





ENGLISH

ESPAÑOL

FRANÇAIS

# OWNER'S MANUAL

# DEHUMIDIFIER

Please read this manual carefully before operating the appliance and retain it for future reference.

UD501KOJ5



MFL63261231  
Rev.00\_042519

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

## TABLE OF CONTENTS

### 3 SAFETY INSTRUCTIONS

---

3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### 6 PRODUCT OVERVIEW

---

6 Front

6 Back

6 Components

### 7 BEFORE USE

---

### 8 OPERATION

---

8 Control Panel and Display

9 Dehumidifying

9 Setting the Timer

9 Timer function

10 Safety Standby Light

10 Bucket Full Light

10 Checking the Filter

10 Auto Defrost Light

10 Continuous Drainage Setup

11 Emptying the Water Bucket

12 Using the Pump

### 14 MAINTENANCE

---

14 Cleaning the Exterior

14 Cleaning the Water Bucket

15 Cleaning the Air Filter

16 Cleaning the Pump Filter

16 Storing the Product

### 17 SMART FUNCTIONS

---

17 Using LG SmartThinQ Application

17 Before Using LG SmartThinQ

18 Installing LG SmartThinQ

18 Registering the Product Via Wi-Fi

18 Wi-Fi Function

18 Wireless LAN Module Specifications

20 Open Source Software Notice Information

20 Using Smart Diagnosis™

20 Smart Diagnosis™ Through the Customer Information Center

### 21 TROUBLESHOOTING

---

# SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on the appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:



### WARNING

Failure to follow the instructions could result in death or serious injury.



### CAUTION

Failure to follow the instructions could result in personal injury or property damage.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



### WARNING

To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding, or injury to persons when using this appliance, follow basic precautions, including the following:

#### INSTALLATION

- Adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- When installing or moving the appliance, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging materials can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the appliance is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.
- Do not damage, alter, excessively bend, twist, pull, pinch or heat the power cord.
- Call an authorized service technician to repair or immediately replace all power cords that have become damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Do not use multiple-outlet adaptors with this dehumidifier.



## 4 SAFETY INSTRUCTIONS

---

ENGLISH

- Do not use the product if the outlet is damaged or loose.
- In the event of a gas leak (propane gas, LP gas, etc.) do not operate this or any other appliance. Open a window or door to ventilate the area immediately.
- Do not disassemble, repair or modify the product.
- Do not store or use flammable gases or materials near the dehumidifier.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

### OPERATION

- Read all instructions before using the appliance and save these instructions.
- Do not tamper with controls.
- If the product has been submerged, contact an LG Electronics customer information center for instructions before resuming use.
- Push the power plug all the way into the wall outlet so that it is not loose.
- Do not grasp the power cord or touch the appliance controls with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- If the product makes a strange noise or emits a smell or smoke, pull the power plug out and contact an LG Electronics customer information center.
- Avoid placing the dehumidifier or other heavy objects on top of the power cord.
- Do not use water to clean the dehumidifier.
- Keep the air inlet and outlet free from obstructions.
- Do not cover the power cord with a rug or carpeting.  
Placing heavy objects on top of the cord could damage it.
- Do not place combustion appliances directly in the path of the dehumidifier's airway.  
Doing so could result in incomplete combustion or deformation by heat.
- Keep the product away from open flames.
- Do not use the product in places where it could be splashed by water.
- Do not insert fingers, sticks etc. into the air inlet or outlet.  
The fan is running at high speeds and could cause personal injuries.
- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this owner's manual. Use only authorized factory parts.
- Connect to a properly rated, protected, and sized power circuit to avoid electrical overload.



## CAUTION

To reduce the risk of injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using the appliance, follow basic safety precautions, including the following:

### INSTALLATION

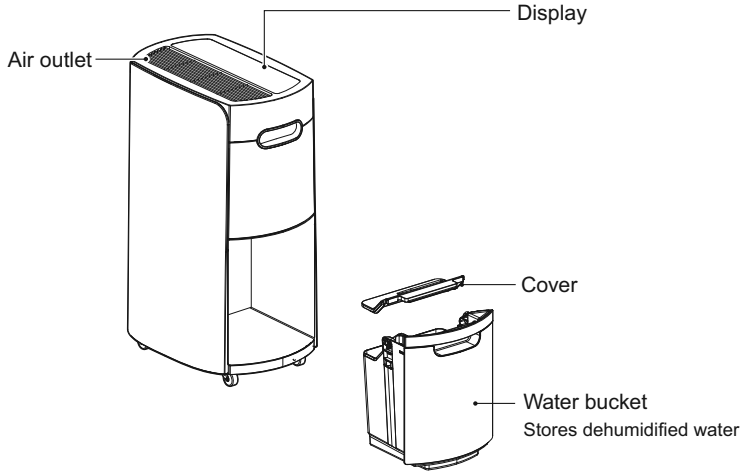
- Use this appliance only for its intended purpose.  
This product is not designed for preserving precision instruments, tableware or art works.
- Use the appliance only in a well-ventilated area.  
Keep the area well ventilated, especially if also using a combustion appliance. Inadequate ventilation reduces the oxygen level in the air.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
- Do not use the product in places where chemicals are used.  
Chemicals and solvents dissolved in the air in places such as hospitals, factories, laboratories and hair salons could cause product deformation and leaking, resulting in property damage.
- Turn off the dehumidifier and pull out the power plug before cleaning.  
Wait for the fan to stop moving.
- Do not operate the dehumidifier without a filter.  
Using the product without a filter could result in a reduced product lifespan, electric shock or injury.

### OPERATION

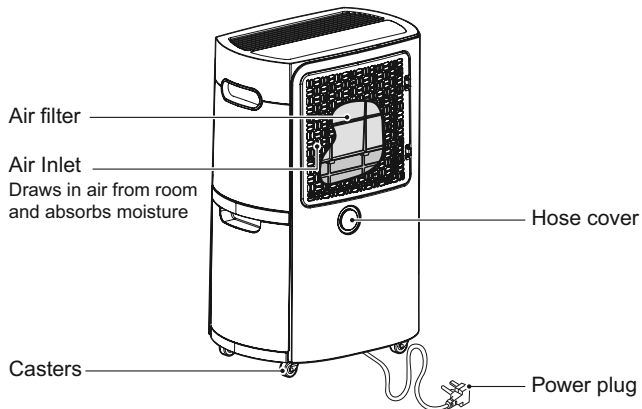
- Do not use the product for preserving animals/plants, precision instruments, art works etc.
- Do not place vases or water jars on the dehumidifier.
- Turn off the dehumidifier and empty the water bucket before moving the dehumidifier.
- Pull out the power plug if you will not be using the product for an extended period.
- Do not use the product in a very small space such as a closet.  
Poor ventilation could result in overheating or fire.
- Do not use wax, thinner or a strong detergent when cleaning. Wipe the product using a soft cloth.  
Using inappropriate cleaning products could cause the product to become discolored or develop surface flaws.
- Do not use the product in direct sunlight or rain.
- Do not touch the product with wet hands.
- Position the product on a firm, stable surface.
- Remove cable ties and extend power cord before use.
- Do not spray foreign substances or water on the product.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

# PRODUCT OVERVIEW

## Front



## Back



Power cord and plug may differ depending on the country where the product is purchased.

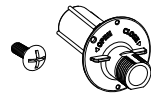
## Components



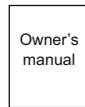
Long pump hose  
16 1/4 ft. (5 m)



Short pump hose



Drainage adapter  
※ Screw provided



Owner's manual

## BEFORE USE

### **Indoor temperature and relative humidity affect dehumidification.**

- Dehumidification is decreased if the temperature or relative humidity is low.
- The product does not operate unless the desired humidity level is lower than the current humidity level.

### **This product operates at temperatures from 41 °F - 90 °F (5 °C - 32 °C).**

- At temperatures of 32 °F (0 °C) or less, water freezes inside the product.
- At temperatures over 90 °F (32 °C), the internal temperature of the product trips a protective device which deactivates the product to avoid product damage.

### **When the dehumidifier is operating, the indoor temperature will rise.**

- The dehumidifier does not have a cooling/heating function.
- Heat is generated during operation, so the room temperature may be increased by about 5 °F (3 °C) depending on the usage conditions (indoor temperature, size of the room).

### **The compressor has a 3-minute delay before restarting.**

- If the product is stopped and immediately restarted, to protect the compressor there is a 3-minute delay until the compressor restarts.

### **The product cannot be operated continuously for more than 23 hours.**

After 23 hours of continuous operation, the compressor automatically shuts off for one hour to prevent product damage. The compressor will restart after one hour. This Safety Standby function is normal.

### **Install the product at least 11 13/ 16" (30 cm) from walls or other obstacles.**

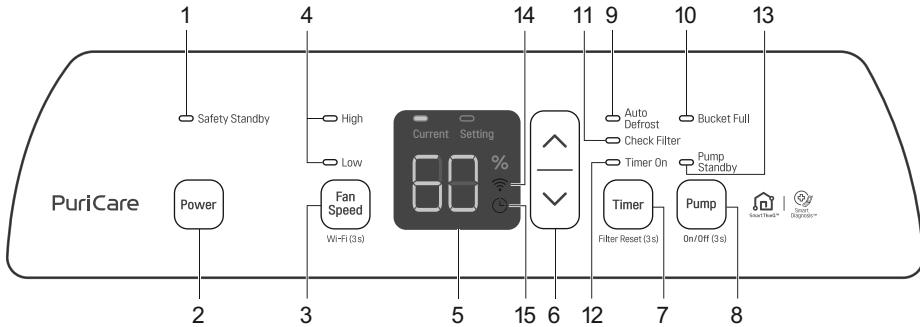
The product needs clearance for air intake and exhaust purposes.

### **There may be water in the drain water bucket before first use.**

Water may remain in the drain water bucket from the product's outgoing inspection to check operation. This is normal.

# OPERATION

## Control Panel and Display



1	Safety Standby light (red)	After 23 hours of continuous operation, the red lamp lights up for 1 hour.
2	Power button	Starts and stops the product.
3	Fan Speed control button	Adjusts the fan speed and air volume. Wi-Fi - To turn the Wi-Fi function on, press and hold the button for 3 seconds. ※ To turn the Wi-Fi function off, press and hold the Power button and the Fan Speed control button at the same time for 3 seconds.
4	Fan Speed indicator lights	Light up to indicate fan speed (High/Low).
5	Humidity display	Displays the current humidity (25-90 %) and the humidity setting (30-80 %).
6	Humidity control button	Adjusts the humidity setting. Desired humidity levels can be set in 5-percent increments from 30-80 %.
7	Timer button	Sets a time for the product to automatically turn off. Press the button repeatedly to increase the time until shutoff in 1-hour increments up to 12 hours. Filter Reset - After cleaning the filter, press for 3 seconds to reset operating time.
8	Pump button	Press and hold until the Pump Standby LED lights up to turn the pump on in standby mode. Press again to turn the pump off. When the water bucket is full, if the pump is in standby mode it will automatically turn on and remove the collected water using the included pump hose.
9	Auto Defrost light	Lights up when the product is defrosting.
10	Bucket Full light	Lights up when drain water bucket is full.
11	Check Filter light	Lights up after 350 hours of operation. Check and clean the filter.
12	Timer On light	Lights up when the Timer function is set.
13	Pump Standby light	Lights up when the pump function is turned on.
14	Wi-Fi On light	Lights up when the Wi-Fi function is connected.
15	Timer Function light	Lights up when the Timer function is set in the app.

## Dehumidifying

- Press **Power** to turn on the power.
  - It takes 30 minutes of continuous operation to reach the desired humidity level the first time the product is used.
  - The display shows the current humidity level.
- Press **▲** / **▼** to change humidity.
  - The desired humidity level can be set in 5-percent increments from 30-80 %.
  - The display shows the desired humidity level while it is being set, then reverts to the current humidity level after 5 seconds.
  - The current humidity level is displayed in 5-percent increments from 25-90 %.
  - If the humidity level is outside the range, the display continues to show either 25 % or 90 %.
- Press **Fan Speed** to change the fan speed.
 

The fan speed has two levels: low or high.
- Press **Power** to turn off the product.

### NOTE

- If the product is restarted immediately after being shut down, to protect the compressor there is a 3-minute delay until the compressor begins operating.
- It is normal for the compressor to cause the product to vibrate while starting or stopping.

- Press **Timer** to cancel the Timer function.
  - Press the Timer button repeatedly until the Timer On light turns off.

### NOTE

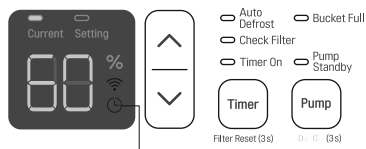
#### Empty the drain water bucket before setting the Timer function.

If the water bucket becomes full during the Timer function, the Bucket Full light goes on and dehumidification stops.

## Timer function

Various kinds of reservation including the power on/off can be made by the LG SmartThinQ application. (Execute SmartThinQ Application → Select the dehumidifier product → Make reservation)

- For more detailed description on the use of LG SmartThinQ, refer to the Using the Smart Functions section.
- You can set the timer time through app.
- You can set the timer function only through LG SmartThinQ app.



The Timer Function icon lights up when the Timer function is set through the app.

## Setting the Timer

The Timer function turns the product off automatically after a set time.

- Empty the drain water bucket. Press **Power** to turn on the power.
- Press **Timer** to set the automatic shut off time.
  - Press the button repeatedly to increase the time until shut off in 1-hour increments up to 12 hours.

## Safety Standby Light


- After 23 hours of continuous operation, the red Safety Standby light turns on for one hour and the fan and compressor shut off to prevent product malfunction.
- After an hour with the fan and compressor shut off, the Safety Standby light turns off and the fan and compressor automatically restart.

## Bucket Full Light

- Empty the water bucket within three minutes of the Bucket Full light turning on.
- After the light turns on, the fan operates for an additional three minutes to remove remaining condensed water and then the product shuts off.
- See Emptying the Water Bucket for further instructions.

## Checking the Filter

Check and clean the filter when the Check Filter light turns on.

- 1 After 350 hours of operation, the Check Filter light turns on. Check the filter and clean it if necessary or wait 24 hours for the light to go off automatically.
- 2 After cleaning the filter, press and hold  for three seconds to reset the operating time.

## Auto Defrost Light

The Auto Defrost function automatically removes any frost in the heat exchanger caused by low indoor temperatures.

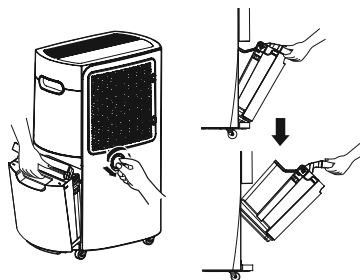
- The Auto Defrost light turns on while the product automatically defrosts the heat exchanger.
- The compressor stops during the automatic defrost function.

## Continuous Drainage Setup

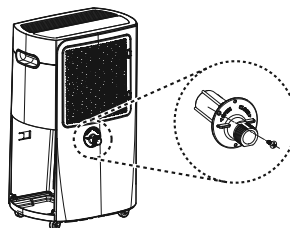
Items Needed:

3/4" (outer diameter) threaded garden hose nearby sink or drain.

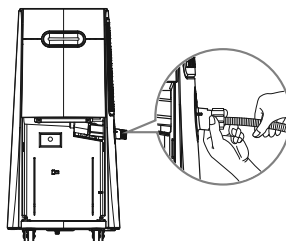
- 1 Unplug the product. Turn the hose cover at the back of the product counterclockwise to open it.
- 2 Remove the water bucket.



- 3 Insert the drainage adapter into the opening for the hose and turn it clockwise. Insert the provided screw to secure it in place.



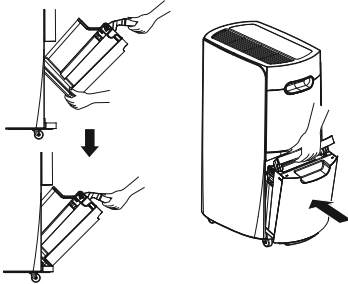
- 4 Turn the end of the garden hose clockwise to attach it to the drainage adapter.
  - Firmly attach the garden hose to avoid leaks. Hand tighten; then make an additional 1/8 turn with pliers.



**CAUTION**

Take care not to injure hands while connecting drainage hose.

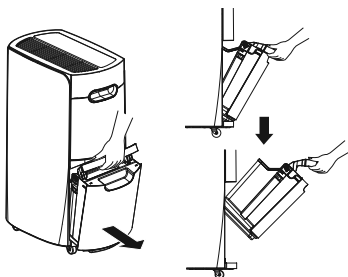
## 5 Reinstall the water bucket.

**NOTE**

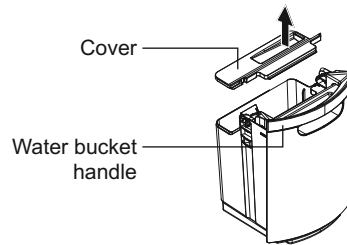
- The product does not work without the water bucket installed.
- Place the end of the garden hose in a nearby sink or drain. Secure the hose in place to prevent it from falling out of the sink.
- When removing the garden hose, hold a cloth or container under the end of the drainage adapter to catch any water.

**Emptying the Water Bucket**

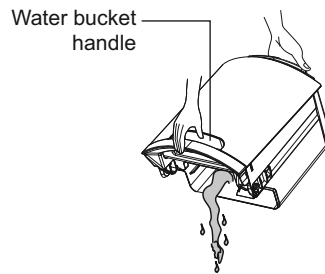
- 1 Gently pull the top handle of the water bucket to remove the bucket from the product.



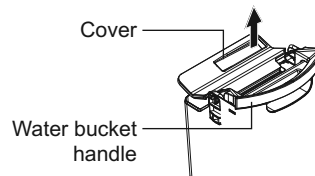
- 2 Lift off the cover of the water bucket.



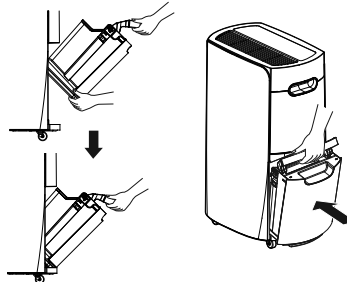
- 3 Pour the water out of the bucket.



- 4 Put the cover back on the water bucket.



- 5 Angle the bottom of the water bucket into place first, then push the top into place.

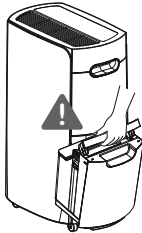


**! NOTE**

- If the water bucket is removed immediately after turning off the dehumidifier, the water remaining in the heat exchanger may drip inside the water bucket storage area. Remove the water with a soft cloth.
- While cleaning, do not touch the water detection device on the inside top of the water bucket storage area.
- Clean the water bucket once a week during use.
- If the ambient temperature is low, there is less moisture in the air for the product to remove.
- Unplug the product before removing the water bucket. If the bucket is removed while the product is operating, the compressor stops. The fan operates for another three minutes to clear the remaining water inside the heat exchanger and then also stops.

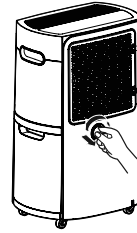
**! CAUTION**

Watch pinch points to avoid injuring fingers when installing the water bucket.

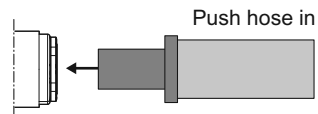
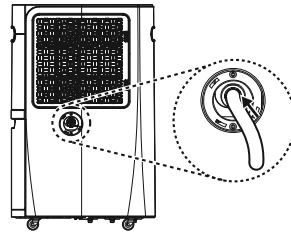
**Using the Pump**

The pump function provides continuous drainage which can be enabled from the control panel.

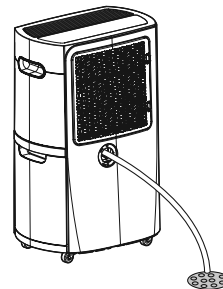
- 1 Unplug the product. Turn the hose cover at the back of the product counterclockwise to open it and reveal the pump hose connector.



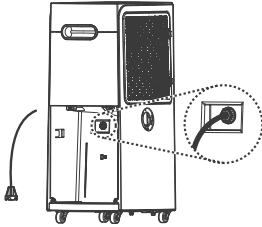
- 2 Insert the adapter on one end of the included long pump hose into the pump hose connector until it stops. Gently tug on the hose to make sure the hose is secure.



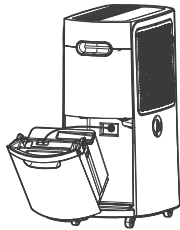
- 3 Place the end of the long pump hose in a nearby sink or drain. Secure the hose in place to prevent it from falling out of the sink.



- 4 Remove the water bucket. Connect the short pump hose (provided) to the connector at the back of the water bucket storage area. Insert the hose until it stops and tug gently to make sure it is secure.



- 5 Reinstall the water bucket, sliding the end of the short pump hose through the square opening in the cover.

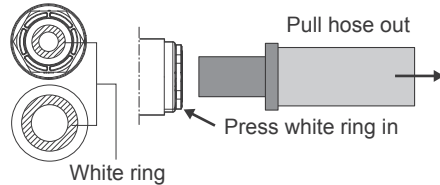


- 6 To activate the pump, press the Pump button for 3 seconds. Confirm that the Pump Standby light is on. The pump will start automatically once the water bucket is full. The pump will continue to operate if the water bucket is removed.

### CAUTION

- Do not install the end of the pump hose higher than 16 1/4 ft. (5 m). Doing so could result in leaks or product damage.
- The dehumidifier will go into standby mode after about 3 minutes if the water bucket is removed but the pump will continue to function. To avoid damaging the pump, turn off the appliance before removing the water bucket.
- Do not operate the pump without the pump hoses and water bucket in place.
- Do not operate with the filter disconnected from the short pump hose.

- 7 To remove either the short or long pump hose, use your index finger and thumb to push the inner white ring in at the base of the hose connector while sliding the hose out. If you're pressing the correct ring, you should feel some give in the hose.



### NOTE

- Check that the pump hose is connected correctly and that it is not twisted, bent or cracked as that may allow water to escape.
- Do not use a bent or crimped hose as water flow may be blocked.
- A replacement water hose can be purchased online at [www.lg.com](http://www.lg.com) or contact an authorized dealer for assistance.
- To avoid leaks, do not use the drainage adapter when the pump hose is inserted.
- Some residual water may leak out when the hoses are removed.
- The pump only operates when the water bucket is full.
- The pump will not drain the water bucket completely dry. To avoid odor, clean the water bucket at least once a week.
- Turn the appliance off before removing the bucket for cleaning.

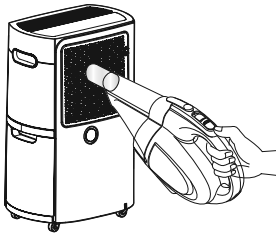
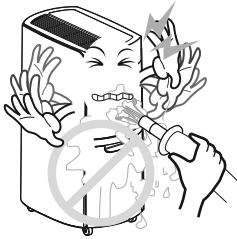
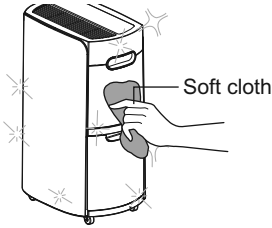
## MAINTENANCE

### Cleaning the Exterior

Wipe the exterior of the dehumidifier with a soft, damp cloth.

- Do not spray water directly on the product. Doing so may cause damage to the insulation or stains on the surface of the product.

Use a vacuum cleaner or soft brush to remove dust from the filter case.

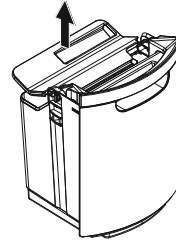


### ⚠ CAUTION

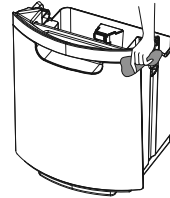
Do not use materials such as thinners, benzene, acid, or sponges to clean the product. They may damage the surface of the product.

### Cleaning the Water Bucket

- 1 Lift off the cover of the water bucket.



- 2 Empty the water bucket and use a soft cloth to remove any remaining moisture inside it. Reassemble the cover before using.



### ⚠ CAUTION

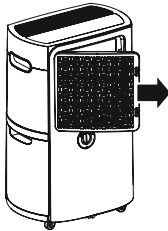
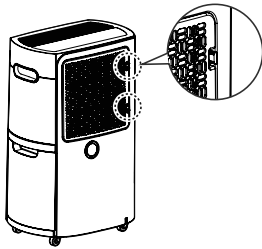
Operating the product with the cover of the water bucket missing or assembled improperly may result in leaking.

## Cleaning the Air Filter

### ⚠ CAUTION

- Unplug the unit before cleaning it.
- Allow the filter to dry completely, out of direct sunlight, before reinserting it in the product. Operating the product with a damp filter may cause product failure.

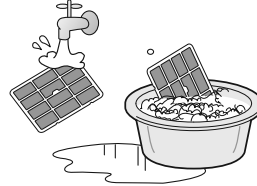
- 1 Release the two hooks at the right of the filter case and swing it open to remove it.



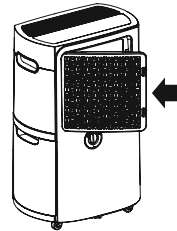
- 2 Pull the center tab on the air filter to remove it from the filter case.



- 3 Clean the air filter with a vacuum cleaner or soft brush.
  - If the filter is very dirty, wash it in water and a neutral detergent.
  - Clean the air filter once a month.



- 4 Bend the sides of the air filter inward slightly to reinsert it. Make sure the filter is seated under the tabs inside the filter case.
- 5 Align the hinges on the filter case with the hinge openings on the product and then swing the case to the right to reattach the two hooks.



### ! NOTE

Service calls to clean the air filter are not covered under the product warranty.

## Cleaning the Pump Filter

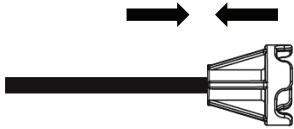
- 1 Remove the filter from the short pump hose.



- 2 Clean the filter with a soft brush or wash it in water and a neutral detergent. Clean the air filter once a month.

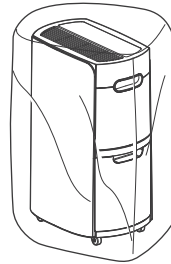


- 3 Assemble the filter and the short pump hose.



## Storing the Product

- 1 Unplug the product.
- 2 Empty the water bucket completely.
  - Remove the lid from the water bucket and use a soft cloth to wipe up any remaining water in the bucket.
- 3 Clean the filter.
  - Let the filter thoroughly dry for several hours in a shaded, well-ventilated area before reinstalling it.
  - Placing the filter in direct sunlight or near a fire may cause product deformation.
- 4 Disconnect the drainage hose and adapter or pump hose (if connected).
- 5 While the filter is drying, place the dehumidifier out of direct sunlight in a well-ventilated area and allow it to thoroughly dry for several hours. Reinstall the filter and cover the dehumidifier before storing it in an upright position. (A dust cover for storing the dehumidifier is not included.)



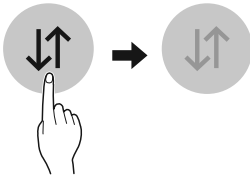
# SMART FUNCTIONS

## Using LG SmartThinQ Application

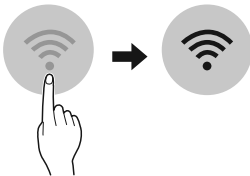
The LG SmartThinQ application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

### Before Using LG SmartThinQ


- 1 Check the distance between the appliance and the wireless router (Wi-Fi network).
  - If the appliance is too far from the wireless router, the signal strength becomes weak. It may take a long time to register or installation may fail.
- 2 Turn off the Mobile data or Cellular Data on your smartphone.
  - For iPhones, turn data off by going to Settings → Cellular → Cellular Data.



- 3 Connect your smartphone to the wireless router.




### NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that Wi-Fi icon  on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- LG SmartThinQ is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- For best results, set the security protocol on the router to WPA2. If the WEP protocol is used, the product may fail to register on the network.
- Connect only to wireless networks you are authorized to use. Unauthorized Wi-Fi connections are illegal, and may subject you to legal action.

## Installing LG SmartThinQ

Search for the LG SmartThinQ application from the Google Play Store or Apple App Store on a smart phone. Follow instructions to download and install the application.

## Registering the Product Via Wi-Fi

- 1 Press  button to start dehumidifier operation.
- 2 Check the information (Wi-Fi network name, password) of AP at the place where the dehumidifier is installed.
- 3 Install the LG SmartThinQ app on a smartphone and register the product in the app.
  - To connect to Wi-Fi, follow the guide in the app and press and hold the Fan Speed button until the Wi-Fi icon starts blinking. (For detailed instructions, see the connection guide in the LG SmartThinQ app.)

\* Make sure the Wi-Fi icon on the product display is blinking. The icon will blink for 5 to 10 minutes while the network information is being sent.

### CAUTION

- If the dehumidifier is too far from your wireless router, the Wi-Fi functions may not work properly.
- If the Wi-Fi connection is not stable, you may be unable to connect to the product and use features through the LG SmartThinQ app.

## Wi-Fi Function

### Smart Diagnosis™

Troubleshoot problems with the product using the Smart Diagnosis™ function in the application.

### Settings

Use the Settings feature to manage product or application settings.

### NOTE

- If you change your wireless router, Internet service provider, or password, delete the registered appliance from the LG SmartThinQ application and register it again.
- The application is subject to change for appliance improvement purposes without notice to users.
- Functions may vary by model.

## Wireless LAN Module Specifications

Model	LCW-003
Frequency Range	2412 - 2462 MHz
Output Power (Max)	IEEE 802.11b: 17.56 dBm IEEE 802.11g: 25.53 dBm IEEE 802.11n: 25.29 dBm

Wireless function S/W version: V 1.0

For consideration of the user, this device should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the device and the body.

### **FCC Notice (For transmitter module contained in this product)**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### **FCC RF Radiation Exposure Statement**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

### **Industry Canada Statement (For transmitter module contained in this product)**

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

### **IC Radiation Exposure Statement**

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

NOTE: THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.


## Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

## Using Smart Diagnosis™

- For appliances with the  logo.

## Smart Diagnosis™ Through the Customer Information Center

Troubleshoot product issues with the assistance of the LG Electronics Customer Information Center. Only use this function when directed to do so by the call center agent.

Smart Diagnosis™ cannot be used unless the product is connected to power.

- 1 Open the LG SmartThinQ application on the smartphone.
- 2 Select the Dehumidifier in dashboard.
- 3 Press Start Smart Diagnosis™ button.
- 4 Follow the instructions on the smartphone.

### ! NOTE

- The Smart Diagnosis™ function depends on the local call quality.
- The communication performance will improve and you may get more accurate results if you use a landline phone.
- Poor call quality may interfere with an accurate diagnosis.

# TROUBLESHOOTING

If the product does not function properly or does not function at all, check the following before calling for service.

Problem	Possible Cause	Solutions
The product is not running.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Power plug is not inserted correctly.</li> <li>- Power outage.</li> <li>- Water bucket is not installed properly.</li> <li>- Bucket Full light is on.</li> <li>- Auto Defrost light is on.</li> <li>- Set humidity level is higher than room humidity level.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insert the power plug.</li> <li>- Check other appliances.</li> <li>- Install the water bucket correctly.</li> <li>- Empty the water bucket.</li> <li>- This is normal. The product will start again when Auto Defrost ends.</li> <li>- Set the desired humidity level below the current humidity level of the room.</li> </ul>
There is little dehumidification.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Room temperature or humidity level is too low.</li> <li>- Air inlet or outlet is blocked.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check the desired humidity.</li> <li>- It is normal for less dehumidification to take place in the winter and in dry areas.</li> <li>- Remove the obstruction.</li> <li>- Clean the filter.</li> </ul>
Humidity does not seem to decrease much even though the product is running.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Door or window is open.</li> <li>- Room is too large for capacity of dehumidifier.</li> <li>- Product is placed near a steam-producing appliance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Close the door/window.</li> <li>- Use the dehumidifier in an adequately sized room.</li> <li>- Do not use the dehumidifier near appliances which produce steam.</li> </ul>
The displayed humidity level is incorrect.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The air intake and exhaust of the dehumidifier are obstructed.</li> <li>- The dehumidifier is placed too far from the humid area.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keep the dehumidifier away from walls or other large obstructions.</li> <li>- The dehumidifier's display shows the humidity level in its current position, which may be different from the level in other positions.</li> </ul>
Water is dripping from within the product when water bucket is removed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Water bucket was removed while the product was in operation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Turn off the product before removing the water bucket. Clean off any drips with a soft cloth.</li> </ul>

Problem	Possible Cause	Solutions
Water is draining out of the hole at the side of the appliance when the pump hose is connected.	- The drainage adapter was not removed when the pump hose was connected.	- The drainage adapter is only for use with a garden hose for continuous draining. If using the pump, remove the drainage adapter to allow the water to drain into the water bucket rather than out the drainage adapter.
There is water left in the water bucket even though the pump is enabled.	- The pump does not run continuously. The pump is activated only when the water bucket is full. - The pump does not completely empty the water bucket.	- This is normal. The pump will activate once the water bucket is full. Once the pump stops, there may be water left in the water bucket. To avoid odor, clean the water bucket at least once a week.
The pump starts running after 3 minutes when the water bucket is removed.	- The pump is enabled.	- Disable the pump by pressing the Pump button before removing the water bucket for cleaning.

Call for service immediately in the following situations.

- 1 Power cord is too hot or damaged.
- 2 The product continues to operate when the water bucket is full, overflowing the bucket.

## LG DEHUMIDIFIER LIMITED WARRANTY - USA

**ARBITRATION NOTICE:** THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

### WHAT THIS WARRANTY COVERS:

LG Electronics U.S.A., Inc. ("LG") warrants your LG Dehumidifier ("product") against defects in materials or workmanship under normal household use. During the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the product, is not assignable or transferrable to any subsequent purchaser or user, and applies only when the product is purchased through an LG authorized dealer or distributor and used within the United States ("U.S.") including U.S. Territories.

**Note:** Replacement products and repair parts may be new or factory-remanufactured and are warranted for the remaining portion of the original unit's warranty period or ninety (90) days, whichever is longer. Please retain dated receipt or delivery ticket as evidence of the Date of Purchase for proof of warranty. (You may be required to submit a copy to LG or authorized representative).

### WARRANTY PERIOD:

**1 year** from the Date of Purchase: **Any internal/ functional Parts and Labor.**

### HOW SERVICE IS HANDLED: In-Home Service

In-home service will be provided during the warranty period subject to availability within the United States. In-home service may not be available in all areas. To receive in-home service, the product must be unobstructed and accessible to service personnel. If during in-home service repair cannot be completed, it may be necessary to remove, repair and return the product. If in-home service is unavailable, LG may elect, at our option, to provide for transportation of our choice to and from an LG authorized service center.

### THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install the product or for instruction on product use.
- Replacing house fuses or resetting of circuit breakers, correction of house wiring or plumbing, or correction of product installation.
- Damage or failure caused by leaky/ broken/ frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods or acts of God.
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair or maintenance. Improper repair includes use of parts not approved or specified by LG.
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration to the product.
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Cosmetic damage, including scratches, dents, chips or other damage to the finish of the product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LG within seven (7) calendar days from the date of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, discounted, or refurbished product.
- Product where the original factory serial numbers have been removed, defaced or changed in any way.
- Repairs when product is used in other than normal and usual household use (e.g. rental, commercial use, offices, or recreational facilities) or contrary to the instructions outlined in the owner's manual.
- The removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING AND WITHOUT LIMITATION TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, THIS WARRANTY IS LIMITED IN DURATION TO THE TERM PERIOD EXPRESSED ABOVE. REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY FOR THE CUSTOMER. NEITHER THE MANUFACTURER NOR ITS U.S. DISTRIBUTOR SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY NATURE, INCLUDING AND WITHOUT LIMITATION TO, LOST REVENUES OR PROFITS, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE & ADDITIONAL INFORMATION:

Call 1-800-243-0000 or visit our website at [www.lg.com](http://www.lg.com).

**Mail to:** LG Customer Information Center (ATTN: CIC)  
201 James Record Road, Huntsville, AL 35824

**PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:**

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Avenue Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

## LG DEHUMIDIFIER LIMITED WARRANTY-CANADA

**ARBITRATION NOTICE:** THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

### WHAT THIS WARRANTY COVERS:

LG Electronics Canada, Inc. ("LG") warrants your LG Dehumidifier ("product") against defect in materials or workmanship under normal household use. During the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the product. This limited warranty is (except to some extent in Quebec and where otherwise prohibited) valid only to the original retail purchaser of the product, is not assignable or transferrable to any subsequent purchaser or user, and applies only when the product is purchased through an LG authorized dealer or distributor and used within Canada.

**Note:** Replacement products and repair parts may be new or factory-remanufactured at LG's option and are warranted for the remaining portion of the original unit's warranty period or ninety (90) days, whichever is longer. Please retain dated receipt or delivery ticket as evidence of the Date of Purchase for proof of warranty (you may be required to submit a copy to LG or authorized representative). If the Date of Purchase cannot be verified, the warranty period will begin 15 months from the date of manufacture.

### WARRANTY PERIOD:

**1 year** from the Date of Purchase: **Any internal/ functional Parts and Labor.**

### HOW SERVICE IS HANDLED: In-Home Service or Swap SVC

LG may elect, at our option, to provide Swap or In home Service. To receive in-home service, the product must be unobstructed and accessible to service personnel. If during in-home service repair cannot be completed, it may be necessary to remove, repair and return the product. OR LG may elect, at our option, to provide Swap Service by providing an authorized service exchange through the distribution center you originally purchased the product from.

### THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

1. Service trips to deliver, pick up, or install or set up the Product; Instruction on Product use.
2. Adjustments of user controls.
3. Products that have had a serial number or any part thereof altered, defaced or removed.
4. Property damages, malfunction or failure of the product, or personal injury caused by or resulting from:
  - (a) accident, abuse, negligence or misuse;
  - (b) operating the Product in a corrosive or wet environment containing chlorine, fluorine or any other hazardous chemicals;
  - (c) installation, alteration, repair or service by anyone other than a licensed, authorized LG contractor or other than pursuant to the manufacturer's instructions, including installation not in accordance with applicable laws, codes and standards applying in the province in which the Product is installed;
  - (d) improper matching of Product components;
  - (e) improper sizing or design of the Product;
  - (f) improper or deferred maintenance contrary to the manufacturer's instructions;
  - (g) physical abuse to or misuse of the Product (including failure to perform any maintenance as described in the Operation Manual such as air filter cleaning, or any Product damaged by excessive physical or electrical stress);
  - (h) Product used in other than normal use or in any manner contrary to the Operation Manual;
  - (i) freight damage or damage caused by force majeure or other factors such as power surge damage caused by lightning and fluctuations in or interruptions of electrical power.

THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT BE ENLARGED, EXTENDED OR AFFECTED BY, AND NO OBLIGATION OR LIABILITY SHALL ARISE OR GROW OUT OF, LG PROVIDING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, ANY TECHNICAL ADVICE, INFORMATION AND/OR SERVICE TO OWNER IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY, LG MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND WHATSOEVER REGARDING THE PRODUCT. LG DISCLAIMS AND EXCLUDES ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT EXPRESSLY PROVIDED HEREIN AND ALL REMEDIES WHICH, BUT FOR THIS PROVISION, MIGHT ARISE BY IMPLICATION OR OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND (EXCEPT IN QUEBEC AND WHERE OTHERWISE PROHIBITED) OF FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. NO ONE IS AUTHORIZED TO CHANGE THIS LIMITED WARRANTY IN ANY RESPECT OR TO CREATE ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY FOR LG IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. LG DISCLAIMS ALL LIABILITY FOR THE ACTS, OMISSIONS AND CONDUCT OF ALL THIRD PARTIES (including, without limitation, the installing contractor) IN CONNECTION WITH OR RELATED TO THE PRODUCT.

UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, PRODUCT FAILURE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COSTS OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, INJURY TO PERSONS OR PROPERTY ARISING OUT OR RELATED TO THE PRODUCT WHETHER BASED ON BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, EVEN IF LG HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. IN NO EVENT SHALL LG'S LIABILITY EXCEED THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT WITH RESPECT TO WHICH ANY CLAIM IS MADE.

SOME PROVINCES (INCLUDING QUEBEC) DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON WARRANTIES OR EXCLUSIONS OR LIMITATION OF DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY. Where any term of this warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of this warranty shall remain in effect. THIS LIMITED WARRANTY GIVES THE OWNER SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND THE OWNER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM PROVINCE TO PROVINCE.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE & ADDITIONAL INFORMATION:

Call 1-888-LG-CANADA(542 2623) or visit our website at [www.lg.ca](http://www.lg.ca)

**Mail to:** LG Electronics Canada Inc.  
20 Norelco Drive  
North York, ON M9L 2X6

**PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:**

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the "Notice of Dispute"). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG's receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG's receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attend to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

**Severability and Waiver.** If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing [https://www.lg.com/ca\\_en/support/repair-service/schedule-repair](https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair) and clicking on "Find My Model & Serial Number").

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

**Conflict of Terms.** In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.





ESPAÑOL

# MANUAL DEL PROPIETARIO DESHUMIDIFICADOR

Lea este manual detenidamente antes de utilizar el aparato y guárdelo para futuras consultas.

UD501KOJ5

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados.

## ÍNDICE

### **3 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**

---

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DEL USO

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

### **6 VISTA GENERAL DEL PRODUCTO**

---

6 Frente

6 Back

6 Componentes

### **7 ANTES DEL USO**

---

### **8 OPERACIÓN**

---

8 Panel de control y pantalla

9 Deshumidificación

9 Ajuste del temporizador

9 Función de temporizador

10 Luz de reposo de seguridad

10 Luz de cubeta llena

10 Verificación del filtro

10 Luz de desescarche automático

10 Configuración de drenaje continuo

11 Vaciado de la cubeta de agua

12 Uso de la función de bomba

### **14 MANTENIMIENTO**

---

14 Limpieza del exterior

14 Limpieza de la cubeta de agua

15 Limpieza del filtro del aire

16 Limpieza del Filtro de la Bomba

16 Guardar el producto

### **17 FUNCIONES INTELIGENTES**

---

17 Uso de la aplicación LG SmartThinQ

17 Previa a utilizar LG SmartThinQ

18 Instalación de LG SmartThinQ

18 Registro del producto mediante Wi-Fi

18 Función Wi-Fi

18 Especificaciones módulo LAN inalámbrico

19 Información de anuncio de programas de código abierto

20 Uso de Smart Diagnosis™

20 Smart Diagnosis™ a través del centro de información al cliente

### **21 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

---

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DEL USO

Su seguridad y la de otras personas es muy importante. Este manual, y el propio aparato incorporan muchos mensajes de seguridad importantes. Lea siempre los mensajes de seguridad y cumpla con sus instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Este símbolo le alerta de peligros potenciales que pueden causar lesiones graves o mortales a otras personas. Todos los mensajes de seguridad estarán acompañados del símbolo de alerta de seguridad y la palabra "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN".

Estas palabras significan:



### ADVERTENCIA

Si no se cumplen las instrucciones, el usuario podría sufrir lesiones graves o mortales.



### PRECAUCIÓN

Si no se cumplen las instrucciones, podrían producirse lesiones graves o daños materiales.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



### ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones durante el uso de este aparato, cumpla con todas las instrucciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

#### INSTALACIÓN

- Siga todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria incluyendo guantes de goma y gafas de seguridad.
- No intente nunca hacer funcionar este electrodoméstico si está estropeado, funciona mal, parcialmente desmontado o tiene piezas perdidas o rotas, incluidos el cable o enchufe dañado.
- Bajo ninguna circunstancia corte o retire la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación eléctrica.
- Cuando instale o mueva el aparato, tenga cuidado de no aplastar o dañar el cable eléctrico.
- Mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños. El material de embalaje puede resultar peligroso para los niños. Existe peligro de asfixia.
- Elimine el cartón, la bolsa de plástico y otros materiales de embalaje una vez desembalado el aparato. Es posible que los niños deseen usarlas para jugar. Los cartones cubiertos con alfombras, colchas o láminas de plástico se pueden convertir en cámaras herméticas.
- Instálelo o guárdelo donde no quede expuesto a temperaturas bajo cero o a la intemperie.
- No dañe, modifique, doble en exceso, retuerza, tire, perforo o caliente el cable de alimentación eléctrica.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante o por su agente de servicio autorizado con el fin de evitar un peligro.
- No utilice adaptadores de salida múltiple con este aparato.
- No utilice el producto si el tomacorriente está dañado o suelto.

- Si hay una fuga de gas (gas propano, gas LP, etc.) no utilice este ni ningún otro aparato. Abra una ventana o puerta para que la estancia se ventile inmediatamente.
- No desensamble, repare o modifique el producto.
- No guarde ni use gases o materiales inflamables cerca del deshumidificador.
- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén disminuidas o que carezcan de la experiencia y conocimientos suficientes para manejarlo, a menos que cuenten con las instrucciones o la supervisión de la persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

### OPERACIÓN

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar el aparato y guárdelas.
- No manipule los controles.
- Aparato accesible al público en general.
- Si el producto se ha sumergido, contacte con el centro de información al cliente de LG Electronics para recibir instrucciones antes de volver a usarlo.
- Introduzca el enchufe en la toma de corriente hasta el fondo para que no quede suelto.
- No toque el cable eléctrico ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No modifique o alargue el cable de alimentación.
- Si el aparato produce un ruido extraño, olor o humo, desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con el centro de información al cliente de LG Electronics.
- No coloque el deshumidificador u otros objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- No utilice agua para limpiar el deshumidificador.
- Mantenga la entrada y salida de aire sin obstrucciones.
- No cubra el cable de alimentación con una alfombra o moqueta. Puede dañar el cable de alimentación si coloca objetos pesados sobre él.
- No coloque aparatos de combustión directamente en el recorrido del aire del deshumidificador. Podría alterar la combustión o causar deformación por calor.
- Mantenga este producto lejos del fuego.
- No utilice el producto donde pueda estar sometido a salpicaduras de agua.
- No introduzca los dedos, palos, etc. en la entrada o salida de aire. El ventilador opera a alta velocidad, y puede causar lesiones.
- No repare ni reemplace ninguna parte del aparato. Todas las reparaciones y servicios deben ser realizados por personal de servicio cualificado, a menos que se recomiende lo contrario en este manual del propietario. Utilice sólo repuestos autorizados.
- Realice la conexión a un circuito protegido con la tensión y el tamaño adecuados para evitar sobrecargas eléctricas.

## PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones, fallas de operación o daños a la propiedad durante el uso de este producto, cumpla con todas las instrucciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes.

### INSTALACIÓN

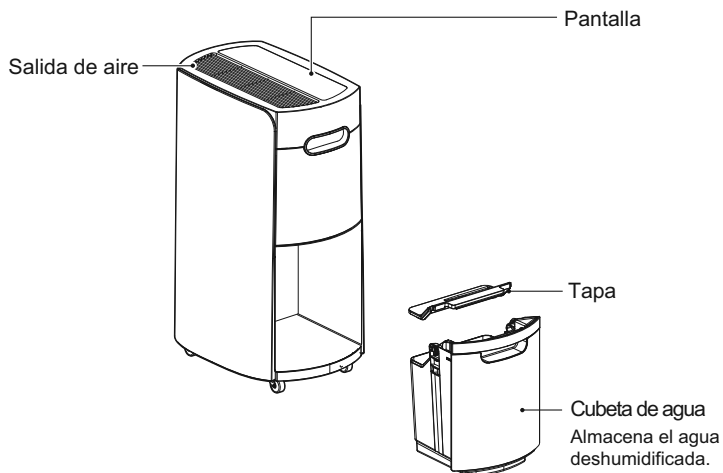
- Utilice este aparato para su uso previsto. Este producto no se ha diseñado para conservación de instrumentos de precisión, cristalería u obras de arte.
- Utilice el aparato solamente en un área bien ventilada. Mantenga el área bien ventilada, especialmente si está usando un aparato de combustión al mismo tiempo. Una ventilación inadecuada reduce el nivel de oxígeno en el aire.
- No jale el cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo del tomacorriente.
- No utilice el aparato en lugares donde se usen productos químicos. Las sustancias químicas y disolventes en el aire en lugares como hospitales, fábricas, laboratorios y salones de belleza pueden deformar el producto y causar fugas, con los consiguientes daños a la propiedad.
- Apague el deshumidificador y desenchúfelo antes de su limpieza. Espere a que el ventilador deje de moverse.
- No utilice el deshumidificador sin filtro. De lo contrario, podría reducirse su vida útil, o causar un choque eléctrico o lesiones.

### OPERACIÓN

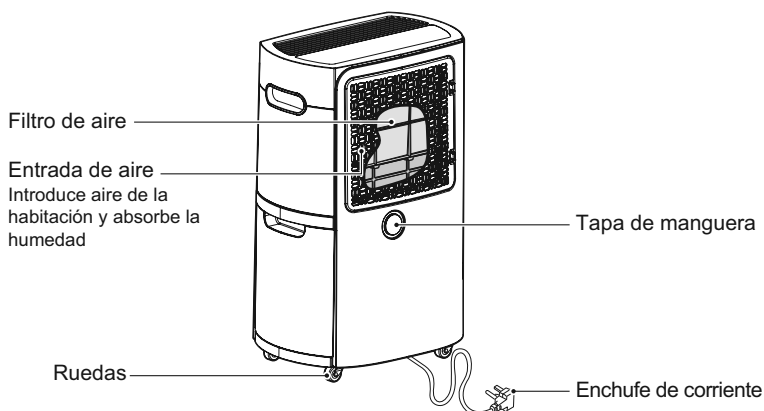
- No utilice el producto para conservar animales/plantas, instrumentos de precisión, obras de arte, etc.
- No coloque jarrones o jarras de agua sobre el deshumidificador.
- Apague el deshumidificador y vacíe el agua de la cubeta antes de mover el deshumidificador.
- Desenchufe el producto si no va a usarlo durante un tiempo prolongado.
- No utilice el producto en un lugar muy pequeño, por ejemplo, un closet. Una ventilación insuficiente puede causar sobrecalentamiento o un incendio.
- No utilice cera, disolventes o detergentes fuertes para la limpieza. Limpie el producto con un paño suave. El uso de productos de limpieza no adecuados causará la decoloración de la carcasa o dañará la superficie.
- No utilice el producto expuesto a la luz solar directa o la lluvia.
- No toque el producto con las manos mojadas.
- Coloque el producto sobre una superficie firme y estable.
- Suelte las bridas y extienda el cable antes de usarlo.
- No pulverice sustancias extrañas o agua sobre el producto.
- **ADVERTENCIA:** Antes de acceder a las terminales, todos los circuitos de alimentación deben desconectarse.
- **ADVERTENCIA:** Deben incorporarse medios de desconexión a la instalación fija de acuerdo con las reglas de instalación.
- **ADVERTENCIA:** Este aparato no es accesible al público en general.
- **ADVERTENCIA:** El aparato debe instalarse de acuerdo a las regulaciones nacionales para instalaciones eléctricas.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio autorizado para evitar un peligro.

## VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

### Frente



### Back



El cable y el enchufe pueden diferir según el país donde se compre el producto.

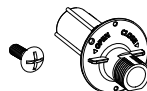
### Componentes



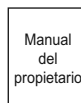
Manguera larga para la bomba, de 16 1/4 pies (5 m)



Manguera corta para la bomba



Adaptador de drenaje  
\* Tornillo proporcionado



Manual del propietario

## ANTES DEL USO

### La temperatura interior y la humedad relativa afectan a la deshumidificación.

- La deshumidificación se reduce si la temperatura o la humedad relativas son bajas.
- El producto no funciona a menos que el nivel de humedad deseado sea inferior al nivel de humedad actual.

### Este producto opera con temperaturas de 41 °F - 90 °F (5 °C - 32 °C).

- A temperatura de 32 °F (0 °C) o menos, el agua se congela en el interior del producto.
- A temperaturas superiores a 90 °F (32 °C), la temperatura interna del producto dispara un dispositivo de protección que apaga el producto para evitar que se dañe.

### La temperatura aumenta con el deshumidificador en operación.

- El deshumidificador no tiene función de calor/frío.
- Se genera calor durante la operación, por lo que la temperatura de la habitación puede aumentar aproximadamente 5 °F (3 °C) según las condiciones de uso (temperatura interior, tamaño de la habitación).

### El compresor tiene un retardo de 3 minutos antes de volver a funcionar.

- Si el producto se para y se vuelve a poner en operación inmediatamente, como medida de protección hay un retardo de 3 minutos hasta que el compresor se pone en funcionamiento.

### El producto no puede operar continuamente durante más de 23 horas.

Después de 23 horas de operación continua, el compresor se detiene automáticamente durante una hora para prevenir daños. El compresor volverá a funcionar después de una hora. Esta función de reposo de seguridad es normal.

### Instale el producto a una distancia no menor de 11 13/16" (30 cm) de paredes u otros obstáculos.

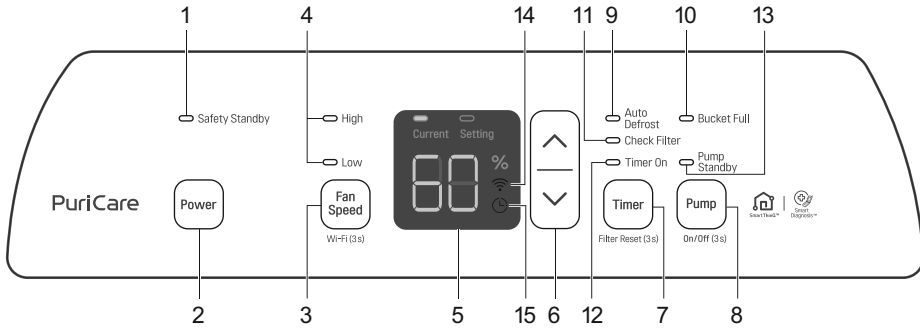
El producto necesita esa separación para fines de entrada y salida de aire.

### Puede haber agua en la cubeta de agua de drenaje antes del primer uso.

Puede quedar agua en la cubeta como resultado de la inspección del producto para comprobar su operación antes de su salida de fábrica. Esto es normal.






# OPERACIÓN

## Panel de control y pantalla




1	Luz de reposo de seguridad (roja)	Después de 23 horas de operación continua, la luz roja se ilumina durante una hora.
2	Botón de encendido	Enciende y apaga el producto.
3	Botón de control de velocidad de ventilador	Ajusta la velocidad del ventilador y el volumen de aire. Wi-Fi - Para activar la función Wi-Fi, mantenga presionado el botón durante 3 segundos. * Para desactivar la función Wi-Fi, mantenga presionado el botón de Power (encendido) y el botón de control de Fan Speed (velocidad del ventilador) al mismo tiempo durante 3 segundos.
4	Luces indicadoras de velocidad del ventilador	Se iluminan para indicar la velocidad del ventilador (Alta/Baja).
5	Pantalla de humedad	Muestra la humedad actual (25-90 %) y el ajuste de humedad (30-80 %).
6	Botón de control de humedad	Ajuste el nivel de humedad. Los niveles de humedad deseados se puede ajustar en incrementos del 5 % entre 30-80 %.
7	Botón de temporizador	Selecciona un tiempo para el apagado automático del producto. Presione el botón repetidamente para aumentar el tiempo hasta la parada en incrementos de una hora, y hasta 12 horas. Reinicio del filtro - Después de limpiar el filtro, presione el botón durante 3 segundos para reiniciar el tiempo de operación.
8	Botón de bomba	Para activar la bomba en la modalidad de reposo, mantenga presionado el botón hasta que las luces LED de reposo de bomba se enciendan. Presione de nuevo el botón para apagar la bomba. Cuando la cubeta de agua se llene, la bomba se encenderá automáticamente si está en la modalidad de reposo, y eliminará el agua recolectada con la manguera para bomba provista.
9	Luz de desescarche automático	Se ilumina cuando el producto está desescarchando.
10	Luz de cubeta llena	Se ilumina cuando la cubeta de agua de drenaje está llena.
11	Luz de comprobación de filtro	Se ilumina después de 350 horas de operación. Compruebe y limpie el filtro.
12	Luz de temporizador	Se ilumina cuando está seleccionada la función de temporizador.
13	Luz de reposo de bomba	Al establecerse la función de bomba, la luz se encenderá.
14	Luz de Wi-Fi encendido	Al establecerse la función Wi-Fi, la luz se encenderá.
15	Luz de función de temporizador	Se enciende cuando la función de temporizador se configura en la aplicación.

## Deshumidificación

- 1 Pulse  para encender el aparato.
  - Se necesitan 30 minutos de operación continua para alcanzar el nivel de humedad deseado cuando se utiliza el producto por primera vez.
  - La pantalla muestra el nivel de humedad actual.
- 2 Presione  /  para cambiar la humedad.
  - El nivel deseado de humedad se puede ajustar en incrementos del 5 % entre 30-80 %.
  - La pantalla muestra el nivel de humedad deseado mientras se está seleccionando, y vuelve al nivel de humedad actual después de 5 segundos.
  - El nivel de humedad actual se muestra en incrementos del 5 % entre 25-90 %.  
Si el nivel de humedad está fuera de ese rango, la pantalla continúa mostrando 25% o 90%.
- 3 Presione  para cambiar la velocidad del ventilador.  
La velocidad del ventilador tiene dos niveles: alta o baja.
- 4 Presione  para apagar el aparato.

### ! NOTA

- Si el producto se para y se vuelve a poner en operación inmediatamente, como medida de protección hay un retardo de 3 minutos hasta que el compresor se pone en funcionamiento.
- Es normal que el compresor cause vibraciones en el producto durante la puesta en marcha o parada.

- 3 Presione  para cancelar la función de temporizador.

### ! NOTA

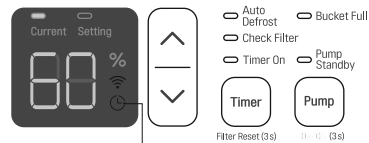
#### Vacíe la cubeta de agua de drenaje antes de seleccionar la función de temporizador.

Si la cubeta de agua se llena durante la función de temporizador, se iluminará luz de cubeta llena y se detendrá las deshumidificación.

## Función de temporizador



Con la aplicación LG SmartThinQ se pueden programar varias funciones, como el encendido y apagado. (Ejecutar SmartThinQ Application → Seleccionar el producto deshumidificador → Programar)

- Para obtener una descripción más detallada sobre el uso de LG SmartThinQ, consulte la sección "Uso de las funciones inteligentes".
- Puede configurar el temporizador mediante la aplicación.
- Puede configurar la función de temporizador solo mediante la aplicación LG SmartThinQ.



El ícono de función de Timer (temporizador) se enciende cuando la función de Timer (temporizador) se configura mediante la aplicación.

## Ajuste del temporizador

- 1 Presione  para encender el aparato.
- 2 Presione  para seleccionar el tiempo de parada automático.
  - Presione el botón repetidamente para aumentar el tiempo hasta la parada en incrementos de una hora, y hasta 12 horas.

## Luz de reposo de seguridad


- Después de 23 horas de operación continua, se ilumina la luz roja de reposo de seguridad durante una hora y se paran el ventilador y el compresor para evitar fallas de operación del producto.
- Después de una hora con el ventilador y el compresor apagados, la luz de reposo de seguridad se apaga y el compresor se pone en operación automáticamente.

## Luz de cubeta llena

- Vacíe la cubeta de agua en tres minutos cuando se ilumine la luz de cubeta llena.
- Tras iluminarse la luz, el ventilador funciona tres minutos adicionales para eliminar el agua condensada restante y, a continuación, el producto se apaga.
- Para más información, consulte Vaciado de la cubeta de agua.

## Verificación del filtro

Verifique y limpie el filtro cuando se ilumine la luz Verificar filtro.

- 1 Después de 350 horas de operación, se iluminará la luz Verificar filtro. Verifique el filtro y, si es necesario, límpielo o espere 24 horas a que la luz se apague automáticamente.
- 2 Tras limpiar el filtro, presione  durante tres segundos para reiniciar el tiempo de operación.

## Luz de desescarche automático

La función de desescarche automático elimina la escarcha del intercambiador de calor causada por las bajas temperaturas interiores.

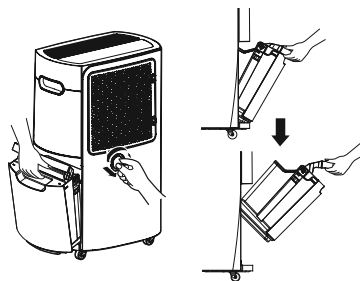
- Luz de desescarche automático se ilumina mientras el producto desescarcha automáticamente el intercambiador de calor.
- El compresor se detiene durante la función de desescarche automático.

## Configuración de drenaje continuo

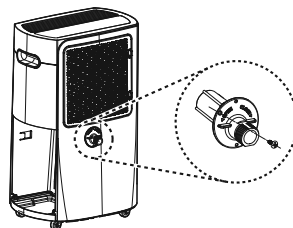
Elementos necesarios:

Manguera de jardín con rosca de 3/4" (diámetro exterior) cerca de un fregadero o desagüe.

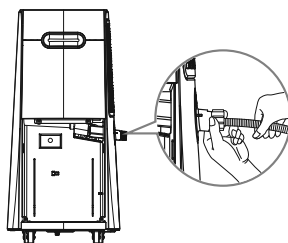
- 1 Desenchufe el producto. Gire en sentido antihorario la tapa de la manguera de la parte trasera para abrirla.
- 2 Retire la cubeta de agua.



- 3 Inserte el adaptador de drenaje en la abertura de la manguera y gírelo en sentido horario. Inserte el tornillo proporcionado para fijarlo en su lugar.



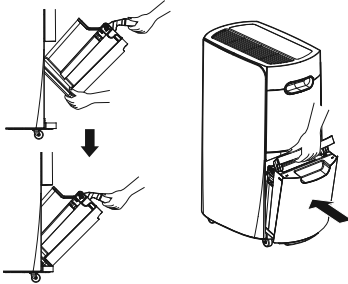
- 4 Gire el extremo de la manguera de jardín en el sentido de las agujas del reloj para acoplarla al adaptador de drenaje.
  - Ajuste firmemente la manguera de jardín para evitar fugas. Ajústela bien con la mano y luego aplíquela 1/8 de vuelta adicional con unos alicates.



**PRECAUCIÓN**

Tenga cuidado de no dañarse las manos al conectar la manguera.

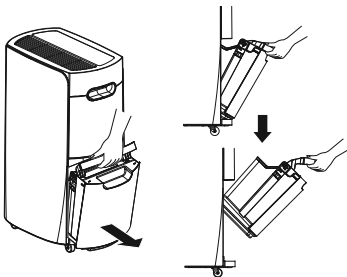
- 5 Vuelva a colocar la cubeta de agua.

**NOTA**

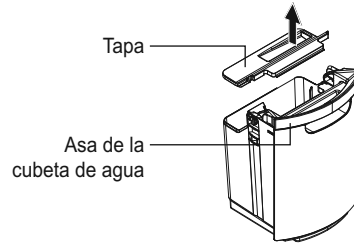
- El producto no funciona sin la cubeta de agua instalada.
- Coloque la manguera de jardín orientada hacia el drenaje e instálela sin dejar espacios, para evitar fugas de agua.
- Para quitar la manguera de jardín, coloque una bandeja de goteo (no incluida) y recoja el agua del adaptador de drenaje.

**Vaciado de la cubeta de agua**

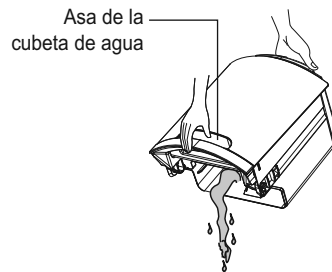
- 1 Tire suavemente del asa superior de la cubeta para retirarla del aparato.



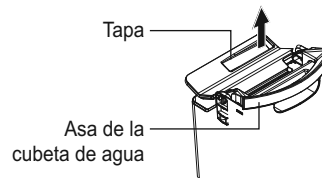
- 2 Levante la tapa de la cubeta de agua.



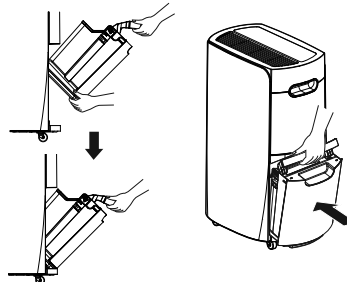
- 3 Vierta el agua de la cubeta.



- 4 Coloque la tapa en la cubeta de agua nuevamente.



- 5 En primer lugar, incline la base de la cubeta y empújela para colocarse en su lugar.

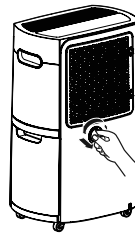
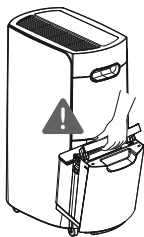


**! NOTA**

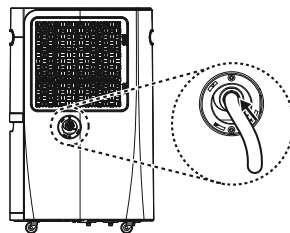
- Si la cubeta se retira inmediatamente tras apagar el deshumidificador, el agua restante del intercambiador de calor puede gotear dentro del área de almacenaje de la cubeta. Puede limpiar el agua con un trapo suave.
- Mientras limpia, no toque el dispositivo de detección de agua del interior de la parte superior del área de almacenaje de la cubeta.
- Durante la utilización, limpie la cubeta del agua una vez por semana.
- Si la temperatura ambiente es baja, hay menos humedad en el aire.
- Desenchufe el producto antes de retirar la cubeta del agua. Si retira la cubeta con el producto en operación, se apagará el compresor. El ventilador sigue en operación tres minutos para eliminar el agua restante en el intercambiador de calor y, posteriormente, se para.

**! PRECAUCIÓN**

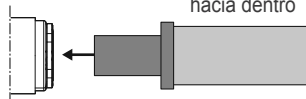
Tenga cuidado con los puntos en los que pueden quedar enganchados los dedos al instalar la cubeta de agua.



- 2 Inserte el adaptador en un extremo de la manguera larga para bomba (proporcionada), en el conector de la manguera de bomba, hasta que haga tope. Tire suavemente de la manguera para asegurarse de que este bien sujeta.



Empujar la manguera hacia dentro

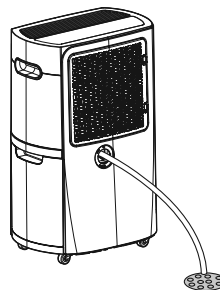


- 3 Coloque el extremo de la manguera larga para bomba en un desagüe o drenaje cercano. Fije la manguera en su lugar para evitar que se caiga.

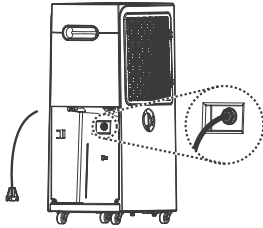
**Uso de la función de bomba**

La función de bomba proporciona un drenaje continuo que se puede habilitar desde el panel de control.

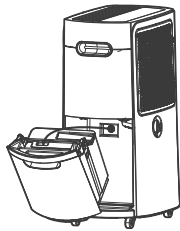
- 1 Desenchufe el producto. En la parte posterior del producto se encuentra la tapa de la manguera. Gírela en sentido antihorario para abrirla y ver el conector de la manguera de la bomba.



- 4 Retire la cubeta de agua. Conecte la manguera corta para bomba (proporcionada) al conector en la parte posterior del área de almacenamiento de la cubeta de agua. Inserte la manguera hasta que haga tope y tire suavemente para asegurarse de que esté bien sujeta.



- 5 Vuelva a instalar la cubeta de agua. Deslice el extremo de la manguera corta para bomba a través de la abertura cuadrada en la tapa.

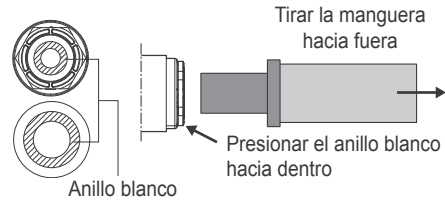


- 6 Para activar la bomba, presione el botón de Pump (bomba) durante 3 segundos. Confirme que la luz de Pump Standby (reposo de bomba) esté encendida. La bomba arranca automáticamente una vez que la cubeta de agua se llena y continúa funcionando si esta se retira.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No instale el extremo de la manguera de la bomba a una altura superior a 16 1/4 pies (5 m). Esto puede generar fugas o daños en el producto.
- Una vez que transcurren 3 minutos, el deshumidificador ingresa en la modalidad de reposo si la cubeta de agua se quita, pero la bomba continúa funcionando. Para evitar daños en la bomba, apague el aparato antes de quitar la cubeta de agua.
- No opere la bomba sin las mangueras de la bomba y la cubeta de agua en su lugar.
- No utilice con el filtro desconectado de la manguera corta de la bomba.

- 7 Para quitar la manguera corta o larga de la bomba, utilice el dedo índice y el pulgar a fin de empujar el anillo blanco interno en la base del conector de la manguera mientras desliza la manguera hacia fuera. Si presiona el anillo correcto, debe sentir que la manguera cede un poco.



### ! NOTA

- Compruebe que la manguera para la bomba esté conectada correctamente y que no se encuentre torcida, doblada ni agrietada, ya que eso puede generar una pérdida de agua.
- No use una manguera plegada o doblada, ya que puede bloquear el flujo de agua.
- Ingrese a la página [www.lg.com](http://www.lg.com) para comprar en línea una manguera de agua de repuesto o contáctese con un distribuidor autorizado para recibir ayuda.
- Para evitar fugas, no use el adaptador de drenaje cuando se inserte la manguera para la bomba.
- Es posible que haya un poco de pérdida de agua residual cuando se quiten las mangueras.
- La bomba solo funciona cuando la cubeta de agua está llena.
- La bomba no drena la cubeta de agua completamente. Para evitar olores, limpie la cubeta de agua al menos una vez a la semana.
- Apague el aparato antes de quitar la cubeta para limpiarla.

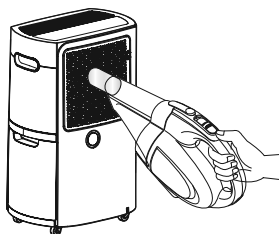
## MANTENIMIENTO

### Limpeza del exterior

Limpe el exterior del deshumidificador con un trapo suave humedecido.

- No pulverice agua directamente sobre el producto. Si lo hace, podría dañar el aislamiento o podrían quedar manchas en la superficie del producto.

Utilice un aspirador o un cepillo blando para limpiar el polvo de la carcasa del filtro.

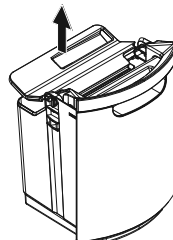


### ⚠ PRECAUCIÓN

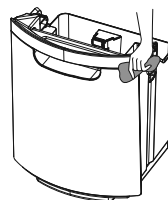
No utilice materiales como disolventes, benceno, ácidos o esponjas para limpiar el producto. Pueden dañar la superficie del aparato de aire acondicionado.

### Limpeza de la cubeta de agua

- 1 Levante la tapa de la cubeta de agua.



- 2 Vacíe la cubeta y utilice un trapo suave para limpiar la humedad restante en el interior. Vuelva a ensamblar la tapa antes del uso.



### ⚠ PRECAUCIÓN

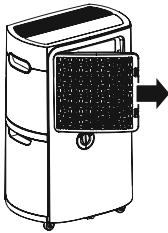
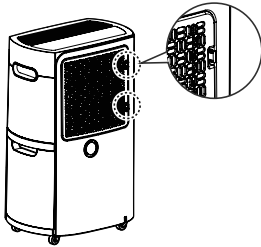
La utilización de este producto sin la tapa de la cubeta o con la tapa mal colocada puede causar fugas.

## Limpeza del filtro del aire

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Desenchufe el aparato antes de limpiarlo.
- Deje secar el filtro completamente, sin exponerlo a la luz solar directa, antes de volver a colocarlo en el aparato. La utilización de un filtro mojado puede causar fallos del producto.

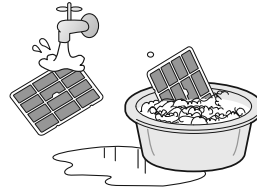
- 1 Suelte los dos ganchos a la derecha de la carcasa y gírela para abrirla.



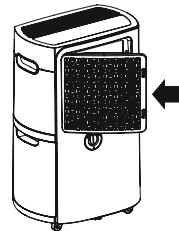
- 2 Tire de la pestaña central del filtro de aire para retirarlo de la carcasa.



- 3 Limpie el filtro de aire con un aspirador o un cepillo blando.
  - Si el filtro está muy sucio, lávelo con agua y un detergente neutro.
  - Limpie el filtro del aire una vez al mes.



- 4 Doble ligeramente hacia dentro los lados del filtro para volver a insertarlo. Asegúrese de que el filtro queda asentado bajo las pestañas en el interior de la carcasa.
- 5 Alinee las bisagras de la carcasa del filtro con las aberturas de las bisagras del producto y gire la carcasa a la derecha para volver a colocar los dos ganchos.

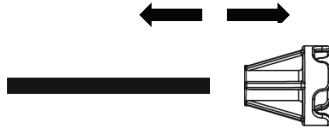


### ! NOTA

Las llamadas de servicio para la limpieza del filtro no están incluidas en la garantía.

## Limpeza del Filtro de la Bomba

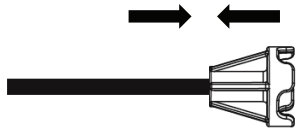
- 1 Retire el filtro de la manguera corta de la bomba.



- 2 Limpie el filtro con un cepillo suave o lávelo con agua y detergente neutro. Limpie el filtro de aire una vez por mes.

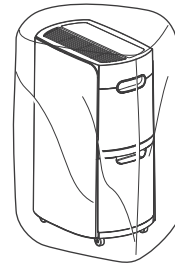


- 3 Ensamble el filtro y la manguera corta de la bomba.



## Guardar el producto

- 1 Desenchufe el producto.
- 2 Vacíe la cubeta de agua completamente.
  - Retire la tapa de la cubeta de agua y limpie el agua restante con un trapo suave.
- 3 Limpie el filtro.
  - Deje secar el filtro varias horas a la sombra y en un área bien ventilada antes de volver a colocarlo.
  - La colocación del producto expuesto a la luz solar directa o cerca de un fuego puede hacer que se deforme.
- 4 Desconecte el adaptador y la manguera de drenaje o la manguera de la bomba (si están conectados).
- 5 Mientras el filtro se está secando, colóquelo alejado de la luz solar directa en un área bien ventilada durante varias horas. Vuelva a colocar el filtro y la tapa antes de guardarlo en posición vertical. (No se incluye una tapa para proteger el deshumidificador del polvo.)



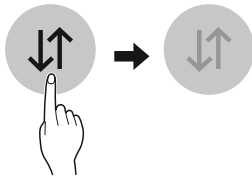
# FUNCIONES INTELIGENTES

## Uso de la aplicación LG SmartThinQ

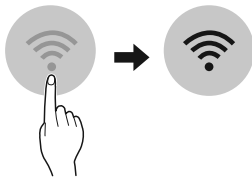
La aplicación LG SmartThinQ le permite comunicarse con el aparato mediante un teléfono inteligente.

### Previo a utilizar LG SmartThinQ

- 1 Verifique la distancia entre el aparato y el enrutador inalámbrico (red Wi-Fi).
  - Si el aparato está demasiado lejos del enrutador inalámbrico, la fuerza de la señal se debilita. Puede demorar mucho tiempo en registrarse o puede fallar la instalación.
- 2 Desactive los datos móviles o datos celulares en su teléfono inteligente.
  - Para los iPhones, desactive los datos en Configuración → Celular → Datos celulares.



- 3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.




### ! NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono Wi-Fi en el panel de control esté encendido.
- El aparato admite redes Wi-Fi de 2.4 GHz solamente. Para verificar la frecuencia de red, contáctese con el proveedor de servicio de Internet o consulte el manual del enrutador inalámbrico.
- LG SmartThinQ no es responsable por ningún problema de conexión de red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- Si el aparato no se conecta bien a la red Wi-Fi, es posible que esté demasiado lejos del enrutador. Compre un repetidor de Wi-Fi (extensor de señal) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se efectúe o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el aparato no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desenchúfelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a este.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales).
- La interfaz de usuario (UI) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Para lograr resultados óptimos, configure el protocolo de seguridad en el enrutador en WPA2. Si se utiliza el protocolo WEP, es posible que falle el registro del producto en la red.
- Conéctese solo a redes inalámbricas que esté autorizado a utilizar. Las conexiones Wi-Fi no autorizadas son ilegales y pueden conllevar sanciones legales.

## Instalación de LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ en la tienda Google Play o en la App Store de Apple desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

## Registro del producto mediante Wi-Fi

- 1 Presione el  botón para iniciar la operación del deshumidificador.
- 2 Verifique la información (nombre de la red Wi-Fi, contraseña) del punto de acceso (AP) en el lugar donde está instalado el deshumidificador.
- 3 Instale la aplicación LG SmartThinQ en un teléfono inteligente y registre el producto en la aplicación.
  - Para conectarse a la red Wi-Fi, siga la guía en la aplicación y mantenga presionado el botón de velocidad del ventilador hasta que el ícono de Wi-Fi comience a destellar. (Para obtener instrucciones detalladas, consulte la guía de conexión en la aplicación LG SmartThinQ.)

\* Asegúrese de que el ícono de Wi-Fi en la pantalla del producto esté destellando. El ícono destellará durante 5 a 10 minutos mientras se envía la información de la red.

### PRECAUCIÓN

- Si el deshumidificador está demasiado lejos del enrutador inalámbrico, es posible que las funciones Wi-Fi no se ejecuten adecuadamente.
- Si la conexión Wi-Fi no es estable, es posible que no pueda conectarse al producto y utilizar las características mediante la aplicación LG SmartThinQ.

## Función Wi-Fi

### Smart Diagnosis™

Solucione problemas con el producto mediante la función Smart Diagnosis™ en la aplicación.

### Configuración

Utilice la característica de Configuración para administrar opciones de configuración de productos o aplicaciones.

### NOTA

- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el aparato registrado en la aplicación LG SmartThinQ y proceda a registrarlo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios para la mejora del aparato sin previo aviso a los usuarios.
- Las funciones pueden variar según el modelo.

## Especificaciones módulo LAN inalámbrico

Modelo	LCW-003
Rango de frecuencia	2412 - 2462 MHz
Potencia de salida (max.)	IEEE 802.11b: 17.56 dBm IEEE 802.11g: 25.53 dBm IEEE 802.11n: 25.29 dBm

Versión de software de función inalámbrica: V 1.0  
Para consideración del usuario: este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo y su cuerpo.

## Aviso de la FCC (para el módulo transmisor contenido en este producto)

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia. Además, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede causar una interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no se produzca en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia mediante uno o más de los siguientes métodos:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

## Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.


## Información de anuncio de programas de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Esta oferta es válida solo durante un periodo de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

## Uso de Smart Diagnosis™

- Para aparatos con el  logo.

ESPAÑOL

### Smart Diagnosis™ a través del centro de información al cliente

Solucione problemas del producto con la ayuda del centro de información al cliente de LG Electronics. Solo utilice esta función cuando se lo solicite el agente del centro de llamadas.

Smart Diagnosis™ no se puede utilizar a menos que el producto esté conectado a la corriente eléctrica.

- 1 Abra la aplicación LG SmartThinQ en el teléfono inteligente.
- 2 Seleccione el deshumidificador en el panel de control.
- 3 Presione el botón Start Smart Diagnosis™ (Iniciar Smart Diagnosis™).
- 4 Siga las instrucciones en el teléfono inteligente.

#### ! NOTA

- La función Smart Diagnosis™ depende de la calidad de la llamada local.
- El rendimiento de la comunicación mejorará y es posible que obtenga resultados más precisos si utiliza un teléfono fijo.
- Una llamada de mala calidad puede interferir con un diagnóstico preciso.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si el producto no funciona correctamente o no funciona en absoluto, realice las siguientes comprobaciones antes de llamar al servicio técnico:

Problema	Causa posible	Soluciones
El producto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El enchufe no se ha conectado correctamente.</li> <li>- Corte de energía.</li> <li>- La cubeta no está bien instalada.</li> <li>- Luz de cubeta llena iluminada.</li> <li>- Auto Defrost la luz está encendida.</li> <li>- El nivel de humedad seleccionado es más alto que el nivel de humedad de la habitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserte el enchufe.</li> <li>- Revise otros aparatos eléctricos.</li> <li>- Instale la cubeta del agua correctamente.</li> <li>- Vacíe la cubeta del agua.</li> <li>- Esto es normal. El producto arrancará nuevamente cuando finalice la función de Auto Defrost (desescarche automático).</li> <li>- Seleccione el nivel de humedad deseado por debajo del nivel actual de humedad de la habitación.</li> </ul>
Hay poca deshumidificación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La temperatura de la habitación o el nivel de humedad son demasiado bajos.</li> <li>- La entrada o salida de aire está bloqueada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique la humedad deseada.</li> <li>- Es normal que la deshumidificación sea menor en invierno y en áreas secas.</li> <li>- Elimine la obstrucción.</li> <li>- Limpie el filtro.</li> </ul>
La humedad no parece reducirse, aunque el producto está en operación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las puertas o ventanas están abiertas.</li> <li>- La habitación es demasiado grande para la capacidad del deshumidificador.</li> <li>- El producto se ha colocado cerca de un aparato que produce vapor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cierre la puerta/ventana.</li> <li>- Utilice el deshumidificador en una habitación de tamaño adecuado.</li> <li>- No utilice el deshumidificador cerca de aparatos que producen vapor.</li> </ul>
El nivel de humedad visualizado no es correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La entrada y salida del aire del deshumidificador están bloqueadas.</li> <li>- El deshumidificador se ha colocado demasiado alejado del área con humedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenga el deshumidificador alejado de paredes u otras obstrucciones grandes.</li> <li>- La pantalla del deshumidificador muestra el nivel de humedad en su posición actual, que puede ser diferente del nivel en otras posiciones.</li> </ul>
Gotea agua del interior del producto cuando se retira la cubeta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha retirado la cubeta de agua con el producto en operación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apague el producto antes de retirar la cubeta del agua.</li> <li>- Limpie el agua con un paño suave.</li> </ul>

Problema	Causa posible	Soluciones
Sale agua por el orificio del costado del aparato cuando se conecta la manguera para la bomba.	- No se quitó el adaptador de drenaje cuando se conectó la manguera para la bomba.	- Este adaptador se utiliza solamente con una manguera de jardín para un drenaje continuo. Si utiliza la bomba, retire el adaptador de drenaje para permitir que el agua drene en la cubeta y no salga a través del adaptador de drenaje.
Queda agua en la cubeta aunque la bomba está activada.	- La bomba no funciona de manera continua. La bomba se activa solo cuando la cubeta de agua está llena. - La bomba no vacía por completo la cubeta de agua.	- Esto es normal. La bomba se activa cuando la cubeta de agua está llena. Una vez que la bomba se detiene, puede quedar una pequeña cantidad de agua en la cubeta. Para evitar olores, limpie la cubeta al menos una vez por semana.
La bomba comienza a funcionar después de 3 minutos cuando se quita la cubeta.	- La bomba está activada.	- Desactive la bomba presionando el botón de Pump (bomba) antes de quitar la cubeta de agua para la limpieza.

Llame inmediatamente al servicio técnico en las siguientes situaciones.

- 1 El cable de alimentación está demasiado caliente o dañado.
- 2 El producto continúa funcionando cuando la cubeta de agua se ha llenado, y la cubeta rebosa.

ESPECIFICACIONES (UD501KOJ5)

TENSIÓN NOMINAL: 115 V~

FRECUENCIA: 60 Hz

CORRIENTE NOMINAL: 6,3 A

## GARANTÍA LIMITADA DEL DESHUMDIFICADOR LG - EE.UU.

**AVISO DE ARBITRAJE:** ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

### COBERTURA DE LA GARANTÍA:

LG Electronics Inc. ("LG") garantiza que reparará o sustituirá, gratuitamente, su producto si resulta defectuoso en materiales o mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el periodo de garantía mencionado más abajo, efectivo a partir de la fecha de compra del producto original por parte del consumidor. Esta garantía limitada sólo es válida para el comprador original del producto y no es asignable ni transferible a ningún otro comprador o usuario final subsecuentes, y efectiva únicamente cuando el producto se compra a través de un distribuidor autorizado de LG y se utiliza en los Estados Unidos ("EE UU") o en cualquiera de sus territorios.

**Nota:** Los recambios y piezas de repuesto pueden ser nuevos o estar reconstruidos de fábrica y están garantizados durante el tiempo restante del periodo de garantía de la unidad original o noventa días (90), el periodo de los dos que sea más largo. Por favor, guarde el recibo de compra o la nota de entrega como prueba de la fecha de compra como comprobante de garantía (se le puede pedir que presente una copia a LG o a su representante autorizado).

### PERIODO DE GARANTÍA:

**1 años** desde la fecha de compra: **Cualquier repuesto interno/funcional y mano de obra**

### PROCESO DE SERVICIO: Servicio a domicilio

Los servicios a domicilio se prestarán durante el periodo de garantía sujeto a disponibilidad en los Estados Unidos. El servicio a domicilio puede no estar disponible en todas las áreas. Para recibir asistencia técnica a domicilio, el producto debe estar en un entorno despejado y accesible al personal técnico. Si durante el servicio a domicilio la reparación no se puede llevar a cabo, es posible que sea necesario desplazarlo a nuestras instalaciones, repararlo y devolverlo a su hogar. Si este fuera el caso, LG puede optar, a petición nuestra, a utilizar el transporte de nuestra elección para desplazar la unidad al y del centro de servicio autorizado de LG.

### ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICA A:

1. Las visitas de Asistencia a domicilio para entregar, recoger y/o instalar el producto, instruir o sustituir fusibles.
2. Sustitución de fusibles de la casa o reajuste de interruptores de circuito, la corrección del cableado de la casa o de la tubería, o la corrección de la instalación del producto.
3. Los daños o averías causados por fugas / roturas/ congelación de tuberías de agua, líneas de drenaje restringido, suministro insuficiente de agua o interrumpido, o suministro insuficiente de aire.
4. Los daños o averías causados por accidentes, plagas e insectos, rayos, viento, fuego, inundaciones o actos de Dios.
5. Los daños o fallos ocasionados por el mal uso, abuso, instalación inadecuada, reparación o mantenimiento. Se considera reparación inadecuada aquella en que se hayan utilizado piezas no aprobadas o especificadas por LG.
6. Los daños o averías causados por modificaciones no autorizadas o alteraciones del producto.
7. Los daños o averías causados por la utilización de una corriente eléctrica, tensión o código de plomería incorrectos.

8. Daños estéticos, incluyendo arañazos, abolladuras, desportilladuras u otros daños en el acabado del producto, a menos que dichos daños sean el resultado de defectos en los materiales o mano de obra y se informe a LG en el plazo de siete días naturales (7) a partir de la fecha de entrega.
9. Los daños o la pérdida de componentes de cualquier producto cuya caja haya sido abierta, haya sido objeto de un descuento o se haya restaurado.
10. Los productos cuyos números de serie de fábrica originales hayan sido quitados, borrados o cambiados de ninguna manera.
11. Las reparaciones cuando el producto se utiliza para cualquier cosa fuera de lo normal y del uso doméstico habitual (por ejemplo su alquiler, uso comercial, en oficinas o en instalaciones de ocio) o en contra de la instrucciones que se indican en el manual del propietario.
12. La extracción y reinstalación del producto si está instalado en un lugar inaccesible.

ESTA GARANTÍA SE OTORGA EN SUSTITUCIÓN O EXCLUSIÓN DE TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITAR CUALQUIER GARANTÍA DE CALIDAD O IDONEIDAD CON UN PROPÓSITO CONCRETO. EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA ES OBLIGADA POR LA LEY, ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PERIODO DE GARANTÍA YA MENCIONADO. LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE PIEZAS, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA, ES EL ÚNICO QUE PUEDE RECLAMAR EL CLIENTE. NI EL FABRICANTE NI SU DISTRIBUIDOR EN LOS EE.UU. SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO (DERIVADO, INDIRECTO, ESPECIAL O PENAL) DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUYENDO, SIN LIMITACION, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO, AÚN BASADO EN UN CONTRATO, SEA UN AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRA MANERA.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE NO SERÁ APLICABLE AL USUARIO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS QUE VARIARÁN DE UN ESTADO A OTRO.

### COMO OBTENER EL SERVICIO DE ESTA GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL:

Llame al 1-800-243-0000 o visite nuestra página web: [www.lg.com](http://www.lg.com).

**Dirección de correo ordinario:** LG Customer Information Center (ATTN: CIC)  
201 James Record Road, Huntsville, AL 35824

**PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:**

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se registrará por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia registrará esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se registrará por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se registrará por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual reside, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión.** Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.



# MANUEL DE L'UTILISATEUR DÉSHUMIDIFICATEUR

FRANÇAIS

Veillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser votre appareil et conservez-le pour référence ultérieure.

UD501KOJ5

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. Tous droits réservés.

# TABLE DES MATIÈRES

## 3 INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

3 VEUILLEZ LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION

3 INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## 6 PRÉSENTATION DU PRODUIT

6 Avant

6 Arrière

6 Composants

## 7 AVANT L'UTILISATION

## 8 FONCTIONNEMENT

8 Panneau de contrôle et écran d'affichage

9 Déshumidification

9 Réglage de la minuterie

9 Fonction de minuterie

10 Indicateur de veille de sécurité

10 Indicateur du réservoir de remplissage

10 Vérification du filtre

10 Voyant Lumineux de Dégivrage Automatique

10 Configuration pour vidange continue

11 Vider le réservoir d'eau

12 Utilisation de la fonction Pompe

## 14 ENTRETIEN

14 Nettoyage de l'extérieur

14 Nettoyage du réservoir d'eau

15 Nettoyage du filtre à air

16 Nettoyage du filtre de la pompe

16 Entreposage de l'appareil

## 17 FONCTIONS INTELLIGENTES

17 Utilisation de l'application LG SmartThinQ

17 Avant d'utiliser l'application LG SmartThinQ

18 Installation de l'application LG SmartThinQ

18 Enregistrement du produit par Wi-Fi

18 Fonction Wi-Fi

18 Caractéristiques du module LAN sans fil

20 Renseignements sur l'avis de logiciel ouvert

20 Utilisation de la fonctionnalité Smart Diagnosis™

20 Fonctionnalité Smart Diagnosis™ par le biais du centre d'information à la clientèle

## 21 DÉPANNAGE

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

## VEUILLEZ LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION

Votre sécurité et celle des autres sont très importantes.

Nous avons inscrit plusieurs messages de sécurité importants dans ce manuel et sur l'appareil. Veuillez toujours lire et suivre tous les messages de sécurité.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous avise des dangers potentiels qui peuvent vous blesser, blesser d'autres personnes ou causer la mort. Tous les messages de sécurité seront suivis du symbole d'alerte de sécurité ainsi que du mot AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE.

Ces mots signifient :



### AVERTISSEMENT

Ne pas respecter ces consignes peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.



### MISE EN GARDE

Ne pas respecter ces consignes peut entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels.

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



### AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de décharge électrique, de brûlures ou de blessures lorsque vous utilisez l'appareil, veuillez suivre les instructions suivantes:

#### INSTALLATION

- Respecter toutes les consignes de sécurité recommandées par l'industrie, telles que le port de gants, à manches longues et de lunettes de protection.
- Ne jamais tenter d'utiliser l'appareil s'il est endommagé, s'il ne fonctionne pas, s'il est partiellement désassemblé ou si certaines pièces sont brisées ou manquantes, y compris un câble ou une fiche endommagée.
- Ne jamais couper ou ne retirer la troisième broche (mise à la terre) du cordon d'alimentation.
- Lors de l'installation ou d'un déplacement de l'appareil, ne pas pincer, écraser ou endommager le cordon d'alimentation.
- Tenir le matériel d'emballage hors de la portée des enfants. Le matériel d'emballage peut être dangereux pour les enfants. Il y a risque de suffocation.
- Détruire le carton, le sac de plastique et tout autre matériel d'emballage après avoir déballé le produit. Les enfants pourraient l'utiliser pour jouer. Les cartons recouverts de tapis, de couvre-lits ou d'autres feuilles de plastique peuvent devenir des chambres hermétiques.
- Entreposer et installer l'appareil dans un endroit où il ne sera pas exposé à des températures en-dessous du point de congélation ou exposé aux conditions météorologiques extérieures.
- Ne pas endommager, altérer, plier, tordre, tirer, pincer ou chauffer excessivement le cordon d'alimentation.



## 4 INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

---

FRANÇAIS

- Appeler un technicien de service autorisé pour réparer ou remplacer sans délai tous les cordons d'alimentation qui sont endommagés. Ne pas utiliser un cordon où il y a présence de fissures ou de dommages à l'abrasion sur toute sa longueur ou aux extrémités.
- Ne pas utiliser des adaptateurs multiprises avec ce déshumidificateur.
- Ne pas utiliser l'appareil si la prise est endommagée ou desserrée.
- En cas de fuite de gaz (gaz propane, gaz de pétrole liquéfié, etc.), ne pas utiliser cet appareil ou tout autre appareil. Ouvrir immédiatement une fenêtre ou une porte pour aérer la zone.
- Ne pas désassembler, réparer ou modifier l'appareil.
- Ne pas entreposer ou utiliser des gaz inflammables ou autre matériel près du déshumidificateur.
- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou qui n'ont pas d'expérience ou de connaissance, à moins qu'elles soient sous supervision ou qu'elles aient reçu des instructions sur l'utilisation de cet appareil par une personne responsable de leur sécurité. La surveillance des enfants est requise afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

### FONCTIONNEMENT

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil et conserver ce manuel.
- Ne pas altérer les commandes.
- Si l'appareil est submergé, communiquer avec le service à la clientèle de LG Electronics pour des instructions avant de l'utiliser de nouveau.
- Pousser la fiche d'alimentation complètement dans la prise murale afin qu'il ne se relâche pas.
- Ne pas prendre le cordon d'alimentation ou ne pas toucher les commandes de l'appareil avec des mains mouillées.
- Ne pas modifier ou étirer le cordon d'alimentation.
- Si l'appareil émet un bruit inhabituel, s'il y a présence de fumée ou d'une odeur, retirer la fiche d'alimentation et communiquer avec le service à la clientèle de LG Electronics.
- Éviter de placer le déshumidificateur ou d'autres objets lourds sur le cordon d'alimentation.
- Ne pas utiliser d'eau pour nettoyer le déshumidificateur.
- Laisser les entrées et les sorties d'air libres de toute obstruction.
- Ne pas couvrir le cordon d'alimentation avec un tapis ou une moquette.  
Le fait de placer des objets lourds sur le cordon d'alimentation pourrait l'endommager.
- Ne pas placer d'appareil à combustion directement dans la trajectoire d'air du déshumidificateur Ceci peut mener à une combustion incomplète ou à une déformation par la chaleur.
- Éloigner l'appareil de toute source de feu.
- Ne pas positionner l'appareil à un endroit où il pourrait être éclaboussé par de l'eau.
- Ne pas insérer vos doigts, des bâtonnets, etc., dans l'entrée ou la sortie d'air.  
Le ventilateur tourne à grande vitesse et peut causer des blessures.
- Ne pas tenter de réparer ou de remplacer les pièces de l'appareil. Toutes les réparations et appels de service doivent être effectués par un professionnel qualifié et autorisé sauf si c'est précisément recommandé dans le manuel de l'utilisateur. Utiliser seulement des pièces autorisées provenant de l'usine de fabrication.
- Connecter l'appareil à un circuit d'alimentation évalué, protégé et de taille approprié afin d'éviter toute surcharge électrique.



## MISE EN GARDE

Afin de réduire tout risque de blessure aux personnes, de défaillance ou de dommage à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, veuillez suivre ces instructions :

### INSTALLATION

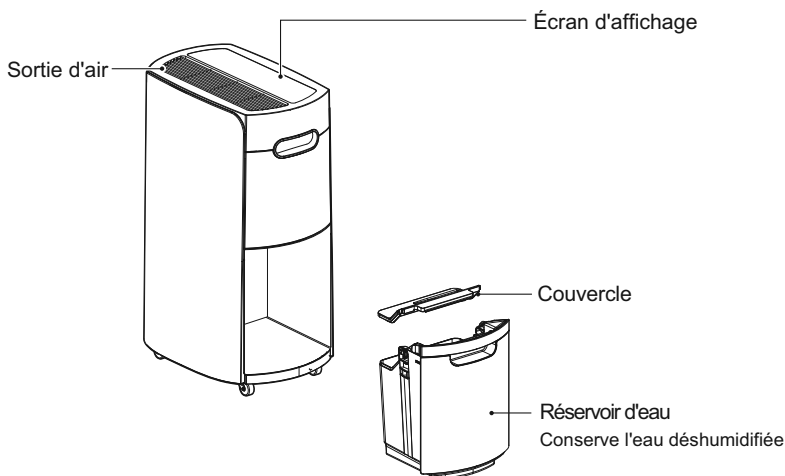
- N'utiliser cet appareil que pour l'usage prévu.  
Ce produit n'est pas conçu pour la conservation d'instruments de précision, les articles de table ou les œuvres d'art.
- Utiliser cet appareil seulement dans des endroits bien ventilés.  
L'endroit doit être bien aéré, surtout s'il y a un appareil de combustion dans la même pièce. Une ventilation inadéquate peut réduire le niveau d'oxygène dans l'air.
- Ne jamais débrancher l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Toujours tenir la fiche fermement et la tirer directement de la sortie de la prise.
- Ne pas utiliser l'appareil à un endroit où il y a présence de produits chimiques.  
Les produits chimiques et les solvants dissous dans l'air dans des endroits tels que les hôpitaux, les usines, les laboratoires et les salons de coiffure pourraient provoquer une déformation de l'appareil ou des fuites, ce qui peut entraîner des dommages matériels.
- Éteindre le déshumidificateur ou retirer la fiche d'alimentation avant le nettoyage de l'appareil.  
Attendre l'arrêt complet du ventilateur.
- Ne pas utiliser le déshumidificateur sans le filtre.  
Utiliser l'appareil sans filtre peut réduire sa durabilité, causer une décharge électrique ou des blessures.

### FONCTIONNEMENT

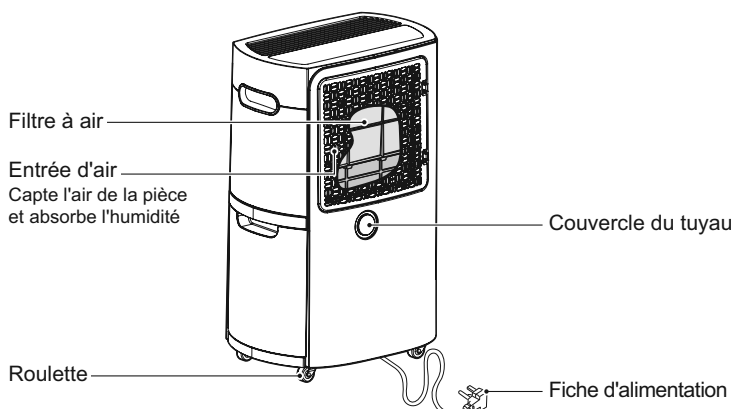
- Ne pas utiliser le produit pour la préservation d'animaux ou de plantes, des instruments de précision, des œuvres d'art, etc.
- Ne pas placer de vase ou de cruche d'eau sur le déshumidificateur.
- Éteindre le déshumidificateur et vider le réservoir d'eau avant de déplacer l'appareil.
- Retirer la fiche d'alimentation si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une longue période.
- Ne pas utiliser l'appareil dans un espace très restreint comme un placard.  
Une faible ventilation peut provoquer une surchauffe ou un incendie.
- Ne pas utiliser de cire, de diluant ou de détergent concentré lors du nettoyage. Nettoyer l'appareil avec un chiffon doux. L'utilisation de nettoyeurs inappropriés peut causer une décoloration ou le développement de défaut de surface.
- Ne pas utiliser l'appareil sous les rayons directs du soleil ou sous la pluie.
- Ne pas toucher l'appareil avec des mains mouillées.
- Positionner l'appareil sur une surface ferme et stable.
- Retirer les attaches de câble et étirer le cordon d'alimentation avant utilisation.
- Ne pas vaporiser de substances étrangères ou de l'eau sur le produit.
- Un CORDON D'ALIMENTATION endommagé doit être remplacé par le fabricant, par un agent responsable de l'entretien ou par une personne ayant les mêmes compétences, et ce, pour éviter tout danger.

# PRÉSENTATION DU PRODUIT

## Avant



## Arrière



Le cordon et la fiche d'alimentation peuvent différer selon le pays où le produit est acheté.

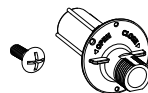
## Composants



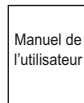
Long tuyau de pompe de  
16 1/4 pi (5 m)



Tuyau de pompe court



Adaptateur de drainage  
\* Vis fournie



Manuel de l'utilisateur

## AVANT L'UTILISATION

### La température intérieure et l'humidité relative affectent la déshumidification.

- La déshumidification est diminuée si la température ou l'humidité relative est faible.
- L'appareil ne fonctionnera pas à moins que le niveau d'humidité souhaité soit plus faible que le taux d'humidité actuel.

### L'appareil fonctionne à des températures de 5 °C à 32 °C (41 °F à 90 °F).

- À une température de 32 °F (0 °C) ou moins, l'eau gèle à l'intérieur de l'appareil.
- À une température supérieure à 90 °F (32 °C), la température interne de l'appareil déclenche un dispositif de protection qui désactive l'appareil pour éviter de l'endommager.

### Lorsque le déshumidificateur est en fonction, la température intérieure augmente.

- Le déshumidificateur ne possède pas de fonction de refroidissement/chauffage.
- La chaleur est générée pendant le fonctionnement de sorte que la température ambiante peut augmenter d'environ 5 °F (3 °C) en fonction des conditions d'utilisation (température intérieure, dimension de la pièce).

### Le compresseur dispose d'un délai de 3 minutes avant de redémarrer.

- Si l'appareil est arrêté et redémarre immédiatement, pour protéger le compresseur, il y aura un délai de 3 minutes jusqu'au redémarrage du compresseur.

### L'appareil ne peut fonctionner continuellement pendant plus de 23 heures.

Après 23 heures de fonctionnement en continu, le compresseur s'éteindra automatiquement pendant une heure pour éviter tout dommage à l'appareil. Le compresseur redémarrera après une heure. Cette fonction de veille sécuritaire est normale.

### Installer l'appareil à une distance d'au moins 11 13/16 po (30 cm) des murs ou d'autres obstacles.

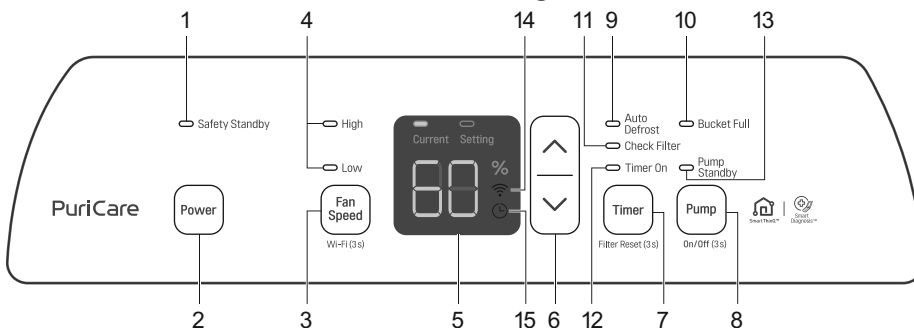
L'appareil a besoin d'espace libre pour l'entrée et la sortie d'air.

### Il peut y avoir de l'eau dans le réservoir de vidange avant la première utilisation.

Il peut rester de l'eau dans le réservoir de vidange provenant de l'inspection de sortie de l'appareil pour en vérifier le fonctionnement. Ceci est normal.





# FONCTIONNEMENT


## Panneau de contrôle et écran d'affichage



1	Indicateur de veille de sécurité (rouge)	Après 23 heures de fonctionnement en continu, l'indicateur rouge de la lampe s'allume pendant une heure.
2	Bouton d'alimentation	Démarré et arrête l'appareil.
3	Bouton de contrôle de la vitesse de ventilation	Règle la vitesse du ventilateur et le volume d'air. Wi-Fi – Pour activer la fonctionnalité Wi-Fi, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. * Pour désactiver la fonctionnalité Wi-Fi, appuyez pendant 3 secondes sur le bouton Power (d'alimentation) et sur le bouton de commande de la Fan Speed (vitesse du ventilateur).
4	Voyants lumineux indicateurs de la Vitesse du Ventilateur	S'allume pour indiquer la vitesse du ventilateur (Haut /Bas).
5	Affichage du taux d'humidité	Affiche le taux d'humidité actuel (25-90 %) et le taux d'humidité réglé (30-80 %).
6	Bouton de contrôle de l'humidité	Permet d'ajuster le réglage de l'humidité. Le taux d'humidité souhaité est réglable par incréments de 5 pour cent de 30 à 80 %.
7	Bouton de la minuterie	Définit une heure où l'appareil s'arrête automatiquement. Appuyez sur le bouton plusieurs fois pour augmenter l'heure jusqu'à l'arrêt par incréments de 1 heure jusqu'à 12 heures. Réinitialisation du filtre – Après avoir nettoyé le filtre, appuyez pendant 3 secondes pour réinitialiser le temps de fonctionnement.
8	Bouton de la pompe	Pour mettre la pompe en mode veille, appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant à DEL « Pump Standby » (pompe en veille) s'allume. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour arrêter la pompe. Lorsque le réservoir d'eau est plein, la pompe en mode veille se mettra automatiquement en marche et enlèvera l'eau recueillie à l'aide du tuyau de pompe fourni.
9	Indicateur de l'auto dégivreur	S'allume lorsque l'appareil est en mode dégivrage.
10	Indicateur du réservoir de remplissage	S'allume lorsque le réservoir d'eau est plein.
11	Indicateur de vérification du filtre	S'allume après 350 heures de fonctionnement. Vérifiez et nettoyez le filtre.
12	Indicateur de la minuterie	S'allume lorsque la fonction de la minuterie est réglée
13	Voyant de pompe en mode veille	Lorsque la fonction Pompe est activée, la lumière s'allume.
14	Voyant de Wi-Fi activé	Lorsque la fonctionnalité Wi-Fi est activée, la lumière s'allume.
15	Voyant de fonction de minuterie	S'allume lorsque la fonction de minuterie est réglée dans l'application.

## Déshumidification



- Appuyez sur  pour activer l'appareil.
  - Il faut 30 minutes de fonctionnement continu pour atteindre le taux d'humidité souhaité lors de la première utilisation de l'appareil.
  - L'écran affiche le niveau d'humidité actuel.
- Appuyez sur  /  pour modifier l'humidité.
  - Le taux d'humidité souhaité peut être réglé par incrément de 5 pour cent de 30 à 80 %.
  - L'écran affiche le taux d'humidité souhaité pendant qu'il est en mode de réglage et revient au taux d'humidité actuel après 5 secondes.
  - Le taux d'humidité souhaité peut être réglé par incrément de 5 pour cent de 25 à 90 %. Si le taux d'humidité est en dehors de la portée, l'écran continue à afficher soit 25 % ou 90 %.
- Appuyez sur  pour changer la vitesse de ventilation.
 


La vitesse du ventilateur possède deux niveaux : faible et élevé.
- Appuyez sur  pour arrêter l'appareil.

### ! REMARQUES

- Si l'appareil est remis en marche immédiatement après l'arrêt, pour protéger le compresseur, il y aura un délai de 3 minutes jusqu'au redémarrage du compresseur.
- Il est normal que le compresseur provoque une vibration de l'appareil lors du démarrage et de l'arrêt.

## Réglage de la minuterie

- Appuyez sur  pour activer l'appareil.
- Appuyez sur  pour régler une heure d'arrêt automatique.
  - Appuyez sur le bouton plusieurs fois pour augmenter l'heure jusqu'à l'arrêt par incrément de 1 heure jusqu'à 12 heures.

- Appuyez sur  pour annuler la fonction de la minuterie.
  - Appuyez sur le bouton de la minuterie à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'indicateur s'éteigne.

### ! REMARQUES

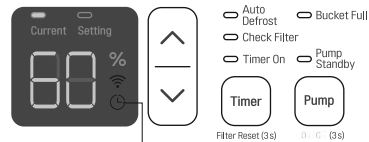
#### Vider le réservoir d'eau de vidange avant de définir la fonction de la minuterie.

Si le réservoir d'eau se remplit pendant la fonction de la minuterie, l'indicateur s'allumera pour indiquer que le réservoir est plein et la déshumidification s'arrêtera.

## Fonction de minuterie

L'application LG SmartThinQ permet d'effectuer différents types de programmation, y compris la mise sous tension et hors tension. (Exécuter l'application SmartThinQ → Sélectionner le déshumidificateur → Faire une programmation.)

- Pour obtenir une description plus détaillée de l'utilisation de l'application LG SmartThinQ, consultez la section Utilisation des fonctions intelligentes.
- Vous pouvez régler l'heure de la minuterie à l'aide de l'application.
- Vous pouvez régler la fonction de minuterie uniquement à l'aide de l'application LG SmartThinQ.



L'icône de la fonctionnalité Timer (minuterie) s'allume lorsqu'elle est réglée par l'intermédiaire de l'application.

## Indicateur de veille de sécurité


- Après 23 heures de fonctionnement en continu, l'indicateur rouge de veille de sécurité se met en marche pendant une heure; le ventilateur et le compresseur s'arrêteront pour éviter toute défaillance de l'appareil.
- Une heure après l'arrêt du ventilateur et du compresseur, l'indicateur de veille de sécurité s'éteindra; le ventilateur et le compresseur redémarrent automatiquement.

## Indicateur du réservoir de remplissage

- Videz le réservoir d'eau dans les trois minutes suivant l'activation de l'indicateur avisant d'un réservoir plein.
- Une fois l'indicateur allumé, le ventilateur fonctionnera pendant trois minutes supplémentaires pour retirer toute quantité d'eau de condensation et l'appareil s'arrêtera par la suite.
- Voir la section Vider le réservoir d'eau pour plus d'instructions.

## Vérification du filtre

Vérifiez et nettoyez le filtre lorsque l'indicateur de vérification de filtre s'allume.

- 1 Après 350 heures de fonctionnement, l'indicateur de vérification du filtre s'allumera. Vérifiez le filtre et nettoyez-le si nécessaire ou attendez que l'indicateur s'éteigne automatiquement après 24 heures.
- 2 Après le nettoyage du filtre, appuyez et maintenez  pendant trois secondes pour réinitialiser le temps de fonctionnement.

## Voyant Lumineux de Dégivrage Automatique

La fonction d'auto dégivreur retire automatiquement tout givre dans l'échangeur de chaleur causé par les faibles températures intérieures.

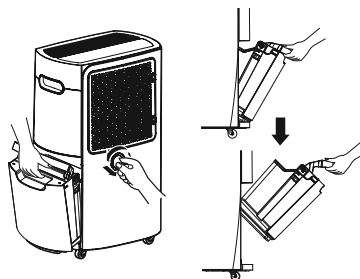
- L'indicateur d'auto dégivreur s'allume lorsque l'appareil dégivre automatiquement l'échangeur de chaleur.
- Le compresseur s'arrête au cours de l'activation de la fonction de dégivreur automatique.

## Configuration pour vidange continue

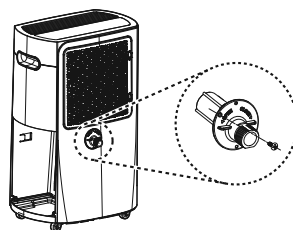
Articles nécessaires :

Tuyau fileté d'arrosage de 3/4 po (diamètre extérieur) près d'un évier ou d'un drain.

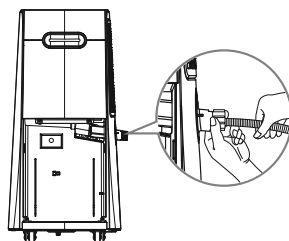
- 1 Débranchez l'appareil. Tournez le couvercle du tuyau à l'arrière de l'appareil dans le sens antihoraire pour l'ouvrir.
- 2 Retirez le réservoir d'eau.



- 3 Insérez l'adaptateur de drainage dans l'ouverture du tuyau et tournez-le dans le sens horaire. Insérez la vis fournie pour le fixer en place.



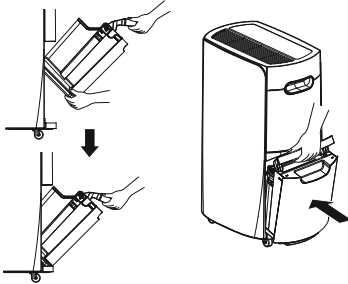
- 4 Tournez l'extrémité du boyau d'arrosage dans le sens horaire pour le fixer à l'adaptateur de vidange.
  - Fixez fermement le boyau d'arrosage pour éviter les fuites; serrez-le à la main. Faites ensuite 1/8 tour supplémentaire à l'aide d'une pince.



## ⚠ MISE EN GARDE

Attention de ne pas vous blesser les mains lorsque vous connectez le tuyau de drainage.

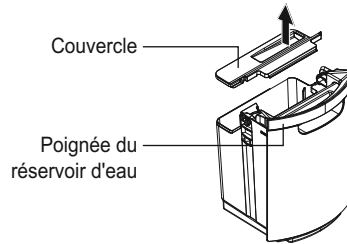
5 Réinstallez le réservoir d'eau.



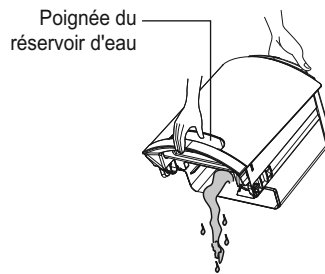
## ! REMARQUES

- L'appareil ne peut pas fonctionner si le réservoir d'eau n'est pas installé.
- Placez le boyau d'arrosage face au drain et installez-le sans laisser d'espace afin d'éviter les fuites d'eau.
- Pour retirer le boyau d'arrosage, placez un plateau d'égouttage (non fourni) et récupérez l'eau de l'adaptateur de vidange.

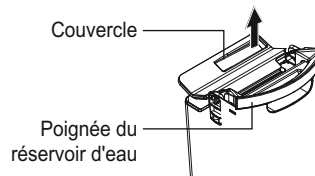
2 Soulevez le couvercle du réservoir d'eau.



3 Versez l'eau hors du réservoir.

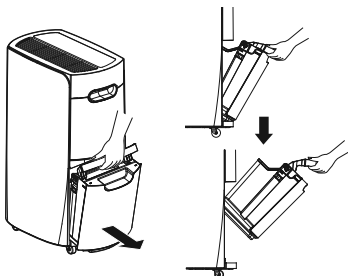


4 Remettez le couvercle sur le réservoir d'eau.

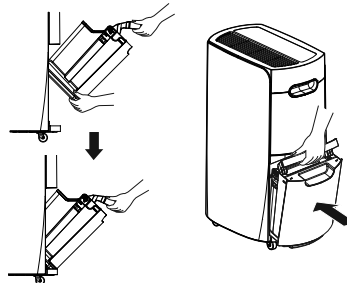


## Vider le réservoir d'eau

1 Tirez doucement sur la poignée supérieure du réservoir d'eau pour enlever le réservoir de l'appareil.



5 Positionnez le bas du réservoir d'eau en place dans un premier temps et poussez ensuite la partie supérieure en place.



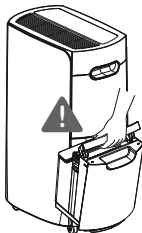
FRANÇAIS

**! REMARQUES**

- Si le réservoir d'eau est retiré immédiatement après avoir éteint le déshumidificateur, l'eau restant dans l'échangeur de chaleur peut couler dans la zone de stockage du réservoir d'eau. Retirer l'eau avec un chiffon doux.
- Pendant le nettoyage, ne pas toucher au dispositif de détection de l'eau dans la partie intérieure supérieure de la zone de stockage du réservoir d'eau.
- Nettoyer le réservoir d'eau une fois par semaine lors de l'utilisation de l'appareil.
- Si la température ambiante est faible, l'appareil a moins d'humidité dans l'air à disperser.
- Débrancher l'appareil avant de retirer le réservoir d'eau. Si le réservoir est retiré pendant que l'appareil est en fonction, le compresseur s'arrêtera. Le ventilateur fonctionne pendant trois minutes supplémentaires pour retirer la quantité d'eau résiduelle à l'intérieur de l'échangeur de chaleur et s'arrête par la suite.

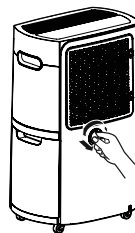
**! MISE EN GARDE**

Regarder les points de pincement pour éviter les blessures aux doigts lors de l'installation du réservoir d'eau.

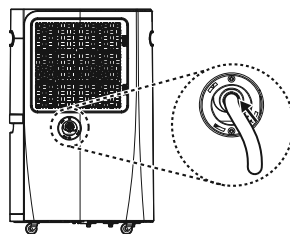
**Utilisation de la fonction Pompe**

La fonction de pompe permet une vidange continue; elle peut être activée à partir du panneau de commande.

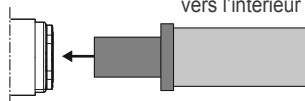
- 1 Débranchez l'appareil. Pour ouvrir le couvercle du tuyau situé à l'arrière du produit, tournez-le dans le sens antihoraire pour révéler le raccord du tuyau de la pompe.



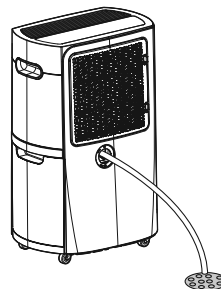
- 2 Insérez l'adaptateur dans l'une des extrémités du long tuyau de pompe fourni jusqu'à ce qu'il arrête. Tirez doucement sur le tuyau pour vous assurer qu'il tient bien en place.



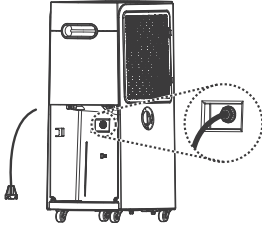
Poussez le tuyau vers l'intérieur



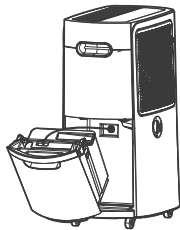
- 3 Placez l'extrémité du long tuyau de pompe dans un évier ou un drain situé à proximité. Fixez le tuyau pour l'empêcher de tomber de l'évier.



- 4 Retirez le réservoir d'eau. Raccordez le tuyau de pompe court (fourni) au connecteur situé à l'arrière de la zone de rangement du réservoir d'eau. Insérez le tuyau jusqu'à ce qu'il s'arrête, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est bien fixé.



- 5 Réinstallez le seau d'eau en insérant l'extrémité du tuyau de pompe court dans l'ouverture carrée du couvercle.

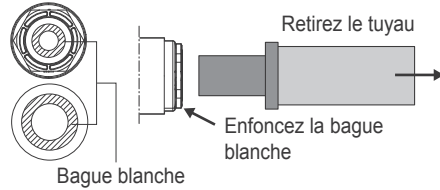


- 6 Pour activer la pompe, appuyez sur le bouton de la Pump (pompe) pendant 3 secondes. Confirmez que le voyant de Pump Standby (veille de la pompe) est allumé. La pompe démarrera automatiquement lorsque le réservoir d'eau sera plein. La pompe continuera à fonctionner si le réservoir d'eau est retiré.

### ⚠ MISE EN GARDE

- N'installez pas l'extrémité du tuyau de la pompe à une hauteur supérieure à 16 1/4 pi (5 m). Vous risqueriez de provoquer des fuites ou d'endommager le produit.
- Le déshumidificateur passera en mode Veille après environ 3 minutes si le réservoir d'eau est retiré tandis que la pompe continue de fonctionner. Pour éviter d'endommager la pompe, éteignez l'appareil avant de retirer le réservoir d'eau.
- Ne faites pas fonctionner la pompe si le tuyau de la pompe et le réservoir d'eau ne sont pas en place.
- N'utilisez pas l'appareil si le filtre n'est pas fixé au tuyau court de la pompe.

- 7 Pour retirer le tuyau court ou long de la pompe, utilisez votre index et votre pouce pour enfoncer la bague blanche intérieure à la base du raccord du tuyau tout en faisant glisser le tuyau vers l'extérieur. Si vous appuyez sur la bonne bague, vous devriez sentir le tuyau céder un peu.



### ! REMARQUES

- Vérifiez que le tuyau de la pompe est correctement raccordé et qu'il n'est pas tordu, plié ou fissuré, car cela pourrait provoquer une fuite d'eau.
- N'utilisez pas de tuyau plié ou dont le rebord est ondulé, car cela risquerait de bloquer le passage de l'eau.
- Vous pouvez vous procurer un tuyau d'eau de remplacement en ligne au [www.lg.com](http://www.lg.com) ou en communiquant avec un revendeur agréé pour obtenir de l'aide.
- Pour éviter les fuites, n'utilisez pas l'adaptateur de drainage lorsque le tuyau de la pompe est inséré.
- De l'eau résiduelle peut s'écouler lorsque les tuyaux sont retirés.
- La pompe ne fonctionne que lorsque le réservoir d'eau est plein.
- La pompe ne vidangera pas complètement le réservoir d'eau. Pour prévenir les odeurs, nettoyez le réservoir d'eau au moins une fois par semaine.
- Éteignez l'appareil avant de retirer le réservoir pour le nettoyer.

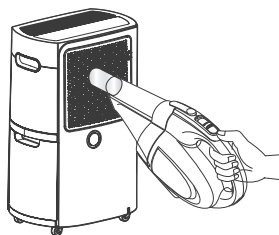
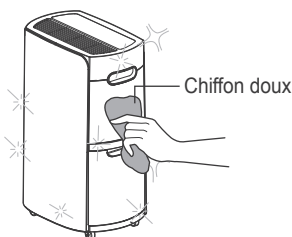
## ENTRETIEN

### Nettoyage de l'extérieur

Nettoyez l'extérieur du déshumidificateur avec un chiffon doux humide.

- Ne vaporisez pas l'eau directement sur le produit. Cela peut endommager la teinture sur la surface de l'appareil.

Utilisez l'aspirateur ou une brosse douce pour retirer la poussière du boîtier du filtre.

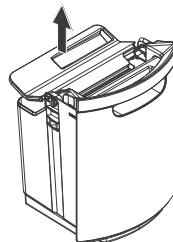


#### ⚠ MISE EN GARDE

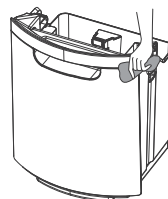
Ne pas utiliser de matériel tel que des diluants, du benzène, des acides ou des éponges pour nettoyer l'appareil. Ces produits peuvent endommager la surface de l'appareil.

### Nettoyage du réservoir d'eau

- 1 Soulevez le couvercle du réservoir d'eau.



- 2 Videz le réservoir d'eau et utilisez le chiffon doux pour retirer toute trace d'humidité restante à l'intérieur. Réinstallez le couvercle avant de l'utiliser.



#### ⚠ MISE EN GARDE

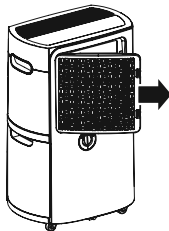
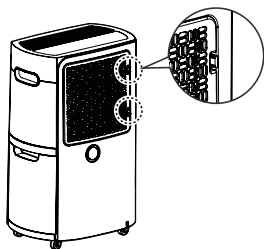
Utiliser l'appareil avec un couvercle manquant ou mal ajusté sur le réservoir d'eau peut engendrer des fuites.

## Nettoyage du filtre à air

### ⚠ MISE EN GARDE

- Débrancher l'appareil avant de le nettoyer.
- Laisser les filtres sécher complètement, sans exposition directe au soleil, avant de les réinsérer dans l'appareil. L'utilisation d'un filtre humide peut causer un dysfonctionnement de l'appareil.

- 1 Relâchez les deux crochets à droite du boîtier du filtre, le balancer pour l'ouvrir et le retirer.

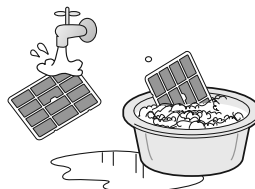


- 2 Tirez sur la languette centrale du filtre à air pour le retirer du boîtier du filtre.



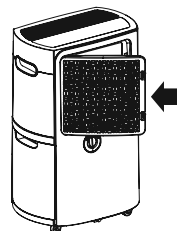
- 3 Nettoyez le filtre à air avec un aspirateur ou une brosse douce.

- Si le filtre est très sale, lavez-le avec de l'eau ou avec un détergent neutre.
- Nettoyez le filtre à air une fois par mois.



- 4 Pliez les côtés du filtre à air légèrement vers l'intérieur pour le réinsérer. Assurez-vous que le filtre est bien ajusté sous les languettes à l'intérieur du boîtier du filtre.

- 5 Alignez les charnières dans le boîtier du filtre avec les ouvertures de la charnière sur l'appareil et balancez le boîtier vers la droite pour relâcher les deux crochets.

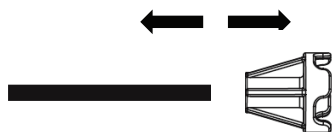


### ⚠ REMARQUES

Les appels de service pour le nettoyage des filtres à air ne sont pas couverts par la garantie de l'appareil.

## Nettoyage du filtre de la pompe

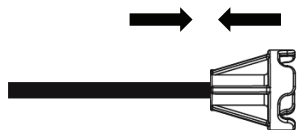
- 1 Retirez le filtre du tuyau court de la pompe.



- 2 Nettoyez le filtre à l'aide d'une brosse douce ou lavez-le avec une solution à base d'eau et de détergent neutre. Nettoyez le filtre à air une fois par mois.

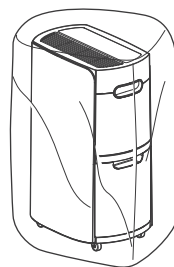


- 3 Assemblez le filtre et le tuyau court de la pompe.



## Entreposage de l'appareil

- 1 Débranchez l'appareil.
- 2 Videz complètement le réservoir d'eau.
  - Retirez le couvercle du réservoir d'eau et utilisez un chiffon doux pour l'essuyer et retirer tout excès d'eau dans le réservoir.
- 3 Nettoyez le filtre.
  - Laissez le filtre sécher vigoureusement pendant quelques heures dans une zone ombragée et aérée avant de le réinstaller.
  - Si le filtre est exposé directement au soleil ou près d'une source de chaleur, cela peut déformer l'appareil.
- 4 Débranchez le tuyau de drainage et l'adaptateur ou le tuyau de la pompe (s'il est raccordé).
- 5 Pendant le séchage du filtre, placez le déshumidificateur loin des rayons directs du soleil dans un endroit bien aéré et laissez-le sécher complètement pendant plusieurs heures. Réinstallez le filtre et couvrez le déshumidificateur avant de le ranger en position verticale. (La housse de protection contre la poussière pour entreposer le déshumidificateur n'est pas incluse.)



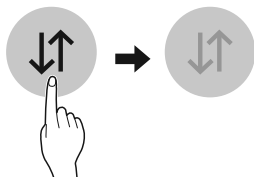
# FONCTIONS INTELLIGENTES

## Utilisation de l'application LG SmartThinQ

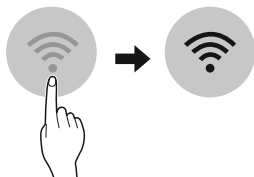
L'application LG SmartThinQ vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

## Avant d'utiliser l'application LG SmartThinQ


- 1 Vérifiez la distance entre l'appareil et le routeur sans fil (réseau Wi-Fi).
  - Si l'appareil est trop éloigné du routeur sans fil, l'intensité du signal devient faible. L'enregistrement peut prendre beaucoup de temps, ou l'installation peut échouer.
- 2 Désactivez les données mobiles ou les données cellulaires sur votre téléphone intelligent.
  - Sur iPhone, désactivez les données dans Réglages → Réseau cellulaire → Données cellulaires.



- 3 Connectez votre téléphone intelligent au routeur sans fil.



## REMARQUES


- Pour vérifier l'état de la connexion Wi-Fi, assurez-vous que l'icône  Wi-Fi, qui se trouve sur le panneau de commande, est allumée.
- L'appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, communiquez avec votre fournisseur de services Internet ou consultez le manuel de votre routeur sans fil.
- L'application LG SmartThinQ n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ni des pannes, défaillances ou erreurs causées par la connexion au réseau.
- Si l'appareil ne parvient pas à se connecter au réseau Wi-Fi, c'est qu'il est peut-être trop éloigné du routeur. Achetez un répéteur Wi-Fi (amplificateur de signal) pour accroître la force du signal Wi-Fi.
- La connexion Wi-Fi n'est peut-être pas établie ou elle peut avoir été interrompue en raison de l'environnement du réseau domestique.
- Selon votre fournisseur d'accès Internet, il est possible que la connexion réseau ne fonctionne pas correctement.
- L'environnement sans fil peut causer un ralentissement du fonctionnement du réseau sans fil.
- Si l'appareil ne peut pas être enregistré en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant d'essayer à nouveau.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez-le ou ajoutez-y une exception.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L'interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d'exploitation (SE) mobile et du fabricant.
- Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez le protocole de sécurité du routeur sur WPA2. Si le protocole WEP est utilisé, le produit risque de ne pas s'enregistrer sur le réseau.
- Ne vous connectez qu'aux réseaux sans fil que vous êtes autorisé à utiliser. Les connexions Wi-Fi non autorisées sont illégales et peuvent vous exposer à des poursuites judiciaires.

## Installation de l'application LG SmartThinQ

Sur un téléphone intelligent, cherchez l'application LG SmartThinQ dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les directives pour télécharger et installer l'application.

FRANÇAIS

## Enregistrement du produit par Wi-Fi

- Appuyez sur le  bouton pour mettre le déshumidificateur en marche.
- Vérifiez les informations (nom du réseau Wi-Fi, mot de passe) du point d'accès à l'endroit où le déshumidificateur est installé.
- Installez l'application LG SmartThinQ sur un téléphone intelligent et enregistrez le produit dans l'application.
  - Pour vous connecter au Wi-Fi, suivez le guide dans l'application et maintenez le bouton de vitesse du ventilateur enfoncé jusqu'à ce que l'icône Wi-Fi commence à clignoter. (Pour obtenir des instructions détaillées, consultez le guide de connexion qui se trouve dans l'application LG SmartThinQ.)

\* Assurez-vous que l'icône de Wi-Fi clignote sur l'écran du produit. Elle clignotera pendant 5 à 10 minutes pendant l'envoi des informations sur le réseau.

### MISE EN GARDE

- Si le déshumidificateur est trop loin de votre routeur sans fil, les fonctions de Wi-Fi pourraient ne pas fonctionner correctement.
- Si la connexion Wi-Fi n'est pas stable, vous pourriez ne pas pouvoir vous connecter au produit ni utiliser les fonctions par l'entremise de l'application LG SmartThinQ.

## Fonction Wi-Fi

### Smart Diagnosis™

Effectuez le dépannage des problèmes éprouvés avec le produit à l'aide de la fonction Smart Diagnosis™ de l'application.

### Paramètres

Utilisez la fonction Paramètres pour gérer les paramètres du produit ou de l'application.

### REMARQUES

- Si vous changez de routeur sans fil, de fournisseur de services Internet ou de mot de passe, supprimez l'appareil enregistré de l'application LG SmartThinQ, puis enregistrez-le de nouveau.
- L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration de l'appareil, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.
- Les fonctionnalités offertes peuvent varier selon le modèle.

## Caractéristiques du module LAN sans fil

Modèle	LCW-003
Gamme de fréquences	2412 - 2462 MHz
Puissance de sortie (max.)	IEEE 802.11b: 17.56 dBm IEEE 802.11g: 25.53 dBm IEEE 802.11n: 25.29 dBm

Version du logiciel de la fonction sans fil : V 1.0

Afin de tenir compte de ses utilisateurs, cet appareil doit être installé et utilisé de façon à maintenir une distance minimale de 20 cm entre l'antenne et les utilisateurs.

## Avis de la FCC (pour le module de transmission compris dans ce produit)

Cet appareil a été testé et jugé conforme aux limites imposées à la section 15 de la réglementation de la FCC concernant un appareil numérique de classe B. Ces limites visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel.

Cet appareil génère, utilise et peut irradier de l'énergie de radiofréquences; s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut produire des interférences nuisibles aux radiocommunications. Toutefois, rien ne garantit que des interférences ne seront pas produites dans un environnement donné. Si cet appareil génère des interférences nuisibles pour la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être vérifié en éteignant, puis en rallumant l'appareil, l'utilisateur est invité à essayer de corriger ces interférences à l'aide de l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception;
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur;
- Brancher l'appareil à une prise électrique d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché;
- Communiquer avec son revendeur ou un technicien qualifié en entretien et en réparation de matériel audio-vidéo.

Cet appareil est conforme aux limites imposées à la section 15 de la réglementation de la FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles;
- (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Les modifications dans la conception de cet appareil qui ne sont pas expressément approuvées par l'autorité responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil.

## Énoncé de la FCC sur l'exposition aux rayonnements RF

Cet appareil est conforme aux limites de la FCC en ce qui concerne l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être colocalisé ni utilisé conjointement avec tout autre émetteur ou antenne.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à maintenir une distance minimale de 20 cm (7,8 po) entre l'antenne et les utilisateurs. Les utilisateurs doivent respecter les consignes d'utilisation afin de satisfaire aux critères en matière d'exposition aux rayonnements RF.

## Avis d'Industrie Canada (pour le module de transmission compris dans ce produit)

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- 2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

## Énoncé d'IC concernant l'exposition à la radiation

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 pouces) entre la source de rayonnement et votre corps.

REMARQUE : LE FABRICANT N'EST PAS RESPONSABLE DES INTERFÉRENCES RADIOÉLECTRIQUES CAUSÉES PAR DES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES APPORTÉES À CET APPAREIL. DE TELLES MODIFICATIONS POURRAIENT ANNULER L'AUTORISATION ACCORDÉE À L'UTILISATEUR DE FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL.


## Renseignements sur l'avis de logiciel ouvert

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans cet appareil, visitez le site <http://opensource.lge.com>.

En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les exonérations de garantie et les avis de droits d'auteurs peuvent aussi être téléchargés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la maintenance) sur simple demande par courriel à l'adresse [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Cette offre est valable pendant une période de trois ans à compter de la date de la dernière distribution de ce produit. Cette offre est valide pour quiconque possède cette information.

## Utilisation de la fonctionnalité Smart Diagnosis™

- Pour les appareils portant le  logo.

## Fonctionnalité Smart Diagnosis™ par le biais du centre d'information à la clientèle

Effectuez le dépannage des problèmes éprouvés avec le produit en collaboration avec le centre d'information à la clientèle de LG Electronics. Utilisez cette fonction uniquement lorsque l'agent du centre d'appels vous le demandera.

La fonctionnalité Smart Diagnosis™ ne peut être utilisée que lorsque l'appareil est mis sous tension.

- 1 Lancez l'application LG SmartThinQ sur votre téléphone intelligent.
- 2 Sélectionnez le déshumidificateur dans le tableau de bord.
- 3 Appuyez sur la touche de démarrage de Smart Diagnosis™.
- 4 Suivez les directives indiquées sur votre téléphone intelligent.

### ! REMARQUES

- L'utilisation de la fonctionnalité Smart Diagnosis™ est assujettie à la qualité de l'appel.
- La qualité de la communication sera meilleure, et vous obtiendrez des résultats plus précis si vous utilisez un téléphone fixe.
- Une mauvaise qualité d'appel peut nuire à l'exactitude du diagnostic.

## DÉPANNAGE

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement ou ne fonctionne pas du tout, effectuez les vérifications suivantes avant d'appeler le service.

Problème	Possible Cause	Solutions
L'appareil ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche d'alimentation n'est pas insérée correctement.</li> <li>- Panne d'électricité.</li> <li>- Le réservoir d'eau n'est pas correctement installé.</li> <li>- L'indicateur du réservoir de remplissage est allumé.</li> <li>- La lumière Dégivrage automatique est activée.</li> <li>- Le taux d'humidité configuré est plus élevé que le niveau d'humidité de la pièce.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insérer la fiche d'alimentation.</li> <li>- Vérifier les autres appareils.</li> <li>- Installer le réservoir d'eau correctement.</li> <li>- Vider le réservoir d'eau.</li> <li>- Ceci est normal. L'appareil se remettra en marche lorsque le Auto Defrost (dégivrage automatique) sera terminé.</li> <li>- Régler le taux d'humidité souhaité en dessous du niveau d'humidité actuel de la pièce.</li> </ul>
Il y a peu de déshumidification.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La température de la pièce ou le niveau d'humidité est trop faible.</li> <li>- L'entrée ou la sortie d'air est bloquée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier le taux d'humidité souhaité.</li> <li>- Il est normal qu'il y ait moins de déshumidification au cours de l'hiver ou dans des zones sèches.</li> <li>- Retirer l'obstruction.</li> <li>- Nettoyer le filtre.</li> </ul>
L'humidité ne semble pas diminuer même si l'appareil est en marche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porte ou fenêtre ouverte.</li> <li>- La pièce est trop grande pour la capacité du déshumidificateur.</li> <li>- L'appareil est positionné près d'un autre appareil produisant de la vapeur d'eau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermer la porte ou la fenêtre.</li> <li>- Utiliser le déshumidificateur dans une pièce de dimensions adéquates.</li> <li>- Ne pas utiliser le déshumidificateur près d'appareils qui peuvent produire de la vapeur d'eau.</li> </ul>
Le taux d'humidité affiché est incorrect.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'entrée et la sortie d'air du déshumidificateur sont obstruées.</li> <li>- Le déshumidificateur est placé trop loin de la zone humide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Éloigner le déshumidificateur des murs et d'autres obstructions.</li> <li>- L'écran du déshumidificateur affiche le taux d'humidité dans sa position actuelle, ce qui peut être différent du niveau d'humidité dans d'autres positions.</li> </ul>
L'eau coule à l'intérieur de l'appareil lorsque le réservoir d'eau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le réservoir d'eau a été retiré alors que le produit était en fonction.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Débrancher l'appareil avant de retirer le réservoir d'eau.</li> <li>- Nettoyer les écoulements avec un chiffon doux.</li> </ul>

Problème	Possible Cause	Solutions
L'eau s'écoule par l'orifice situé sur le côté de l'appareil lorsque le tuyau de la pompe est raccordé.	- L'adaptateur de drainage n'a pas été retiré lorsque le tuyau de la pompe a été raccordé.	- L'adaptateur de drainage ne doit être utilisé qu'avec un tuyau d'arrosage pour une vidange continue. Si vous utilisez la pompe, retirez l'adaptateur de drainage pour permettre à l'eau de s'écouler dans le réservoir d'eau plutôt que dans l'adaptateur de drainage.
Il reste de l'eau dans le réservoir d'eau même si la pompe est activée.	- La pompe ne fonctionne pas en continu. Elle n'est activée que lorsque le réservoir d'eau est plein. - La pompe ne vide pas complètement le réservoir d'eau.	- Ceci est normal. La pompe se met en marche lorsque le réservoir d'eau est plein. Lorsque la pompe s'arrête, il peut rester de l'eau dans le réservoir. Pour prévenir les odeurs, nettoyez-le au moins une fois par semaine.
La pompe démarre après 3 minutes lorsque le réservoir d'eau est retiré.	- La pompe est activée.	- Désactivez la pompe en appuyant sur le Pump (bouton) de la pompe avant de retirer le réservoir d'eau pour le nettoyer.

Appelez pour un service immédiatement dans les situations suivantes.

- 1 Le cordon d'alimentation est trop chaud ou endommagé.
- 2 L'appareil continue de fonctionner si le réservoir d'eau est plein, ce qui surcharge le réservoir.

## GARANTIE LIMITÉE DE DÉSHUMIDIFICATEUR LG-CANADA

**AVIS D'ARBITRAGE :** LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VÔTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISSENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALIEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».

### CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

LG Electronics Canada, Inc. (« LG ») garantit votre déshumidificateur LG (le « produit ») contre les vices de matière et de fabrication en usage ménager normal, pour la période de garantie indiquée ci-après; LG, à son choix, réparera ou remplacera le produit. Cette garantie limitée (sauf dans une certaine mesure au Québec et si autrement interdit) ne s'applique qu'à l'acheteur au détail original du produit, ne peut pas être assignée ni transférée à un acheteur ou utilisateur subséquent, et n'est valide que si le produit est acheté d'un vendeur ou distributeur agréé LG et utilisé au Canada.

**Remarque :** Les produits de rechange et les pièces de réparation peuvent être neuves ou remises à neuf, au choix de LG, et sont garantis pour le restant de la période de garantie originale du produit ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la plus longue des deux périodes. Veuillez conserver votre bon de caisse ou de livraison daté comme preuve de date d'achat pour la garantie (on pourra vous demander d'en soumettre une copie à LG ou à son représentant autorisé). Si la date d'achat ne peut pas être vérifiée, la période de garantie débutera 15 mois après la date de fabrication.

### DURÉE DE LA GARANTIE :

1 an à compter de la date d'achat : toutes les pièces internes/fonctionnelles et la main-d'oeuvre.

### EXÉCUTION DU SERVICE : Service à domicile

LG peut, à son choix, fournir un service à domicile ou d'échange. Service à domicile : le produit doit être à un endroit dégagé, accessible aux préposés. Si une réparation à domicile ne peut pas être effectuée, il faudra peut-être prendre l'unité, la réparer et la ramener chez le client. OU LG peut, à son choix, fournir un service d'échange qui consiste à fournir un produit d'échange autorisé par le centre de distribution duquel le produit a été acheté à l'origine.

### CE QUE LA GARANTIE LIMITÉE NE COUvre PAS

1. Les déplacements de service pour la livraison, la cueillette ou l'installation ou la mise en marche du produit; les instructions sur l'utilisation du produit.
2. Les ajustements aux commandes d'utilisation.
3. Les produits dont le numéro de série entier ou partiel a été modifié, oblitéré ou éliminé en tout ou en partie.
4. Les dommages à la propriété, le mauvais fonctionnement ou la panne du produit ou des blessures causées ou résultant :
  - (a) d'un accident, d'un abus, d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation;
  - (b) de l'utilisation du produit en milieu corrosif ou détrempe contenant du chlore, du fluor ou tout autre produit chimique dangereux;
  - (c) de l'installation, de la modification, de la réparation ou de l'entretien par quiconque autre qu'un entrepreneur LG licencié et agréé ou de façon autre que selon les instructions du fabricant, y compris l'installation non conforme aux lois, codes et normes applicables dans la province où le produit est installé;
  - (d) d'un mauvais appariement des composantes du produit;
  - (e) d'une mauvaise description du produit;
  - (f) d'un entretien mal effectué ou retardé, contrairement aux instructions du fabricant;
  - (g) d'un abus physique ou d'une mauvaise utilisation (y compris le manque à effectuer tout entretien décrit dans le mode d'emploi comme le nettoyage du filtre, ou un produit endommagé par tension physique ou électrique excessive);
  - (h) d'un produit utilisé d'une façon autre que l'usage normal ou d'une façon contraire aux indications dans le mode d'emploi;
  - (i) les dommages en transit ou par force majeure ou tout autre facteur comme une surtension engendrée par la foudre et les fluctuations ou pannes de courant électrique.

CETTE GARANTIE LIMITÉE NE PEUT PAS ÊTRE AUGMENTÉE, PROLONGÉE OU AFFECTÉE NI ENGENDRER D'OBLIGATION OU DE RESPONSABILITÉ PAR LG COMME SUITE À LA FOURNITURE DIRECTE OU INDIRECTE DE CONSEILS TECHNIQUES, DE RENSEIGNEMENTS OU D'UN SERVICE AU PROPRIÉTAIRE EN LIEN AVEC LE PRODUIT. SAUF TEL QUE PRÉVU DANS CETTE GARANTIE, LG N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION QUE CE SOIT CONCERNANT LE PRODUIT. LG DÉCLINE ET EXCLUT TOUTE GARANTIE ET CONDITION NON EXPRESSÉMENT PRÉVUE DANS LA PRÉSENTE, AINSI QUE TOUS LES CORRECTIFS QUI, HORS DE CETTE PROVISION, POURRAIENT ÊTRE SOULEVÉS PAR IMPLICATION OU APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE BONNE VENTE ET (SAUF AU QUÉBEC ET LÀ OÙ ELLE EST INTERDITE) L'APTITUDE À FOURNIR UNE TÂCHE PARTICULIÈRE. PERSONNE N'EST AUTORISÉ À MODIFIER CETTE GARANTIE LIMITÉE DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT OU À CRÉER QUELQUE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT AU NOM DE LG EN LIEN AVEC LE PRODUIT. LG DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES ACTES, LES OMISSIONS ET LA CONDUITE DE TIERS (y compris, mais non de façon limitative, l'entrepreneur installateur) CONCERNANT LE PRODUIT OU EN LIEN AVEC CELUI-CI.

EN AUCUN CAS PEUT-ON TENIR LG RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU FORTUITS, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LA PERTE D'ACHALANDAGE, LA PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, LES ARRÊTS DE TRAVAIL, LES PANNES DE PRODUIT, LA DÉGRADATION D'AUTRES PRODUITS, LES COÛTS DE RETRAIT ET DE RÉINSTALLATION DU PRODUIT, LA PERTE D'UTILISATION, LES BLESSURES OU LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ LIÉS AU PRODUIT, QU'ILS SOIENT FONDÉS SUR UN BRIS DE GARANTIE, UN BRIS DE CONTRAT, UN TORT OU AUTRE, MÊME SI LG A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE LG PEUT-ELLE ÊTRE SUPÉRIEURE AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT EN CE QUI A TRAIT À UNE RÉCLAMATION QUELCONQUE.

CERTAINES PROVINCES (Y COMPRIS LE QUÉBEC) NE PERMETTENT PAS LA LIMITE DE GARANTIE OU L'EXCLUSION OU LA LIMITE DES DOMMAGES; CES LIMITES OU EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER. Si une clause de cette garantie est interdite par de telles lois, elle sera considérée nulle et sans effet, mais le reste de la garantie restera en vigueur. CETTE GARANTIE ACCORDE AUX PROPRIÉTAIRES DES DROITS PARTICULIERS AINSI QUE D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

### POUR OBTENIR UN SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE OU DES RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS

Composez le 1-888-LG-CANADA(542-2623) ou consultez notre site Web [www.lg.com](http://www.lg.com)

Poste : Centre de service à la clientèle LG  
20 Norelco Drive  
North York, ON M9L 2X6

**PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :**

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÉGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOQUEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

**Définitions.** Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente Garantie limitée.

**Avis de différend.** Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante : Équipe juridique LGECI, Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (l'avis de différend). Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, le différend doit être réglé par arbitrage exécutoire conformément à la procédure établie aux présentes. Vous et LG convenez que, tout au long du processus d'arbitrage, les modalités (y compris les montants) de toute offre de règlement formulée par vous ou par LG ne seront pas divulguées à l'arbitre et resteront confidentielles à moins d'accord contraire entre les deux parties ou que l'arbitre règle le différend.

**Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif.** Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidez dans un territoire de compétences qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent tenter une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

**Règles et procédures d'arbitrage.** Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous ou LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

**Droit applicable.** Les lois de votre province ou territoire de achat régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de achat compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

**Frais et coûts.** Aucuns frais ne sont exigibles pour entamer une procédure d'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG réglera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous remportez l'arbitrage, LG réglera vos frais et honoraires juridiques après avoir déterminé s'ils sont raisonnables en se fondant sur des facteurs comme, entre autres, le montant de l'achat et le montant de la réclamation. Si l'arbitre juge que le motif de la réclamation ou les réparations demandées sont futiles ou se fondent sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire et si elle remporte l'arbitrage, LG renonce à tous ses droits de vous réclamer des frais et honoraires juridiques.

**Audience et lieu de l'arbitrage.** Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

**Dissociabilité et renonciation.** Si une partie de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente Garantie limitée.



**Option de retrait.** Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1-800-980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro de série [qu'il est possible de trouver i) sur le produit ou ii) en ligne au [https://www.lg.com/ca\\_fr/soutien/repairation-garantie/demande-reparation](https://www.lg.com/ca_fr/soutien/repairation-garantie/demande-reparation), Trouver mes numéros de modèle et de série].

Si vous vous prévalez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la Garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la Garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

**Conflit de modalités.** En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.



LG Customer Information Center

1-800-243-0000 (U.S.)  
1-888-542-2623 (CANADA)

Register your product Online!

[www.lg.com](http://www.lg.com) / [www.lg.ca](http://www.lg.ca)