cooking starts, set or change the cooking time or temperature remotely.**

Auto cook

Start a preset cooking mode. (Electric ranges only.)
For best results, follow the recipes on the Samsung Smart Home app.

My cooking

Save frequently used settings.

Error code checking

Automatically recognize errors.

Temperature probe status

Monitor the current temperature and change the probe setting remotely.***

NOTE

* Electric oven : After you have configured the cooking settings remotely, you can start the oven by selecting Start in the app or on the range's control panel.

Gas oven : After you have configured the cooking settings remotely, you can only start the oven by selecting Start on the range's control panel.

** To use Remote Start, you must set the Smart Control function of the oven to ON. For safety reasons, you cannot turn on the gas oven remotely.

*** Only available for models that support Temp probe.

NOTE

- The Smart Home app may not run properly in areas where there is wireless interference.
- When the door is open, Smart Control is disabled.
- Smart Control is disabled when cooking is completed.
- The oven will continue to operate even if the Wi-Fi connection is lost.
- If you do not specify the cooking time, you will not be able to start the oven remotely.
- Some remotely controlled functions are restricted for safety reasons.
- When you use the app to activate Sabbath mode remotely, you will only be able to check the status of the oven. You will not be able to configure settings remotely.
- On iOS devices, when you enter Eco mode or tap the Home button, the Wi-Fi connection can be lost and you may have to reconnect.

Samsung Smart Home

Troubleshooting

If you encounter a problem with the product, review the table below and try the suggestions. If you're still having trouble after trying the suggested solutions, call Samsung at 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Problem	Action
The Samsung Smart Home app is not found at the Google Play Store or Apple App Store.	<ul style="list-style-type: none"> In the Play Store or App Store, enter "Samsung Smart Home" in the search box to search for the application. Be aware that it might not be first in the result list. The Samsung Smart Home app is only compatible with Android devices running Android OS 4.0 (ICS) or later and iOS devices running iOS 7 or later.
The Samsung Smart Home app is installed but does not work.	<ul style="list-style-type: none"> The Samsung Smart Home app supports only compatible Samsung models. The previous Samsung Smart Oven app is not compatible with Samsung Smart Home-compliant devices.
The Samsung Smart Home app is installed but does not connect to the oven.	<ul style="list-style-type: none"> Press the Smart Control button on the range's display panel. Make sure the Easy Connection icon appears indicating the range is connected. Make sure your Wi-Fi router is ON and connected to the Internet. (See your router's user manual for more information.) Make sure your oven is within the range of your W-iFi network.
The Log in to my Samsung account has failed.	<ul style="list-style-type: none"> Use the Recover feature to reset your account. Create a new account by selecting the Sign up option.

Problem	Action
An information message appears while Easy Connection is in process.	<ul style="list-style-type: none"> This may happen because of the distance from the AP (router) or because of electrical or non-electrical interference. Try again in a moment.
My smartphone connected to my range without any problems but remote control is not working.	<ul style="list-style-type: none"> Make sure the Easy Connection icon is lit on the range's display panel. Press the Smart Control button on the range if it is not. Try restarting the Samsung Smart Home app or reconnect your phone to your Wi-Fi network. Unplug your router, wait at least one minute, and plug it back in. Make sure the router boots up completely before trying to connect to your range. This process might take few minutes.
The wireless network connection failed.	<ul style="list-style-type: none"> This product does not support the 5GHz wireless band. Please use a router that supports the 2.4GHz wireless band or a dual band router that supports the 2.4GHz and 5GHz bands.



DG68-00736A-01

Estufa eléctrica / de gas

Aplicación Samsung Smart Home

Manual de instrucciones



SAMSUNG



Samsung Smart Home



Este manual le permitirá aprovechar todas las ventajas de las funciones Smart de su nueva estufa. Le guiará en la instalación de la aplicación Samsung Smart Home y le explicará cómo conectar la aplicación a la estufa y el uso de las funciones principales de la aplicación. Para obtener más información, visite www.samsung.com.

Descarga e instalación de la aplicación

1. Descargue la aplicación Samsung Smart Home en Google Play Store (dispositivos Android) o en la Apple AppStore (dispositivos iOS). Use la palabra clave "Samsung Smart Home" para encontrar la aplicación.
2. Instale la aplicación en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La aplicación Samsung Smart Home requiere Android 4.0 (ICS) o posterior, y está optimizada para Android 4.4 o posteriores en teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S y Note). Es posible que algunas funciones de la aplicación no funcionen adecuadamente en teléfonos inteligentes de terceros.
- Para modelos iOS, la aplicación requiere iOS 7 o posterior.
- La aplicación Samsung Smart Home está sujeta a cambios sin previo aviso con el fin de mejorar la facilidad de uso y el desempeño.

Primeros pasos

Registro de una cuenta Samsung

Para usar la aplicación Samsung Smart Home, antes debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. Si no tiene una cuenta Samsung, seleccione "Register" (Registrar) en la aplicación y luego siga las instrucciones en pantalla para crear una cuenta.

NOTA

- Si dispone de una cuenta Samsung registrada, inicie sesión en esta cuenta. Si tiene un teléfono inteligente Samsung, puede ir al menú Settings (Ajustes) de su teléfono inteligente, seleccionar Accounts (Cuentas) e iniciar sesión en su cuenta Samsung. Esto le permitirá iniciar sesión sin más autenticaciones.
- Para teléfonos inteligentes de terceros, la cuenta de la aplicación debe ser la misma que la cuenta Easy Setup.

Conexión de la aplicación y la estufa

Para utilizar las funciones remotas de la estufa Samsung, antes debe vincular esta a la aplicación Smart Home. Siga los pasos a continuación para vincular la estufa con la aplicación.

1. Inicie la aplicación Samsung Smart Home. Cuando aparezca la pantalla principal, deslice el dedo de la izquierda a la derecha de la pantalla. La vista cambiará a la pantalla Device (Dispositivo). En la pantalla Device (Dispositivo), toque "+" y, luego, seleccione Range (Estufa) en la lista. Si en el menú no aparece Range (Estufa), toque **Select other device (Seleccionar otro dispositivo)** en la parte inferior y seleccione **Range (Estufa)** en la lista.
2. En la pantalla siguiente, seleccione su red Wi-Fi (nombre AP/nombre red) e ingrese su contraseña. Asegúrese de que su estufa y su dispositivo móvil conecten a la misma red Wi-Fi.
3. En la estufa, mantenga presionado el botón **Smart Control** por 3 segundos para implementar la función Easy Connection. En la pantalla aparece "AP" o el icono de Easy Connection.
4. La estufa se registrará automáticamente. Este proceso puede demorarse varios minutos. Durante el proceso de conexión, la estufa emite una única señal sonora. La señal sonora no indica el fin del proceso de conexión.
5. Una vez finalizado el registro, el icono de estufa aparece en el menú principal de la aplicación para indicar que la estufa está conectada. El icono Connected (Conectado) también aparece en la pantalla de la estufa.
6. Seleccione el icono correspondiente a la estufa registrada.

NOTA

El proceso de registro inicial puede necesitar varios minutos para completarse.



Control remoto de la estufa

Presione Smart Control en el horno. En la pantalla aparece el icono de Smart Control activado. La estufa ahora puede controlarse de manera remota mediante un dispositivo remoto conectado. Para controlar la estufa de manera remota, seleccione el icono de Estufa en la aplicación Samsung Smart Home. Aparece la pantalla Oven Control (Control del horno). Mediante la aplicación puede ejecutar las siguientes funciones:

Supervisión de horno/cubierta

- Revisar el estado del horno.
- Supervisar el estado de encendido/apagado de cada quemador de la cubierta.

Control remoto del horno

- Antes de comenzar la cocción, configurar los ajustes del horno (modo, hora, temperatura) en forma remota desde su dispositivo móvil.
- Iniciar el horno remotamente. (Solo estufas eléctricas.) **
- Apagar el horno remotamente.
- Una vez iniciada la cocción, ajustar o cambiar remotamente el tiempo de cocción o la temperatura.**

Auto cocción

Iniciar un modo de cocción predeterminado. (Solo estufas eléctricas.)
Para obtener los mejores resultados, siga las recetas de la aplicación Samsung Smart Home.

Mis platos

Guardar los ajustes usados con frecuencia.

Verificación de los códigos de error

Reconocer los errores automáticamente.

Estado de la sonda de temperatura

Supervisar la temperatura actual y cambiar la configuración de la sonda de manera remota.***

NOTA

* Horno eléctrico: Luego de configurar los ajustes de cocción de manera remota, puede encender el horno seleccionando Start (Inicio) en la aplicación o en el panel de control de la estufa.

Horno de gas: Luego de configurar los ajustes de cocción de manera remota, solo puede encender el horno seleccionando Start (Inicio) en el panel de control de la estufa.

** Para usar Remote Start (Inicio remoto), debe activar la función Smart Control del horno. Por motivos de seguridad, no puede encender el horno de gas de manera remota.

*** Solo disponible para modelos que admiten la sonda de temperatura.

NOTA

- Es posible que la aplicación Smart Home no funcione adecuadamente en zonas con interferencia inalámbrica.
- Cuando la puerta está abierta, Smart Control se desactiva.
- Smart Control se desactiva cuando finaliza la cocción.
- El horno seguirá funcionando aunque se pierda la conexión Wi-Fi.
- Si no especifica el tiempo de cocción, no podrá iniciar el horno de manera remota.
- Algunas funciones controladas remotamente están restringidas por motivos de seguridad.
- Cuando use la aplicación para activar de manera remota el modo Shabat, solo podrá supervisar el estado del horno. No podrá configurar ajustes remotamente.
- En dispositivos iOS, cuando ingresa el modo Eco o toca el botón de inicio, la conexión Wi-Fi se puede perder y es posible que deba volver a realizar la conexión.

Samsung Smart Home

Resolución de problemas

Si encuentra algún problema con el producto, revise la siguiente tabla e intente poner en práctica las sugerencias. Si aún experimenta problemas luego de intentar las soluciones sugeridas, comuníquese con Samsung al 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Problema	Acción
La aplicación Samsung Smart Home no se encuentra en la Google Play Store o en la Apple App Store.	<ul style="list-style-type: none"> En la Play Store o la App Store, ingrese "Samsung Smart Home" en el cuadro de búsqueda para buscar la aplicación. Tenga en cuenta que puede no encontrarse en el primer lugar en la lista de resultados. La aplicación Samsung Smart Home solo es compatible con dispositivos Android con SO Android 4.0 (ICS) o posteriores y dispositivos iOS con iOS 7 o posterior.
La aplicación Samsung Smart Home está instalada pero no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> La aplicación Samsung Smart Home solo admite modelos Samsung compatibles. La aplicación Samsung Smart Oven anterior no es compatible con los dispositivos compatibles con Samsung Smart Home.
La aplicación Samsung Smart Home está instalada pero no se conecta al horno.	<ul style="list-style-type: none"> Presione el botón Smart Control en la pantalla de la estufa. Asegúrese de que aparezca el ícono de Easy Connection que indica que la estufa está conectada. Asegúrese de que el enrutador Wi-Fi esté encendido y conectado a Internet. (Consulte el manual de usuario del enrutador para obtener más información.) Asegúrese de que el horno esté dentro del rango de su red Wi-Fi.
Se ha producido un error al iniciar sesión en mi cuenta de Samsung.	<ul style="list-style-type: none"> Use la función de recuperación para restablecer la cuenta. Cree una nueva cuenta al seleccionar la opción Sign up (Registrarse).

Problema	Acción
Aparece un mensaje de información cuando Easy Connection está en proceso.	<ul style="list-style-type: none"> Es posible que esto se deba a la distancia del AP (enrutador) o a otra interferencia eléctrica o no eléctrica. Vuelva a intentarlo después de unos momentos.
Mi teléfono inteligente se conecta sin problemas a la estufa, pero el control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el ícono de Easy Connection esté encendido en la pantalla de la estufa. Si no lo está, presione el botón Smart Control en la estufa. Intente reiniciar la aplicación Samsung Smart Home o vuelva a conectar el teléfono a la red Wi-Fi. Desenchufe el enrutador, espere al menos un minuto y vuelva a enchufarlo. Asegúrese de que el enrutador arranque completamente antes de intentar conectar la estufa. Este proceso puede demorarse varios minutos.
Se ha producido un error en la conexión de la red inalámbrica.	<ul style="list-style-type: none"> Este producto no admite la banda inalámbrica de 5 GHz. Utilice un enrutador que admita una banda inalámbrica de 2.4 GHz o un enrutador de banda dual que admita las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz.

DG68-00736A-01



Cuisinière électrique / à gaz

Application Samsung Smart Home

Manuel d'utilisation



SAMSUNG



Samsung Smart Home



Le présent manuel vous aidera à tirer le meilleur parti des fonctionnalités intelligentes de votre nouvelle cuisinière. Il vous guidera lors de l'installation de l'application Samsung Smart Home, vous expliquera comment connecter l'application à votre cuisinière et traitera des principales fonctionnalités de l'application.

Pour en savoir plus, consultez le site www.samsung.com.

Téléchargement et installation de l'application

1. Téléchargez l'application Samsung Smart Home sur Google Play Store (appareils Android) ou sur Apple App Store (appareils iOS). Pour trouver l'application, saisissez le mot-clé « Samsung Smart Home ».
2. Installez l'application sur votre appareil intelligent.

REMARQUE

- L'application Samsung Smart Home requiert le système Android 4.0 (ICS) ou une version ultérieure et est optimisée pour les smartphones Samsung dotés du système Android 4.4 ou une version ultérieure (série Galaxy S & Note). Certaines fonctions de l'application peuvent ne pas fonctionner correctement sur les autres smartphones.
- Pour les modèles iOS, l'application requiert le système iOS 7 ou une version ultérieure.
- L'application Samsung Smart Home est susceptible d'être modifiée sans préavis dans le but d'améliorer son aptitude à l'emploi et ses performances.

Démarrage

Création d'un compte Samsung

Pour utiliser l'application Samsung Smart Home, vous devez d'abord vous connecter à votre compte Samsung. Si vous n'avez pas de compte Samsung, sélectionnez « Register (Créer) » sur l'application, puis suivez les instructions affichées à l'écran pour créer un compte.

REMARQUE

- Si vous avez un compte Samsung enregistré, connectez-vous à ce dernier. Si vous disposez d'un smartphone Samsung, vous pouvez aller dans le menu Settings (Menu) sur votre smartphone, sélectionnez Accounts (Comptes), puis connectez-vous à votre compte Samsung. Cette opération vous permet de vous connecter sans devoir vous authentifier de nouveau.

- Pour les autres smartphones, le compte de l'application doit être identique au compte Easy Setup (Configuration facile).

Connexion de l'application à votre cuisinière

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de gestion à distance de votre cuisinière, vous devez la jumeler à l'application Smart Home. Suivez les étapes indiquées ci-dessous pour jumeler votre cuisinière à l'application.

1. Lancez l'application Samsung Smart Home. Lorsque l'écran Main (Principal) apparaît, faites glisser votre doigt de la gauche vers la droite sur l'écran. L'affichage change et l'écran Device (Appareil) apparaît. Sur l'écran Device (Appareil), appuyez doucement sur « + », puis sélectionnez Range (Cuisinière) dans la liste.
Si Range (Cuisinière) n'apparaît pas dans le menu, appuyez doucement sur **Select other device (Sélectionner un autre appareil)** en bas, puis sélectionnez **Range (Cuisinière)** dans la liste.
2. Sur l'écran suivant, sélectionnez votre réseau Wi-Fi (nom du point d'accès/nom du réseau) et saisissez votre mot de passe. Assurez-vous que la cuisinière et votre appareil mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi.
3. Sur la cuisinière, maintenez le bouton **Smart Control (Commande intelligente)** enfoncé pendant 3 secondes pour activer la fonction Easy Connection (Connexion facile). L'icône « AP » (Point d'accès) ou Easy Connection (Connexion facile) apparaît sur l'écran.
4. La cuisinière sera enregistrée automatiquement. Ces opérations peuvent prendre plusieurs minutes. Pendant le processus de connexion, la cuisinière émettra un signal sonore unique. Le signal sonore n'indique pas la fin du processus de connexion.
5. Une fois l'enregistrement terminé, l'icône de la cuisinière apparaît dans le menu Main (Principal) de l'application, ce qui indique que la cuisinière est connectée. L'icône Connected (Connectée) s'affiche également sur l'écran de la cuisinière.
6. Sélectionnez l'icône correspondant à la cuisinière enregistrée.

REMARQUE

Le processus d'enregistrement initial peut prendre plusieurs minutes.



Commande à distance de votre cuisinière

Appuyez sur le bouton Smart Control (Commande intelligente) sur votre four. L'icône Smart Control On (Commande intelligente activée) apparaît à l'écran. La cuisinière peut maintenant être commandée à distance à l'aide d'un appareil distant connecté. Pour commander la cuisinière à distance, sélectionnez l'icône Range (Cuisinière) dans l'application Samsung Smart Home. L'écran Oven Control (Commande du four) apparaît. Vous pouvez exécuter les fonctions suivantes via l'application :

Surveillance du four / de la table de cuisson

- Vérifiez le statut du four.
- Surveillez le statut d'activation/désactivation de chaque brûleur de la table de cuisson.

Commande à distance du four

- Avant que la cuisson commence, réglez les paramètres du four (mode, temps, température) à distance depuis votre appareil mobile.
- Démarrez le four à distance. (Cuisinières électriques uniquement.) **
- Éteignez le four à distance.
- Une fois que la cuisson commence, réglez ou modifiez le temps de cuisson ou la température à distance.**

Cuisson automatique

Activez un mode de cuisson pré-réglé. (Cuisinières électriques uniquement.)
Pour un résultat optimal, suivez les recettes fournies sur l'application Samsung Smart Home.

Mes cuissons

Enregistrez les paramètres fréquemment utilisés.

Vérification du code d'erreur

Cette fonction permet de détecter automatiquement des erreurs.

Statut de la sonde thermique

Surveillez la température actuelle et modifiez le paramètre de la sonde à distance.***

REMARQUE

* Four électrique : Après avoir configuré les paramètres de cuisson à distance, vous pouvez démarrer le four en sélectionnant Start (Départ) sur l'application ou sur le tableau de commande de la cuisinière.

Four à gaz : Après avoir configuré les paramètres de cuisson à distance, vous pouvez uniquement démarrer le four en sélectionnant Start (Départ) sur le tableau de commande de la cuisinière.

** Pour utiliser la fonction Remote Start (Démarrage à distance), vous devez régler la fonction Smart Control (Commande intelligente) du four sur ON (Activée). Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas allumer le four à gaz à distance.

*** Uniquement disponible pour les modèles qui prennent en charge la sonde thermique.

REMARQUE

- L'application Smart Home peut ne pas fonctionner correctement dans les zones avec des interférences sans fil.
- Lorsque la porte est ouverte, la fonction Smart Control (Commande intelligente) est désactivée.
- La fonction Smart Control (Commande intelligente) est désactivée lorsque la cuisson est terminée.
- Le four continue à tourner même si la connexion Wi-Fi est perdue.
- Si vous n'indiquez pas le temps de cuisson, vous ne pourrez pas démarrer le four à distance.
- Certaines fonctions commandées à distance sont limitées pour des raisons de sécurité.
- Lorsque vous utilisez l'application pour activer le mode Sabbath (Sabbat) à distance, vous ne pourrez que vérifier le statut du four. Vous ne pourrez pas configurer les paramètres à distance.
- Sur les appareils iOS, lorsque vous entrez en mode Eco (Éco) ou que vous appuyez doucement sur le bouton Home (Accueil), la connexion Wi-Fi peut être perdue et vous devrez probablement vous reconnecter.

Samsung Smart Home

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec l'appareil, consultez le tableau ci-dessous et essayez les suggestions proposées. Si vous rencontrez encore des problèmes après avoir essayé les solutions suggérées, appelez Samsung au 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Problème	Action
Impossible de trouver l'application Samsung Smart Home sur Google Play Store ou Apple App Store.	<ul style="list-style-type: none"> • Dans Play Store ou App Store, saisissez « Samsung Smart Home » dans le champ de recherche pour chercher l'application. Notez qu'il se peut qu'elle ne soit pas le premier résultat dans la liste. • L'application Samsung Smart Home est uniquement compatible avec les appareils Android utilisant le système d'exploitation Android 4.0 (ICS) ou une version ultérieure et les appareils iOS utilisant le système iOS 7 ou une version ultérieure.
L'application Samsung Smart Home est installée mais elle ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> • L'application Samsung Smart Home ne prend en charge que les modèles Samsung compatibles. • L'ancienne application Samsung Smart Oven n'est pas compatible avec les périphériques compatibles avec Samsung Smart Home.
L'application Samsung Smart Home est installée mais ne se connecte pas au four.	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton Smart Control (Commande intelligente) sur le tableau d'affichage de la cuisinière. Assurez-vous que l'icône Easy Connection (Connexion facile) apparaisse, ce qui indique que la cuisinière est connectée. • Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi est allumé et connecté à Internet. (Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre routeur pour en savoir plus.) • Assurez-vous que votre four ne se trouve pas hors de portée de votre réseau Wi-Fi.
La connexion à mon compte Samsung a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonctionnalité Recover (Récupérer) pour réinitialiser votre compte. • Créez un nouveau compte en sélectionnant l'option Sign up (Créer).

Problème	Action
Un message d'information apparaît alors que la fonction Easy Connection (Connexion facile) est en cours.	<ul style="list-style-type: none"> • Cela peut être dû à la distance depuis le point d'accès ou à des interférences électriques ou non-électriques. Réessayez ultérieurement.
Mon smartphone s'est connecté à ma cuisinière sans aucun problème, mais la commande à distance ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que l'icône Easy Connection (Connexion facile) est allumée sur le tableau d'affichage de la cuisinière. Appuyez sur le bouton Smart Control (Commande intelligente) sur la cuisinière si ce n'est pas déjà fait. • Essayez de redémarrer l'application Samsung Smart Home ou reconnectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi. • Débranchez votre routeur, attendez au moins une minute et rebranchez-le. Assurez-vous que le routeur démarre complètement avant d'essayer d'établir une connexion à votre cuisinière. Cette opération peut prendre quelques minutes.
La connexion au réseau sans fil a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> • Cet appareil ne prend pas en charge la bande sans fil 5 GHz. Veuillez utiliser un routeur qui prend en charge la bande sans fil 2,4 GHz ou un routeur b bande prenant en charge les bandes 2,4 GHz et 5 GHz.

DG68-00736A-01

