

ENGLISH

ESPAÑOL

# LG SIGNATURE

## OWNER'S MANUAL **MAIN WASHER**

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

LUWM101HWA



MFL69475588

[www.LGSIGNATURE.com](http://www.LGSIGNATURE.com)

Copyright © 2017 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.



---

# TABLE OF CONTENTS

## **4 PRODUCT FEATURES**

---

## **5 SAFETY INSTRUCTIONS**

---

5 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## **9 PRODUCT OVERVIEW**

---

9 Parts

9 Accessories

## **10 INSTALLATION**

---

10 Installation Parts and Tools

10 Installation Overview

11 Product Specifications

12 Choosing the Proper Location

13 Unpacking and Removing Shipping Bolts

14 Connecting the Water Lines

15 Connecting the Drain Hose

16 Leveling the Washer

17 Connecting to the Power Supply

17 Testing the Washer

## **18 OPERATION**

---

18 Using the Washer

19 Sorting Laundry

20 Loading the Washer

20 Adding Cleaning Products

23 Control Panel

24 Wash Cycles

26 Cycle Guide

29 Cycle Modifier Buttons

32 Special Cycles/Features

33 Drying Tips

35 Settings

39 Download Cycles

## **40 SMART FUNCTIONS**

---

40 Smart ThinQ Application

42 Smart Diagnosis™ Function

## **43 MAINTENANCE**

---

43 Regular Cleaning

45 Cleaning the Door Seal

45 Cleaning the Water Inlet Filters

46 Cleaning the Drain Pump Filter

47 Cleaning Auto Dispense Tray

48 Care in Cold Climates

## **49 TROUBLESHOOTING**

---

49 FAQs: Frequently Asked Questions

50 Before Calling for Service

## **57 WARRANTY (USA)**

---

# PRODUCT FEATURES

## **INVERTER DIRECT DRIVE MOTOR**

The inverter motor, which is directly connected to the tub, produces little noise and vibration and offers great durability and a long lifespan.

## **TUB CLEAN**

Cleaning of the tub on a regular monthly basis using Tub Clean can help keep the tub clean and fresh.

## **LARGE CAPACITY STAINLESS STEEL DRUM**

The large capacity stainless steel drum offers extreme durability and is tilted to improve efficiency and allow easier access for large items.

## **CONTROL LOCK**

Use this option to disable the controls during a wash cycle. This option can prevent children from changing cycles or operating the machine.

## **AUTO DISPENSE**

The detergent and softener are automatically dispensed based on the load size.

## **HIGH TEMPERATURE STEAM CYCLES (on some models)**

LG's unique, high-temperature steam cycles help to remove tough stains.

## **SMART THINQ**

Download the free Smart ThinQ application to a smartphone in order to remotely operate and communicate with the appliance, and to help diagnose problems.



# SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

### Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.

This is the safety alert symbol.



This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**.



### **WARNING**

If you do not follow instructions, it could result in death or serious injury.



### **CAUTION**

If you do not follow instructions, it could result in minor or moderate injury or damage to the product.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



### **WARNING**

**To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:**

### **California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act**

- This product contains chemicals known to the state of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. ***Wash hands after handling.***

### **INSTALLATION**

- Adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Before use, the appliance must be properly installed as described in this manual.
- To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.
- Refer to the **INSTALLATION INSTRUCTIONS** for detailed grounding procedures. Installation instructions are packed with the appliance for the installer's reference. If the appliance is moved to a new location, have it checked and reinstalled by qualified service personnel.
- The appliance must be installed and electrically grounded by qualified service personnel in accordance with local codes.
- Connect to a properly rated, protected, and sized power circuit to avoid electrical overload.
- This appliance must be positioned near to an electrical power supply.
- Disconnect the power cord, house fuse or circuit breaker before installing or servicing the appliance.
- When moving or installing the product in a different location, call qualified service personnel for installation and service.
- The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock from this appliance.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.

- When installing or moving the appliance, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord.
- Do not install the appliance in humid spaces.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the appliance is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers.
- Moving or installation of the appliance requires two or more people.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.
- This appliance is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, trailers, or aircraft.

### **OPERATION**

- Read all instructions before using the appliance and save these instructions.
- Use this appliance only for its intended purpose.
- Do not tamper with controls.
- Do not abuse, sit on, or stand on the door of the appliance.
- Do not allow children to play on, in or with the appliance. Close supervision of children is necessary when the appliance is used near children.
- Do not reach into the washer if the tub or drum, agitator, or any interior parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press Start/Pause and allow the tub or drum to coast to a complete stop before reaching inside.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar. Follow package directions when using laundry products. Incorrect usage can produce poisonous gas, resulting in serious injury or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.
- Do not use an extension cord or adapter with this appliance.
- Repair or immediately replace all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Do not grasp the power cord or touch the appliance controls with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, vegetable or cooking oil, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- In the event of a gas leak (propane gas, LP gas, etc.) do not operate this or any other appliance. Open a window or door to ventilate the area immediately.
- If the product has been submerged, contact an LG Electronics customer information center for instructions before resuming use.
- If you detect a strange sound, a chemical or burning smell, or smoke coming from the appliance, unplug it immediately, and contact an LG Electronics customer information center.
- Keep laundry products out of children's reach. To prevent injury to persons, observe all warnings on product labels.
- Do not use liquid chlorine bleach.
- Do not operate the appliance without the Auto Dispense tray in place.

- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for two weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If the hot-water system has not been used for such a period, before using the appliance turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Do not put oily or greasy clothing, candles or flammable materials on top of the appliance.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- If the electrical supply cord is damaged, it must only be replaced by the manufacturer or its service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
- Fix the drain hose securely in place.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.

## MAINTENANCE

- Remove the door before the appliance is removed from service or discarded to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.
- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this owner's manual. Use only authorized factory parts.
- Remove any dust or foreign matter from the power plug pins.
- Disconnect this appliance from the power supply before cleaning and attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply.
- Make sure the door is closed at all times when not being filled with laundry products.
- Do not disassemble or repair the appliance by yourself.

## GROUNDING INSTRUCTIONS

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire, explosion, or electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.
- The appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. The appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

## **BASIC SAFETY PRECAUTIONS**

- Do not dry unwashed items in the appliance.
- Unplug the appliance before cleaning to avoid the risk of electric shock.
- Items that have been soiled with substances such as cooking oil, vegetable oil, acetone, alcohol, petroleum, kerosene, spot removers, turpentine, waxes and wax removers should be washed in hot water with an extra amount of detergent before being dried in the appliance.
- Fabric softeners, or similar products, should be used as specified by the fabric softener instructions.
- Remove all objects from pockets such as lighters and matches.
- The appliance is not to be used if industrial chemicals have been used for cleaning.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

## **⚠ CAUTION**

**To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:**

## **INSTALLATION**

- Install the product on a firm and level floor.

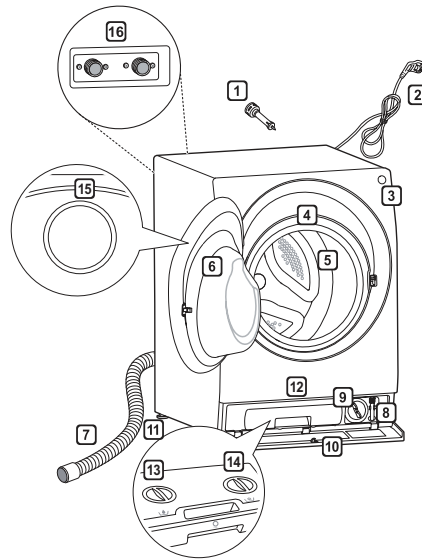
## **OPERATION**

- Turn off the water faucets and unplug the appliance if the appliance is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
- Do not place objects on top of the appliance.
- Do not touch draining water which may be hot.
- If the drain hose and the water supply hose are frozen in winter, defrost before using the appliance.
- ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
- Use fabric softeners or products to eliminate static only as recommended by the manufacturer.
- Do not combine laundry products for use in one load unless specified on the label.
- Do not store or spill liquid detergents, cleaners, or bleaches (chlorine bleach, oxygen bleach) on the appliance. Doing so may result in corrosion, discoloration or damage to the surface of the appliance.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# PRODUCT OVERVIEW

## Parts



- |                         |                     |                              |  |
|-------------------------|---------------------|------------------------------|--|
| <b>1</b> Shipping bolts | <b>5</b> Tub        | <b>9</b> Drain pump filter   | <b>13</b> Liquid detergent dispenser cap |
| <b>2</b> Power cord     | <b>6</b> Door       | <b>10</b> Lower cover        | <b>14</b> Liquid softener dispenser cap  |
| <b>3</b> Power button   | <b>7</b> Drain hose | <b>11</b> Leveling feet      | <b>15</b> Control panel                  |
| <b>4</b> Drum light     | <b>8</b> Drain pump | <b>12</b> Auto Dispense tray | <b>16</b> Water inlets                   |

## Accessories

### Included Accessories



Non-skid pads



Hot/cold water hoses



Caps for covering shipping bolt holes



Collapsible manual dispenser (1 EA)



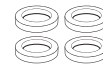
Wrench



Tie strap



Elbow bracket (for securing drain hose)



Anti-vibration pads (4 EA)

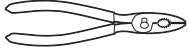
### NOTE

- For your safety and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction or accidents caused by the use of separately purchased unauthorized components or parts.
- The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

# INSTALLATION

## Installation Parts and Tools

### Tools Needed



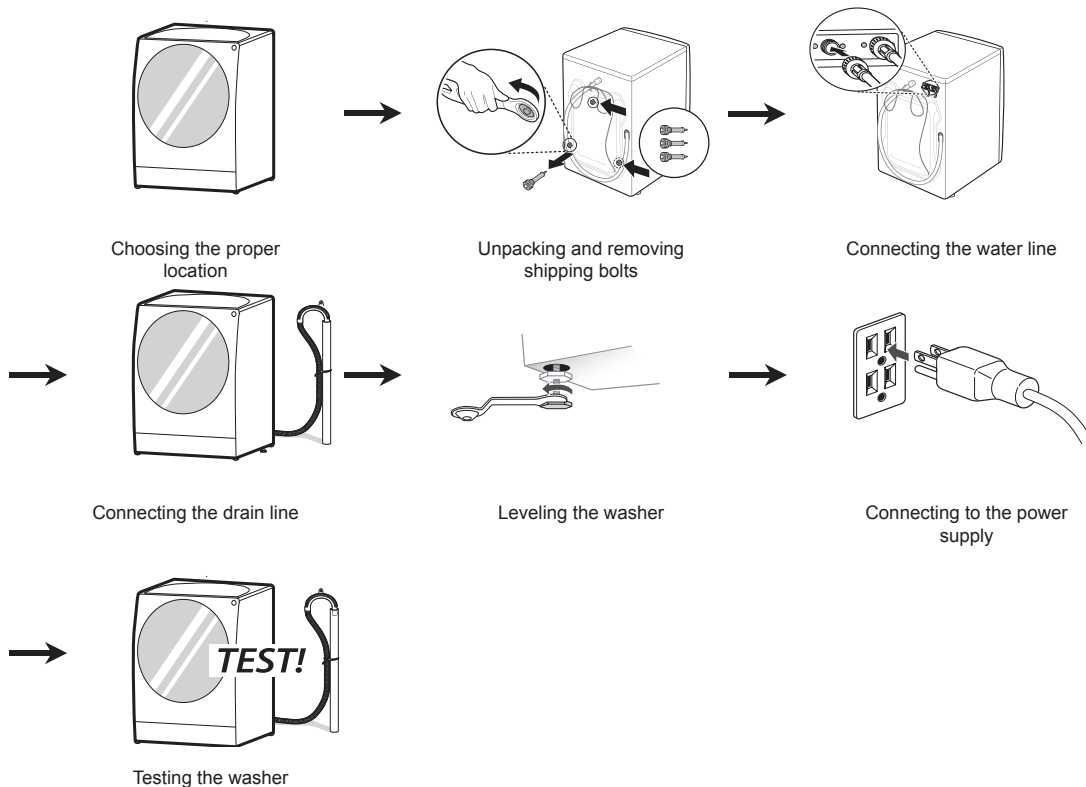
Adjustable Pliers



Carpenter's Level

### Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this product or transporting it to another location.



### **⚠️ WARNING**

- Moving or installation of the appliance requires two or more people. Failure to follow these instructions may result in injury.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to follow this warning can cause product or part failure, serious injury, fire, electric shock, or death.
- Properly ground the washer to conform with all governing codes and ordinances. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To reduce the risk of electric shock, do not install the appliance in humid spaces. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To ensure proper air flow, do not block the large opening on the bottom of the washer with carpeting or other materials.
- Do not remove the ground prong. Do not use an adapter or extension cord. Plug into a grounded 3-prong outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.

## Product Specifications

The appearance and specifications listed in this manual may vary due to constant product improvements.

Model LUWM101HWA	
<b>Electrical requirements</b>	120 VAC @ 60 Hz
<b>Min. / Max. water pressure</b>	20 – 120 psi (138–827 kPa)
<b>Dimensions</b>	23 5/8 in (W) x 26 1/2 in (D) x 33 1/2 in (H) 60 cm (W) x 67.5 cm (D) x 85 cm (H)
<b>Net weight</b>	208 lb (94.5kg)
<b>Max spin speed</b>	1600 RPM
<b>Operating Temperature Range</b>	41-95 °F (5-35 °C)

## Choosing the Proper Location

Install the washer on a solid floor that is strong and rigid enough to support the weight of the washer, even when fully loaded, without flexing or bouncing. If the floor has too much flex, you may need to reinforce it to make it more rigid. If the floor is not solid, it may cause severe vibration and noise.

### NOTE

- Before installing the washer, make sure the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oil so the washer feet cannot slide easily. Leveling feet that can move or slide on the floor can contribute to excess vibration and noise due to poor contact with the floor.
- If a drip pan must be used, take extra care to follow the instructions provided with the drip pan and make sure the leveling feet are adjusted for firm and even contact with the pan. Use of drip pans and failure to properly level the machine may result in increased vibration and noise during operation.
- Allow for sufficient space between the walls and the washer for installation.
- If the appliance is installed in an area where the temperature is above or below the recommended operating temperature range, it may result in longer drying times or poor drying performance.

## Power Outlet

- The power outlet must be within 60 inches (1.5 m) of either side of the washer.
- The appliance and outlet must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Do not overload the outlet with more than one appliance.
- The outlet must be grounded in accordance with current electrical wiring codes and regulations.
- Use a time-delay fuse or circuit breaker.

### NOTE

- It is the personal responsibility and obligation of the product owner to have a proper outlet installed by qualified service personnel.

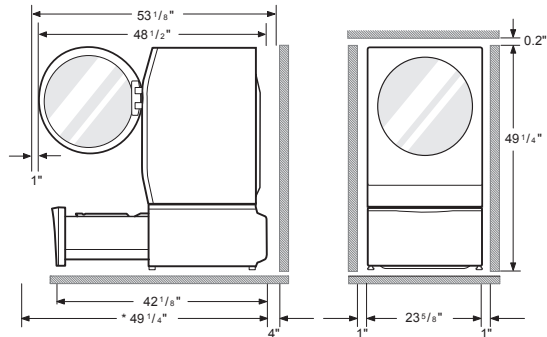
## Flooring

- To minimize noise and vibration, the washer must be installed on a solidly constructed floor.

### NOTE

- The washer must be installed on firm flooring to minimize vibration during the spin cycle. Concrete flooring is best, but a wood floor is sufficient, provided it is built to FHA standards.

## Floor Installation



- To minimize noise and vibration, the washer must be installed on a solidly constructed floor.

### NOTE

- Refer to the instructions packaged with the optional pedestal kit before installing with a pedestal kit.

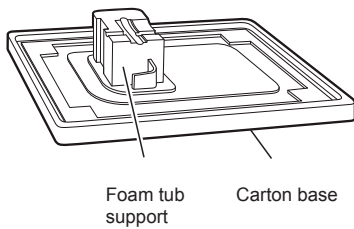


## Unpacking and Removing Shipping Bolts

### 1 Lift the washer off the foam base.

After removing the carton and shipping material, lift the washer off the foam base. Make sure the plastic tub support comes off with the base and is not stuck to the bottom of the washer.

If you must lay the washer down to remove the base packaging materials, always protect the side of the washer and lay it carefully on its side. Do not lay the washer on its front or back.

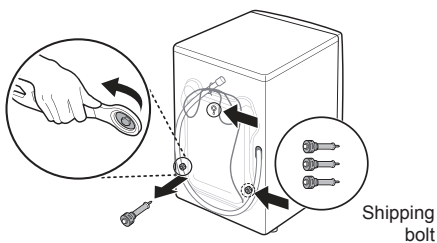


### NOTE

- Save the bolt assemblies for future use. To prevent damage to internal components, do not transport the washer without reinstalling the shipping bolts.
- Failure to remove shipping bolts and retainers may cause severe vibration and noise, which can lead to permanent damage to the washer. The cord is secured to the back of the washer with a shipping bolt to help prevent operation with shipping bolts in place.

### 2 Remove the bolt assemblies.

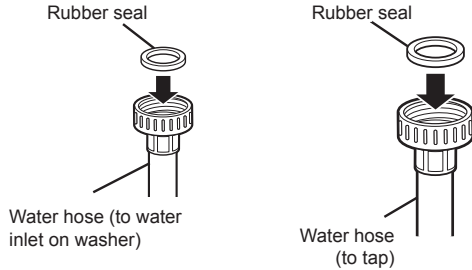
Starting with the bottom two shipping bolts, use the wrench (included) to fully loosen all four shipping bolts by turning them counterclockwise. Remove the bolt assemblies by wiggling them slightly while pulling them out.



## Connecting the Water Lines

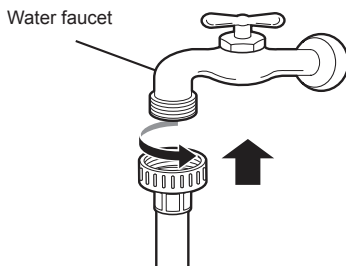
### 1 Check the fittings and seals.

Inspect the threaded fitting on each hose and make sure there is a rubber seal in place in both ends of each hose to prevent leaking.



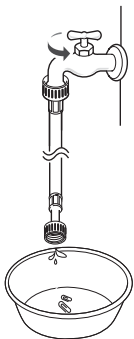
### 2 Connect the water supply hoses.

Connect the water supply hoses to the hot and cold water faucets tightly by hand and then tighten another 2/3 turn with pliers. Connect the blue hose to a cold water faucet and the red hose to a hot water faucet.



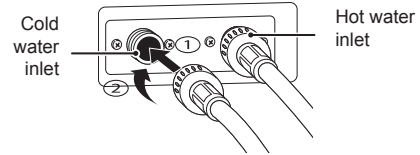
### 3 Flush out the inlet hoses.

After connecting the inlet hoses to the water faucets, turn on the water faucets to flush out foreign substances (dirt, sand or sawdust) in the water lines. Let water drain into a bucket, and check the water temperature to make sure you've connected the hoses to the correct faucets.



### 4 Attach the water lines to the back of the washer.

Attach the hot water line to the hot water inlet on the back of the washer. Attach the cold water line to the cold water inlet on the back of the washer. Tighten the fittings securely. Turn ON both faucets all the way and check for leaks at both ends of the hoses.



#### **WARNING**

- Do not overtighten the hoses or crossthread the hose fittings. Overtightening or cross-threading can damage the valves, resulting in leaking and property damage.
- Do not overtighten. Damage to the coupling can result.

#### **CAUTION**

- Do not reuse old hoses. Use only new hoses when installing the washer. Old hoses could leak or burst causing flooding and property damage. Contact an LG Customer Information Center for assistance in buying hoses.

#### **NOTE**

- Periodically check the hoses for cracks, leaks, and wear, and replace the hoses every five years. Do not stretch the water hoses intentionally, and make sure that they are not pinched, crushed or kinked by other objects.
- Water supply pressure must be between 20 psi and 120 psi (138 – 827 kPa). If the water supply pressure is more than 120 psi, a pressure reducing valve must be installed.
- To provide optimum washing performance, the hot water temperature should be set at 120 – 135 °F (48 – 57 °C) and the cold at 60 °F (15 °C).
- The washer should never be installed or stored in a location subject to freezing temperatures. Damage to the water lines and internal mechanisms of the washer can result. If the washer was exposed to freezing temperatures prior to installation, allow it to stand at room temperature for several hours before use and check for leaks prior to operation.

## Connecting the Drain Hose

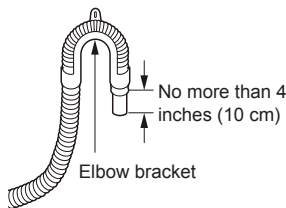
### NOTE

- The drain hose should always be properly secured. Failure to properly secure the drain hose can result in flooding and property damage.
- The drain must be installed in accordance with any applicable local codes and regulations.
- Make sure that the drain hose is not stretched, pinched, crushed, or kinked.
- Do not install the drain hose with the end lower than 29.5 inches (0.7 m) or higher than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer or more than 60 inches (1.5 m) away from the washer.
- Never create an airtight seal between the hose and the drain with tape or other means. If no air gap is present, water can be siphoned out of the tub resulting in poor wash/rinse performance or clothing damage.

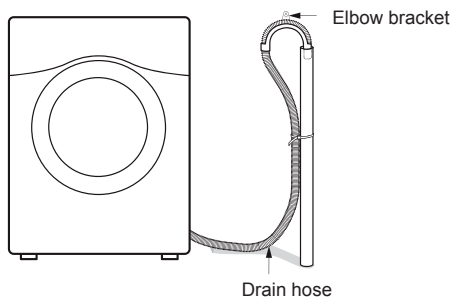
### Option 1: Standpipe

#### 1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.

Connect the elbow bracket within 4 inches (10 cm) of the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than 4 inches (10 cm) beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.



#### 2 Insert the end of the drain hose into the standpipe.

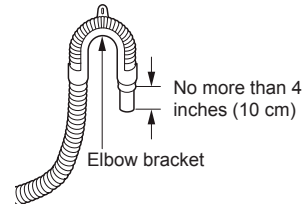


#### 3 Use a tie strap to secure the drain hose in place.

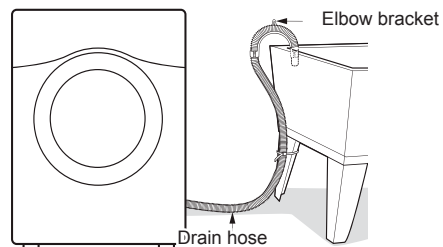
### Option 2: Laundry Tub

#### 1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.

Connect the elbow bracket within 4 inches (10 cm) of the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than 4 inches (10 cm) beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.



#### 2 Hang the end of the drain hose over the side of the laundry tub.



#### 3 Use a tie strap to secure the drain hose in place.

## Leveling the Washer

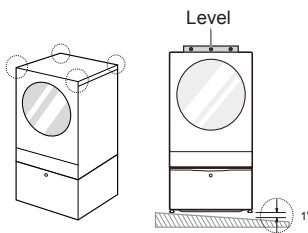
The drum of your new washer spins at very high speeds. To minimize vibration, noise, and unwanted movement, the floor must be a level, solid surface. The slope beneath the washer should not exceed 1 inch, and all four leveling feet must rest firmly on the floor.

### NOTE

- Adjust the leveling feet only as far as necessary to level the washer. Extending the leveling feet more than necessary can cause the washer to vibrate.
- Before installing the washer, make sure that the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oil so the washer feet cannot slide easily. Feet that move or slide on the floor can contribute to excessive vibration and noise due to poor contact with the floor.

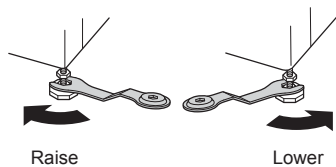
### 1 Position the washer in its final location.

Take special care not to pinch, strain, or crush the water and drain lines. If you have a carpenter's level, you can place it across the top of the washer.



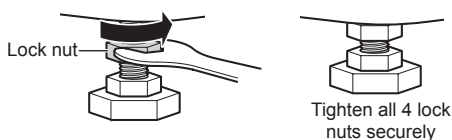
### 2 Adjust the lower leveling feet.

Turn in one direction to raise the washer or the other direction to lower it.



### 3 Tighten the locknuts.

Turn the locknuts counterclockwise and tighten them when the washer is level.



### 4 Recheck the washer's levelness.

Push or rock the top edges of the washer gently to make sure the washer does not rock. If the washer rocks, repeat steps 1-3.

### CAUTION

- Using the washer without leveling it may cause excess vibration and noise, leading to a machine malfunction.
- Extend the leveling feet only to level the washer. If you extend the leveling feet unnecessarily, it may cause abnormal vibration of the washer.

## Connecting to the Power Supply

The washer should be plugged into a 120 VAC, 60 Hz grounded 3-prong outlet. Plug in the washer.

### WARNING

- Do not use a worn or damaged power cord or power plug. Replace or repair it immediately. Failure to do so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Do not modify the power cord and plug provided with the appliance. Take care not to damage it when installing or moving the washer. Failure to do so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Make sure that the washer is grounded.
- Connect this washer to a grounded outlet conforming to the rating prior to use. Failure to do so may result in fire, electric shock, or malfunction.
- Do not damage or cut off the ground prong of the power cord. Doing so may cause death, fire, electric shock, or product malfunction.
- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service technician if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. If it does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician
- The appliance and outlet must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Do not use adapters or extension cords. Doing so may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
- For best performance, plug the washer into its own individual outlet. This helps prevent overloading house wiring circuits which could cause a fire hazard from overheated wires.
- If necessary, use a new, UL-listed 3-prong adapter or 3-wire extension cord with a 3-prong (grounding) plug rated at no less than the branch circuit. Do not use an extension cord longer than 3 feet. Failure to follow these warnings may result in serious injury, fire, electric shock, or death.

## Testing the Washer

Check if the washer is properly installed and run a test cycle.

- 1** Load the washer with 6 pounds of laundry (approximately 6 thick bath towels).
- 2** Press the **Power** button.
- 3** Press the **Rinse+Spin** cycle.
- 4** Press the **Start/Pause** button.  
The wash cycle starts.
- 5** Check if water is supplied, that the machine does not rock or vibrate excessively, and that it drains well during the spin cycle.

### NOTE

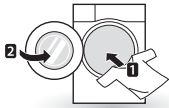
- If water leaks during water supply, see Connect the Water Lines to connect them properly.
- If the washer rocks and vibrates excessively, see Level the Washer to level it again.
- If the drain does not work, see Connect the Drain Hose to install the hose properly.

# OPERATION

## Using the Washer

### WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.



### 1 Sort Laundry and Load the Washer

Sort laundry by fabric type, soil level, color and load size, as needed. Open the door and load items into the washer.



### 2 Cleaning Products

Add the proper amount of HE (High-Efficiency) detergent and liquid fabric softener to the Auto Dispense reservoir or the manual dispenser. If desired, use the manual dispenser to add powdered oxygen-based bleach. Do not use liquid chlorine bleach.



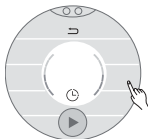
### 3 Turn on the Washer

Press the **Power** button to turn on the washer. After a short delay, the display will illuminate and a chime will sound.



### 4 Cycle Buttons

Touch a cycle icon in the display to select a cycle. Swipe left in the display to see additional cycles.



### 5 Adjust Settings

Default settings for the selected cycle can now be changed, if desired, by selecting the options in the display. See the Control Panel section for more details.

#### NOTE

- Not all modifiers and options are available on all cycles. The selection will not appear in the display if it is not allowed.



### 6 Begin Cycle

Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The washer will agitate briefly without water to measure the weight of the load. If the **Start/Pause** button is not pressed within 15 minutes, the washer will shut off and all settings will be lost.

### 7 End of Cycle

When the cycle is finished, a melody will sound. Immediately remove your clothing from the washer to reduce wrinkling. Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

#### NOTE

- The washer rotates the laundry in a way that allows it to use less water while still fully saturating your clothing. It is normal to not be able to see water during the wash cycle. If the temperature or the water level inside the machine is too high, the door locks and cannot be opened. To open the door while washing, use the Rinse+Spin cycle.

## Sorting Laundry

### CAUTION

- The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer should close easily.
- Use the Bulky/Large cycle for buoyant or nonabsorbent items such as pillows or comforters. Failure to follow this caution can result in leakage.
- If possible, do not wash any water-resistant items. If you must, please select the Bulky/Large cycle.

## Grouping Similar Items

For the best washing results, and to reduce the possibility of damage to clothing, care should be taken to sort the clothing into loads that are made up of similar items.

Mixing different fabric types and/or soil levels can result in poor wash performance, color transfer, discoloration, fabric damage or linting. Fabrics should be sorted into groups as described below.

### Colors

Sort articles by color. Wash dark clothes together in a separate load from light colors or whites. Mixing dark clothes with light clothes can result in dye transfer or discoloration of the lighter clothes.

### Soil Level

Wash heavily soiled clothing together. Washing lightly soiled clothing in the same load with heavily soiled clothing could result in poor wash performance for the lightly soiled clothing.

### Fabric Type

Delicate articles should not be mixed with heavy or sturdy fabric types. Washing heavy fabrics in a delicate load can result in poor wash performance for the heavy fabrics and possible damage to the delicates.

### Lint Type










Some fabrics attract and bind lint to them while others give off lint in the laundry process. Avoid mixing these lint collectors and lint producers in the same load. Mixing these fabrics will result in pilling and linting on the lint collectors. (For example, lint collector—knit sweater; lint producer—terry cloth towels.)

## Sort Laundry

By colors	By Soil	By Fabric	By Lint
White	Heavy	Delicates	Lint Producer
Lights	Normal	Easy Care	Lint Collector
Darks	Light	Sturdy	

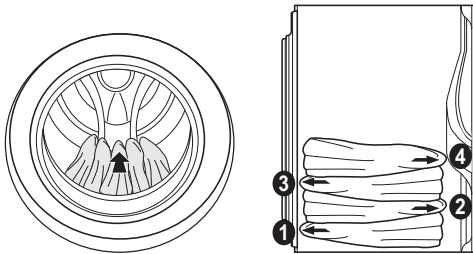
## Fabric Care Labels

Many articles of clothing include a fabric care label. Using the chart below, adjust the cycle and option selections to care for your clothing according to the manufacturer's recommendations.

Category	Label	Directions
Washing		Hand wash
		Machine wash, Normal cycle
		Perm Press/Wrinkle Resistant setting (which has a cool down or cold spray before the slower spin)
		Gentle/Delicate setting (slow agitation and/or reduced wash time)
		Do not wash
		Do not wring
Water Temperature	...	Hot
	..	Warm
	.	Cold/Cool
Bleach Symbols		Any bleach (when needed)
		Only non-chlorine bleach (when needed)
		Do not bleach

## Loading the Washer

- Check and empty pockets. Paper clips, coins, matches, etc. can damage clothing and the washer.
- Close zippers and hooks, and tie drawstrings to prevent snagging or tangling of clothes.
- Pretreat heavily stained areas for best results.
- Combine large and small items in a load. Load large items first. Large items should not be more than half of total load.
- The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer must close easily.
- Do not wash single small items. Add 1-2 similar items to the load to prevent an out-of-balance load.
- Wash thick, bulky items individually. Heavy blankets, comforters, bedspreads, or pet beds can get tangled or cause an unbalanced load if combined with other items.
- Do not wash/spin waterproof items. Washing raincoats or sleeping bags may result in abnormal vibration or may cause the load to bounce, which could damage the drum.
- Wash small, light items in a mesh bag. Items like underwear can get caught in the door seal, and a brassiere hook may damage other items or the drum.
- Brush off heavy soil, dust, and hair from items before washing. Excess dirt or sand can abrade other fabrics and lead to poor wash performance.
- For best performance, load clothes as shown.



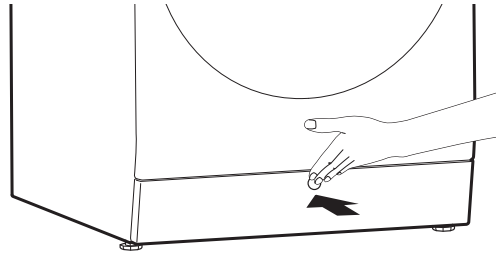
- Load clothes loosely, and do not overfill the drum. Clothes need room to circulate in order to get clean.
- Do not press down on items while stacking them in the drum.

## Adding Cleaning Products

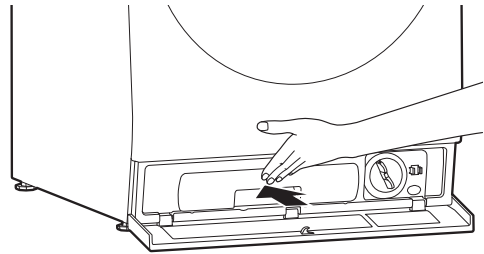
### Using the Auto Dispense Function

When the Auto Detergent and Auto Softener functions are turned on, detergent and softener are automatically dispensed in amounts based on the load size, at the appropriate time during the cycle.

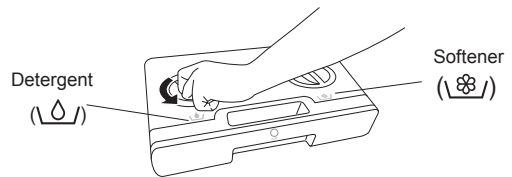
- 1 Press the **O** mark to open the lower cover as shown below.



- 2 Press **PUSH** on the Auto Dispense tray as shown. Use the handle to pull the tray out.



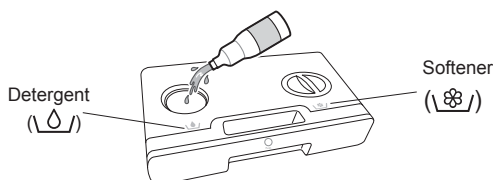
- 3 Turn the caps on the Auto Dispense tray to the left to open the two reservoirs.



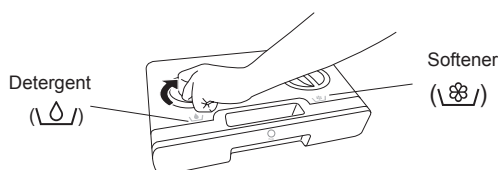


#### 4 Pour the detergent and softener into their respective reservoirs.

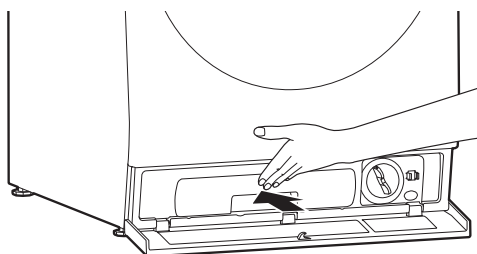
- The Auto Dispense tray has two reservoirs. Put the liquid detergent (🧴) into the left reservoir and the fabric softener (🧼) into the right reservoir.
- Fill to the Max line.



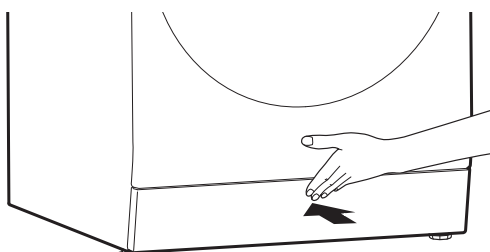
#### 5 After filling, insert and turn the caps to the right until tightly closed.



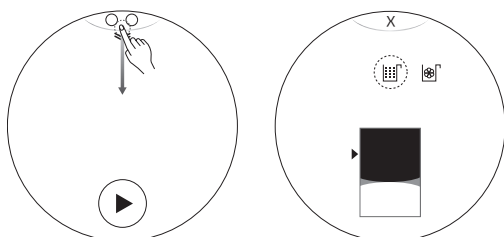
#### 6 Insert the Auto Dispense tray until it clicks.



#### 7 Close the lower cover.



#### 8 Touch the icon at the top of the display to open the Settings screen and select the Auto Detergent and Auto Softener functions.



#### NOTE

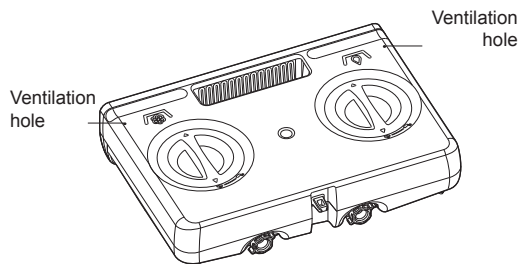
- Before using the appliance, make sure there is detergent in the Auto Dispense reservoir.
- A full detergent reservoir will last for about 18 standard cycles, with half a load of laundry in the drum.
- The default settings are configured to automatically dispense 2.4 oz (70 ml) of detergent and 1 oz (30 ml) of softener for 8-12 lb (4-6 kg) of normally soiled laundry. This can be changed using the **More Settings** button. For more details, see the Settings section of this manual.
- To set the Auto Dispense amounts for 8-12 lb (4-6 kg), see the manufacturer's recommendations on the detergent or fabric softener.
- When you select **Auto Wash**, **Auto Detergent** is automatically turned on.
- Turn on the detergent/softener refill alarm to be notified of when the reservoirs need to be refilled.
- Remove any residual detergent on the outside of the Auto Dispense tray before inserting it.
- To change detergents, follow the steps above or turn off the Auto Detergent function and use the included manual dispenser.
- Do not use force when pulling out the Auto Dispense tray.
- To use the Auto Detergent function with the Wool cycle or other cycles where a neutral detergent is recommended, touch Cancel when prompted.
- Always use HE (High-Efficiency) detergent with this washer.

#### ⚠ WARNING

- Do NOT mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar or rust/scale remover. Mixing chemicals like these can produce a lethal gas, resulting in severe injury or death.

## ⚠ CAUTION

- Do not place or store laundry products, such as detergent, bleach, or liquid fabric softener, on top of the washer or dryer. Wipe up any spills immediately. These products can damage the machine's finish and controls.
- Remove the Auto Dispense tray only when refilling or replacing detergent or softener.
- Use only liquid HE detergents in the Auto Dispense tray.
- Do not pour any powdered cleaning products into the Auto Dispense reservoirs.
- Do not put liquid bleach into the Auto Dispense tray or the manual dispenser.
- The Auto Dispense function may not work properly with some concentrated gel detergents. Use the manual dispenser to dispense gel detergents.
- Do not mix detergent with fabric softener.
- Use care when removing and inserting the Auto Dispense tray, as detergent or fabric softener may spill. Wipe up any spills before proceeding.
- To use the Auto Dispense function, Auto Detergent and/or Auto Softener must be turned on in the Settings screen.
- Detergent or fabric softener left in the Auto Dispense reservoirs for an extended period may harden and fail to dispense properly.
- The ventilation holes help in dispensing the detergent and fabric softener. Do not hold the Auto Dispense tray upside down, as cleaning products may leak.



- Do not block the ventilation holes in the Auto Dispense tray.

## Dispensing Detergent Manually

To manually dispense powdered detergent or neutral detergent, disable the Auto Detergent function and use the provided manual dispenser. To dispense oxygen-based bleach, leave the Auto Detergent function on. Do not use the manual dispenser with liquid bleach.

- 1 Turn off Auto Detergent function, if necessary.

- 2 Measure and pour cleaning product into manual dispenser.



Place manual dispenser on top of clothing in drum.



### NOTE

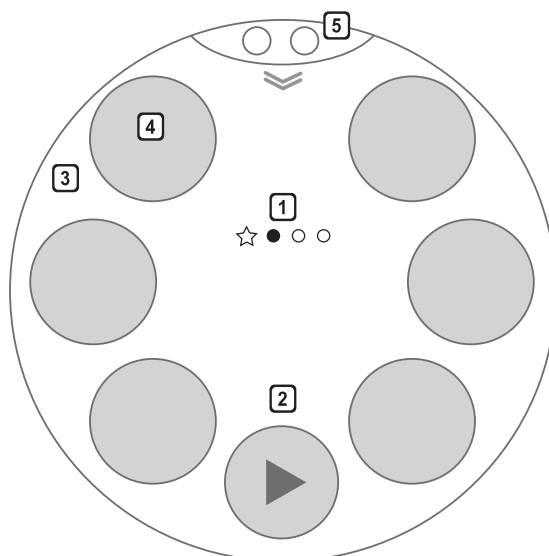
- Dispense the detergent by referring to the scale mark in the manual dispenser.
- When washing is finished, wash the manual dispenser clean before storing it.
- To use fabric softener, turn on the **Auto Softener** function.
- Do not use the manual dispenser with the **Auto Detergent** function turned on. Excessive suds will remain even after rinsing, causing a longer rinsing time or preventing a proper rinsing.
- When you use the Delay Wash function, Auto Dispense is recommended.
- Manual dispenser can be collapsed for easy storage.



## ⚠ CAUTION

- Dispense the fabric softener using the Auto Detergent function.
- Carefully place the manual dispenser on top of clothes, to avoid spilling detergent directly onto clothing. Detergents with strong bleaching properties could cause damage to clothing.

## Control Panel



### Control Panel Features

#### 1 Cycle Category

The dots indicate the current category screen. Swipe the display left or right to show Everyday Cycles, Special Cycles, Dry Cycles(Optional), Download Cycles, and My Pattern.

Use My Pattern for cycles you use frequently. If you run the same cycle more than three times, it will be registered under **My Pattern**.

Cycle categories may differ on some models.

#### 2 Start/Pause Button

Press this button to start the selected cycle. If the washer is running, use this button to pause the cycle without losing the current settings.

#### NOTE

- If Start/Pause is not pressed within 15 minutes of selecting a cycle, the washer automatically turns off and all cycle settings are lost.

#### 3 Time and Status Display

The display shows the settings, estimated time remaining, options, and status messages for your washer. When the washer is turned on, the default settings in the display will illuminate.

#### 4 Cycles

You may select a desired cycle. For more information, see the Wash Cycles section.

Download new and specialized cycles that are not included in the appliance's standard cycles in the **Download Cycles** category.

#### 5 Quick Setting

Control Lock, Remote Start, Auto Detergent, Auto Softener, Selection of Main Washer and Mini Washer, and More Settings are displayed. Touch a function to turn it on or off.

## Wash Cycles

Wash cycles are designed for the best wash performance for each type of load. Select the cycle that best matches the load contents for maximum wash performance and fabric care. For best results, follow the fabric care labels on your garments. See the Sorting Laundry section for a guide to the symbols used on fabric care labels.

Swipe through the cycle category screens and touch a cycle icon to select the desired cycle. When you select a wash cycle, the icon for the cycle will be highlighted in the screen.

### NOTE

- Whenever load weights are mentioned, assume 1 lb (0.45 kg) = 1 thick bath towel (dry).
- For information on using SmartThinQ™ applications to save energy, see the Smart Functions section.

Choosing by	Wash Cycle	Description
Fabric Type	Normal	Use this cycle to wash all normal items, except delicate fabrics such as wool or silk. <b>NOTE:</b> Pressing the Start/Pause button without selecting a cycle will cause the Normal cycle to begin immediately, using the default settings.
	Wool	This cycle is for washing 100% pure wool items only. (Use detergent for machine-washable woolens.)
	Delicate	This cycle is for washing lingerie or sheer and lacy clothes which can easily be damaged.
	Perm.Press	Use this cycle to wash wrinkle-free clothes or tablecloths, to minimize wrinkles.
	Outdoor	Use this cycle for garments that are specially designed and treated for outdoor use.
Load Size	Normal	If you have a mixed load that is half-size, use the Normal cycle with default settings. For full-size loads, use the Normal cycle with the soil level set to heavy, and add an extra rinse. In both cases, the machine will automatically detect the load size and adjust accordingly.
	Speed Wash	Use the Speed Wash cycle to quickly wash lightly soiled clothing and small loads. For high wash and rinse efficiency, wash small loads of 2-3 lightly-soiled garments (less than 3 lb. (1.36 kg)). <b>NOTE:</b> Use very little detergent in this cycle. For additional rinsing, add an extra rinse in the Rinse option screen.
	Bulky/Large	This cycle is for washing king or queen sized comforters. <b>NOTE:</b> Using the Bulky/Large cycle with a low spin speed is recommended when washing waterproof or water-resistant items, to help protect the fabrics' properties. If your washer does not function properly, manually redistribute the load or put one comforter in at a time.
	Auto Wash	Use this cycle to adjust wash and rinse patterns automatically after detecting load size and soil level.

Choosing by	Wash Cycle	Description
Convenience	Speed Wash	Use the Speed Wash cycle to quickly wash lightly soiled clothing and small loads. For high wash and rinse efficiency, wash small loads of 2-3 lightly-soiled garments (less than 3 lb. (1.36 kg)).  <b>NOTE:</b> Use very little detergent in this cycle. For additional rinsing, add an extra rinse in the Rinse option screen.
	Rinse+Spin	Select this option to rinse and spin a load separately from a regular cycle. This can be helpful in preventing fresh stains from setting in fabrics. Change the spin speed in the Spin options screen after selecting the cycle.
	Tub Clean	Use this cycle to clean the washer's drum. See Tub Clean Cycle in the Maintenance section.
	Speed Wash+Dry	This cycle provides both washing and drying within 80 minutes for up to 3 lightly soiled shirts.
Soil Level	Normal	For tough stains on children's clothes, use the Normal cycle with a hot Wash Temp. setting, plus the Prewash option and an Extra Rinse.
	Heavy Duty	This cycle is for washing heavily soiled laundry using more powerful wash motions.
	Allergiene™	This cycle is a powerful, high-temperature cycle designed specifically to reduce certain allergens.  <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecting the Allergiene™ cycle automatically incorporates steam into the wash cycle.</li> <li>• The Allergiene™ cycle can significantly reduce allergens in bedding and clothing.</li> <li>• The Allergiene™ cycle helps reduce dust mite populations and helps reduce allergens. Due to the higher energy and temperatures used, the Allergiene™ cycle is not recommended for wool, silk, leather, or any other delicate or temperature sensitive items.</li> </ul>
	Sanitary	This cycle reduces 99.9% of bacteria on laundry when used in conjunction with bleach, without high energy consumption.

# Cycle Guide

● = available option, ■ = default setting

Cycle	Cycle Options	Wash Temp	Spin Speed	Soil Level	Delay Wash	Extra Rinse
Normal	Turbo Wash	Extra Hot	Extra High	Heavy	●	●
	Prewash	Hot	Very High			
		Warm	High	Normal		
	Fresh Care	Cold	Medium			
		Tap Cold	Low	Light		
			Very Low			
Speed Wash		Hot			●	●
		Warm				
	Fresh Care	Cold	Medium			
			Low	Light		
			Very Low			
Heavy Duty		Extra Hot	Extra High	Heavy	●	●
	Prewash	Hot	Very High			
	Hygienic Rinse	Warm	High			
	Fresh Care	Cold	Medium			
		Tap Cold	Low			
			Very Low			
Auto Wash		Hot	Very High		●	
			High	Normal		
	Fresh Care		Medium			
			Low			
			Very Low			
			Extra High			
Perm.Press	Turbo Wash	Extra Hot		Heavy	●	●
	Prewash	Hot	Very High			
	Hygienic Rinse	Warm	High	Normal		
	Fresh Care	Cold	Medium			
		Tap Cold	Low	Light		
			Very Low			
Wool		Hot		Heavy	●	●
		Warm		Normal		
	Fresh Care	Cold	Medium			
		Tap Cold	Low	Light		
			Very Low			
			Extra High			

● = available option, ■ = default setting

Cycle	Cycle Options	Wash Temp	Spin Speed	Soil Level	Delay Wash	Extra Rinse
Allergiene™		Extra Hot	Extra High	Heavy	●	●
			Very High			
	Hygienic Rinse		High	Normal		
	Fresh Care		Medium			
			Low			
			Very Low			
Sanitary		Extra Hot		Heavy	●	●
	Hygienic Rinse		High	Normal		
	Fresh Care		Medium			
			Low			
Speed Wash+Dry	Turbo Wash				●	●
		Hot	Very High			
		Warm				
		Cold				
				Light		
Baby Wear		Extra Hot		Heavy	●	●
	Prewash	Hot				
	Hygienic Rinse	Warm	High	Normal		
	Fresh Care	Cold	Medium			
		Tap Cold	Low			
			Very Low			
Outdoor	Turbo Wash			Heavy	●	●
		Hot				
		Warm		Normal		
	Fresh Care	Cold	Medium			
		Tap Cold	Low	Light		
			Very Low			
Delicate	Turbo Wash			Heavy	●	●
		Hot				
		Warm		Normal		
	Fresh Care	Cold	Medium			
		Tap Cold	Low	Light		
			Very Low			

● = available option, ■ = default setting

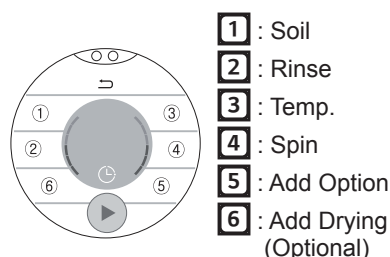
Cycle	Cycle Options	Wash Temp	Spin Speed	Soil Level	Delay Wash	Extra Rinse
Tub Clean		Extra Hot				
				Normal		
Rinse + Spin			Extra High			
			Very High			
	Hygienic Rinse		High	Normal	●	●
	Fresh Care		Medium			
			Low			
Spin			Very Low			
			Low			
			High			
	Fresh Care		Medium		●	
			Very High			
Bulky/Large	Turbo Wash			Heavy		
		Hot				
		Warm		Normal	●	●
	Fresh Care	Cold				
		Tap Cold	Low	Light		
Cotton+			Very Low			
	Turbo Wash	Extra Hot	Extra High	Heavy		
	Prewash	Hot	Very High			
	Hygienic Rinse	Warm	High	Normal	●	●
	Fresh Care	Cold	Medium			
		Tap Cold	Low	Light		
			Very Low			



## Cycle Modifier Buttons

Each cycle has default settings that are selected automatically. Customize these settings using the cycle modifier buttons. Press the button for the desired modifier to open the modifier's screen. The washer automatically adjusts the water level for the type and size of wash load for best results and maximum efficiency. Due to the high-efficiency nature of this product, water levels may be much lower than expected. This is normal and cleaning/rinsing performance will not be compromised.

When you select a cycle, washing starts with the default settings. If needed, modify the cycle as shown below.



- 1 Press the **Power** button.
- 2 Select a washing cycle.
- 3 Select the options you want to change.
- 4 Change the options and press the **OK** button.
- 5 Press the **Start/Pause** button.

### 1 Soil

Adjusting the soil level setting will change the cycle times and/or wash actions. Touch the Soil button to open the modifier's screen and change the default soil level.

#### NOTE

- This feature needs more time for heavily soiled loads or less time for lightly soiled loads.

### 2 Rinse

This option adds an extra rinse to the selected cycle to help ensure the removal of detergent or bleach residue from fabrics. Liquid fabric softener, if used, is always dispensed in the final rinse. Touch the Rinse button to open the modifier's screen and add rinses to the cycle.

### 3 Temp.

Temp. selects the wash and rinse temperature combination for the selected cycle. Touch the Temp button to open the modifier's screen and change the default temperature setting. Cold rinses use less energy. The actual cold rinse temperature depends on the temperature of the cold water at the faucet.

The washer features a heating element to boost the hot water temperature for Extra Hot settings. This provides improved wash performance at normal water heater settings.

#### NOTE

- Select the water temperature suitable for the type of load you are washing. Follow the garment fabric care labels for best results.

### 4 Spin

Higher spin speeds extract more water from clothes, reducing drying time and saving energy. Touch the Spin button to open the modifier's screen and change the default spin speed. Some fabrics, such as delicates, require a slower spin speed. To protect your clothing, not all spin speeds are available for all cycles.

- The Rinse+Spin and Spin cycles are available in the last cycle category screen.

## 5 Add Option

Option settings may be different depending on the cycle.

### Turbo Wash

Adding the Turbo Wash™ option reduces the cycle time while still providing similar wash performance to the same cycle without Turbo Wash™.

#### NOTE

- The Turbo Wash™ option cannot be used with all cycles.
- Turbo Wash™ defaults to on for Normal, Heavy Duty and Perm.Press wash cycles.

### Prewash

Add the Prewash option to heavily soiled loads.

#### NOTE

- If you select Prewash after putting the detergent directly in drum, the detergent may be washed away, reducing the washing performance. For best results, use **Prewash** with the Auto Detergent function.

### Hygienic Rinse

Use this option to improve cleaning or rinsing performance. The final rinse is heated to 104°F (40°C).

### Fresh Care

Use this function when you won't be able to take out your clothes immediately after the wash cycle ends. After the cycle ends, the drum will tumble periodically for up to 19 hours to prevent wrinkles. Press the **Start/Pause** or **Power** button at any time to unload laundry.

#### NOTE

- To prevent tangling of your laundry, the tub will rotate for a certain period of time after spinning is finished.

## 6 Add Drying

Option settings may vary based on the dry cycle selected. Refer to the Drying Cycle Guide.

### Air Cooling

Use this setting for air drying temperature sensitive items or to cool down clothes after drying, if they are too hot to handle.

### Normal

Use the Normal Dry setting to dry normal fabrics.

### Damp

Use Damp Dry to leave clothes slightly damp for easier ironing.

### Energy Saving

Use this special setting to optimize energy consumption during drying.

### Speed

Use Speed Dry to dry clothes more quickly.

### Time Drying (30/60/90/120 min)

Time Dry allows you to manually set the dry time, from 30 to 120 minutes, in 30-minute increments.

## Drying Cycle Guide

● = available option, ■ = default setting

Cycle	Cycle Options	Wash Temp	Spin Speed	Soil Level	Delay Wash	Extra Rinse
Normal	Air Cooling		Extra High		●	
	Normal		Very High			
	Damp		High			
	Energy saving					
	Speed					
	Time Drying (30/60/90/120 min)					
Outdoor	Air Cooling				●	
	Normal					
	Damp		High			
			Medium			
Time Dry	Air Cooling		Extra High		●	
			Very High			
			High			
	Time Drying (30/60/90/120 min)					
Wash+Dry	Air Cooling	Extra Hot	Extra High	Heavy	●	●
	Normal	Hotx	Very High			
	Damp	Warm	High	Normal		
	Energy saving	Cold				
	Speed	Tap Cold		Light		
	Time Drying (30/60/90/120 min)					
Perm. Press	Air Cooling				●	
	Normal		Very High			
	Damp		High			
			Medium			
Delicate	Air Cooling				●	
	Normal					
			Medium			

## Special Cycles/Features

After selecting a cycle, press the buttons to select additional features for your load.

### Delay Wash

Once you have selected the cycle and other settings, press this button to delay the start of the wash cycle. Each press of the button increases the delay time by 1 hour, for up to 24 hours. Once the desired delay time is set, press the **Start/Pause** button to start the delay time.

### Add Garments

Use this function to add garments or remove foreign objects like coins or keys after the cycle has started.

- 1 Press the **Start/Pause** button.
- 2 Press **Add Garments**. The cycle pauses and the door unlocks.
- 3 Open the door, add garments or remove foreign objects, and close the door.
- 4 Press the **Start/Pause** button again to continue the cycle. The cycle continues automatically.

#### NOTE

- After checking the water level/temperature conditions for safety, the door unlocks once the wash movement has stopped.
- This may take several seconds depending on the water level. When a lot of water is in the tub, the door unlocks after water drains to a safe level.
- If the temperature in the tub is higher than 113 °F (45 °C), a short warning chime sounds and Add Garments is not allowed for safety.
- Add Garments is disabled during the Tub Clean cycle or while a cycle is in Spin mode for safety.
- To preserve wash performance, wash time may be extended depending on when garments are added to a cycle.

#### **WARNING**

- Be careful when opening the door as wet laundry may drip or fall out when the door is opened.
- Do not attempt to force the door to open when locked. Doing so could result in damage to the machine, malfunction, or personal injury.

## Drying Tips

Use the sensor dry cycles to dry most loads. Electronic sensors measure the temperature of the exhaust to increase or decrease drying temperatures for faster reaction time and tighter temperature control.

- Cold water tap must be left on during drying cycles.
- This washing machine's automatic process from washing to drying can be selected easily.
- For most even drying, make sure all articles in the load are similar in material and thickness.
- Do not overload the washing machine by stuffing too many articles into the drum. Items must be able to tumble freely.
- Remember to press Start/Pause to resume the cycle if you open the door to remove clothing before the cycle is finished.
- When "Cool Down" appears in the display, the dry cycle has finished and the dryer is air drying to reduce wrinkles. Press Start/Pause or the Power button at any time to remove clothing. If not stopped, the cool down will end after about 4 hours.

### NOTE

- To spin clothes while drying, select the spin speed in the modifier screen for each dry cycle.
- Be careful when removing your clothing from the washing machine, as the clothing or washing machine may be hot.

### Woolen Articles

- Do not tumble dry woolen articles. Pull them to their original shape and dry them flat.

### Woven and Loopknit Materials

- Some woven and loopknit materials may shrink, by varying amounts, depending on their quality.
- Always stretch these materials out immediately after drying.

### Permanent Press and Synthetics

- Do not overload the washing machine.
- Take out permanent press articles as soon as the washing machine stops to reduce wrinkles.

### Baby Clothes and Night Gowns

- Always check the manufacturer's instructions.

### Rubber and Plastics

- Do not dry any items made from or containing
  - aprons, bibs, chair covers
  - curtains and table cloths
  - bathmats

### Fiberglass

- Do not dry fiberglass articles in the washing machine. Glass particles left in the washing machine may be picked up by your clothes the next time you use the washing machine and cause skin irritation.

## Drying Time Guide

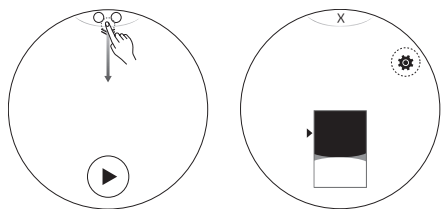
- Drying cycles can last up to about 7 hours.
- These drying times are given as a guide to help you set your washing machine for manual drying.
- If the load is not dry after the estimated time, the drying time is modified automatically and the new estimated time appears in the display.

### NOTE

- The actual drying time may vary from the estimated drying time for the sensor dry cycles. Drying time is affected by the type of fabric, load size, and selected dry level.

## Settings

Swipe down the display to open the Settings screen. Touch More Settings to reveal the entire Settings menu.



## Control Lock

This option disables the controls and can prevent children from changing cycles or operating the machine. The feature does not lock the door. Once the Control Lock is set, it must be deactivated before any controls, except the Power button and Switching between Main Washer and Mini Washer, can be used. Once the washer has shut off, the Power button will allow the machine to be turned on, but the controls will still be locked.

### Locking the Control Panel

Press Control Lock in the Settings screen to turn Control Lock on or off.

#### NOTE

- Turning off the power will not reset the Control Lock function. You must deactivate Control Lock before you can access any other functions.
- When Control Lock is turned on, the Wi-Fi icon on the display window is changed to the Control Lock icon.
- When Control Lock is turned on, you cannot operate any buttons except the Power button, the Settings drop down button, and the button to switch between the Main Washer and Mini Washer.

### Unlocking the Control Panel

Press Control Lock in the Settings screen to turn Control Lock on or off.

## Wi-Fi

Setup the Wi-fi connection. When Wi-Fi is turned on, the Wi-Fi icon appears in the display.

## Remote Start

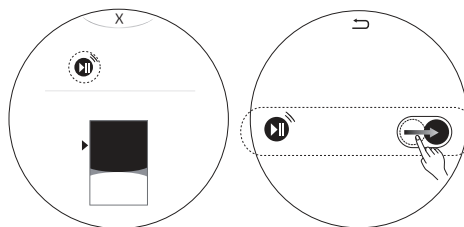
Use a smart phone to control the appliance remotely or check to see how much time is left in the cycle.

#### NOTE

- You must first connect to a gateway and register the appliance in order to use the Remote Start function. See the Smart Functions section for more details.

### Using Remote Start

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Load the laundry.
- 3 Swipe down from the top of the display to open the Settings screen and press **More Settings**. Press **Remote Start** in the Settings menu.



- 4 Start a cycle from the LG Smart ThinQ application on your smart phone.

#### NOTE

- Once the Remote Start mode is enabled, you can start a cycle from the LG Smart ThinQ smartphone application. If the cycle is not started, the machine will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or the Remote Start mode is disabled.
- When Remote Start is turned on, the door is automatically locked.

### Disabling Remote Start

To disable Remote Start, turn it off in the Settings screen.

#### NOTE

- Remote Start will not start if the door is open.

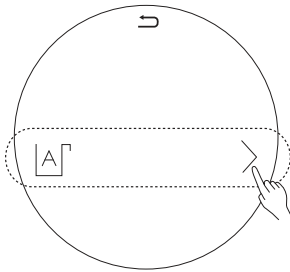
## Auto Dispense

Use this button to setup and control the Auto Dispense function.

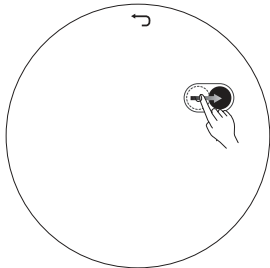
- When the Refill Alarm is turned on, it sends a message when the detergent or softener need refilling.
- The default settings are configured to automatically dispense 2.4 oz (70 ml) of detergent and 1 oz (30 ml) of softener for 8-12 lb (4 - 6 kg) of normally soiled laundry.

### Changing Default Dispense Amounts

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Swipe the display down to see the Settings screen and select **More Settings**. Select **Auto Dispense** from the Settings menu.



- 3 Turn on **Auto Detergent**.



- 4 Change the default Auto Dispense amount as desired and press **OK**.

## Sound

Use this option to turn on or off the sound when a button is pressed.

## Brightness

Set brightness from 20% to 100%.

## Language

Change the display language.

## Time

Change the current time.

## Summertime

Set the time for Daylight Savings Time.

## Smart Diagnosis

Use this to help troubleshoot errors or malfunctions. See the Smart Diagnosis section for more details.

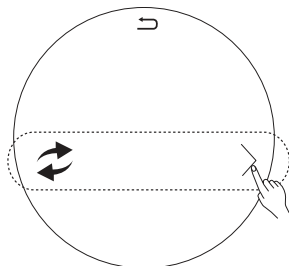


## Washer Pairing (Optional) ↻

Select this to (un)pair the Main Washer and the Mini Washer.

- This option is available when the Main Washer is used with the Mini Washer.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Swipe the display down to see the Settings screen and select More Setting. Select Washer Pairing from the Settings menu.



- 3 Press the **Pair** button.
- 4 When pairing is done, a popup window will appear in the display.

### NOTE

- If pairing fails, follow these steps:

- 1 Make sure the Mini Washer is plugged in.
- 2 Reset the Mini Washer:  
Press the **Power** button on the Mini Washer. Press and hold **Normal** and **Tub Clean** at the same time for 7 seconds.

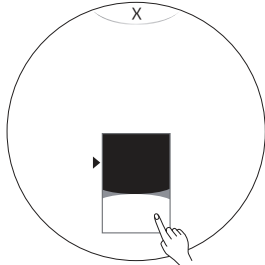


- 3 If pairing fails several times, reset both the Mini Washer and Mini Washer.  
See the Factory Data Reset section for instructions on resetting the Mini Washer.

- When '0' appears on the display, repeat Step 2.
- When the reset is complete, a number that is '1' or above is displayed. Try pairing again by referring to Washer Pairing.

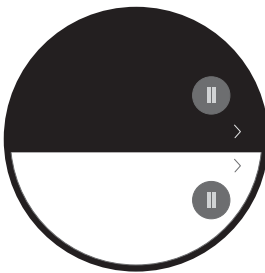
## Switching Between Main and Mini Washer

When the Main Washer and Mini Washers are paired, this function allows you to switch the controls between the two washers. Swipe down to open the Settings screen to select Main Washer or Mini Washer.



### NOTE

- This feature is available only when the Mini Washer is connected.
- The cycles in Main Washer and Mini Washer are available at the same time and when both washers are running, the following display appears.



## User Guide

Select this item to open instructions for operating the machine in the display window.

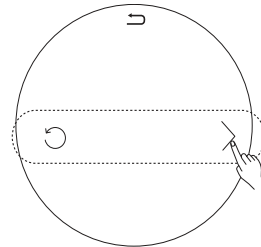
## Program Update

Check to see if a newer version of the software is available.

## Factory Data Reset

Select this to delete all the stored data and reset to the default settings.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Swipe down on the display to open the Settings screen and select **More Settings**. Select **Factory Data Reset** from the Settings menu.



- 3 Press **Reset**.
- 4 Press the **Yes** button.

### NOTE

- When a factory data reset is performed on the Main Washer, all data is deleted, including the Wi-Fi settings.
- The pairing can be delayed or fail due to communication problems between the Main Washer and Mini Washer or a Wi-Fi issue.


## Download Cycles

This feature allows you to download new and specialized cycles that are not included in the appliance's standard cycles.

The appliance must be connected to the internet through a home Wi-Fi network to download cycles.

### Downloading Cycles Using an Application


Follow these instructions after downloading and installing the LG Smart ThinQ application to your smartphone.

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Using the LG Smart ThinQ app, check which cycles are currently downloaded.
  - If you try to download cycles on many different smart phones at the same time, the cycle displayed on your smart phone may be different from the actual cycle downloaded on the washing machine.
  - Press  in the application to check which cycle has been downloaded on the washing machine.
- 3 Select **Downloaded** button.
  - The available settings may vary depending on which cycle is downloaded.


#### NOTE

- You can download cycles after registering the appliance and configuring the Wi-Fi connection. For information on how to register the appliance and configure the Wi-Fi connection, refer to the Smart Functions section.
- Download desired cycles using the LG Smart ThinQ smartphone application. For more information on each cycle, refer to the application.
- Available cycles vary based on the washer model purchased.
- The downloadable cycles may change with updates to the LG Smart ThinQ application.

### Downloading Cycles Directly

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Swipe left on the display to get to the Download Cycles screen and press **Edit**.
  - You may need to delete one of the existing cycles to make room for a new downloaded cycle.
- 3 Press the add icon  to select a cycle to download.

### Deleting a Downloaded Cycle

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Swipe left on the display to get to the Download Cycles screen and press **Edit**.
  - You may need to delete one of the existing cycles to make room for a new downloaded cycle.
- 3 Press the  button on the cycle you want to delete.
- 4 Press the **OK** button.

# SMART FUNCTIONS

## Smart ThinQ Application

The Smart ThinQ application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

### Installing Smart ThinQ Application

Search for the LG Smart ThinQ application from the Google Play Store or Apple App Store on a smart phone. Follow instructions to download and install the application.

### Smart ThinQ Application Features

- For appliances with the  or  logo

#### Download Cycle

Set or download any preferred cycle and operate by remote control.

#### Tub Clean Coach

Check the appropriate Tub Clean period by washing frequency.

#### Energy Monitoring

Check the energy consumption of the recently used cycles and monthly average.

#### Smart Diagnosis™

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.


#### Settings

Various functions are available.

#### Push Alert

Turn on the Push Alerts to receive appliance status notifications. The notifications are triggered even if the LG Smart ThinQ application is off.

#### NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that the **Wi-Fi**  icon on the control panel is lit.
- LG Smart ThinQ is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The machine supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

#### Wireless LAN Module Specifications

Model	TWFM-K304D
Frequency Range	2412~2462 MHz
Output Power (Max.)	IEEE 802.11 b : 19.58 dBm
	IEEE 802.11 g : 19.84 dBm
	IEEE 802.11 n (HT20) : 18.77 dBm
	IEEE 802.11 n (HT40) : 17.25 dBm

#### ZigBee Module Specifications

Model	EBR81777301
Frequency Range	2405~2480 MHz
Output Power (Max.)	1.83 dBm

## FCC Notice

- For transmitter module contained in this product

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference and
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

## Industry Canada Statement

- For transmitter module contained in this product

This device complies with Industry Canada's applicable licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause interference; and
- 2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

### NOTE

- The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

## Open Source Software Notice Information

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). This offer is valid for three (3) years from the date on which you purchased the product.



To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

## Smart Diagnosis™ Function

Should you experience any problems with the appliance, it has the capability of transmitting data via your telephone to the LG Customer Information Center. NFC or Wi-Fi equipped models can also transmit data to a smartphone using the LG Smart ThinQ application.

### Smart Diagnosis™ through the Customer Information Center

- For appliances with the  or  logo

This method allows you to speak directly to our trained specialists. The specialist records the data transmitted from the appliance and uses it to analyze the issue, providing a fast and effective diagnosis.

- 1 Call the LG Electronics Customer Information Center at:  
(LG U.S.A.) 1-800-984-6306
- 2 Swipe the display down to see the Settings screen and select **More Settings**. Select **Smart Diganosis** from the Settings menu and press the **Start** button.
- 3 When instructed to do so by the call center agent, hold the mouthpiece of your phone over the **Power** button. Hold the phone no more than one inch from (but not touching) the machine.

#### NOTE



- Do not touch any other buttons or icons on the display screen.

- 4 Keep the phone in place until the tone transmission has finished. The display will count down the time.
- 5 Once the countdown is over and the tones have stopped, resume your conversation with the call center agent, who will then be able to assist you in using the information transmitted for analysis.

#### NOTE

- Smart Diagnosis™ cannot be activated unless the appliance can be turned on using the **Power** button. If the appliance cannot be turned on, troubleshooting must be done without using Smart Diagnosis™.
- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.
- If the call center agent is not able to get an accurate recording of the data, you may be asked to try again.
- The Smart Diagnosis™ function depends on the local call quality.
- Bad call quality may result in poor data transmission from your phone to the call center, which could cause Smart Diagnosis™ to malfunction.

### Smart ThinQ Smart Diagnosis™

- For appliances with the  or  logo

Use the Smart Diagnosis feature in the Smart ThinQ application for help diagnosing issues with the appliance without the assistance of the LG Customer Information Center.

Follow the instructions in the Smart ThinQ application to perform a Smart Diagnosis using your smartphone.

#### NOTE

- Smart Diagnosis™ cannot be activated unless the appliance can be turned on using the **Power** button. If the appliance cannot be turned on, troubleshooting must be done without using Smart Diagnosis™.

# MAINTENANCE

## WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read and follow this entire owner's manual, including the Important Safety Instructions.

- Unplug the washer before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not use volatile substances (benzene, paint thinner, alcohol, acetone, etc.) or detergents with strong chemical components when cleaning the washer. Doing so may cause discoloration or damage to the machine, or may cause a fire.

## NOTE

- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.

## Regular Cleaning

### Care After Wash

After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture.

- Leave the door open to dry the drum interior.
- Wipe the body of the washer with a dry cloth to remove any moisture.

### Cleaning the Exterior

Proper care of your washer can extend its life.

#### Door:

Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

#### Exterior:

- Immediately wipe off any spills.
- Wipe with a damp cloth.
- Do not touch the surface or the display with sharp objects.

### Care and Cleaning of the Interior

- Use a towel or soft cloth to wipe around the washer door opening and door glass.
- Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete. Leaving damp items in the washer can cause wrinkling, color transfer, and odor.
- Run the Tub Clean cycle once a month, or more often if needed, to remove detergent buildup and other residue.

### Tub Clean Cycle

- Some environmental and usage conditions can cause a residue to build up in the drum over time and can lead to a mildew or musty smell. Periodic use of this cycle helps to prevent mildew or a musty smell. Run the Tub Clean cycle once a month, or more often under heavy use conditions or if odor is present.

- 1 Remove any clothing from the tub.
- 2 Put in the manufacturer's recommended amount of a tub cleaning agent.
- 3 Close the door and press the **Power** button to turn the washer on.
- 4 Select the **Tub Clean** cycle from the download cycles to clean the drum.
- 5 Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. Selecting any other cycle after Tub Clean has been selected will cause the Tub Clean cycle to be cancelled.
- 6 After the cycle ends, open the door and allow the drum interior to dry completely.

## CAUTION

- If children are present, be careful not to leave the door open for too long.

## NOTE

- Clean the drum regularly using the Tub Clean option for optimal washing. After approximately 30 cycles, the Main Washer Tub Clean notification will appear to inform that it is time to clean the drum.
- Once a Tub Clean cycle is run, the Main Washer Tub Clean notification will disappear until the next Tub Clean is due.
- To reset the Tub Clean notification without running a Tub Clean cycle, simply run a wash cycle.

Cleaner	Instructions
Tub cleaner	Place directly into washer drum.
Lime scale remover	
Liquid chlorine bleach	
Powdered cleaner	
Cleaning tablets	

**NOTE**

- Never load laundry while using Tub Clean. The laundry may be damaged or contaminated with cleaning products. Make sure to run the Tub Clean cycle only when the drum is empty.
- Leave the door open after finishing the laundry, to keep the drum clean.
- Tub Clean should be repeated monthly.
- If mildew or musty smell already exists, run Tub Clean once a week for three consecutive weeks.
- For other drum cleaning products, follow the cleaner manufacturer's instructions and recommendations.
- Do not exceed the manufacturer's recommended amount when manually dispensing powdered oxygen-based bleach or detergent. Powdered detergent may remain in the drum after cleaning.

**Automatic Alert for Tub Clean**

When the power is on and the 'Tub Clean' message blinks on the display, it means the washer drum needs cleaning. Use the Tub Clean cycle to clean the washer drum. The frequency of the automatic alert's appearance depends on how often the washer is used, however the message will generally appear every one to two months.

**Removing Mineral Buildup**

In areas with hard water, mineral scale can form on internal components of the washer. Periodically clean the mineral buildup on the internal components to extend the lifespan of the washer. Use of a water softener is recommended in areas with hard water.

- Use a descaler, such as Washer Magic®, to remove visible mineral buildup on the washer drum.

After descaling, always run the Tub Clean cycle before washing clothing.

- Mineral scale and other spots may be removed from the stainless steel drum using a soft cloth soaked in stainless steel cleaner.
- Do not use steel wool or abrasive cleaners.

**NOTE**

- If you use a descaler or tub cleaner during the Tub Clean cycle, use the Rinse+Spin cycle to rinse the washer drum before running your next wash cycle.



## Cleaning the Door Seal

Clean the door seal once a month to prevent build-up of dirt.

- 1 Wear rubber gloves and protective goggles.**
- 2 Dilute 3/4 cup (177 ml) of liquid chlorine bleach in 1 gallon (3.8 L) of water.**
- 3 Wipe around the door seal.**  
Soak a sponge or a soft cloth in this diluted solution and wipe all around the door seal.
- 4 Wipe dry.**  
After cleaning, wipe up any moisture with a dry towel or cloth.
- 5 Leave the door open to allow the door seal to dry completely.**

### CAUTION

- Cleaning the door seal with undiluted bleach may cause malfunction of the door seal and washer parts. You must add water to the bleach before using it.

## Cleaning the Water Inlet Filters

If the washer does not fill properly, an error message will show on the display. The inlet valve filter screens could be plugged by hard water scale, sediment in the water supply, or other debris.

### CAUTION

- The inlet screens protect the delicate parts of the inlet valve from being damaged by particles that could enter the valves with the water supply. Operating the washer with these filters removed could cause a valve to stick open resulting in flooding and/or property damage.
- Do not use the washer without the inlet filters. If you use the washer without the inlet filters it will cause leaks and malfunction.
- If you use the washer in an area with hard water, the inlet filter may clog due to lime buildup.

- 1 Turn off both water faucets completely.**
- 2 Unscrew the hot and cold water hoses from the back of the washer.**
- 3 Carefully remove the filters from the water valves.**
- 4 Remove foreign objects and soak the filters in white vinegar or a lime scale remover.**  
If using a lime scale remover, follow the manufacturer's instructions. Be careful not to damage the filters while cleaning them.
- 5 Rinse filters thoroughly and press them back into place.**
- 6 Flush then reattach the water hoses.**  
Before reattaching the hoses, flush the hoses and water lines by running several gallons of water into a bucket or drain, preferably with the faucets wide open for maximum flow.

### NOTE

- An '[IE]' message may blink on the display when the water pressure is weak or an inlet filter is clogged with dirt. Clean the inlet filter.

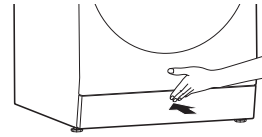
## Cleaning the Drain Pump Filter

The washer fails to drain if the drain pump filter is clogged. Periodically clean the drain filter to prevent clogging with foreign objects.

### **⚠ WARNING**

- Opening the drain filter will result in water overflowing if there is water in the washer drum. Use a bucket if the drum is not completely drained before you open the drain filter.
- Using the washer without the drain filter or with an incorrectly assembled drain filter may cause leaks or malfunctioning of the washer.

### 6 Close the lower cover.

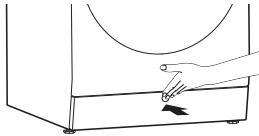


### NOTE

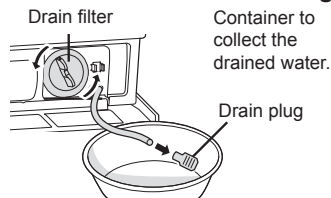
- An '[OE]' message blinks on the display when the drain pump filter is clogged with dirt. Clean the drain pump filter.

### 1 Turn off the machine and pull out the plug.

### 2 Press on the circle to open the lower cover as shown below.

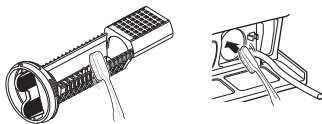


### 3 Unclip the drain hose and remove the plug from the drain hose to drain the remaining water.

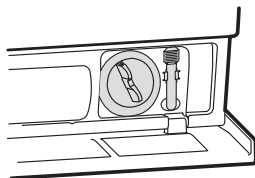


### 4 Clean the pump filter and opening.

Twist the pump filter counterclockwise to remove.



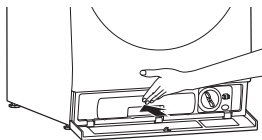
### 5 After cleaning, assemble the hose cap and the pump filter in the original positions.



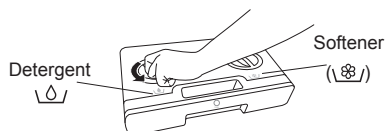
## Cleaning Auto Dispense Tray

Clean the Auto Dispense tray before refilling it or if detergent or softener have hardened with lack of use.

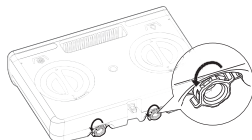
- 1 Press on the circle to open the lower cover as shown below.
- 2 Push in on the top of the Auto Dispense tray to slide it out and use the handle to remove the tray.



- 3 Turn the reservoir caps counterclockwise to remove them.



- 4 Turn the check valves on the back of the tray counterclockwise to remove them.



- 5 Clean the Auto Dispense tray and the check valves under running water.

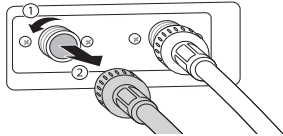
- 6 Assemble the check valves by inserting them and turning them clockwise.
- 7 Fill the detergent reservoir with liquid HE detergent and the softener reservoir with liquid fabric softener. Insert the caps on the reservoirs and turn clockwise until tight.
- 8 Insert the Auto Dispense tray back in the machine until it clicks. Close the lower cover.

## Care in Cold Climates

### Storing the Washer

If the washer will not be used for an extended period of time and is in an area that could be exposed to freezing temperatures, perform the following steps to protect the washer from damage.

- 1 Turn off the water supply.
- 2 Disconnect hoses from water supply and drain water from hoses.



- 3 Plug the power cord into a properly grounded electrical outlet.
- 4 Add 1 gallon of nontoxic recreational vehicle (RV) antifreeze to the empty drum and close the door. Never use automotive antifreeze.
- 5 Press the **Power** button, then select **Spin**.
- 6 Press the **Start/Pause** button to start the drain pump.
- 7 Allow the drain pump to run for one minute, then press the **Power** button to shut off the washer. This will expel some of the antifreeze, leaving enough to protect the washer from damage.
- 8 Unplug the power cord, dry the drum interior with a soft cloth, and close the door.
- 9 Store the washer in an upright position.
- 10 To remove the antifreeze from the washer after storage, run a complete Speed Wash cycle using detergent.  
Do not add laundry to this cycle.

### When the Water Line is Frozen

- 1 Turn off the faucets connected with the water lines.
- 2 Pour hot water on the frozen faucets to thaw the water lines and remove them.
- 3 Immerse the water lines in hot water to thaw them.
- 4 Connect the water lines with the water inlets of the washer and with the faucets.  
See Connecting the Water Lines for details.
- 5 Turn on the faucets.
- 6 Press the **Power** button.
- 7 Press the **Spin** cycle.
- 8 Press the **Start/Pause** button. Verify the water fills properly.

### When the Drain Line is Frozen

- 1 Pour hot water in the washer drum and close the door. Wait for 1-2 hours.
- 2 Press the **Power** button after thawing.
- 3 Press the **Spin** cycle to select draining and spinning.
- 4 Press the **Start/Pause** button. Check to make sure the water drains.

# TROUBLESHOOTING

## FAQs: Frequently Asked Questions

**Q: Why does my washer make loud banging noises while it is filling with water?**

A: This is actually a problem with the plumbing in your home. When the water valve in the washer shuts off, it can cause pipes in your home to move, resulting in a loud banging noise. This effect, called water hammer, can be reduced by installing an item called a water hammer arrestor. Add-on arrestors can be purchased through your local hardware or home improvement store.

**Q: Why is there so little water in my washer? How can it clean the clothes?**

A: HE (High-Efficiency) washers are designed to properly wash your laundry while using a minimum amount of water and energy. Because the water volume is low, the small amount of detergent used is more concentrated in the water, resulting in excellent cleaning performance.

**Q: When I press a button, why does my washer beep and then nothing happens?**

A:

- The Control Lock feature is turned on. To turn off Control Lock, turn the washer on, then swipe down to open the Settings screen. Touch the Control Lock button to turn off Control Lock.
- Power or Signal is off.

**Q: Where should I pour my OxiClean™ or other powdered laundry products when doing my laundry?**

A:

- If you are using powdered laundry detergent, you must dispense it manually using the manual dispenser cup. See the Dispensing Detergent Manually section. Powdered laundry agents such as OxiClean™ or powdered color safe bleach should also be put in the manual dispenser or put directly into the tub. These products can be put in the empty tub before loading or on top of the laundry after loading the machine. Do not use liquid chlorine bleach with this machine.

## Before Calling for Service

The washer is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If the washer does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service.

### Noises You Might Hear

Noise	Possible Cause	Solutions
<b>Spraying or Hissing</b>	Water spraying or circulating during the cycle.	Normal Operation
<b>Humming or Gurgling</b>	Drain pump is pumping water from the washer at times during a cycle.	Normal Operation
<b>Water sloshing</b>	A liquid in the balance ring around the wash basket helps the basket spin smoothly.	Normal Operation
<b>Water being added after the washer has already begun to operate</b>	The washer adapts to the load size and type to add more water to the cycle as needed.	Normal Operation
	The wash load may be unbalanced. If the washer senses that the load is unbalanced, it will stop and refill to redistribute the load.	
	The washer may be diluting laundry additives to add to the wash load.	
<b>Rattling and clanking noise</b>	Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in drum or pump.	Stop washer, check drum and drain filter for foreign objects. If noise continues after washer is restarted, call for service.
<b>Thumping sound</b>	Heavy wash loads may produce a thumping sound.	This is normal. If sound continues, washer is probably out of balance. Stop and redistribute wash load.
	Wash load may be out of balance.	Pause the cycle and redistribute the load.
<b>Vibrating noise</b>	Packaging materials were not removed.	See the Unpack and Remove Shipping Material information in the Installation section.
	Wash load may be unevenly distributed in the drum.	Pause the cycle and redistribute the load.
	Not all leveling feet are resting firmly and evenly on the floor.	See Level the Washer in the Installation section.
	Floor not rigid enough.	Make sure that the floor is solid and does no flex. See Flooring in the Installation Requirements section.
<b>Squeaking noise</b>	Packaging materials were not removed.	See the Unpack and Remove Shipping Material information in the Installation section.
<b>Banging noise when washer is filling with water (Water Hammer)</b>	Plumbing in the home moves or flexes when the water valves in the washer shut off.	Water hammer is not caused by a defect in the washer. Install water hammer arrestors (purchased separately at hardware or home improvement store) between the fill hose and the washer for best results.
	Household water supply pressure is very high.	Adjust household water supply regulator to a lower pressure or contact a plumber.

## Operation

Problem	Possible Cause	Solutions
Water leaking	Inlet hose connection is loose at faucet or washer.	Check hoses for leaks, cracks and splits. Check and tighten hose connections.
	House drain pipes are clogged.	The washer pumps out water very rapidly. Check for water backing up out of the drain pipe during drain. If water is seen coming out of the drain, check for proper drain hose installation and check for restrictions in the drain. Contact a plumber to repair drain pipe.
	Drain hose has come out of drain or is not inserted far enough.	Tie drain hose to inlet hose or standpipe to prevent it from coming out during drain. For smaller drain pipes, insert the drain hose into the pipe as far as the drain hose flange. For larger drain pipes, insert the drain hose into the pipe 1-2 inches past the flange.
	A large item such as a pillow or blanket is above the top of the tub.	Use the Bulky cycle for large or bulky items. Use extra care and never wash more than half a load of items that float, such as pillows. Stop the washer and check the load. Make sure the load does not crest above the top edge of the tub.
Water leaks every load	Hoses not installed correctly.	Normal Operation
Washer will not drain water	Kinked drain hose.	Ensure that the drain hose is not kinked.
	Drain located improperly.	Make sure that the drain hose is no more than 5 ft. away from the washer.
Washer will not turn on	Power cord is not properly plugged in.	Make sure that the plug is plugged securely into a grounded, 3-prong, 120 VAC, 60 Hz outlet.
	House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred.	Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.
Wash cycle time is longer than usual	The washer automatically adjusts the wash time for the amount of laundry, water pressure and other operating conditions.	This is normal. The washer adjusts cycle time automatically to provide optimal results for the selected cycle. The time remaining shown in the display is only an estimate. Actual time may vary.

Problem	Possible Cause	Solutions
<b>Incomplete or no dispensing of detergent</b>	<b>Detergent compartments clogged from incorrect filling.</b>	Make sure that detergent and additives are put into the correct Auto Dispense reservoirs. Make sure that the Auto Dispense tray is properly installed before the start of the cycle.
	<b>Too much detergent used.</b>	If dispensing manually, make sure that the suggested amount of detergent is used per the manufacturer's recommendations. You may also dilute the detergent with water to the maximum fill line on the reservoir to avoid clogging. Use only HE (High-Efficiency) detergent.  <b>NOTE:</b> Always use as little detergent as possible. High-Efficiency washers need very little detergent to achieve optimum results. Using too much detergent will cause poor wash and rinse performance and may contribute to odors in washer.
	<b>Insufficient water supply.</b>	Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	<b>Normal residue.</b>	Detergent may have hardened due to lack of use. If this residue builds up it can interfere with normal dispensing of products. Refer to the cleaning instructions.
<b>Washer will not operate</b>	<b>Control panel has powered off due to inactivity.</b>	This is normal. Press the Power button to turn the washer on.
	<b>Washer is unplugged.</b>	Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	<b>Water supply is turned off.</b>	Turn both hot and cold faucets fully on.
	<b>Controls are not set properly.</b>	Make sure the cycle was set correctly, close the door and press the Start/Pause button.
	<b>Door is open.</b>	The washer will not operate if the door is open. Close the door and make sure that nothing is caught in the door seal area preventing it from closing completely.
	<b>Circuit breaker/fuse is tripped/blown.</b>	Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The washer should be on a dedicated branch circuit. The washer will resume the cycle where it stopped once power is restored.
	<b>Control needs to be reset.</b>	Press the Power button, then re-select the desired cycle and press the Start/Pause button.
	<b>Start/Pause was not pressed after a cycle was set.</b>	Press the Power button then re-select the desired cycle and press the Start/Pause button. The washer will shut off if the Start/Pause button is not pressed within 60 minutes.
	<b>Extremely low water pressure.</b>	Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate.
	<b>Washer is too cold.</b>	If the washer has been exposed to temperatures below freezing for an extended period of time, allow it to warm up before pressing the Power button.  Otherwise, the display will not come on.



Problem	Possible Cause	Solutions
Washer not filling properly	Filter clogged.	Make sure the inlet filters on the fill valves are not clogged. Refer to the filter cleaning instructions.
	Inlet hoses may be kinked.	Check that inlet hoses are not kinked or clogged.
	Energy efficiency.	This is a High-Efficiency (HE) washer. As a result, the water level settings for this washer may be different than for conventional washers.
	Insufficient water supply.	Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	The washer door is open.	The washer will not operate if the door is open. Close the door and make sure that nothing is caught in the door seal area preventing it from closing completely.
Water level is too low/ No water is visible in the drum	Energy efficiency	This is a High-Efficiency (HE) washer. As a result, the water level settings for this washer may be different than on your previous washer. The water will not normally cover the clothes. The fill level is optimized for the wash motion to achieve the best wash performance.
Oversudsing	Too much detergent or unsuitable detergent may cause excessive foaming which may result in water leaks.	If using the Auto Detergent function, change the dispense amount in the Settings menu under More Settings. See the Auto Dispense section for more information.
		Clean the Auto Dispense tray and make sure to use an HE detergent.
		Do not put detergent in the manual dispenser while the Auto Detergent function is turned on.
Buttons do not function properly	Buttons are disabled when the door is open.	Press again after closing the door.
A shortage alert appears even after you filled the dispensers for the detergent and softener.	The machine is not level.	Make sure that the machine is level and all four feet rest firmly on the ground.
	Reservoirs were refilled before the shortage notification was sent.	The washing machine detects and sends shortage notifications at the end of the wash cycle.
Drying performance is poor.	Water is not properly supplied. The water is used for auto-cleaning of lint-filter on drum during the drying.	Make sure the water supply tap is open.
	Water does not properly drain.	Make sure the drain filter is not clogged.
	The appliance is overloaded.	Check the load capacity for the selected cycle. If necessary, add a Time Dry cycle.
	The spin speed is too low.	Select the highest spin speed allowed for the wash cycle.

## Performance

Problem	Possible Cause	Solutions
<b>Wrinkling</b>	<b>Washer not unloaded promptly.</b>	Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete.
	<b>Washer overloaded.</b>	The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer should close easily.
	<b>Hot and cold water inlet hoses are reversed.</b>	Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the inlet hose connections.
	<b>Clothes are over-dried.</b>	Make sure select suitable drying cycle.
	<b>Clothes are left in the drum for a long time after drying.</b>	Remove laundry from the drum as soon as possible after the cycle ends.
<b>Staining</b>	<b>Liquid chlorine bleach or softener was added directly to the wash load in the drum.</b>	Do not use liquid chlorine bleach with this model. Softener should be put in the Auto Dispense tray.
	<b>Washer was not unloaded promptly.</b>	Always remove items from the washer as soon as possible after the cycle is complete.
	<b>Clothes were not properly sorted.</b>	Always wash dark colors separately from light colors and whites to prevent discoloration. Never wash heavily soiled items with lightly soiled items.
<b>Poor stain removal</b>	<b>Proper options not selected.</b>	Heavier soils and tougher stains may require extra cleaning power. Select the Soak or Stain Care feature to boost the cleaning power of the selected cycle.
	<b>Previously set stains.</b>	Articles that have previously been washed may have stains that have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal.
<b>Musty or mildewy odor in washer</b>	<b>Incorrect or too much detergent has been used.</b>	Use only High-Efficiency (HE) detergent in accordance with the manufacturer's instructions.
	<b>Inside of drum was not cleaned properly.</b>	Run the Tub Clean cycle regularly.
	<b>Lint filters have not been cleaned for a long time.</b>	Make sure the water supply tap is opened.
<b>Strange odors coming from washer</b>	<b>Dryer heating.</b>	As the dryer heats, it may initially cause a slight odor. This is normal and does not affect performance.
	<b>Newly installed washer.</b>	Smell comes from the rubber attached to the washer door. It will eventually dissipate after first couple of wash cycles.
	<b>Build-up of residue on washer, foreign object in door gasket, clogged drain pump filter, clogged or kinked drain hose.</b>	Periodically clean the gasket. Mold and foreign substances inside the gasket may produce mildew or musty smells.
		Clean the drain pump filter regularly. Foreign substances on the drain pump filter may produce mildew or musty smells.
		If the drain hose is not installed properly, the odor may be emitted because of a backflow of drainage into the tub. Make sure that the drain hose is not kinked or clogged.

## Error Codes

Error Code	Possible Cause	Solutions
<b>Washer fills with water slowly or not at all, or [IE]</b>	<b>Water supply faucets are not fully open.</b>	Make sure that the water faucets are fully open.
	<b>Water line hoses are kinked, pinched, or crushed.</b>	Make sure that the hoses are not kinked or pinched. Be careful when moving the washer during cleaning and maintenance.
	<b>Water inlet filters are clogged.</b>	Clean the inlet filters. See Maintenance in the Care and Cleaning section.
	<b>Water supply pressure to faucet or house is too low.</b>	Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate and flow is not restricted. Disconnect the inlet hose from the washer and run a few gallons of water through the hose to flush the water supply lines. If flow is too low, contact a plumber to have the water lines repaired.
	<b>Water supply connected with leaklimiting hoses.</b>	Hoses designed to limit leaks can trip falsely and prevent the washer from filling. The use of leak limiting hoses is not recommended.
<b>[UE]</b>	<b>If the balance is not successful, this error will be displayed.</b>	The automatic attempt to rebalance the load was not successful. The cycle has been paused to allow the load to be manually adjusted.
	<b>The load is too small.</b>	Small loads may need additional items to be added to allow the washer to balance the loads.
	<b>Heavy articles are mixed with lighter items.</b>	The load may have heavy items loaded with lighter items. Always try to wash articles of somewhat similar weight to allow the washer to evenly distribute the weight of the load for spinning.
	<b>The load is out of balance.</b>	Manually redistribute the load if articles have become tangled preventing the automatic distribution from working properly.

Error Code	Possible Cause	Solutions
The tub does not rotate or [dE],[dE1],[dE2] [dE4]	The door is not secured.	Close and secure the door. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service.
	Door sensor has malfunctioned.	
Water in the washer drains slowly or not at all and [OE]	Drain hose is kinked, pinched, or clogged	Make sure the drain hose is free of clogs, inks, etc., and is not pinched behind or under the washer.
	Drain discharge is more than 96 inches (2.4 m) above bottom of washer.	Use the drain 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer.
[tE]	Control error.	Unplug the washer and wait 60 seconds. Reconnect power and try again. If the error reappears, call for service.
[FE]	Water level is too high due to a faulty water valve.	Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.
[PE]	The water level sensor is not working correctly.	Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.
[LE]	A motor error has occurred.	Allow the washer to stand for 30 minutes and then restart the cycle. If the LE error code persists, call for service.
[LE1]	Overload in fan-motor.	
[LE2]	Overload in compressor.	
[PF]	The water level too low or high compared with the size of the load.	Do not add more than the manufacturer's recommended amount of detergent.
[FF]	Inlet hose, drain hose or drain pump frozen.	See the Care in Cold Climates section for instructions.
[dHE]	Does not dry.	Call for service.

## WARRANTY (USA)

Should your LG Washer fail due to a defect in materials or workmanship under normal home use, during the warranty period set forth below, LG will at its option repair or replace the product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the product and applies only when purchased and used within the United States, including U.S. Territories. Proof of original retail purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

Warranty Period	Scope of Warranty	Remark
One (1) year from date of original retail purchase	Any internal /functional Parts and Labor	LG will provide parts and labor to repair or replace defective parts.
Twenty (20) years from date of original retail purchase	DD Motor (Stator, Rotor, Hall Sensor)	Parts only. Customer will be responsible for any labor or in-home service to replace defective parts.
Limited Lifetime	Stainless Steel Drum	

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new or remanufactured.

**THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, IT IS LIMITED IN DURATION TO THE EXPRESS WARRANTY PERIOD ABOVE. NEITHER THE MANUFACTURER NOR ITS U.S. DISTRIBUTOR SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY NATURE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST REVENUES OR PROFITS, OR ANY OTHER DAMAGE WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.**

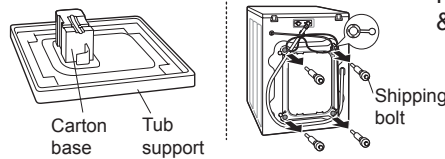
Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusion or limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

### **THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:**

- Service trips to deliver, pick up, or install or repair the product; instruction to the customer on operation of the product; repair or replacement of fuses or correction of wiring or plumbing, or correction of unauthorized repairs/installation.
- Failure of the product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage resulting from operating the product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the product's owner's manual.
- Damage to the product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, or acts of God.
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration, or if it is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the unit was not properly installed.

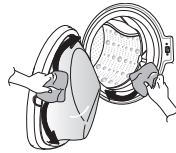
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes, commercial or industrial use, or use of accessories, components, or consumable cleaning products that are not approved by LG.
- Damage caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, discounted, or refurbished product.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined. Model and serial numbers, along with original retail sales receipts, are required for warranty validation.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Repairs when your product is used for other than normal and usual household use (e.g. commercial use, in offices and recreational facilities) or contrary to the instructions outlined in the product's owner's manual.
- Costs associated with removal of your product from your home for repairs.
- The removal and reinstallation of the product if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions, including LG's owner's and installation manuals.
- Damage resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes use of parts not approved or specified by LG.

Strange vibration or noise caused by not removing transit bolts or tub support. ➔



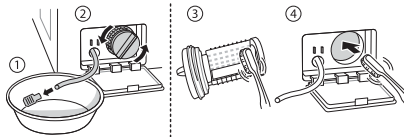
Remove the shipping bolts & tub support.

Leakage caused by dirt (hair, lint) on seal and door glass. ➔



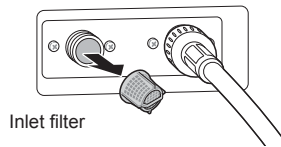
Clean the seal & door glass.

Not draining because of clogged pump filter. ➔



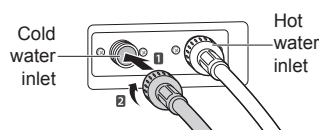
Clean the pump filter.

Water is not filling because water inlet valve filters are clogged or water inlet hoses are kinked. ➔



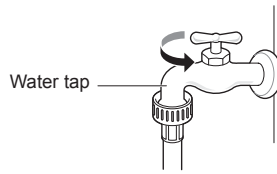
Clean the inlet valve filter or reinstall the water inlet hoses.

Laundry is hot or warm after washing because the inlet hoses are installed in reverse. ➔



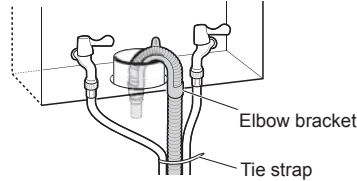
Reinstall the inlet hoses.

Water is not supplied because the water tap is not turned on. ➔



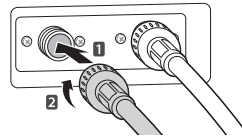
Turn on the water tap.

Leakage caused by improper installation of drain hose or clogged drain hose. ➔



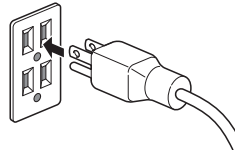
Reinstall the drain hose.

Leakage caused by improper installation of water inlet hose or using other brand inlet hoses. ➔



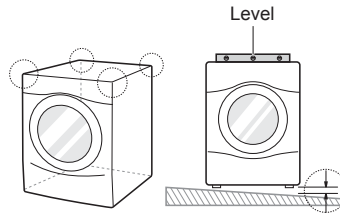
Reinstall the inlet hose.

No power supplied due to loose connection of power cord or electrical outlet problem. ➔



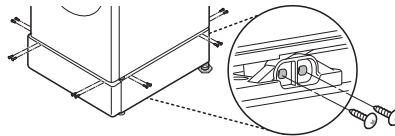
Reconnect the power cord or change the electrical outlet.

Service trips to deliver, pick up, install the product or for instruction on product use. The removal and reinstallation of the Product. ➔



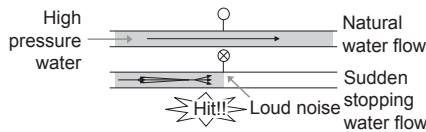
The warranty covers manufacturing defects only. Service resulting from improper installation is not covered.

If all screws are not installed properly, it may cause excessive vibration (Pedestal model only). ➔



Install 4 screws at each corner (Total 16EA).

Water hammering (banging) noise when washing machine is filling with water. ➔



Adjust the water pressure by turning down the water valve or water tap in the home.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the consumer.**

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

For additional product information, visit the LG website at <http://www.LGSIGNATURE.com>

For assistance using this product or to schedule service, contact LG Electronics at 1-800-984-6306.

For further assistance, write: LG Electronics, 201 James Record Road, Huntsville, Alabama 35813







# LG SIGNATURE

## MANUAL DEL PROPIETARIO LAVADORA PRINCIPAL

**Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar la lavadora y mantengalo al alcance para futuras referencias**

LUWM101HWA



MFL69475588

[www.LGSIGNATURE.com](http://www.LGSIGNATURE.com)

Copyright © 2017 LG Electronics Inc. Todos los Derechos Reservados.



# TABLA DE CONTENIDOS

## **4 CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO**

---

## **5 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**

---

- 5 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

## **9 CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO**

---

- 9 Partes
- 9 Accesorios

## **10 INSTALACIÓN**

---

- 10 Partes y Herramientas de Instalación
- 10 Introducción a la Instalación
- 11 CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO
- 12 Eligiendo la ubicación adecuada
- 13 Desempacando y Removiendo los Tornillos de Transporte
- 14 Conectando la línea de agua
- 15 Conectando la Manguera de Drenaje
- 16 Nivelando la Lavadora
- 17 Conectado al Suministro de Energía
- 17 Probando la lavadora

## **18 OPERACIÓN**

---

- 18 Utilizando la lavadora
- 19 Clasificando el Lavado
- 20 Cargando la Lavadora
- 20 Agregando Productos de Limpieza
- 23 Panel de Control
- 24 Ciclos de Lavado
- 26 Guía del Ciclo
- 29 Botones Modificadores del Ciclo
- 32 Ciclos Especiales/Características
- 33 Sugerencias de Secado
- 35 Configuración
- 39 Descargar programas

## **40 FUNCIONES INTELIGENTES**

---

- 40 Aplicación Smart ThinQ
- 42 Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

## **43 MANTENIMIENTO**

---

- 43 Limpieza Regular
- 45 Limpiando el Sello de la Puerta
- 45 Limpiando los Filtros de Entrada de Agua
- 46 Limpiando el Filtro de la Bomba de Drenaje
- 47 Limpiando la Bandeja del Dispensación automática
- 48 Cuidado en Climas Fríos

## **49 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

---

- 49 Preguntas Frecuentes: Preguntas Frecuentes
- 50 Antes de Llamar a Servicio

## **57 GARANTÍA (ESTADOS UNIDOS)**

---

# CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

### MOTOR DIRECTO DE PROPULSIÓN INVERSA

El motor invertido, que está conectado directamente a la tina, produce poco ruido y vibración y ofrece gran durabilidad y una larga vida útil.

### Limpieza de la cuba

La limpieza regular de la tina, mensualmente, utilizando Limpieza de la cuba puede ayudar a mantenerla limpia y fresca.

### TAMBOR METÁLICO ANTIOXIDANTE DE LARGA CAPACIDAD

El tambor de acero inoxidable de gran capacidad ofrece una extrema durabilidad y está inclinado a manera de mejorar la eficiencia y permitir un acceso más fácil a artículos grandes.

### BLOQUEO INFANTIL

Utilice esta opción para desactivar los controles durante un ciclo de lavado. Esta opción puede impedir que los niños cambien de ciclos o utilicen la máquina.

### DISPENSADOR AUTOMÁTICO

El detergente y el suavizante se dispensan automáticamente en función del tamaño de carga.

### CICLOS DE VAPOR A ALTA TEMPERATURA (En algunos modelos)

Los ciclos de vapor a alta temperatura de LG ayudan a remover manchas difíciles.

### SMART THINQ


Descargue la aplicación Smart ThinQ gratuita a un smartphone para poder operar y comunicarse remotamente con el dispositivo y para ayudar a diagnosticar problemas.

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES PREVIO AL USO

### Su seguridad y la de los demás es muy importante.

Hemos proporcionado varios mensajes de seguridad importantes en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y acate todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de la alerta de seguridad.  
 Este símbolo le alerta de peligros potenciales que pueden causarle a usted o a otros heridas o incluso la muerte.

Todos los mensajes de seguridad estarán precedidos de un símbolo de alerta y la palabra ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN.

### ADVERTENCIA

No seguir las instrucciones podría resultar en heridas serias o incluso la muerte.

### PRECAUCIÓN

No seguir las instrucciones podría resultar en heridas menores o en daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de sufrir lesiones y que podría ocurrir si no se siguen las instrucciones.

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

### ADVERTENCIA

**Para reducir el riesgo de una explosión, incendios, muerte, descargas eléctricas o lesiones durante el uso de este producto, cumpla con todas las instrucciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:**

### Ley de Cumplimiento de Agua Potable Segura y Tóxicos de California

- Este producto contiene químicos conocidos por el estado de California que pueden causar cancer y defectos de nacimiento u otras complicaciones reproductivas. **Lave sus manos luego de la manipulación.**

### INSTALACIÓN

- Aténgase a todos los procedimientos de seguridad industrial recomendados, incluyendo el uso de guantes de manga larga y lentes de precaución.
- Nunca intente operar este electrodoméstico si está dañado, en mal funcionamiento, parcialmente desarmado, o si tiene piezas perdidas o rotas, incluyendo cables o conectores rotos.
- Previo a su uso, el electrodoméstico debe ser propiamente instalado según lo descrito en este manual.
- Para reducir el riesgo de lesiones graves o mortales, siga todas las instrucciones de instalación.
- Consulte las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN para procedimientos detallados de conexión a tierra. Las instrucciones de instalación están empacadas con el electrodoméstico para la referencia del instalador. Si el electrodoméstico es trasladado a una nueva ubicación, asegúrese de que este sea revisado y reinstalado por personal de servicio cualificado.
- El electrodoméstico debe ser instalado y conectado a tierra por personal de servicio cualificado de acuerdo a los códigos locales.
- Conecte a un circuito eléctrico protegido y de una capacidad y tamaño adecuado para evitar una sobrecarga eléctrica.
- Este electrodoméstico debe ser ubicado cerca de un suministro eléctrico.
- Desconecte el enchufe de poder, fusible de casa o cortacircuitos previo a la instalación o servicio del electrodoméstico.
- Al mover o instalar el producto en una ubicación diferente, llame al personal de servicio cualificado para la instalación y servicio.
- El cable de alimentación de este aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se conecta con un tomacorriente estándar de 3 clavijas (tierra) para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica de este aparato.
- Bajo ninguna circunstancia corte o retire la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación eléctrica.

## 6 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Al instalar o mover el electrodoméstico, sea cuidadoso de no presionar, aplastar o dañar el cable de alimentación.
- No instale el electrodoméstico en espacios húmedos.
- Mantenga los materiales de empaque lejos del alcance de los niños. Los materiales de embalaje pueden ser peligrosos para los niños. Existe riesgo de sofocamiento.
- Destruya el cartón, bolsa plástica y otros materiales de empaque luego de haber desempacado el electrodoméstico. Niños podrían utilizarlos para jugar. Cajas de cartón cubiertas con alfombras, sábanas o láminas de plástico se pueden convertir en cámaras herméticas.
- Mover o instalar el electrodoméstico requiere de al menos dos personas.
- Almacene e instale el electrodoméstico donde este no esté expuesto a temperaturas bajo cero o a condiciones climáticas de la interperie.
- Este electrodoméstico no está diseñado para uso marítimo o para instalaciones móviles como coches caravana, trailers o aeronaves.

### OPERACIÓN

- Lea todas las instrucciones previo a utilizar el electrodoméstico y guárdelas.
- Utilice este electrodoméstico sólo para el propósito que ha sido destinado.
- No altere los controles.
- No abuse de la puerta del electrodoméstico ni se siente o pare en ella.
- No permita que niños jueguen en o con el electrodoméstico. Es necesaria la supervisión constante de los niños cuando el electrodoméstico se utilice cerca de ellos.
- No acceda a la lavadora si la tina o el tambor, el agitador, o cualquier parte interior está en movimiento. Previo a cargar, descargar o añadir más prendas, presione Inicio/Pausa (Inicio/Pausa) y espere el tiempo necesario para que la tina o el tambor se detenga completamente previo a llevar a cabo una acción.
- No mezcle blanqueador con cloro con amonio o ácidos como el vinagre. Siga las instrucciones del empaque cuando utilice productos para el lavado. El uso incorrecto de estos productos puede producir gas tóxico, resultando en heridas serias o mortales.
- Nunca utilice químicos agresivos, limpiadores abrasivos, o solventes para limpiar la lavadora. Estos dañarán el acabado.
- No utilice un cable de extensión o adaptador para este electrodoméstico.
- Repare o reemplace inmediatamente todo cable de alimentación que se haya rasgado o dañado. No utilice un cable que muestre rajaduras o daño por abrasión en su extensión o en cualquier extremo del mismo.
- No toque el enchufe de poder o los controles del electrodoméstico con manos húmedas.
- No modifique o extienda el enchufe de poder.
- No lave artículos que anteriormente han sido limpiados, lavados, remojados o salpicados con gasolina, solventes de limpieza en seco, aceite vegetal o de cocina, u otras sustancias explosivas o inflamables, ya que esto puede provocar un incendio.
- En caso exista una fuga de gas (Gas propano, gas tipo LP, etc) no opere este ni ningún otro electrodoméstico. Abra una ventana o puerta para ventilar el área inmediatamente.
- Si el producto ha sido sumergido, contacte al centro de información al cliente de LG Electronics para recibir instrucciones previo a continuar su uso.
- Si detecta un sonido extraño, un olor a químicos o quemado, o humo saliendo del aparato, desconectelo inmediatamente y contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics.
- Mantenga los productos de lavandería alejados del alcance de los niños. Para prevenir heridas personales, observe todas las advertencias en las etiquetas de los productos.
- No use blanqueador de cloro líquido.
- No utilice el aparato sin la bandeja del Dispensador Automático en su lugar.

- Bajo ciertas condiciones, puede que se produzca gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se ha utilizado por dos semanas o más. **EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO.** Si el sistema de agua caliente no se ha utilizado en dicho período, encienda los grifos de agua caliente y permita que el agua fluya por ellos durante varios minutos previo a volver a utilizar el electrodoméstico. Esto liberará cualquier gas hidrógeno acumulado. Debido a que el gas es inflamable, no fume o encienda una llama durante este tiempo.
- No almacene ni utilice gasolina u otros vapores y líquidos inflamables al lado de este u otros electrodomésticos.
- No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de la lavadora. Estas sustancias generan vapores que pueden generar un incendio o una explosión.
- No coloque prendas con aceite o grasa, candelas o materiales inflamables en la superficie del electrodoméstico.
- Mantenga el área debajo y alrededor de su electrodoméstico libre de materiales combustibles (pelusa, papel, trapos, etc.), gasolina, químicos y otros líquidos y vapores inflamables.
- Este electrodoméstico no está destinado al uso por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, a menos que se les provea supervisión o instrucciones concernientes al uso del mismo por parte de una persona responsable de su seguridad.
- Si el cable de suministro eléctrico está dañado, este deberá ser reemplazado únicamente por el fabricante, su agente de servicio o por una persona similarmente calificada a manera de evitar riesgos.
- Nunca desconecte el electrodoméstico tirando del cable de poder. Siempre sujete el enchufe de poder firmemente y retire de forma directa del tomacorriente.
- Asegure la manguera de drenaje de forma segura en su lugar.
- No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de la lavadora. Estas sustancias generan vapores que pueden generar un incendio o una explosión.

## MANTENIMIENTO

- Remueva la puerta previo a que el electrodoméstico sea retirado para servicio o eliminación a manera de evitar que niños o animales pequeños queden atrapados dentro.
- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio calificado a menos que se recomiende específicamente en este manual del propietario. Utilice sólo piezas de fábrica autorizadas.
- Remueva todo rastro de polvo y material extraño de los pines del enchufe.
- Desconecte el electrodoméstico del suministro de energía previo a su limpieza o a cualquier mantenimiento por parte del usuario. Al apagar los controles no está desconectando el electrodoméstico del suministro de energía.
- Asegúrese de que la puerta esté cerrada todo el tiempo cuando no esté introduciendo productos de lavado.
- No desarme o repare el electrodoméstico usted mismo.

## INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

- La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio si tiene dudas sobre si el aparato está debidamente conectado a tierra. No modifique el enchufe proveído con el electrodoméstico; si este no caza en su tomacorriente, debe solicitar la instalación de uno adecuado a un electricista calificado.
- Para su seguridad, debe seguir la información en este manual y así minimizar el riesgo de incendios, explosiones, descargas eléctricas, daños a la propiedad, y lesiones o muerte.
- El electrodoméstico debe estar conectado a tierra. Si se dan problemas de funcionamiento o averías, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descargas eléctricas al proveer un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica. Este aparato está equipado con un cable de alimentación que cuenta con un conductor de protección y un enchufe de poder a tierra. El enchufe de poder debe ser enchufado a un tomacorriente apropiado que esté instalado y anclado de acuerdo a todos los códigos y decretos locales.



### ADVERTENCIAS BÁSICAS DE SEGURIDAD

- No seque artículos que no han sido lavados en el electrodoméstico.
- Desconecte el electrodoméstico previo a su limpieza para evitar el riesgo de una descarga eléctrica.
- Artículos que han sido manchados con sustancias como aceite de cocina, aceite vegetal, acetona, alcohol, petróleo, kerosene, removedores de manchas, trementina, ceras y removedores de cera deben ser lavados en agua caliente con una cantidad extra de detergente previo a ser secados en el electrodoméstico.
- Suavizantes o productos similares deben ser utilizados como se especifica en las instrucciones del producto.
- Remueva todos los objetos de los bolsillos, como encendedores o cerillos.
- El electrodoméstico no debe ser utilizado si han sido utilizados químicos industriales para su limpieza.
- Ciertas partes internas no están conectadas a tierra intencionalmente y pueden conllevar un riesgo de descarga eléctrica únicamente durante el servicio. Personal de servicio - No manipule las siguientes partes mientras el electrodoméstico está encendido: bomba, válvula, motor y unidad de control.

### PRECAUCIÓN

**Para reducir el riesgo de sufrir heridas menores o moderadas, o de dañar el producto o la propiedad durante el uso de este electrodoméstico, cumpla con todas las instrucciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:**

### INSTALACIÓN

- Instale el aparato en un piso nivelado y firme.

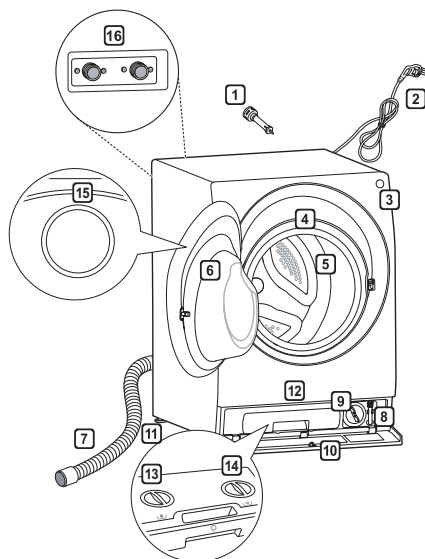
### OPERACIÓN

- Apague los grifos de agua y desconecte el electrodoméstico si este se dejará de usar por un período largo de tiempo, como durante vacaciones.
- No coloque objetos encima del electrodoméstico.
- No toque el agua de drenaje pues esta puede estar caliente.
- Si la manguera de drenaje y la de suministro de agua están congeladas en invierno, descongélelas previo a utilizar el electrodoméstico de nuevo.
- SIEMPRE siga las instrucciones para el cuidado de las prendas suministrado por el fabricante de las mismas.
- Utilice suavizantes de tela o productos para eliminar la estática únicamente como ha sido recomendado por el fabricante.
- No combine productos de limpieza para el uso en una carga a menos que así se especifique en la etiqueta.
- No almacene o derrame detergentes líquidos, limpiadores o blanqueadores (con cloro o con oxígeno) en el electrodoméstico. Hacerlo puede resultar en corrosión, decoloración o daño a la superficie del electrodoméstico.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

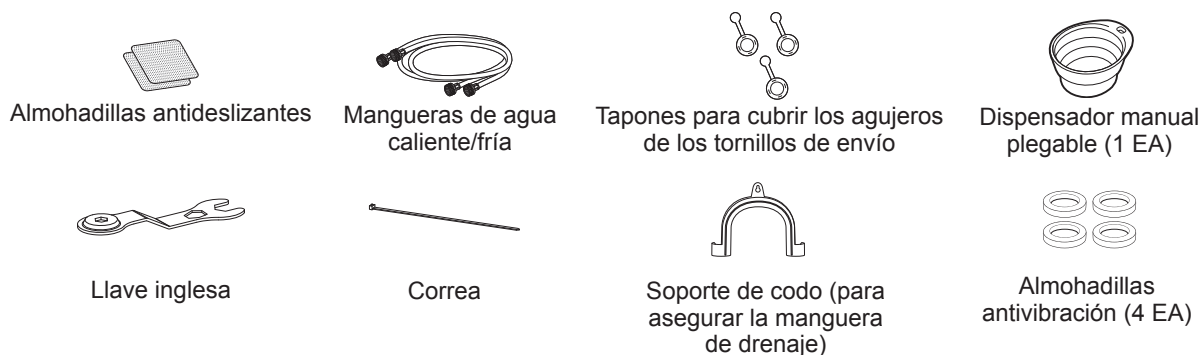
## Partes



- |                                |                              |  |  |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| <b>1</b> Pernos de transporte  | <b>5</b> Tina                | <b>9</b> Filtro de la bomba de drenaje       | <b>13</b> Tapa del dispensador de detergente líquido |
| <b>2</b> Cable de alimentación | <b>6</b> Puerta              | <b>10</b> Cubierta baja                      | <b>14</b> Tapa del dispensador de suavizante         |
| <b>3</b> Botón de encendido    | <b>7</b> Manguera de drenaje | <b>11</b> Patas niveladoras                  | <b>15</b> Panel de Control                           |
| <b>4</b> Luz del Tambor        | <b>8</b> Bomba de drenaje    | <b>12</b> Bandeja del Dispensador Automático | <b>16</b> Entradas de agua                           |

## Accesorios

### Accesorios Incluidos



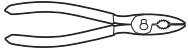
### NOTA

- Para su seguridad y para extender la vida útil del producto, utilice únicamente componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable por problemas de funcionamiento del producto o por accidentes causados por el uso de componentes o partes no autorizadas compradas separadamente.
- Las imágenes en esta guía pueden diferir de la de los componentes y accesorios actuales, los cuales están sujetos a cambios por el fabricante sin previo aviso para fines de mejoras de calidad.

# INSTALACIÓN

## Partes y Herramientas de Instalación

### Herramientas Necesarias



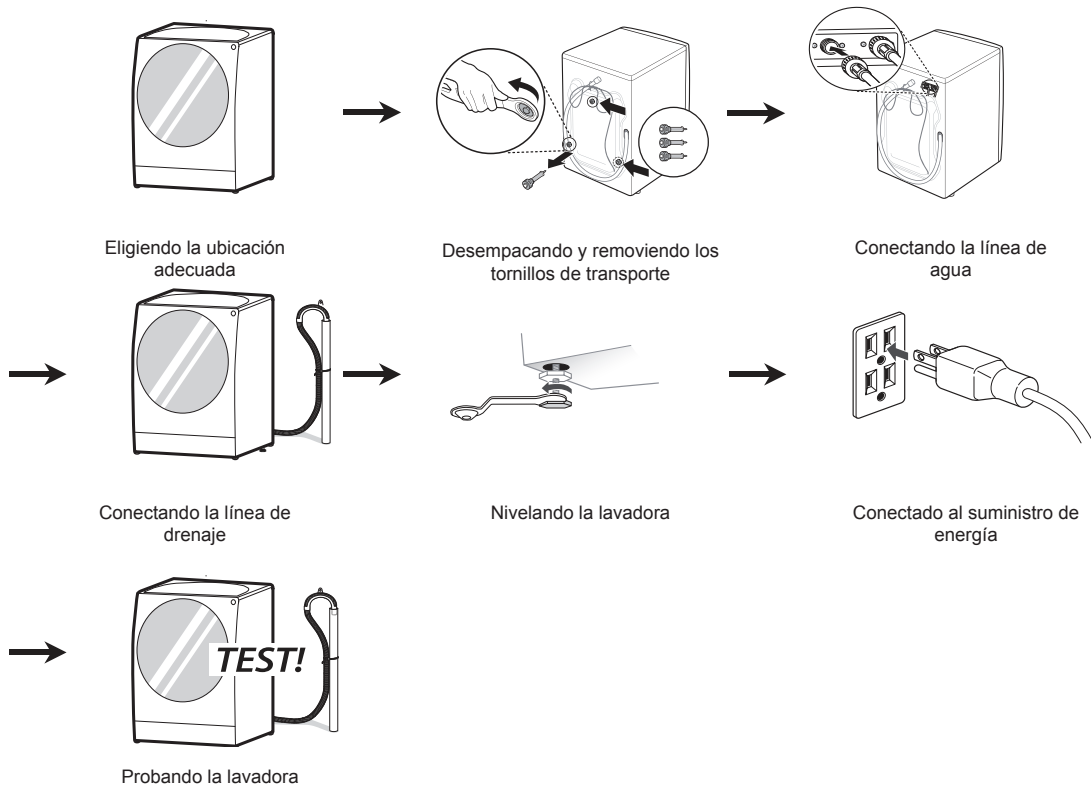
Alicates Ajustables



Nivel de Carpintería

### Introducción a la Instalación

Por favor lea primero las siguientes instrucciones de instalación luego de haber comprado este producto o al transportarlo a una ubicación diferente.



### ⚠ ADVERTENCIA

- Mover o instalar el electrodoméstico requiere de al menos dos personas. No seguir estas instrucciones podría causarle heridas.
- Almacene e instale el electrodoméstico donde este no esté expuesto a temperaturas bajo cero o a condiciones climáticas de la interperie. No seguir esta advertencia puede causar fallas en el producto o en sus partes, heridas serias, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- Conecte la lavadora a tierra correctamente de conformidad con todos los códigos y las normas locales. No seguir esta advertencia puede causar heridas serias, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el electrodoméstico en espacios húmedos. No seguir esta advertencia puede causar heridas serias, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- Para asegurar la correcta circulación de aire, no bloquee la apertura grande en la parte inferior de la lavadora con una alfombra u algún otro material.
- No remueva la toma a tierra. No utilice un cable de extensión o adaptador. Conéctelo a un tomacorriente de conexión a tierra de tres espigas. No seguir esta advertencia puede causar heridas serias, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.

## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

La apariencia y las especificaciones incluidas en este manual pueden variar debido a mejoras constantes del producto.

Modelo LUWM101HWA	
Requisitos Eléctricos	120 VAC @ 60 Hz
Presión de Agua Min / Max	20 – 120 psi (138–827 kPa)
Dimensiones	23 5/8 pulgadas (ancho) x 26 1/2 pulgadas (profundidad) x 33 1/2 pulgadas (altura) 60 cm (ancho) x 67.5 cm (profundidad) x 85 cm (altura)
Peso Neto	208 lb (94.5kg)
Velocidad Máxima de Centrifugado	1600 RPM
Rango de Temperatura de Operación	41-95 °F (5-35 °C)

### Eligiendo la ubicación adecuada

Instale la lavadora en un piso sólido que sea lo suficientemente fuerte y rígido para soportar su peso, aún cuando esta esté completamente llena, sin que este se flexione. Si el piso es muy flexible, puede que necesite reforzarlo para hacerlo más rígido. Si el piso no es sólido podría causar severas vibraciones y sonidos.

#### NOTA

- Previo a instalar la lavadora, asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y grasa para que las patas de la lavadora no se deslicen fácilmente. El nivelado de las patas que pueden moverse o deslizarse en el piso podría contribuir a un exceso de vibración y ruido debido al mal contacto con el piso.
- Si se debe usar una bandeja colectora, tenga cuidado extra al seguir las instrucciones incluidas en ella y asegúrese de que las patas niveladoras estén ajustadas para tener un contacto firme y nivelado con la bandeja. El uso de bandejas colectoras y el fallo al nivelar apropiadamente la máquina puede resultar en un incremento en la vibración y el ruido durante la operación.
- Provea espacio suficiente para la instalación entre las paredes y la lavadora.
- Si el electrodoméstico está instalado en un área donde la temperatura es superior o inferior a la del rango recomendado de operación, esto podría resultar en períodos extendidos de secado o un rendimiento de secado inferior.

### Cable de alimentación

- El cable de alimentación debe estar dentro de un perímetro de 60 pulgadas (1.5 m) a cada lado de la lavadora.
- El electrodoméstico y el tomacorriente deben estar ubicados de tal manera que el enchufe sea accesible fácilmente.
- No sobrecargue el tomacorriente con más de un electrodoméstico.
- El tomacorriente debe estar conectado a tierra de acuerdo a los códigos y regulaciones actuales de cableado eléctrico.
- Utilice un fusible de acción retardada o un disyuntor.

#### NOTA

- Es responsabilidad personal y obligación del dueño del producto garantizar la instalación adecuada de un tomacorriente instalado por personal de servicio cualificado.

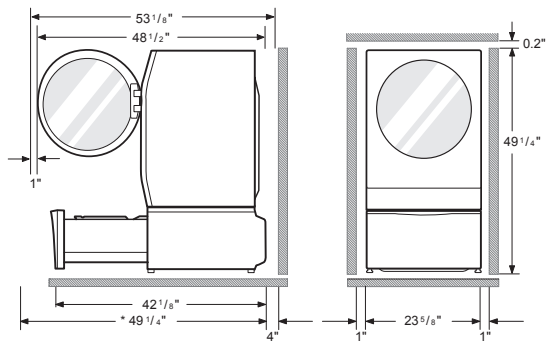
### Suelo

- Para minimizar el ruido y la vibración, la lavadora debe ser instalada en un piso sólido.

#### NOTA

- La lavadora debe estar instalada en un piso firme para minimizar la vibración durante el ciclo de centrifugado. El piso de concreto es el mejor, pero un piso de madera es suficiente, considerando que este fue construido respetando los estándares FHA.

### Instalación del Piso



- Para minimizar el ruido y la vibración, la lavadora debe ser instalada en un piso sólido.

#### NOTA

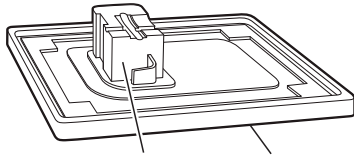
- Consulte las instrucciones incluidas con el kit de pedestal opcional previo a la instalación con dicho kit.

## Desempacando y Removiendo los Tornillos de Transporte

### 1 Levante la lavadora de la base de espuma.

Luego de remover la caja de cartón y el material de embalaje, levante la lavadora de la base de espuma. Asegúrese de que el soporte plástico salga con la base y que no se atore en el fondo de la lavadora.

Si debe recostar la lavadora para remover el material de empaque de la base, siempre proteja el lado frontal de la lavadora y recuéstela de lado. No recueste la lavadora hacia el frente o hacia atrás.



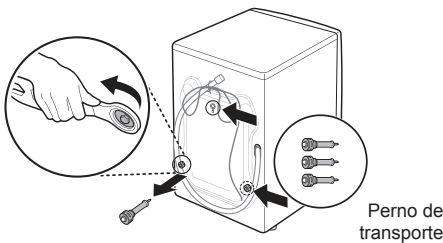
Espuma de soporte de tina      Base de cartón

### NOTA

- Guarde los tornillos de ensamblaje para un uso futuro. Para prevenir un daño a los componentes internos, no transporte la lavadora sin haber reinstalado los tornillos de transporte.
- Fallo al remover los tornillos de transporte y retenedores puede causar vibración y ruido severo, así como causarle un daño permanente a la lavadora. El cable está asegurado a la parte trasera de la lavadora con un tornillo de transporte para ayudar a prevenir la operación de la lavadora con estos tornillos en su lugar.

### 2 Remueva los ensamblajes de tornillos.

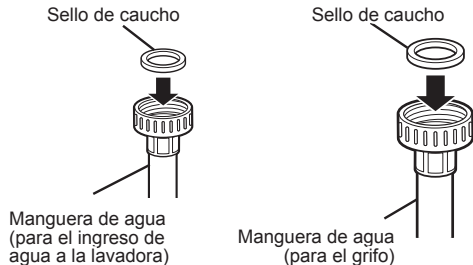
Empezando por los tornillos de transporte inferiores, utilice la llave (incluida) para aflojar los cuatro tornillos al girarlos hacia la izquierda. Remueva los tornillos de ensamblaje al moverlos ligeramente mientras los retira.



## Conectando la línea de agua

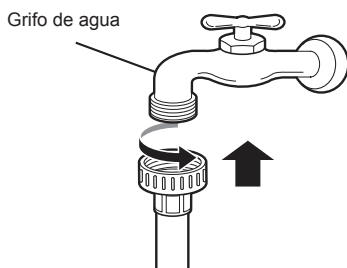
### 1 Revise los conectores y sellos.

Revise el conector roscado en cada manguera y asegúrese de que haya un sello de caucho en el extremo de cada una de ellas para prevenir fugas.



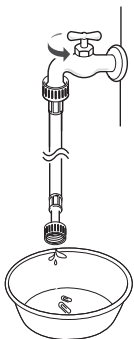
### 2 Conecte las mangueras de suministro de agua.

Conecte a mano y con firmeza las mangueras de suministro de agua a los grifos de agua fría y caliente y luego ajústelos otros 2/3 de vuelta con alicates. Conecte la manguera azul al grifo de agua fría y la roja al grifo de agua caliente.



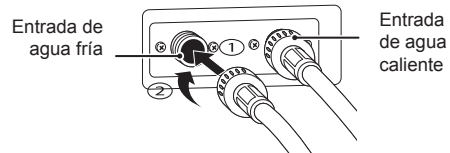
### 3 Drene las mangueras de entrada.

Luego de conectar las mangueras de entrada a los grifos de agua, encienda los grifos para drenar cualquier sustancia extraña (suciedad, arena o polvo) que pueda estar en las líneas de agua. Deje el agua drenar en un balde y revise la temperatura de la misma para asegurarse de que las mangueras estén conectadas a los grifos correctos.



### 4 Conecte las líneas de agua a la parte posterior de la lavadora.

Conecte la línea de agua caliente al grifo de agua caliente en la parte posterior de la lavadora. Conecte la línea de agua fría al grifo de agua fría en la parte posterior de la lavadora. Asegure las conexiones de forma segura. Abra completamente ambos grifos y revise si existen fugas a ambos extremos de las mangueras.



### ⚠ ADVERTENCIA

- No apriete extremadamente ni cruce los conectores de las mangueras. Al apretar en extremo o cruzar los conectores se pueden dañar las válvulas y esto podría resultar en fugas y daños a la propiedad.
- No apriete en extremo. Puede resultar en un daño al acoplamiento.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No reutilice mangueras viejas. Utilice únicamente nuevas mangueras al instalar la lavadora. Las mangueras viejas podrían tener fugas o estallar causando una inundación y daño a la propiedad. Contacte al Centro de Información al Cliente de LG para asistencia en la compra de mangueras.

### NOTA

- Revise las mangueras periódicamente en busca de rajaduras y fugas, y reemplácelas cada cinco años. No estire las mangueras de agua intencionalmente, y asegúrese de que éstas no sean apretadas, aplastadas o retorcidas por otros objetos.
- La presión del suministro de agua debe estar entre 20 psi y 120 psi (138 - 827 kPa). Si la presión del suministro de agua es mayor a 120 psi, una válvula reductora de presión debe ser instalada.
- Para proveer un lavado óptimo, la temperatura del agua caliente debe estar configurada en 120 – 135 °F (48 – 57 °C) y la del agua fría en 60 °F (15 °C).
- La lavadora nunca deberá ser instalada o almacenada en una ubicación que pueda llegar a estar en temperaturas bajo cero. Puede resultar en daños a las líneas de agua y a los mecanismos internos. Si la lavadora fue expuesta a temperaturas bajo cero previo a la instalación, manténgala en un cuarto a temperatura ambiente por varias horas previo a su uso y revise si existen fugas luego de su operación.

## Conectando la Manguera de Drenaje

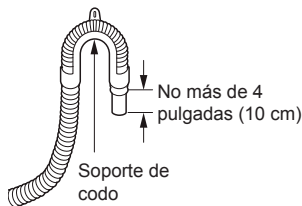
### NOTA

- La manguera de drenaje siempre debe estar correctamente asegurada. No asegurar apropiadamente la manguera de drenaje podría resultar en una inundación y en daños a la propiedad.
- El drenaje debe estar instalado de acuerdo a los códigos y regulaciones aplicables locales.
- Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté apretada, aplastada ni retorcida.
- No instale la manguera de drenaje con la terminación a menos de 29.5 pulgadas (0.7 m) o a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación a la base de la lavadora, o a más de 60 pulgadas (1.5 m) de ella.
- Nunca cree un cierre hermético entre la manguera y el drenaje con cinta u otro material. Si no existe un espacio de aire, el agua podría ser desviada fuera de la tina resultando en un rendimiento pobre de lavado/enjuague o en daño a las prendas.

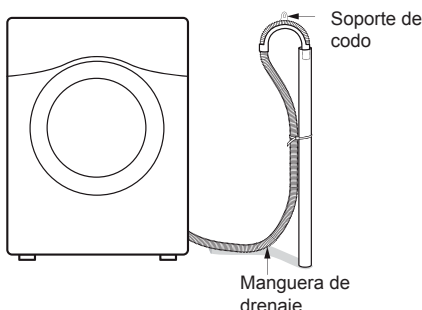
### Opción 1: Tubo vertical

#### 1 Enganche el extremo de la manguera en el soporte de codo.

Conecte el soporte de codo a 4 pulgadas (10 cm) del extremo de la manguera de drenaje. Si la manguera de drenaje se extiende a más de 4 pulgadas (10 cm) del soporte de codo, moho o microorganismos podrían esparcirse hacia dentro de la lavadora.



#### 2 Inserte el extremo de la manguera de drenaje en el tubo vertical.

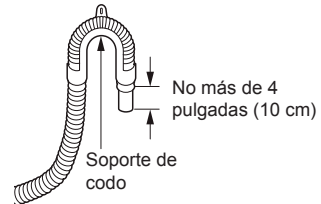


#### 3 Use una correa para asegurar la manguera de drenaje en su lugar.

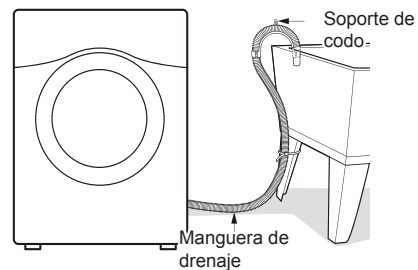
### Opción 2: Tina de Lavado

#### 1 Enganche el extremo de la manguera en el soporte de codo.

Conecte el soporte de codo a 4 pulgadas (10 cm) del extremo de la manguera de drenaje. Si la manguera de drenaje se extiende a más de 4 pulgadas (10 cm) del soporte de codo, moho o microorganismos podrían esparcirse hacia dentro de la lavadora.



#### 2 Cuelgue el extremo de la manguera de drenaje al lado de la tina de lavado.



#### 3 Use una correa para asegurar la manguera de drenaje en su lugar.



## Nivelando la Lavadora

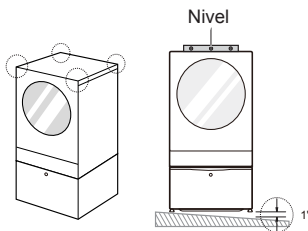
El tambor de su nueva lavadora gira a velocidades Extrarrápidos. Para minimizar el ruido, la vibración, y los movimientos no deseados, la lavadora debe ser instalada en una superficie sólida. La pendiente debajo de la lavadora no debe exceder 1 pulgada, y las cuatro patas niveladoras deben apoyarse firmemente en el piso.

### NOTA

- Ajuste las patas niveladoras únicamente lo necesario para nivelar la lavadora. Extender las patas niveladoras más de lo necesario podría causar vibración en la lavadora.
- Previo a instalar la lavadora, asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y grasa para que las patas de la lavadora no se deslicen fácilmente. Las patas que pueden moverse o deslizarse en el piso podrían contribuir a un exceso de vibración y ruido debido al mal contacto con el piso.

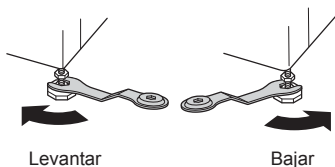
### 1 Coloque la lavadora en su ubicación final.

Tenga cuidado de no amontonar, pinchar o aplastar las líneas de agua y drenaje. Si tiene un nivel de carpintería, puede colocarlo en la parte superior de la lavadora.



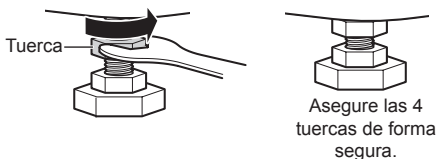
### 2 Ajuste la pata inferior de nivelado.

Gire en una dirección para levantar la lavadora o en la dirección contraria para bajarla.



### 3 Apriete las tuercas.

Gire las tuercas hacia la izquierda y apriételas cuando la lavadora esté nivelada.



### 4 Revise nuevamente el nivelado de la lavadora.

Mueva gentilmente las esquinas de la lavadora para asegurarse de que esta no se balancee. Si se balancea, repita los pasos 1-3.

### PRECAUCIÓN

- Utilizar la lavadora sin nivelarla podría causar el mal funcionamiento de la misma debido a severas vibraciones y sonidos.
- Extienda las patas niveladoras únicamente para nivelar la lavadora. Si extiende las patas más de lo necesario, podría causar la vibración anormal de la lavadora.

## Conectado al Suministro de Energía

La lavadora debe estar conectada a un tomacorriente de 3 espigas de 120 VAC 60 Hz con conexión a tierra. Conecte la lavadora.

### ADVERTENCIA

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe dañado. Reemplácelo o repárelo inmediatamente. No seguir esta advertencia puede causar la muerte, incendios, descargas eléctricas o problemas en el funcionamiento.
- No modifique el cable de alimentación y el enchufe incluido con el electrodoméstico. Procure no dañarlo al instalar o mover la lavadora. No seguir esta advertencia puede causar la muerte, incendios, descargas eléctricas o problemas en el funcionamiento.
- Asegúrese de que la lavadora esté conectada a tierra.
- Conecte esta lavadora a un tomacorriente conectado a tierra de conformidad con la clasificación previo a su uso. No seguir esta advertencia puede causar incendios, descargas eléctricas o problemas en el funcionamiento.
- No dañe ni corte la toma a tierra del cable de alimentación. No seguir esta advertencia puede causar la muerte, incendios, descargas eléctricas o problemas en el funcionamiento del producto.
- La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio si tiene dudas sobre si el aparato está debidamente conectado a tierra. Si no encaja en el tomacorriente, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente adecuado.
- El electrodoméstico y el tomacorriente deben estar ubicados de tal manera que el enchufe sea accesible fácilmente.
- No utilice un cable de extensión o adaptador. No seguir esta advertencia puede resultar en lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- Para mejores resultados, conecte la lavadora en su propio tomacorriente individual. Esto ayuda a prevenir la sobrecarga de los circuitos de cableado en el hogar, lo que podría representar un riesgo por el sobrecalentamiento de los cables.
- De ser necesario, utilice un nuevo adaptador con certificado UL de 3 puntas, o un cable de extensión con un enchufe de 3 puntas (conexión a tierra) con clasificación no menor al del circuito derivado. No utilice un cable de extensión de más de 3 pies de largo. No seguir esta advertencia puede resultar en lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.

## Probando la lavadora

Revise si la lavadora está correctamente instalada y ejecute un ciclo de prueba.

- 1 Cargue la lavadora con 6 libras de prendas (aproximadamente 6 toallas de baño gruesas).
- 2 Presione el botón **Encendido**.
- 3 Presione el ciclo **Aclarado+Centrifugado**
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**.  
El ciclo de lavado inicia.
- 5 Revise que el agua esté siendo suministrada, que la máquina no tambalee o vibre excesivamente, y que drene correctamente durante el ciclo de centrifugado.

### NOTA

- Si el agua se filtra durante el suministro de agua, vea Conectar las Líneas de Agua para conectarlas correctamente.
- Si la lavadora se balancea y vibra excesivamente, vea Nivelar la Lavadora para nivelarla de nuevo.
- Si el drenaje no funciona, vea Conectar la Manguera de Drenaje para instalar la manguera apropiadamente.

# OPERACIÓN

## Utilizando la lavadora

### ⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a personas, lea todas las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD previo a operar este electrodoméstico.



#### 1 Organice la Ropa y Cargue la Lavadora.

Clasifique sus prendas a lavar por tipo de tela, nivel de suciedad, color y tamaño de la carga. Abra la puerta y cargue artículos en la lavadora.



#### 2 Productos de Limpieza

Añada la cantidad apropiada de detergente HE (Alta Eficiencia) y suavizante líquido de telas al depósito de Dispensador Automático o al dispensador manual. Si lo desea, utilice el dispensador manual para añadir lejía en polvo a base de oxígeno. No use blanqueador de cloro líquido.



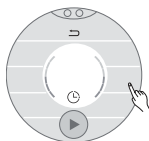
#### 3 Conecte la lavadora.

Presione el botón **Encendido** para encender la lavadora. Después de una breve pausa, la pantalla se iluminará y se emitirá un sonido.



#### 4 Botones del Ciclo

Toque un icono de ciclo en la pantalla para seleccionar uno. Deslice el dedo hacia la izquierda para ver ciclos adicionales.



#### 5 Ajustes de Configuración

Los ajustes predeterminados para el ciclo seleccionado se pueden cambiar ahora, si se desea, seleccionando las opciones en la pantalla. Diríjase a la sección Panel de Control para más detalles.

#### NOTA

- No todos los modificadores y opciones se encuentran disponibles para todos los ciclos. La selección no aparecerá en la pantalla si no está permitida.



#### 6 Inicio de Ciclo

Presione el botón **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo. La lavadora se agitará brevemente sin agua para calcular el tamaño del lavado. Si el botón **Inicio/Pausa** no se presiona en un período de 15 minutos, la lavadora se apagará y toda la configuración se perderá.

#### 7 Fin del Ciclo

Una melodía sonará cuando el ciclo haya finalizado. Remueva inmediatamente las prendas de la lavadora para reducir las arrugas. Al retirar sus prendas, revise que no hayan quedado pequeños artículos atrapados alrededor del sello de la puerta.

#### NOTA

- El lavarropas gira la ropa de una manera que le permite usar menos agua mientras todavía satura completamente su ropa. Es normal no poder ver agua durante el ciclo de lavado. Si la temperatura o el nivel de agua dentro de la máquina es demasiado alto, la puerta se bloquea y no se puede abrir. Para abrir la puerta durante el lavado, utilice el ciclo Aclarado+Centrifugado.

## Clasificando el Lavado

### PRECAUCIÓN

- La lavadora puede estar llena, pero el tambor no debe quedar saturado con artículos. La puerta de la lavadora debe cerrarse fácilmente.
- Utilice el ciclo Voluminoso/Largo para artículos flotantes o no absorbentes, como almohadas o edredones. El incumplimiento de esta precaución puede provocar fugas.
- Si es posible, no lave ningún artículo resistente al agua. Si debe hacerlo, seleccione el ciclo Voluminoso/Largo.

## Agrupando Artículos Similares

Para obtener los mejores resultados de lavado, y para reducir la posibilidad de dañar sus prendas, debe procurar agrupar la ropa en cargas que estén conformadas por artículos similares.

Mezclar diferentes tipos de tela y/o prendas con distintos niveles de suciedad puede resultar en un mal rendimiento de lavado, transferencia de color, decoloración, daño a las telas o en adquisición de pelusas. Las telas deberían ser agrupadas en grupos como se describe a continuación.

### Colores

Agrupe artículos por color. Lave colores oscuros juntos, en una carga diferente a la de los colores claros o blancos. Mezclar prendas oscuras con claras puede resultar en una transferencia de colores o en la decoloración de las prendas más claras.

### Nivel de Suciedad

Lave la ropa muy sucia junta. Lavar prendas ligeramente sucias en la misma carga con ropa muy sucia podría resultar en un mal rendimiento de lavado para las prendas ligeramente sucias.

### Tipo de Tela

Los artículos delicados no deberían ser mezclados con tejidos pesados o robustos. El lavado de tejidos pesados en una carga delicada puede resultar en un mal rendimiento de lavado para dichos tejidos y posiblemente causarle daño a sus artículos delicados.

### Tipo de Hilo










Algunas telas atraen pelusa a ellas mientras otras la liberan durante el proceso de lavado. Evite mezclar estos colectores de pelusa con los productores de pelusa en la misma carga. Mezclar estas telas dejará pelusa en los colectores de pelusa. (Ejemplo de colectores de pelusa - suéter tejido, productor de pelusa - toallas de algodón.)

## Clasificando el Lavado

Por colores	Por suciedad	Por tela	Por pelusa
Blanco	Abundante	Delicados	Productor de Pelusa
Ligeros	Normal	Fácil cuidado	Colector de Pelusa
Oscuros	Ligera	Robusto	

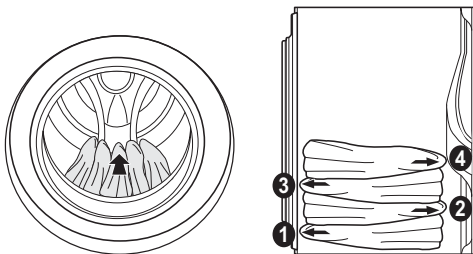
## Etiquetas de Cuidado de Telas

Muchas prendas incluyen una etiqueta de cuidado de telas. Utilizando el siguiente cuadro, ajuste el ciclo y elija la opción que cuide de sus prendas de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

Categoría	Etiqueta	Direcciones
Lavado		Lavado a mano
		Lavado a máquina, Ciclo normal
		Configuración de Planchado permanente/ Resistente a las Arrugas (que tiene un enfriado o pulverizado frío previo al centrifugado más lento)
		Configuración Suave/ Delicado (baja agitación y/o menor tiempo de lavado)
		No lavar
		No escurrir
Temperatura del Agua	...	Caliente
	..	Tibia
	.	Fría / Fresca
Símbolos de Blanqueadores		Cualquier blanqueador (cuando sea necesario)
		Solo blanqueador sin lejía (cuando sea necesario)
		No utilizar blanqueador

## Cargando la Lavadora

- Revise y vacíe los bolsillos. Clips, monedas, cerillos, etc., podrían dañar las prendas y la lavadora.
- Cierre las cremalleras y los ganchos, y amarre los cordones para prevenir que estos se enganchen o enreden en otras prendas.
- Realice un pretratamiento de las áreas más sucias para mejores resultados.
- Combine prendas grandes y pequeñas en una carga. Cargue las prendas grandes primero. Las prendas grandes no deberán suponer más de la mitad de la carga de lavado total.
- La lavadora puede estar llena, pero el tambor no debe quedar saturado con artículos. La puerta de la lavadora debe cerrar fácilmente.
- No lave prendas pequeñas solas. Agregue 1-2 artículos similares a la carga para prevenir que esta se desbalancee.
- Lave individualmente las prendas grandes y voluminosas. Mantas pesadas, edredones, sabadas o camas de mascotas pueden enredarse o causar el desbalance de la carga si se combina con otros artículos.
- No lave/centrifugue artículos impermeables. El lavado de impermeables o sacos de dormir puede resultar en una vibración anormal o causar que la carga rebote, lo cual podría dañar el tambor.
- Lave artículos pequeños y livianos en una bolsa de malla. Artículos como ropa interior pueden quedar atrapados en el sello de la puerta, y los ganchos de los sujetadores pueden dañar otros artículos o el tambor.
- Limpie la suciedad excesiva, polvo y cabello de los artículos previo a su lavado. El exceso de suciedad o arena puede desgastar otras telas y resultar en un mal rendimiento de lavado.
- Para un mejor rendimiento, cargue las prendas como se muestra.



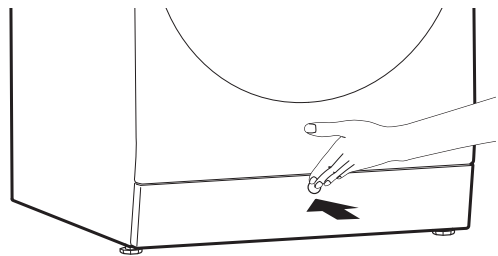
- Cargue las prendas holgadamente, y no llene demasiado el tambor. Para una correcta limpieza, las prendas necesitan espacio para circular.
- No presione hacia abajo los artículos mientras los apila en el tambor.

## Agregando Productos de Limpieza

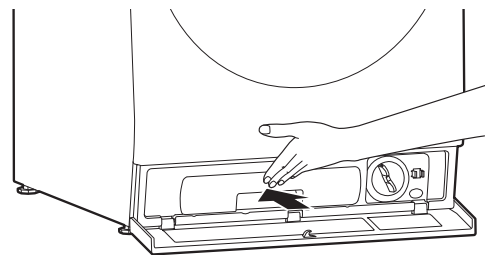
### Utilización de la Función Dispensador Automático

Cuando se activan las funciones de Detergente Automático y Suavizante Automático, el detergente y el suavizante se distribuyen automáticamente en cantidades basadas en el tamaño de la carga, en el momento apropiado durante el ciclo.

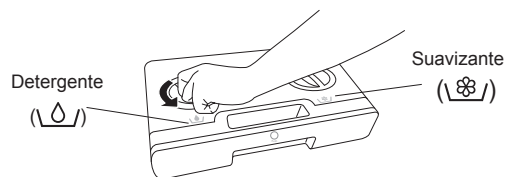
- 1 Presione "O" para abrir la cubierta inferior, como se ve más abajo.



- 2 Presione "PUSH" en la bandeja de Dispensador Automático, como se ve en la figura. Utilice el mango para extraer la bandeja.

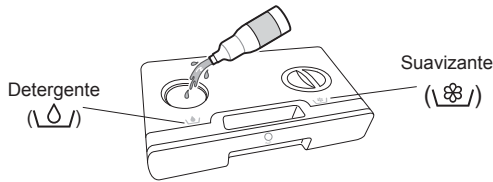


- 3 Gira las tapas de la bandeja del Dispensador Automático hacia la izquierda para abrir los dos depósitos.

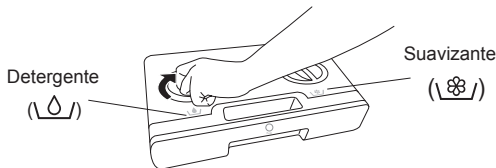


**4 Vierta el detergente y el suavizante en sus respectivos depósitos.**

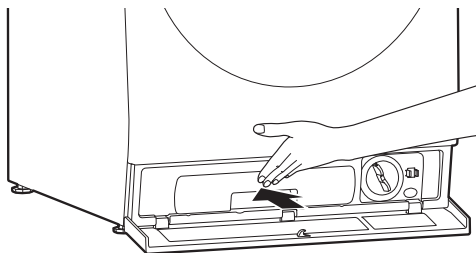
- La bandeja de Dispensador Automático cuenta con dos depósitos. Coloque el líquido detergente en el depósito izquierdo (👉) y el suavizante de telas (👈) en el depósito derecho.
- Llene hasta la línea de máximo.



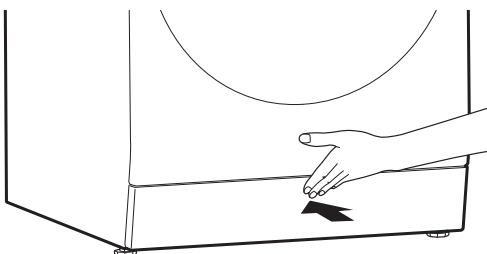
**5 Luego de llenar, inserte y gire las tapas hacia la derecha hasta que quede bien cerrado.**



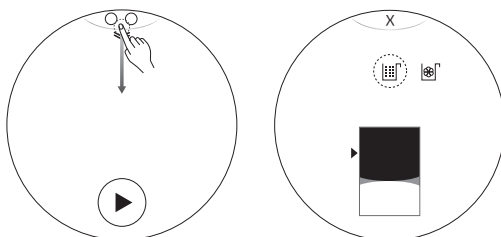
**6 Inserte la bandeja de Dispensador Automático hasta que haga un clic.**



**7 Cierre la cubierta inferior.**



**8 Presione el ícono en la parte superior de la pantalla para acceder a Configuración y seleccione las funciones Detergente automático y Suavizante automático.**



**NOTA**

- Antes de utilizar el electrodoméstico, asegúrese de que haya detergente en el depósito del Dispensador Automático.
- Un depósito de detergente completo durará alrededor de 18 ciclos estándar, con la mitad de una carga de ropa en el tambor.
- La configuración predeterminada está ajustada para dispensar automáticamente 2,4 oz (70 ml) de detergente y 1 oz (30 ml) de suavizante para 8-12 lb (4-6 kg) de ropa sucia. Esto puede cambiarse al utilizar el botón **Más ajustes**. Para obtener más detalles, consulte la sección Configuración de este manual.
- Para ajustar las cantidades del Dispensador Automático de 8-12 lb (4-6 kg), consulte las recomendaciones del fabricante sobre el detergente o el suavizante de telas.
- Al seleccionar **Lavado automático, Detergente automático** se enciende automáticamente.
- Encienda la alarma de relleno de detergente/ suavizante para que se le notifique cuando deban rellenarse los depósitos.
- Quite cualquier resto de detergente en el exterior de la bandeja del Dispensador Automático antes de insertarlo.
- Para cambiar los detergentes, siga los pasos anteriores o apague la función de Detergente Automático y utilice el dispensador manual incluido.
- No use fuerza al sacar la bandeja del Dispensador Automático.
- Para utilizar la función de Detergente Automático con el ciclo de lana u otros ciclos en los que se recomienda un detergente neutro, toque Cancelar cuando se le solicite.
- Siempre utilice detergentes HE (Alta Eficiencia) en este lavarropas.

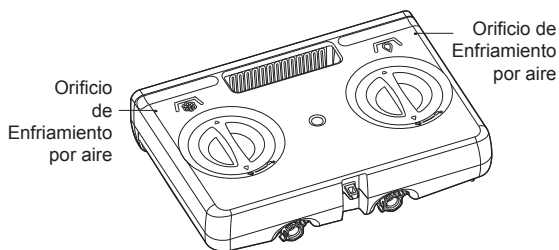
**⚠ ADVERTENCIA**

- NO mezcle blanqueador con cloro con amonio, ácidos como el vinagre o removedores de óxido. Mezclar estos químicos puede producir gas tóxico, resultando en heridas serias o mortales.



## ⚠ PRECAUCIÓN

- No coloque ni almacene productos de lavandería, tales como detergente, blanqueador o suavizante líquido de telas en la parte superior de la lavadora o secadora. Limpie cualquier derrame inmediatamente. Estos productos pueden dañar el acabado y los controles de la máquina.
- Retire la bandeja del Dispensador Automático solo cuando vuelva a llenar o reemplace el detergente o el suavizante.
- Utilice solamente detergentes líquidos HE en la bandeja del Dispensador Automático.
- No vierta productos de limpieza en polvo en los depósitos del Dispensador Automático.
- No coloque lejía líquida en la bandeja del Dispensador Automático o en el dispensador manual.
- La función Dispensador Automático puede no funcionar correctamente con detergentes concentrados en gel. Utilice el dispensador manual para dispensar detergentes en gel.
- No mezcle el detergente con el suavizante para ropa.
- Tenga cuidado al extraer e insertar la bandeja del Dispensador Automático, ya que el detergente o el suavizante de telas pueden derramarse. Limpie cualquier derrame antes de proceder.
- Para utilizar la función Dispensador Automático, Autodetergente o Autosuavizante, deben estar encendidos en la pantalla Configuración.
- El detergente o el suavizante de telas que queda en los depósitos del Dispensador Automático durante un período prolongado pueden endurecerse y fallar en dispensar adecuadamente.
- Los orificios de Enfriamiento por aire ayudan a dispensar el detergente y el suavizante de telas. No mantenga la bandeja del Dispensador Automático boca abajo, ya que los productos de limpieza pueden tener fugas.



- No bloquee los orificios de Enfriamiento por aire en la bandeja del Dispensador Automático.

## Dispensación Manual del Detergente

Para dispensar manualmente detergente en polvo o detergente neutro, desactive la función de Autodetergente y utilice la dispensación manual suministrada. Para dispensar lejía a base de oxígeno, deje activada la función Autodetergente. No utilice el dispensador manual con lejía líquida.

### 1 Apague la función Detergente automático de ser necesario

### 2 Mida y vierta el producto de limpieza dentro del dispensador manual.



Coloque el dispensador manual encima de la ropa, dentro del tambor.



## NOTA

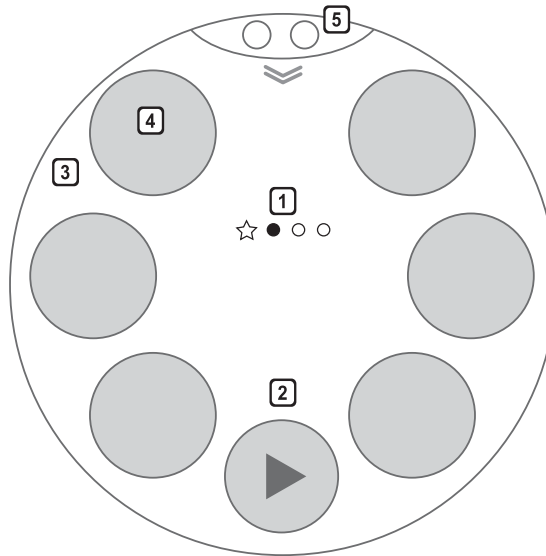
- Dispense el detergente consultando la marca de escala en el dispensador manual.
- Cuando finalice el lavado, lave el dispensador manual antes de guardarlo.
- Para utilizar suavizante de ropa, active la función **Suavizante automático**
- No utilice el dispensador manual con la función **Detergente automático** encendida. La espuma excesiva permanecerá incluso después del enjuague, causando un tiempo de enjuague más largo o evitando un enjuague adecuado.
- Al utilizar la función Retrasar Lavado, se recomienda utilizar el Dispensador Automático.
- El dispensador manual puede plegarse para facilitar su almacenaje.



## ⚠ PRECAUCIÓN

- Dispense el suavizante de ropa utilizando la función Autodetergente.
- Coloque cuidadosamente el dispensador manual sobre las prendas, para evitar derramar detergente directamente sobre ellas. Detergentes con fuertes propiedades de blanqueado podrían dañar sus prendas.

## Panel de Control



### Características del Panel de Control

#### 1 Categoría de Ciclo

Los puntos indican la pantalla de categoría actual. Deslice la pantalla hacia la izquierda o la derecha para mostrar Programas cotidianos, Programas especiales, Programas de secado(Opcional), Descargar Programas y Mi Patrón.

Utilice Mi Patrón para ciclos que utilice a menudo. Si utiliza el mismo ciclo más de tres veces, quedará registrado en **Mi Patrón**.

Las categorías de ciclo pueden diferir de un modelo a otro.

#### 2 Botón Inicio/Pausa

Presione este botón para empezar el ciclo seleccionado. Si la lavadora está en funcionamiento, utilice este botón para pausar el ciclo sin perder la configuración actual.

#### NOTA

- Si el botón Inicio/Pausa no se presiona en un período de 15 minutos luego de haber seleccionado el ciclo, la lavadora se apagará y toda la configuración se perderá.

#### 3 Pantalla de Tiempo y Estado

La pantalla muestra la configuración, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado de su lavadora. Cuando la lavadora esté encendida, la configuración predeterminada se iluminará en la pantalla.

#### 4 Ciclos

Puede seleccionar el ciclo que desee. Para más información, consulte la sección de Ciclos de Lavado.

Descargue los nuevos ciclos especializados que no están incluidos entre los ciclos estándar del electrodoméstico en la categoría **Descargar Programas**.

#### 5 Configuración Rápida

Se muestra Bloqueo infantil, Encendido Remoto, Autodetergente, Autosuavizante, Selección de Lavadora principal y Minilavadora, y Más ajustes. Toque una función para activarla o desactivarla.



## Ciclos de Lavado

Los ciclos de lavado están diseñados para alcanzar el desempeño óptimo en lavado para cada tipo de carga. Seleccione el ciclo que mejor se adapte al contenido de la carga para obtener el máximo rendimiento de lavado y el cuidado de la tela. Consulte las etiquetas de cuidado de las prendas para obtener los mejores resultados. Vea la sección Clasificación del Lavado para ver una guía de los símbolos utilizados en las etiquetas de cuidado de telas.

Deslice el dedo a través de las pantallas de categorías de ciclos y toque un icono de ciclo para seleccionar el ciclo deseado. Cuando seleccione un ciclo de lavado, el icono del ciclo se resaltará en la pantalla.

### NOTA

- Cuando se mencionen pesos de la carga, asuma 1 lb (0.45 kg) = 1 toalla de baño gruesa (seca)
- Para más información acerca de las aplicaciones SmartThinQ™ para ahorrar energía, consulte la sección Funciones Inteligentes.

Eligiendo por	Ciclo de Lavado	Descripción
Tipo de Tela	Normal	Utilice este ciclo para lavar todos los artículos normales, excepto las telas delicadas como lana o seda. <b>NOTA</b> Presionar el botón Inicio/Pausa sin seleccionar un ciclo causará que el ciclo Normal inicie inmediatamente, utilizando la configuración predeterminada.
	Lana	Este ciclo es únicamente para el lavado de artículos de 100% lana. (use detergente para lanas lavables a máquina).
	Delicados	Este ciclo es para el lavado de lencería o prendas transparentes y delicadas que pueden dañarse fácilmente.
	Planchado Permanenete	Utilice este ciclo para lavar ropa exenta de arrugas o manteles, para minimizar las arrugas.
	Exteriores	Utilice este ciclo para prendas diseñadas y tratadas especialmente para exteriores.
Tamaño de la Carga	Normal	Si tiene la mitad del tamaño de una carga mezclada, utilice el ciclo Normal con la configuración predeterminada. Para cargas completas, utilice el ciclo Normal eligiendo pesado como el nivel de suciedad, y agregue un enjuague adicional. En ambos casos, la máquina detectará automáticamente el tamaño de la carga y se ajustará acorde a ella.
	Lavado rápido	Utilice el ciclo Lavado rápido para lavar rápidamente ropa ligeramente sucia y cargas pequeñas. Para mayor eficiencia de lavado y enjuagado, lave pequeñas cargas de 2 a 3 prendas ligeramente sucias (menos 3 lb. (1,36 kg)). <b>NOTA</b> Utilice muy poco detergente en este ciclo. Para centrifugado adicional, agregue un enjuague extra en la pantalla opciones de Enjuague.
	Voluminoso/Largo	Este ciclo es para el lavado de edredones tamaño Queen o King. <b>NOTA</b> Es recomendable utilizar el ciclo Voluminoso/Largo con una velocidad baja de centrifugado al lavar impermeables o artículos resistentes al agua, a manera de proteger las propiedades de las telas. Si su lavadora no funciona apropiadamente, redistribuya la carga manualmente o inserte un edredón a la vez.
	Lavado automático	Utilice este ciclo para ajustar los patrones de lavado y enjuague automáticamente después de detectar la cantidad de ropa y el nivel de suciedad.

Eligiendo por	Ciclo de Lavado	Descripción
Conveniencia	Lavado rápido	Utilice el ciclo Lavado rápido para lavar rápidamente ropa ligeramente sucia y cargas pequeñas. Para mayor eficiencia de lavado y enjuagado, lave pequeñas cargas de 2 a 3 prendas ligeramente sucias (menos 3 lb. (1,36 kg)).  <b>NOTA</b> Utilice muy poco detergente en este ciclo. Para centrifugado adicional, agregue un enjuague extra en la pantalla opciones de Enjuague.
	Aclarado+Centrifugado	Seleccione esta opción para enjuagar y centrifugar una carga de forma separada al ciclo regular. Esto puede ayudar a prevenir que manchas frescas se adhieran a las telas. Cambie la velocidad de centrifugado en la pantalla de opciones de centrifugado luego de seleccionar el ciclo.
	Limpieza de la cuba	Utilice este ciclo para limpiar el tambor de la lavadora. Vea Ciclo de Limpieza de la cuba en la sección de Mantenimiento.
	Lavado rápido+Secado	Este ciclo provee tanto lavado como secado en 80 minutos para hasta 3 camisas ligeramente sucias.
Nivel de Suciedad	Normal	Para manchas difíciles o ropa de niños, use el ciclo Normal con la opción de Temperatura de Agua caliente, más la opción de prelavado y un enjuague extra.
	Resistente	Este ciclo es para lavar prendas muy sucias utilizando movimientos de lavado más fuertes.
	Allergiene™	Este es un ciclo poderoso de alta temperatura designado específicamente para reducir ciertos alergénicos.  <b>NOTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar el ciclo Allergiene™ automáticamente incorpora vapor al ciclo de lavado.</li> <li>• El ciclo Allergiene™ puede reducir significativamente los alergénicos en ropa de cama y otras prendas.</li> <li>• El ciclo Allergiene™ ayuda a reducir poblaciones de ácaros de polvo y alergénicos. Debido al gran consumo de energía y la alta temperatura requerida, el ciclo Allergiene™ no es recomendable para lana, seda, cuero o cualquier otro artículo delicado o sensible a la temperatura.</li> </ul>
	Higiénico	Este ciclo reduce el 99,9% de las bacterias en la ropa cuando se usa junto con blanqueador, sin alto consumo de energía.

## Guía del Ciclo

● = opción disponible ■ = configuración predeterminada

Ciclo	Opciones del Ciclo	Temperatura del lavado	Velocidad de Centrifugado	Nivel de Suciedad	Retrasar lavado	Enjuague Extra
Normal	Turbo Wash	Muy caliente	Extrarrápido	Abundante	●	●
	Prelavado	Caliente	Muy rápido			
		Tibia	Rápido	Normal		
	Cuidado fresco	Fría	Medio			
		Fría a temperatura ambiente	Lento	Ligera		
			Muy lento			
Lavado rápido		Caliente			●	●
		Tibia				
	Cuidado fresco	Fría	Medio			
			Lento	Ligera		
			Muy lento			
Resistente		Muy caliente	Extrarrápido	Abundante	●	●
	Prelavado	Caliente	Muy rápido			
	Enjuague higiénico	Tibia	Rápido			
	Cuidado fresco	Fría	Medio			
		Fría a temperatura ambiente	Lento			
			Muy lento			
Lavado automático			Extrarrápido		●	
		Caliente	Muy rápido			
			Rápido	Normal		
	Cuidado fresco		Medio			
			Lento			
			Muy lento			
Planchado Permanente	Turbo Wash	Muy caliente		Abundante	●	●
	Prelavado	Caliente	Muy rápido			
	Enjuague higiénico	Tibia	Rápido	Normal		
	Cuidado fresco	Frío	Medio			
		Fría a temperatura ambiente	Lento	Ligera		
			Muy lento			
Lana				Abundante	●	●
		Caliente				
		Tibia		Normal		
	Cuidado fresco	Fría	Medio			
		Fría a temperatura ambiente	Lento	Ligera		
			Muy lento			

●= opción disponible ■= configuración predeterminada

Ciclo	Opciones del Ciclo	Temperatura del lavado	Velocidad de Centrifugado	Nivel de Suciedad	Retrasar lavado	Enjuague Extra
Allergiene™		Muy caliente	Extrarrápido	Abundante	●	●
			Muy rápido			
	Enjuague higiénico		Rápido	Normal		
	Cuidado fresco		Medio			
			Lento			
			Muy lento			
Higiénico		Muy caliente		Abundante	●	●
	Enjuague higiénico		Rápido	Normal		
	Cuidado fresco		Medio			
			Lento			
			Muy lento			
Lavado rápido+Secado	Turbo Wash				●	●
		Caliente	Muy rápido			
		Tibia				
		Fría				
				Ligera		
Ropa de bebé		Muy caliente		Abundante	●	●
	Prelavado	Caliente				
	Enjuague higiénico	Tibia	Rápido	Normal		
	Cuidado fresco	Fría	Medio			
		Fría a temperatura ambiente	Lento			
			Muy lento			
Exteriores	Turbo Wash			Abundante	●	●
		Caliente				
		Tibia		Normal		
	Cuidado fresco	Fría	Medio			
		Fría a temperatura ambiente	Lento	Ligera		
			Muy lento			
Delicados	Turbo Wash			Abundante	●	●
		Caliente				
		Tibia		Normal		
	Cuidado fresco	Fría	Medio			
		Fría a temperatura ambiente	Lento	Ligera		
			Muy lento			

## 28 OPERACIÓN

● = opción disponible ■ = configuración predeterminada

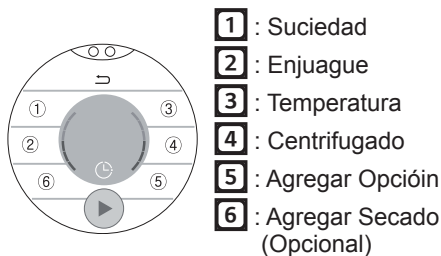
Ciclo	Opciones del Ciclo	Temperatura del lavado	Velocidad de Centrifugado	Nivel de Suciedad	Retrasar lavado	Enjuague Extra
Limpieza de la cuba		Muy caliente				
				Normal		
Aclarado+Centrifugado			Extrarrápido			
			Muy rápido			
	Enjuague higiénico		Rápido	Normal	●	●
	Cuidado fresco		Medio			
			Lento			
Centrifugado			Extrarrápido			
			Muy rápido			
			Rápido		●	
	Cuidado fresco		Medio			
			Lento			
Voluminoso/Largo	Turbo Wash			Abundante		
		Caliente				
		Tibia		Normal		
	Cuidado fresco	Fría			●	●
		Fría a temperatura ambiente	Lento	Ligera		
Algodón+	Turbo Wash	Muy caliente	Extrarrápido	Abundante		
	Prelavado	Caliente	Muy rápido			
	Enjuague higiénico	Tibia	Rápido	Normal	●	●
	Cuidado fresco	Fría	Medio			
		Fría a temperatura ambiente	Lento	Ligera		
			Muy lento			

## Botones Modificadores del Ciclo

Cada ciclo tiene configuraciones predeterminadas que se seleccionan automáticamente. Personalice dichas configuraciones con los botones de modificación de ciclos. Pulse el botón del modificador deseado para abrir la pantalla del modificador.

El lavarropas ajusta automáticamente el nivel de agua para el tipo y tamaño de la carga de lavado, para obtener los mejores resultados y la máxima eficiencia. Debido a la naturaleza de alta eficiencia de este producto, los niveles de agua pueden ser mucho más bajos de lo esperado. Esto es normal y el rendimiento del lavado/enjuague no se verá comprometido.

Cuando selecciona un ciclo, el lavado comienza con los ajustes predeterminados. Si es necesario, modifique el ciclo como se muestra debajo.



- 1 Presione el botón **Encendido**.
- 2 Seleccione un ciclo de lavado.
- 3 Seleccione las opciones que desea cambiar.
- 4 Cambie las opciones y presione el botón **Aceptar**.
- 5 Presione el botón **Inicio/Pausa**.

### 1 Suciedad

Ajustar el nivel de suciedad cambiará los tiempos de ciclo o las acciones de lavado. Toque el botón Suciedad para abrir la pantalla del modificador y cambiar el nivel de suciedad predeterminado.

#### NOTA

- Esta característica necesita más tiempo para cargas muy sucias o menos tiempo para cargas con suciedad ligera.

### 2 Enjuague

Esta opción agrega un enjuague extra al ciclo seleccionado para ayudar a garantizar la eliminación de los residuos de detergente o blanqueador de los tejidos. El suavizante líquido de telas, si se usa, siempre se dispensa en el enjuague final. Toque el botón Enjuague para abrir la pantalla del modificador y agregar enjuagues al ciclo.

### 3 Temperatura

Temp. selecciona la combinación de temperaturas de lavado y enjuague para el ciclo seleccionado. Toque el botón Temp. para abrir la pantalla del modificador y cambiar la configuración de temperatura predeterminada. Enjuagues fríos utilizan menos energía. La temperatura actual del enjuague frío dependerá de la temperatura del agua en el grifo.

El lavarropas cuenta con un elemento calefactor para aumentar la temperatura del agua caliente para los ajustes Extracalientes. Esto proporciona un rendimiento de lavado mejorado en los ajustes normales del calentador de agua.

#### NOTA

- Seleccione la temperatura de agua adecuada para el tipo de carga que esté a punto de lavar. Siga las instrucciones de las etiquetas de cuidado de prendas para mejores resultados.

### 4 Centrifugado

Las velocidades de giro más altas extraen más agua de la ropa, reduciendo el tiempo de secado y ahorrando energía. Toque el botón Centrifugar para abrir la pantalla del modificador y cambiar la velocidad de centrifugado predeterminada. Algunas telas (las delicadas, por ejemplo) requieren de velocidades bajas de giro. Para proteger su ropa, no todas las velocidades de centrifugado están disponibles para todos los ciclos.

- Los ciclos Aclarado+Centrifugado y Centrifugado se encuentran disponibles en la pantalla de categoría del último ciclo.

## 5 Agregar Opción

Los ajustes de las opciones pueden ser diferentes dependiendo del ciclo.

### Lavado rápido

Agregar la opción Turbo Wash™ reduce el tiempo del ciclo mientras provee un rendimiento de lavado similar que el que hubiese tenido sin él.

#### NOTA

- La opción Turbo Wash™ no puede ser utilizada con todos los ciclos.
- Turbo Wash™ se activa predeterminadamente para los ciclos Normal, Pesados y Planchado Permanente.

### Prelavado

Agregue la opción Prelavado para cargas con mucha suciedad.

#### NOTA

- Si selecciona Prelavado después de colocar el detergente directamente en el tambor, el detergente puede ser diluido, lo que reduce el rendimiento de lavado. Para mejores resultados utilice **Prelavado** con la función de Detergente automático.

### Enjuague higiénico

Utilice esta opción para mejorar el desempeño del lavado o del enjuague. El enjuague final se calienta a 104°F (40°C).

### Cuidado fresco

Utilice esta función cuando no pueda sacar la ropa inmediatamente después de que finalice el ciclo de lavado. Una vez finalizado el ciclo, el tambor se moverá periódicamente durante 19 horas para prevenir las arrugas. Presione los botones **Inicio/Pausa** o **Encendido** en cualquier momento para descargar la ropa.

#### NOTA

- Para evitar enredos de su ropa, el tambor girará durante un cierto período de tiempo después de que el centrifugado haya terminado.

## 6 Agregar Secado

La configuración de opciones puede variar dependiendo del ciclo de secado seleccionado. Consulte la Guía de Ciclo de Secado

### Enfriamiento por aire

Utilice este ajuste para secar al aire artículos sensibles a la temperatura o para enfriar la ropa después del secado, si está demasiado caliente para manipular.

### Normal

Utilice la configuración Secado Normal para secar telas normales.

### Húmedo

Utilice Secado Húmedo para dejar la ropa ligeramente húmeda y facilitar el planchado.

### Ahorro de energía

Utilice esta configuración especial para optimizar el consumo de energía durante el secado.

### Velocidad

Utilice Secado Rápido para secar prendas más rápidamente.

### Tiempo de Secado (30/60/90/120 min)

Tiempo de Secado le permite seleccionar manualmente el tiempo del mismo, desde 30 hasta 120 minutos, en incrementos de 30 minutos.

## Guía del Ciclo de Secado

● = opción disponible ■ = configuración predeterminada

Ciclo	Opciones del Ciclo	Temperatura del lavado	Velocidad de Centrifugado	Nivel de Suciedad	Retrasar lavado	Enjuague Extra
Normal	Enfriamiento por aire		Extrarrápido		●	
	Normal		Muy rápido			
	Húmedo		Rápido			
	Ahorro de energía					
	Velocidad					
	Tiempo de Secado (30/60/90/120 min)					
Exteriores	Enfriamiento por aire				●	
	Normal					
	Húmedo		Rápido			
			Medio			
Tiempo de Secado	Enfriamiento por aire		Extrarrápido		●	
			Muy rápido			
			Rápido			
	Tiempo de Secado (30/60/90/120 min)					
Lavado+Secado	Enfriamiento por aire	Muy caliente	Extrarrápido	Abundante	●	●
	Normal	Caliente	Muy rápido			
	Húmedo	Tibia	Rápido	Normal		
	Ahorro de energía	Fría				
	Velocidad	Fría a temperatura ambiente		Ligera		
	Tiempo de Secado (30/60/90/120 min)					
Planchado Permanente	Enfriamiento por aire				●	
	Normal		Muy rápido			
	Húmedo		Rápido			
			Medio			
Delicados	Enfriamiento por aire				●	
	Normal					
			Medio			



## Ciclos Especiales/ Características

Luego de haber seleccionado el ciclo, presione los botones para seleccionar características opciones para su carga.

### Retrasar lavado

Una vez ha seleccionado el ciclo y deMás ajustes, presione este botón para retrasar el inicio del ciclo de lavado. Cada vez que presione el botón retrasará el inicio 1 hora, hasta llegar a un máximo de 24 horas. Una vez el tiempo de retraso se ha fijado, presione el botón **Inicio/Pausa** para iniciar el conteo.

### Agregar prendas

Utilice esta función para Agregar prendas o remover objetos extraños como monedas o llaves luego de que el ciclo haya iniciado.

- 1 Presione el botón **Inicio/Pausa**.
- 2 Presione **Agregar prendas**. El ciclo se pausará y la puerta se desbloqueará.
- 3 Abra la puerta, agregue prendas o remueva objetos extraños, y luego ciérrela.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa** para continuar con el ciclo. El ciclo continúa automáticamente.

#### NOTA

- Luego de revisar la temperatura y el nivel del agua por seguridad, la puerta se desbloquea una vez se detenga el movimiento.
- Esto puede tomar varios segundos dependiendo del nivel del agua. Si hay mucha agua en la tina, la puerta se desbloqueará luego de que esta se haya drenado hasta un nivel seguro.
- Si la temperatura en la tina es superior a 113 °F (45 °C), un corto sonido de alerta sonará y Añadir Prendas no estará disponible por razones de seguridad.
- Por motivos de seguridad, Añadir Prendas está desactivado durante el ciclo Limpieza del tambor o mientras un ciclo está en modo Centrifugado.
- Para mantener el desempeño de lavado, puede ser necesario extender el tiempo del mismo dependiendo del momento en que las prendas son añadidas al ciclo.

### ADVERTENCIA

- Tenga cuidado al abrir la puerta pues ropa húmeda podría gotear o caerse mientras la puerta esté abierta.
- No intente abrir la puerta a la fuerza mientras esté bloqueada. Hacerlo podría resultar en daños a la máquina, problemas de funcionamiento, o heridas personales.

## Sugerencias de Secado

Utilice los ciclos de secado del sensor para secar la mayoría de las cargas. Los sensores electrónicos miden la temperatura del escape para aumentar o disminuir las temperaturas de secado para un tiempo de reacción más rápido y un control más estricto de la temperatura.

- El grifo de agua fría debe permanecer abierto durante los ciclos de secado.
- Los procesos automáticos de este lavarropas, de lavado a secado, se pueden seleccionar fácilmente.
- Para un secado más uniforme, asegúrese de que todos los artículos en la carga sean similares en material y grosor.
- No sobrecargue la lavadora colocando demasiados artículos en el tambor. Los artículos deben poder moverse libremente.
- Recuerde presionar Inicio/Pausa si abre la puerta para retirar prendas antes de que el ciclo termine.
- Cuando aparece "Enfriar" en la pantalla, el ciclo de secado ha terminado y la secadora está secando al aire para reducir las arrugas. Presione Inicio/Pausa o el botón de Encendido en cualquier momento, para retirar prendas. Si no se detiene, el enfriamiento terminará luego de unas 4 horas.

### NOTA

- Para centrifugar la ropa mientras se seca, seleccione la velocidad de centrifugado en la pantalla de modificación para cada ciclo seco.
- Tenga cuidado al quitar la ropa del lavarropas, ya que cualquiera de los dos puede estar caliente.

### Artículos de Lana

- No secar en secadora artículos de lana secos. Llévelos a su forma original y séquelos horizontalmente.

### Materiales de Tejido Textil y Tejido de Punto.

- Algunos tejidos pueden encogerse, dependiendo de su calidad.
- Estire siempre estos materiales inmediatamente después del secado.

### Planchado Permanente y Sintéticos

- No sobrecargue el lavarropas.
- Retire artículos de prensa permanente tan pronto como el lavarropas se detenga para reducir las arrugas.

### Ropa de bebé y Vestidos de Noche

- Siempre consulte las instrucciones del fabricante.

### Caucho y Plásticos

- No seque artículos hechos de, o que contengan
  - delantales, baberos, cubresillas
  - cortinas y manteles
  - alfombras de baño

### Fibra de Vidrio

- No seque los artículos de fibra de vidrio en el lavarropas. Las partículas de vidrio que quedan en el lavarropas pueden ser recogidas por la ropa la próxima vez que utilice la lavadora y causar irritación en la piel.

### Guía del Tiempo de Secado

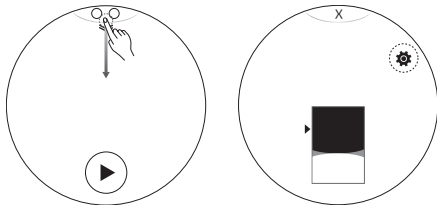
- Los ciclos de secado pueden durar un máximo de 7 horas.
- Estos tiempos de secado se proveen como guía para ayudarle a configurar su lavadora en el secado manual.
- Si la carga no está seca luego del tiempo estimado, el tiempo de secado se modificará automáticamente y el nuevo tiempo estimado aparecerá en pantalla.

#### NOTA

- El tiempo de secado actual puede variar del estimado por los ciclos del sensor de secado. El tiempo de secado se ve afectado por el tipo de tela, el tamaño de la carga y el nivel de secado seleccionado.

## Configuración

Deslice la pantalla hacia abajo para abrir la pantalla Configuración. Seleccione Más ajustes para mostrar el menú entero de Configuraciones.



## Bloqueo infantil

Esta opción deshabilita los controles y puede impedir que los niños cambien de ciclos o utilicen la máquina. La función no bloquea la puerta. Una vez configurado el Bloqueo infantil, este debe desactivarse antes de que se pueda utilizar cualquier otro control, a excepción del de Encendido y el cambio entre Lavadora principal y Minilavadora. Una vez que el lavarropas se haya apagado, el botón de Encendido permitirá que la máquina se encienda, pero los controles sigan bloqueados.

## Bloqueando el Panel de Control

Oprima Bloqueo infantil en la pantalla Configuración para activarlo o desactivarlo.

### NOTA

- Desconectar la electricidad no reiniciará la función de Bloqueo infantil. Debe desactivar el Bloqueo infantil antes de acceder a cualquier otra función.
- Cuando el Bloqueo infantil se encuentra encendido, el ícono de Wi-Fi en la pantalla se cambia al ícono de Bloqueo infantil.
- Cuando Bloqueo infantil se encuentra activado, no puede utilizar ningún botón, excepto el botón de Encendido, el botón desplegable Configuración y el botón para cambiar entre Lavadora principal y Minilavadora.

## Desbloqueando el Panel de Control

Oprima Bloqueo infantil en la pantalla Configuración para activarlo o desactivarlo.

## Wi-Fi

Configuración de conexión Wi-Fi. Cuando el Wi-Fi se encuentra encendido, el ícono Wi-Fi aparece en la pantalla.

## Inicio remoto

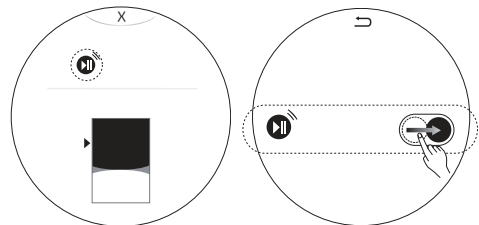
Utilice un teléfono inteligente para controlar el electrodoméstico de manera remota o para verificar cuánto tiempo le queda al ciclo.

### NOTA

- Primero debe conectarse a una pasarela y registrar el electrodoméstico para poder utilizar la función de Inicio remoto. Diríjase a la sección Funciones Inteligentes para más detalles.

## Utilizando el Inicio remoto

- 1 Presione el botón **Encendido**.
- 2 Carga del lavado.
- 3 Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir la pantalla de Configuración y presione **Más ajustes**. Presione **Inicio remoto** en el menú de Configuraciones.



- 4 Inicie un ciclo desde la aplicación LG Smart ThinQ en su teléfono inteligente.

### NOTA

- Una vez habilitado el Inicio remoto, puede iniciar un ciclo desde la aplicación LG Smart ThinQ en su teléfono. Si el ciclo no se inicia, la máquina esperará para iniciar el ciclo hasta que se apague remotamente desde la aplicación, o el modo Inicio remoto esté deshabilitado.
- Cuando se activa Inicio remoto, la puerta se bloquea automáticamente.

## Desabilitando el Inicio remoto

Para inhabilitar Inicio remoto, apáguelo en la pantalla Configuración.

### NOTA

- Inicio remoto no iniciará si la puerta se encuentra abierta.

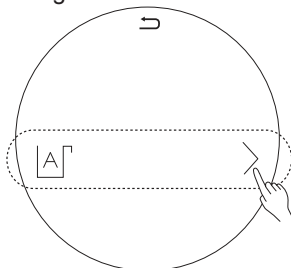
## Dispensación automática

Utilice este botón para configurar y controlar la función Dispensador Automático.

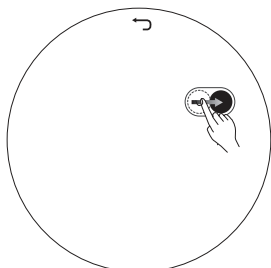
- Cuando la Alarma de Recarga está activada, envía un mensaje cuando el detergente o el suavizante necesitan recargarse.
- La configuración por defecto dispensará automáticamente 2,4 oz (70 ml) de detergente y 1 oz (30 ml) de suavizante para 8-12 lb (4 - 6 kg) de carga con suciedad normal.

### Cambiando las Cantidades Dispensadas Predeterminadas

- 1 Presione el botón **Encendido**.
- 2 Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir la pantalla de Configuración y presione **Más ajustes**. Seleccione **Dispensación automática** en el menú de Configuraciones.



- 3 Encienda **Detergente automático**.



- 4 Cambie la cantidad predeterminada de Auto Dispensado como lo desee y presione **Aceptar**.

## Sonido

Utilice esta opción para encender o apagar el sonido que escucha al presionar un botón.

## Brillo

Cambie el brillo de 20% a 100%.

## Idioma

Cambie el idioma del menú.

## Tiempo

Cambie la hora actual.

## Verano

Configure la hora para Horario de Verano.

## Smart Diagnosis

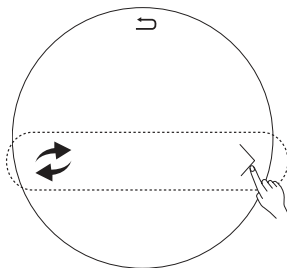
Utilice esto para ayudar en la resolución de problemas o mal funcionamiento. Diríjase a la sección Diagnóstico Inteligente para más detalles.

## Emparejado de la lavadora (Opcional) ↻

Seleccione esto para (des)emparejar la Lavadora principal y Minilavadora.

- La opción se encuentra disponible cuando la Lavadora principal se utiliza con la Minilavadora.

- 1 Presione el botón **Encendido**.
- 2 Deslícese por el menú hasta la pantalla Configuración y seleccione Más ajustes. Seleccione Unión de Lavarropas en el menú Configuración.



- 3 Presione el botón **Emparejar**.
- 4 Cuando se haya hecho la unión, aparecerá una ventana en la pantalla.

### NOTA

- Si la unión falla, siga los siguientes pasos:

- 1 Asegúrese de que la minilavadora está enchufada.
- 2 Reinicie la minilavadora:  
Presione el botón **Encendido** en la minilavadora. Mantenga presionados **Normal** y **Tab Clean** al mismo tiempo por 7 segundos.

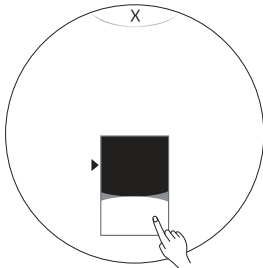


- 3 Si la unión falla varias veces, reinicie ambos.  
Consulte la sección Restablecimiento de fábrica para más instrucciones acerca de cómo reiniciar la Lavadora principal.

- Cuando '0' aparece en la pantalla, repita el paso 2.
- Cuando el reinicio esté completo, figurará un número '1' o superior. Intente unirlos de nuevo consultando Unión de Lavarropas.

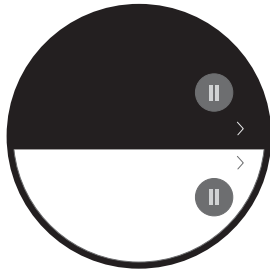
## Cambiando entre Lavadora principal y Minilavadora

Cuando el Lavadora principal y el Minilavadora se encuentran unidos, esta función le permite cambiar los controles entre ambos. Deslícese hacia abajo para abrir la pantalla Configuración y seleccionar Lavadora principal o Minilavadora.



### NOTA

- Esta opción se encuentra disponible solo cuando el Minilavadora se encuentra conectado.
- Los ciclos en el Lavadora principal y el Minilavadora se encuentran disponibles al mismo tiempo y cuando ambos lavarropas están funcionando, aparece la siguiente pantalla.



## Manual de usuario

Seleccione este elemento para abrir las instrucciones de funcionamiento de la máquina en la ventana de visualización.

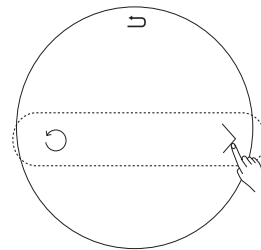
## Actualización del programa

Revise para ver si una nueva versión del programa está disponible.

## Restablecimiento de fábrica

Seleccione esta opción para eliminar todos los datos almacenados y restablecer los valores predeterminados.

- 1 Presione el botón **Encendido**.
- 2 Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir la pantalla de Configuración y presione **Más ajustes**. Seleccione **Restablecimiento de fábrica** en el menú de Configuraciones.



- 3 Presione **Restablecer**.
- 4 Presione el botón **Sí**.

### NOTA

- Cuando se realiza un Restablecimiento de fábrica en el Lavadora principal, se eliminan todos los datos, incluidos los ajustes de Wi-Fi.
- La unión puede demorarse o fallar debido a problemas de comunicación entre el Lavadora principal y el Minilavadora o un problema de Wi-Fi.


## Descargar programas

Esta función le permite descargar ciclos nuevos y especializados que no están incluidos en los ciclos estándar del dispositivo.

El dispositivo debe estar conectado a Internet a través de una red Wi-Fi doméstica para descargar ciclos.

## Descargar programas a través de la Aplicación


Siga estas instrucciones después de descargar e instalar la aplicación LG Smart ThinQ en su teléfono inteligente.

- 1 Presione el botón **Encendido**.
- 2 Utilizando la aplicación LG Smart ThinQ, compruebe qué ciclos se descargan actualmente.
  - Si intenta descargar ciclos en muchos teléfonos inteligentes diferentes al mismo tiempo, el ciclo que se muestra en su teléfono inteligente puede ser diferente del ciclo real descargado en el lavarropas.
  - Pulse  en la aplicación para comprobar qué ciclo se ha descargado en la lavadora.
- 3 Seleccione el botón **Descargado**
  - Los ajustes disponibles pueden variar dependiendo del ciclo que se descargue.


### NOTA

- Puede descargar ciclos luego de registrar el electrodoméstico y configurar la conexión Wi-Fi. Para información acerca de cómo registrar el electrodoméstico y configurar la conexión Wi-Fi, consulte la sección Funciones Inteligentes.
- Descargue los ciclos deseados utilizando la aplicación celular LG Smart ThinQ. Para más información de cada ciclo, consulte la aplicación.
- Los ciclos disponibles varían dependiendo del modelo de lavadora comprado.
- Los ciclos descargables pueden variar con las actualizaciones de la aplicación LG Smart ThinQ.

## Descargando Ciclos Directamente

- 1 Presione el botón **Encendido**.
- 2 Deslice hacia la izquierda en la pantalla para abrir Descargar programas y presione **Editar**
  - Puede que necesite borrar uno de los ciclos existentes para hacer espacio a un nuevo ciclo descargado.
- 3 Presione el ícono añadir  para seleccionar un ciclo a descargar.

## Borrando un Ciclo Descargado

- 1 Presione el botón **Encendido**.
- 2 Deslice hacia la izquierda en la pantalla para abrir Descargar programas y presione **Editar**
  - Puede que necesite borrar uno de los ciclos existentes para hacer espacio a un nuevo ciclo descargado.
- 3 Presione el botón  en el ciclo que desee borrar.
- 4 Presione el botón **Aceptar**



# FUNCIONES INTELIGENTES

## Aplicación Smart ThinQ

La aplicación Smart ThinQ le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

### Cómo instalar la aplicación Smart ThinQ

Busque la aplicación LG Smart ThinQ en la tienda Google Store o Apple Store desde un teléfono inteligente. Sigue las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

### Funciones de la Aplicación Smart ThinQ

- Para electrodomésticos con el logo  o 

#### Download Cycle

Elija o descargue su ciclo preferido y opérela por control remoto.

#### Asistente de limpieza de tina

Revise el período apropiado de Limpieza del tambor por frecuencia de lavado.

#### Estadísticas de lavandería

Revise el consumo de energía de los ciclos usados recientemente y el promedio mensual.

#### Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

Esta función le provee información útil para el diagnóstico y la resolución de problemas del electrodoméstico basado en su patrón de uso.


#### Configuración

Varias funciones están disponibles.

#### Alerta Push

Encienda las Alertas Push para recibir notificaciones del estatus del electrodoméstico. Las notificaciones se ejecutan incluso si la aplicación LG Smart ThinQ está apagada.

#### NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el icono **Wi-Fi**  en el panel de control esté encendido.
- LG Smart ThinQ no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- La máquina soporta únicamente redes Wi-Fi de 2.4 GHz.
- Si el electrodoméstico tiene problemas conectándose a la red Wi-Fi, puede que se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un repetidor de Wi-Fi (Extensión de rango) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- La información está actualizada al momento de la publicación. La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.

### Especificaciones de Módulo LAN Inalámbrico

Modelo	TWFM-K304D
Rango de Frecuencia	2412~2462 MHz
Potencia de Salida (Máx.)	IEEE 802.11 b: 19,58 dBm
	IEEE 802.11 g: 19,84 dBm
	IEEE 802.11 n (HT20): 18,77 dBm
	IEEE 802.11 n (HT40): 17,25 dBm

### Especificaciones de Módulo ZigBee

Modelo	EBR81777301
Rango de Frecuencia	2405~2480 MHz
Potencia de Salida (Máx.)	1,83 dBm

**Aviso FCC**

- Para el módulo transmisor incluido en este producto

Este equipo ha sido evaluado y se encuentra en conformidad con los límites del equipo digital Clase B, dispuesto en la Parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están designados para proveer una protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa, y emite energía de radio frecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, podría causar interferencia dañina a las radio comunicaciones. De cualquier manera, no existe garantía de que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo causara interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado al encenderlo y apagarlo, se alienta al usuario a intentar corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Incremente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe en un circuito diferente al del receptor.
- Consulte con un distribuidor o un técnico experimentado en radio/TV para recibir ayuda.

Este equipo se encuentra en conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1) Este dispositivo puede no causar interferencia dañina; y
- 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo aquella que pueda causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no esté aprobado expresamente por la parte responsable de su cumplimiento, podría anular la autoridad del usuario de operar el equipo.

**FCC, RF, Declaración de Exposición a Radiación**

Este equipo se encuentra en conformidad con los límites de exposición a radiación FCC enunciados para un ambiente no controlado. Este transmisor no debe ser ubicado u operado en conjunto con cualquier otra antena o transmisor.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulgadas) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones operativas específicas para satisfacer el cumplimiento de exposición RF.

**Declaración de la industria de Canadá**

- Para el módulo transmisor incluido en este producto

Este dispositivo cumple con la exención de licencia de la industria de Canadá RSSs. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1) Este dispositivo no puede causar interferencia; y
- 2) Este dispositivo debe aceptar alguna interferencia, incluyendo interferencia que puede causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

**IC, Declaración de Exposición a Radiación**

Este equipo se encuentra en conformidad con los límites de exposición a radiación IC enunciados para un ambiente no controlado.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulgadas) entre la antena y su cuerpo.

**NOTA**

- El fabricante no se hace responsable por cualquier interferencia de radio o TV causada por una modificación no autorizada a este equipo. Dichas modificaciones podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

**Información de Aviso de Software de Fuente Abierta**

LG Electrónicos también le puede proveer el código de fuente abierta en un CD por un cargo que cubra el costo de distribución al requerirlo mediante correo electrónico a [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com) Esta oferta es válida por tres (3) años desde la fecha en que compró el producto.

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuente abierta que esté contenido en este producto, por favor visite <http://opensource.lge.com>.

Adicional al código fuente, todos los términos de referencia de la licencia, renunciaciones de garantía y notificaciones de derechos de autor están disponibles para descarga.

## Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

En caso de experimentar algún problema con el aparato, el mismo tiene la capacidad de transmitir datos a través de su teléfono al Centro de información del cliente de LG. Los modelos equipados con NFC o Wi-Fi pueden también transmitir datos a un teléfono inteligente usando la aplicación LG Smart ThinQ.

### Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) a Través del Centro de Información al Cliente.

- Para electrodomésticos con el logo 

Este método le permite hablar directamente con uno de nuestros especialistas calificados. El especialista registra los datos transmitidos desde el aparato y los usa para analizar el problema, así le brinda un diagnóstico efectivo y rápido.

- 1 Llame al Centro de Información al Cliente de LG Electronics al:  
(LG U.S.A.) 1-800-984-6306
- 2 Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir la pantalla de Configuración y presione **Más ajustes**. Seleccione **Smart Diganosis** en el menú de Configuración y presione el botón **Iniciar**.
- 3 Cuando se le solicite por un agente del centro de llamadas, sostenga el micrófono de su teléfono sobre el botón **Encendido**. Sostenga el teléfono a no más de una pulgada de la máquina (sin tocarla).

#### NOTA

- No toque ningún otro botón o icono en la pantalla.
- 4 Mantenga el teléfono en posición hasta que el tono de transmisión haya finalizado. La pantalla mostrará la cuenta regresiva del tiempo.
  - 5 Una vez la cuenta regresiva haya terminado y los tonos se hayan detenido, continúe su conversación con el agente del centro de llamadas, quien podrá asistirle en utilizar la información transmitida para análisis.

#### NOTA

- Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico se encienda usando el botón **Encendido**. Si no es posible encender el electrodoméstico, entonces la resolución de problemas debe llevarse a cabo sin usar Smart Diagnosis™.
- Para obtener mejores resultados, no mueva el teléfono mientras los tonos estén siendo transmitidos.
- Si el agente del centro de llamadas no puede obtener una grabación efectiva de la información, puede que se le solicite intentarlo de nuevo.
- La función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) depende de la calidad de la llamada local.
- Una llamada de mala calidad puede resultar en la mala transmisión de los datos desde su teléfono al centro de llamadas, lo que podría hacer que Smart Diagnosis™ tenga un mal funcionamiento.

### Smart ThinQ Smart Diagnosis™

- Para electrodomésticos con el logo 

Use la función de diagnóstico inteligente en la aplicación Smart ThinQ para ayudar a diagnosticar problemas sin la ayuda del Centro de información del cliente de LG.

Siga las instrucciones en la aplicación Smart ThinQ para realizar un diagnóstico inteligente usando su teléfono inteligente.

#### NOTA

- Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico se encienda usando el botón **Encendido**. Si no es posible encender el electrodoméstico, entonces la resolución de problemas debe llevarse a cabo sin usar Smart Diagnosis™.

# MANTENIMIENTO

## ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a personas, lea y siga todo el manual del usuario, incluyendo las Instrucciones Importantes de Seguridad.

- Desconecte la lavadora previo a su limpieza para evitar el riesgo de una descarga eléctrica. No seguir esta advertencia puede causar heridas serias, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- No utilice sustancias volátiles (benceno, disolvente, alcohol, acetona, etc.) o detergentes con componentes químicos fuertes al limpiar la lavadora. Hacerlo podría causar decoloración, dañar la máquina, o causar un incendio.

## NOTA

- Nunca utilice químicos agresivos, limpiadores abrasivos, o solventes para limpiar la lavadora. Estos dañarán el acabado.

## Limpieza Regular

### Cuidado Después del Lavado

Luego de que el ciclo haya terminado, limpie la puerta y el interior del sello de la misma para remover el contenido de humedad.

- Deje la puerta abierta para secar el interior del tambor.
- Limpie el cuerpo de la lavadora con un paño seco para remover el contenido de humedad.

### Limpiando el Exterior

El cuidado apropiado de su lavadora puede extender su vida útil.

#### Puerta:

Lave con un paño húmedo el exterior e interior, y luego séquelo con un paño seco.

#### Exterior:

- Limpie inmediatamente cualquier derrame.
- Limpielo con un paño húmedo.
- No toque la superficie o la pantalla con objetos punzantes.

### Cuidado y Limpieza del Interior

- Utilice una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la apertura de la puerta y del vidrio de la lavadora.
- Siempre retire los artículos de la lavadora en cuanto el ciclo haya sido completado. Dejar artículos húmedos en la lavadora puede provocar arrugas, transferencia de color y olores.
- Ejecute el ciclo Limpieza del tambor una vez al mes, o más a menudo de ser necesario, para remover la acumulación de detergente y otros residuos.

### Ciclo de Limpieza de la cuba

- Algunas condiciones ambientales y de uso pueden causar que un residuo se acumule en el tambor con el paso del tiempo y puede conducir a un olor mohoso o a humedad. El uso periódico de este ciclo ayuda a prevenir el moho o un olor a humedad. Ejecute el ciclo Limpieza del tambor una vez al mes o más a menudo bajo condiciones de uso intenso o si hay olor.

- 1 Remueva cualquier prenda de la tina.
- 2 Introduzca la cantidad recomendada por el fabricante de limpiador.
- 3 Cierre la puerta y presione el botón **Encendido** para encender la lavadora.
- 4 Seleccione el ciclo **Limpieza de la cuba** entre los ciclos de descarga para limpiar el tambor.
- 5 Presione el botón **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo. Seleccionar cualquier otro ciclo luego de haber seleccionado Limpieza del tambor causará que este último se cancele.
- 6 Luego de que el ciclo haya terminado, abra la puerta y permita que el interior del tambor se seque completamente.

## PRECAUCIÓN

- Si hay niños presentes, tenga cuidado de no dejar la puerta abierta por mucho tiempo.

## NOTA

- Limpie el tambor a menudo utilizando la opción Limpiar Tambor para un lavado óptimo. Después de aproximadamente 30 ciclos, la notificación de limpieza del Lavadora principal aparecerá para informar que es hora de limpiar el tambor.
- Luego de ejecutar el ciclo Limpiar Tambor, la notificación Limpiar Tambor de Lavadora principal desaparecerá hasta que sea el momento para la próxima.
- Para restablecer la notificación de Limpiar Tambor sin ejecutar ese ciclo, simplemente ejecute un ciclo de lavado.

Limpiador	Instrucciones
Limpiador de Tina	Colóquelo directamente dentro del tambor de la lavadora.
Limpiador Antical	
Blanqueador líquido con cloro	
Limpiador en polvo	
Tabletas de limpieza	

**NOTA**

- Nunca cargue la lavadora mientras utiliza la Limpieza del tambor. El lavado podría dañarse o contaminarse con productos de limpieza. Asegúrese de correr el ciclo Limpieza del tambor únicamente cuando el tambor esté vacío.
- Deje la puerta abierta luego de terminar el lavado, para mantener el tambor limpio.
- La Limpieza del tambor debe repetirse mensualmente.
- Si ya existe olor rancio o a moho, ejecute la Limpieza del tambor una vez por semana por tres semanas consecutivas.
- Para otros productos de limpieza del tambor, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del limpiador.
- No exceda la cantidad recomendada por el fabricante al dispensar manualmente blanqueador o detergente en polvo a base de oxígeno. El detergente en polvo puede permanecer en el tambor después de la limpieza.

**Alerta Automática para Limpieza del tambor**

Cuando el electrodoméstico esté encendido y el mensaje "Limpieza de la cuba" aparezca en la pantalla, esto significa que el tambor de la lavadora requiere una limpieza. Utilice el ciclo Limpieza del tambor para limpiar el tambor de la lavadora. La frecuencia de la aparición de la alerta automática dependerá de cuán seguido se utilice la lavadora, sin embargo este mensaje aparecerá generalmente cada uno o dos meses.

**Removiendo Acumulación Mineral**

En áreas con agua dura, escamas minerales podrían formarse en los componentes internos de la lavadora. Limpie periódicamente la acumulación mineral en los componentes internos para extender la vida útil de la lavadora. El uso de un suavizante de agua es recomendable en áreas con agua dura.

- Utilice un descalcificador, como Washer Magic®, para remover la acumulación mineral visible en el tambor de la lavadora.

Luego del descalcificado, siempre corra un ciclo de Limpieza del tambor previo al lavado de prendas.

- Las escamas minerales y otras manchas podrían removerse del tambor de acero inoxidable utilizando un paño suave previamente remojado en limpiador para acero inoxidable.
- No utilice lana de acero o limpiadores abrasivos.

**NOTA**

- Si utiliza un descalcificador o un limpiador de tina durante el ciclo Limpieza del tambor, utilice el ciclo Aclarado+Centrifugado para enjuagar el tambor de la lavadora previo a ejecutar su siguiente ciclo de lavado.

## Limpiando el Sello de la Puerta

Limpe el sello de la puerta una vez al mes para prevenir la acumulación de polvo.

- 1 Utilice guantes de goma y lentes protectores.**
- 2 Diluya 3/4 de tasa (177 ml) de cloro líquido en 1 galón (3.8 L) de agua.**
- 3 Limpie alrededor del sello de la puerta.**  
Remoje una esponja o un paño suave en esta solución diluida y limpie alrededor del sello de la puerta.
- 4 Secarlo.**  
Luego de la limpieza, seque cualquier contenido de humedad con una toalla o paño húmedo.
- 5 Deje la puerta abierta para permitir que el sello de la puerta se seque completamente.**

### PRECAUCIÓN

- Limpiar el sello de la puerta con cloro diluido podría causar su mal funcionamiento o el de otras partes de la lavadora. Debe añadir agua al blanqueador previo a utilizarlo.

## Limpiando los Filtros de Entrada de Agua

Si la lavadora no se llena apropiadamente, un mensaje de error se mostrará en la pantalla. Las pantallas de los filtros de la válvula de entrada podrían estar obstruidas por escamas de agua dura, sedimentos en el suministro de agua, u otros escombros.

### PRECAUCIÓN

- Las pantallas de entrada protegen las partes delicadas de la válvula de entrada de ser dañadas por partículas que podrían entrar en las válvulas con el suministro de agua. Operar la lavadora sin estos filtros podría provocar que una válvula se quede abierta dando como resultado inundaciones y/o daños a la propiedad.
- No utilice la lavadora sin los filtros de entrada. Si utiliza la lavadora sin los filtros de entrada podría causar fugas y un mal funcionamiento.
- Si utiliza la lavadora en un área con agua dura, el filtro de entrada podría obstruirse debido a la acumulación de cal.

- 1 Apague ambos grifos de agua completamente.**
- 2 Desenrosque las mangueras de agua caliente y fría de la parte trasera de la lavadora.**
- 3 Remueva cuidadosamente los filtros de las válvulas de agua.**
- 4 Remueva objetos extraños y remoje los filtros en vinagre blanca o en un removedor de acumulación de cal.**  
Si utiliza un removedor de acumulación de cal, siga las instrucciones del fabricante. Sea cuidadoso de no dañar los filtros mientras los limpia.
- 5 Enjuague a fondo los filtros y colóquelos en su lugar.**
- 6 Descargue y vuelva a unir las mangueras de agua.**  
Previo a volver a unir las mangueras, descargue las mangueras y las líneas de agua dejando fluir varios galones de agua sobre un balde o drenaje, preferiblemente con los grifos bien abiertos para un flujo máximo.

### NOTA

- Un mensaje '[IE]' podría parpadear en la pantalla cuando la presión de agua sea muy débil o cuando un filtro de entrada esté obstruido con suciedad. Limpie el filtro de entrada.

## Limpiando el Filtro de la Bomba de Drenaje

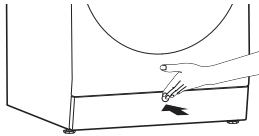
La lavadora falla al drenar si el filtro de la bomba de drenaje está obstruido. Limpie periódicamente el filtro de drenaje para prevenir que este se obstruya con objetos extraños.

### ⚠ ADVERTENCIA

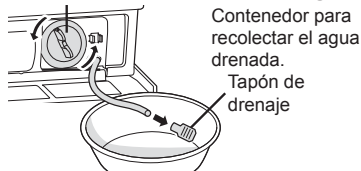
- Si hay agua en el tambor de la lavadora, abrir el filtro de drenaje resultará en el desbordamiento de esta. Utilice un balde si el tambor no ha drenado completamente antes de que abra el filtro de drenaje.
- Utilizar la lavadora sin el filtro de drenaje o con un filtro de drenaje incorrectamente ensamblado, podría causar fugas o el mal funcionamiento de la lavadora.

**1** Apague la máquina y desconecte el tapón.

**2** Presione el círculo para abrir la cubierta inferior, como se ve más abajo.

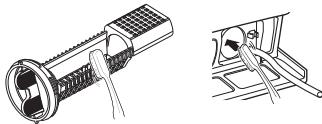


**3** Desabroche la manguera de drenaje y remueva el tapón de drenaje para drenar el agua restante.

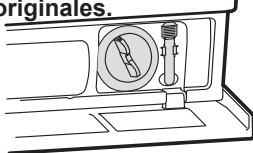


**4** Limpie la bomba y la apertura del filtrado.

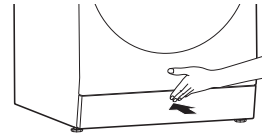
Gire la bomba hacia la izquierda para removerla.



**5** Luego de limpiar, ensamble la tapa de la manguera y el filtro de la bomba en las posiciones originales.



**6** Cierre la cubierta inferior.



### NOTA

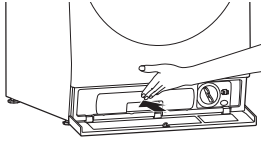
- Un mensaje '[OE]' podría parpadear en la pantalla cuando el filtro de la bomba de filtrado esté obstruido con suciedad. Limpie el filtro de la bomba de drenaje



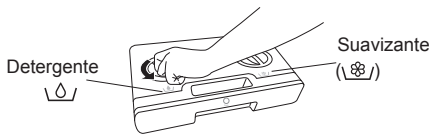
## Limpiando la Bandeja del Dispensación automática

Limpe la bandeja del Dispensación automática previo a rellenarlo o si el detergente o el suavizante se ha endurecido debido a la falta de uso.

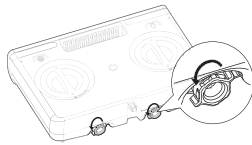
- 1 Presione el círculo para abrir la cubierta inferior, como se ve más abajo.
- 2 Presione la parte superior de la bandeja del Dispensación automática para deslizarla hacia afuera y utilice el agarrador para removerla.



- 3 Gire los tapones de reserva hacia la izquierda para removerlos.



- 4 Gire hacia la izquierda las válvulas de retención ubicadas en la parte trasera de la bandeja para removerlas.



- 5 Limpie la bandeja del Dispensación automática y las válvulas de retención bajo un chorro de agua.

- 6 Ensamble las válvulas de retención al insertarlas y girarlas hacia la izquierda.
- 7 Llene la reserva de detergente con detergente líquido HE y la reserva del suavizante con suavizante de ropa líquido. Inserte los tapones en las reservas y gire a la izquierda hasta apretar.
- 8 Inserte la bandeja del Dispensación automática de vuelta en la máquina hasta que esta haga click. Cierre la cubierta inferior.

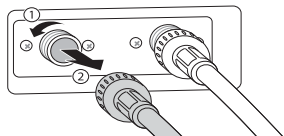


## Cuidado en Climas Fríos

### Almacenando la Lavadora

Si la lavadora no se utilizará por un largo período de tiempo y está en un área que puede estar expuesta a temperaturas bajo cero, siga los siguientes pasos para proteger la lavadora de cualquier daño.

- 1 Cierre el suministro de agua.
- 2 Desconecte las mangueras del suministro de agua y drene el agua de ellas.



- 3 Conecte el cable de alimentación a un enchufe con conexión a tierra apropiado.
- 4 Agregue 1 galón de anticongelante no tóxico para vehículo recreativo (RV) al tambor vacío y cierre la puerta. Nunca utilice anticongelante automotriz.
- 5 Presione el botón **Encendido**, luego seleccione **Spin**.
- 6 Presione el botón **Inicio/Pausa** para empezar la bomba de drenaje.
- 7 Permita que la bomba de drenaje corra por un minuto, luego presione el botón **Encendido** para apagar la lavadora. Esto expulsará algo del anticongelante, dejándolo lo suficiente para proteger la lavadora de algún daño.
- 8 Desconecte el cable de alimentación, seque el interior del tambor con un paño suave, y cierre la puerta.
- 9 Almacene la lavadora en una posición vertical.
- 10 Para remover el anticongelante de la lavadora luego de haberla almacenado, ejecute un ciclo completo de Lavado rápido utilizando detergente.  
No agregue prendas en este ciclo.

### Cuando la Línea de Agua está Congelada

- 1 Cierre los grifos conectados a las líneas de agua.
- 2 Vierta agua caliente en los grifos congelados para descongelar las líneas de agua y remuévalas.
- 3 Sumerja las líneas de agua en agua caliente para descongelarlas.
- 4 Conecte las líneas de agua a las entradas de agua de la lavadora y a los grifos.  
Vea Conectando las Líneas de Agua para más detalles.
- 5 Encienda los grifos.
- 6 Presione el botón **Encendido**.
- 7 Presione el ciclo **Spin**.
- 8 Presione el botón **Inicio/Pausa**. Verifique que el agua se llena correctamente.

### Cuando la Línea de Drenaje está Congelada

- 1 Vierta agua caliente en el tambor de la lavadora y cierre la puerta. Espere por 1-2 horas.
- 2 Presione el botón **Encendido** después del descongelado.
- 3 Presione el ciclo **Spin** para elegir drenaje y centrifugado.
- 4 Presione el botón **Inicio/Pausa**. Verifique que el agua drene.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Preguntas Frecuentes: Preguntas Frecuentes

**P: Por qué mi lavadora hace ruidos fuertes mientras se está llenando de agua?**

R: Esto es un problema con la fontanería de su hogar. Puede que las pipas en su hogar se muevan cuando la válvula en la lavadora se apague, resultando en ruidos fuertes. Este efecto, llamado golpe de ariete, puede reducirse al instalar un artículo llamado arrestador de golpe de ariete. Arrestadores añadibles pueden ser adquiridos a través de su tienda de hardware o de mejoramiento del hogar local.

**P: Por qué hay tan poca agua en mi lavadora? Cómo puede lavar las prendas?**

R: Las lavadoras HE (Alta Eficiencia) están diseñadas para lavar sus prendas utilizando una mínima cantidad de agua y energía. Debido a que la cantidad de agua es baja, la poca cantidad de detergente utilizada se encuentra más concentrada en ella, resultando en un rendimiento de limpieza excelente.

**P: Cuando presiono un botón, ¿Por qué mi lavadora emite un pitido y luego no pasa nada?**

R:

- La opción Bloqueo infantil está activada. Para desactivar el Bloqueo infantil, encienda el lavarropas y luego deslícese por la pantalla hasta Configuración. Toque el botón Bloqueo infantil para desactivarlo.
- La energía o la señal está apagada.

**P: Dónde debería vertir mi OxiClean™ u otros productos de lavandería en polvo al lavar mis prendas?**

R:

- Si está usando detergente en polvo, debe dispensarlo manualmente usando la medida dispensadora manual. Consulte la sección Dispensar Detergente Manualmente. Los agentes de lavado en polvo, tales como OxiClean™ o blanqueadores en polvo de color seguro también se debe poner en el dispensador manual o poner directamente en el tambor. Estos productos se pueden colocar en el tambor vacío antes de cargarlo o encima de la ropa después de cargar la máquina. No use blanqueador de cloro líquido con esta máquina.

## Antes de Llamar a Servicio

El lavarropas está equipado con un sistema automático de detección de errores para detectar y diagnosticar problemas en una etapa temprana. Si el lavarropas no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

### Ruisos que Puede Escuchar

Ruido	Posible Causa	Solución
Pulverización o Silvido	Agua se está rociando o circulando durante el ciclo.	Operación Normal
Zumbido o Borboteo	La bomba de drenaje está bombeando agua de la lavadora en algunos momentos durante un ciclo.	Operación Normal
Chapoteo de agua	Un líquido en el anillo de equilibrio alrededor de la cesta de lavado ayuda a que esta gire sin problemas.	Operación Normal
Agua siendo añadida luego de que la lavadora ha iniciado su operación	La lavadora se adapta al tamaño de la carga para añadir más agua al ciclo de ser necesario.	Operación Normal
	La carga del lavado puede estar desbalanceada. Si la lavadora detecta que la carga está desbalanceada, esta se detendrá y recargará para distribuir la carga.	
	La lavadora podría estar diluyendo aditivos para añadir a la carga de lavado.	
Ruidos de traqueteo y chirridos	Objetos extraños como llaves, monedas, o pines de seguridad podrían estar en el tambor o en la bomba.	Detenga la lavadora, revise el tambor y el filtro de drenaje para verificar si hay objetos extraños. Si los ruidos continúan luego de que la lavadora se reinicia, llame al servicio.
Sonido de Golpes	Cargas pesadas de lavado podrían producir un sonido intenso.	Esto es normal. Si los ruidos continúan, puede que la lavadora esté fuera del balance. Deténgala y redistribuya la carga de lavado.
	La carga del lavado puede estar desbalanceada.	Detenga el ciclo y redistribuya la carga de lavado.
Ruido de vibración	Los materiales de empaque no fueron removidos.	Vea la información relacionada a Desempaque y Removido de Materiales de Embalaje en la sección de Instalación.
	La carga del lavado puede estar distribuida de forma desigual en el tambor.	Detenga el ciclo y redistribuya la carga de lavado.
	No todas las patas niveladoras están apoyadas firmemente y de forma pareja en el piso.	Vea Nivelar la Lavadora en la sección de Instalación.
	El piso no es lo suficientemente rígido.	Asegúrese de que el piso es sólido y no se flexiona. Vea Piso en la sección de Requerimientos de Instalación.
Ruido de chirridos	Los materiales de empaque no fueron removidos.	Vea la información relacionada a Desempaque y Removido de Materiales de Embalaje en la sección de Instalación.
Sonido de golpeteo cuando la lavadora se está llenando de agua (Golpe de Ariete)	La fontanería del hogar se mueve o flexiona cuando las válvulas de agua en la lavadora se apagan.	El golpe de ariete no es causado por un defecto en la lavadora. Instale arrestadores de golpe de ariete (compra por separado en una tienda de hardware o de mejoras del hogar) entre la manguera de llenado y la lavadora para obtener mejores resultados.
	La presión del suministro de agua del hogar es Extrarrápido.	Ajuste el regulador del suministro de agua del hogar a una presión baja o contacte a un plomero.

## Operación

Problema	Posible Causa	Solución
Fuga de agua	La conexión de la manguera de entrada está floja en el grifo o la lavadora.	Revise que no hayan fugas, rajaduras o fracturas en las mangueras. Revise y apriete las conexiones de la manguera.
	Las pipas del drenaje del hogar están obstruidas.	La lavadora bombea agua muy rápidamente. Revise si el agua se regresa de la pipa de drenaje durante dicho proceso. Si observa agua saliendo del drenaje, revise la instalación adecuada de la manguera de drenaje y vea si existe algún impedimento en ella. Contacte a un plomero para reparar la pipa de drenaje.
	La manguera de drenaje se ha salido de la alcantarilla o no está lo suficientemente insertada.	Ate la manguera de drenaje a la manguera de entrada o al tubo vertical para prevenir que esta se salga durante el drenaje. Para pipas de drenaje más pequeñas, inserte la manguera de drenaje dentro de la pipa hasta el borde de la manguera. Para pipas de drenaje más largas, inserte la manguera de drenaje en la pipa 1 o 2 pulgadas pasada la pestaña.
	Un objeto grande como una almohada o manta está por encima de la parte superior del tambor.	Utilice el Ciclo Voluminoso para artículos largos o gruesos. Utilice cuidado adicional y nunca lave más de la mitad de la carga con artículos que floten, como almohadas. Detenga el lavarropas y compruebe la carga. Asegúrese de que la carga no se encuentra por encima del borde superior del tambor.
Agua se filtra cada lavada	Mangueras no instaladas correctamente.	Operación Normal
La lavadora no drenará agua	Manguera de drenaje retorcida.	Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté retorcida.
	Drenaje ubicado un lugar inapropiado.	Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté a más de 5 pies de la lavadora.
La lavadora no se encenderá	El cable de alimentación no está correctamente conectado.	Asegúrese de que el enchufe esté conectado seguramente a un tomacorrientes de 3 espigas, 120 VAC, 60 Hz, debidamente conectado a tierra.
	El fusible del hogar está fundido, el cortacircuitos se ha disparado, o ha habido un corte eléctrico.	Reinicie el cortacircuitos o reemplace el fusible. No incremente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, solicite su corrección a un electricista calificado.
El tiempo del ciclo de lavado es más largo de lo usual	La lavadora ajusta automáticamente el tiempo de lavado en base al tamaño del lavado, la presión del agua y otras condiciones de operación.	Esto es normal. La lavadora ajusta automáticamente el tiempo del ciclo para proveer resultados óptimos en el ciclo seleccionado. El tiempo restante mostrado en la pantalla es únicamente un estimado. El tiempo real podría variar.

Problema	Posible Causa	Soluciones
<b>Despacho incompleto o fallido del detergente</b>	<b>Compartimientos de detergente obstruidos por llenado incorrecto.</b>	Asegúrese de que el detergente y los aditivos se ponen en los depósitos correctos del Dispensador Automático. Asegúrese de que la bandeja del Dispensador Automático esté instalada correctamente antes del inicio del ciclo.
	<b>Mucho detergente utilizado.</b>	Si se dispensa manualmente, asegúrese de que la cantidad sugerida de detergente se utilice según las recomendaciones del fabricante. También puede diluir el detergente con agua hasta la línea de llenado máxima del depósito para evitar atascamiento. Utilice solo detergentes HE (Alta Eficiencia).  <b>NOTA</b> Siempre utilice la menor cantidad de detergente posible. Las lavadoras de Alta-Eficiencia necesitan muy poco detergente para alcanzar resultados óptimos. Usar mucho detergente podría causar un rendimiento pobre de lavado y centrifugado, y podría contribuir a la generación de olores en la lavadora.
	<b>Suministro de agua insuficiente.</b>	Asegúrese de que los grifos de agua caliente y fría estén completamente abiertos.
	<b>Residuo normal.</b>	El detergente puede haberse endurecido debido a la falta de uso. Si este residuo se acumula, puede interferir con la dispensación normal de productos. Consulte las instrucciones de limpieza.
<b>La lavadora no operará</b>	<b>El panel de control se ha apagado debido a inactividad.</b>	Esto es normal. Presione el botón Encendido para encender la lavadora
	<b>La lavadora está desconectada.</b>	Asegúrese de que el enchufe esté conectado de forma segura a un tomacorrientes funcional.
	<b>El suministro de agua está apagado.</b>	Abra el grifo de agua caliente y fría completamente.
	<b>Los controles no están configurados apropiadamente.</b>	Asegúrese de que el ciclo fue configurado correctamente, cierre la puerta y presione el botón Inicio/Pausa.
	<b>La puerta se encuentra abierta.</b>	El lavarropas no se iniciará si la puerta se encuentra abierta. Cierre la puerta y asegúrese de que nada quede atrapado en el área del sello de la puerta evitando que se cierre completamente.
	<b>El cortacircuitos /fusible está obstaculizado/fundido.</b>	Revise los cortacircuitos/fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el disyuntor. La lavadora debe estar en circuito derivado dedicado. La lavadora continuará el ciclo en el que se detuvo una vez la energía se restablezca.
	<b>El control debe ser reiniciado.</b>	Presione el botón Encendido, luego seleccione de nuevo el ciclo deseado y presione el botón Inicio/Pausa.
	<b>Inicio/Pausa no fue presionado luego de seleccionar un ciclo.</b>	Presione el botón Encendido, luego seleccione de nuevo el ciclo deseado y presione el botón Inicio/Pausa. La lavadora se apagará si el botón Inicio/Pausa no es presionado en el transcurso de 60 minutos.
	<b>Presión de agua extremadamente baja.</b>	Verifique en otro grifo de la casa para cerciorarse que la presión de agua del hogar es la adecuada.
	<b>La lavadora está muy fría.</b>	Si la lavadora ha sido expuesta a temperaturas bajo cero por un largo período de tiempo, permita que esta se entibie previo a presionar el botón Encendido.  De lo contrario, la pantalla no se encenderá.

Problema	Posible Causa	Soluciones
La lavadora no se está llenando apropiadamente	Filtro obstruido.	Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no estén obstruidos. Consulte las instrucciones de limpieza de filtro.
	Mangueras de entrada podrían estar torcidas.	Revise que las mangueras de entrada no estén torcidas u obstruidas.
	Eficiencia de energía.	Esta es una lavadora de Alta-Eficiencia (HE) Como resultado, la configuración del nivel de agua de esta lavadora puede ser diferente al de las lavadoras convencionales.
	Suministro de agua insuficiente.	Asegúrese de que los grifos de agua caliente y fría estén completamente abiertos.
	La puerta se encuentra abierta.	El lavarropas no se iniciará si la puerta se encuentra abierta. Cierre la puerta y asegúrese de que nada quede atrapado en el área del sello de la puerta evitando que se cierre completamente.
El nivel del agua es muy bajo / No hay agua visible en el tambor	Eficiencia de energía.	Esta es una lavadora de Alta-Eficiencia (HE) Como resultado, la configuración del nivel de agua de esta lavadora puede ser diferente al de las que ha tenido anteriormente. Normalmente el agua no cubrirá las prendas. El nivel de llenado es optimizado para que los movimientos de lavado alcancen los mejores rendimientos.
Espumado excesivo	Demasiado detergente o un detergente no adecuado puede causar una formación excesiva de espuma, que puede provocar fugas de agua..	Si utiliza la función Autodetergente, cambie la cantidad de dispensación en el menú Configuración en Más ajustes. Consulte la sección Dispensador Automático para más información.
		Limpie la bandeja del Dispensador Automático y asegúrese de utilizar un detergente HE.
		No coloque detergente en el dispensador manual mientras está activada la función de Autodetergente.
Los botones no funcionan correctamente	Los botones se desactivan cuando la puerta está abierta	Vuelva a presionarlos luego de cerrar la puerta.
Una alerta de escasez aparece incluso después de llenar los dispensadores de detergente y suavizante.	La máquina no se encuentra nivelada.	Asegúrese de que la máquina esté nivelada y de que las cuatro patas descansen firmemente en el suelo.
	Los depósitos se rellenaron antes de que se enviara la notificación de escasez.	El lavarropas detecta y envía notificaciones de escasez al final del ciclo de lavado.
El rendimiento de secado es pobre	El agua no se suministra correctamente.. El agua se utiliza para la auto-limpieza del filtro de pelusa en la bañera durante el secado.	Asegúrese de que el grifo de suministro de agua esté abierto.
	El agua no dreña correctamente.	Asegúrese de que el filtro de drenaje no esté obstruido.
	El electrodoméstico está sobrecargado.	Revise la capacidad de carga para el ciclo seleccionado. De ser necesario, agregue un ciclo Time Dry.
	La velocidad de centrifugado es demasiado baja.	Seleccione la velocidad de centrifugado máxima permitida para el ciclo de lavado.

## Rendimiento

Problema	Posible Causa	Soluciones
Arrugamiento	El lavado no se retiró pronto.	Siempre retire los artículos de la lavadora en cuanto el ciclo haya sido completado.
	Lavadora sobrecargada.	La lavadora puede estar llena, pero el tambor no debe quedar saturado con artículos. La puerta de la lavadora debe cerrar fácilmente.
	Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están revertidas.	El enjuague con agua caliente puede fijar arrugas en sus prendas. Revise las conexiones de la manguera de entrada.
	Las prendas se han secado demasiado.	Asegúrese de seleccionar el ciclo de secado adecuado.
	Prendas se han dejado en el tambor por un largo período de tiempo luego del secado.	Remueva las prendas del tambor lo más pronto posible luego de que el ciclo haya terminado.
Manchas	El blanqueador de cloro líquido o suavizante se añadió directamente a la carga de lavado en el tambor.	No use blanqueador de cloro líquido con este modelo. Se debe colocar el suavizante en la bandeja del Dispensador Automático.
	El lavado no se retiró pronto.	Siempre retire los artículos de la lavadora lo más pronto posible en cuanto el ciclo haya sido completado.
	Las prendas no se clasificaron apropiadamente.	Siempre lave colores oscuros separados de los colores claros y de los blancos para prevenir el decolorado. Nunca lave artículos muy sucios con otros ligeramente sucios.
Pobre eliminación de manchas	Opciones adecuadas no seleccionadas.	Mucha suciedad y manchas más pesadas pueden requerir poder de limpieza adicional. Seleccione la opción Soak o Stain Care para mejorar el poder de limpieza del ciclo seleccionado.
	Manchas fijadas previamente.	Artículos que han sido lavados previamente pueden tener manchas que se han fijado. Estas manchas pueden ser difíciles de remover y pueden requerir lavado a mano o un pre-tratamiento para ayudar con la eliminación de las mismas.
Olor a rancio o a moho en la lavadora	Se ha utilizado mucho detergente o el incorrecto.	Utilice únicamente detergente de Alta-Eficiencia (HE) de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
	El interior del tambor no se limpió adecuadamente.	Ejecute el ciclo Limpieza del tambor regularmente.
	Los filtros de pelusas no se han limpiado por un largo período de tiempo.	Asegúrese de que el grifo de suministro de agua esté abierto.
Olores extraños provenientes de la lavadora	Calentamiento de la secadora	Inicialmente, mientras la secadora caliente, esta puede producir un ligero olor. Esto es normal y no afecta el rendimiento.
	Lavadora recientemente instalada.	Olor proviene del caucho adherido a la puerta de la lavadora. Eventualmente desaparecerá después de un par de ciclos de lavado.
	Acumulación de residuos en la lavadora, objetos extraños en la junta de la puerta, filtro de la bomba de drenaje obstruido, manguera de drenaje obstruida o retorcida.	Limpie la junta periódicamente. Moho y sustancias extrañas dentro de la junta podrían enmohecerla o producir olor.
		Limpie el filtro de la bomba de drenaje regularmente. Sustancias extrañas en el filtro de la bomba de drenaje podrían enmohecerlo o producir olor a moho.
		Si la manguera de drenaje no está instalada apropiadamente, el olor podría ser emitido por un contraflujo del drenaje hacia la tina. Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté retorcida u obstruida.



## Códigos de Error

Código de Error	Posible Causa	Soluciones
El lavarropas se llena de agua muy lentamente, no lo hace en absoluto, o [IE]	Los grifos de suministro de agua no están completamente abiertos.	Asegúrese de que los grifos de agua estén completamente abiertos.
	Las mangueras de la línea de agua están torcidas, apretadas o aplastadas.	Asegúrese de que las mangueras no estén retorcidas o apretadas. Sea cuidadoso al mover la lavadora durante su limpieza y mantenimiento.
	Los filtros de entrada de agua están obstruidos.	Limpie los filtros de entrada de agua. Vea Mantenimiento en la sección de Cuidado y Limpieza.
	La presión del suministro de agua al grifo o a la manguera es muy bajo.	Verifique en otro grifo de la casa para cerciorarse que la presión de agua del hogar es la adecuada y que el flujo no está restringido. Desconecte la manguera de entrada de la lavadora y deje correr algunos galones de agua a través de ella para descargar las líneas de suministro de agua. Si el flujo es muy bajo, contacte a un plomero para que repare las líneas de agua.
	Suministro de agua conectado a mangueras limita-fugas.	Las mangueras diseñadas para limitar fugas se pueden activar falsamente y prevenir que la lavadora se llene. No es recomendable el uso de mangueras limita-fugas.
[UE]	Si el balance no es exitoso, este error se mostrará.	El intento automático para rebalancear la carga no ha sido exitoso. El ciclo ha sido pausado para permitirle ajustar manualmente la carga.
	La carga es muy pequeña.	Cargas muy pequeñas pueden necesitar que se añadan artículos adicionales para permitir a la lavadora balancear la carga.
	Artículos pesados están mezclados con artículos livianos.	La carga puede tener artículos pesados cargados con artículos livianos. Siempre intente lavar artículos de peso similar juntos para permitirle a la lavadora distribuir equitativamente el peso de la carga para el centrifugado.
	La carga está desbalanceada.	Redistribuya la carga manualmente si los artículos se han enredado y están previniendo el correcto funcionamiento de la distribución automática.



Código de Error	Posible Causa	Soluciones
La tina no rota o [dE],[dE1],[dE2]	La puerta no está asegurada.	Cierre y asegure la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desconecte el cable de alimentación y llame al servicio.
[dE4]	El sensor de la puerta no funciona correctamente.	
El agua de la lavadora drena muy lentamente o no drena en absoluto, y [OE]	La manguera de drenaje está torcida, apretada o aplastada.	Asegúrese de que la manguera de drenaje esté libre de atascos, pigmentos, etc., y de que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
	La descarga del drenaje se encuentra a más de 96 pulgadas (2.4 m) sobre la base de la lavadora.	Utilice el drenaje a no más de 96 pulgadas (2.4 m) de la base de la lavadora.
[tE]	Error de control.	Desconecte la lavadora y espere 60 segundos. Vuelva a conectar la energía e inténtelo de nuevo. Si el error aparece de nuevo, llame al servicio.
[FE]	El nivel de agua es Muy rápido debido a fallas en la válvula de agua.	Cierre los grifos de agua, desconecte la lavadora, y llame a servicio.
[PE]	El sensor de nivel de agua no está funcionando correctamente.	Cierre los grifos de agua, desconecte la lavadora, y llame a servicio.
[LE]	Ha ocurrido un error en el motor.	Deje en reposo la lavadora por 30 minutos y luego reinicie el ciclo. Si el código de error LE persiste, llame al servicio.
[LE1]	Sobrecarga en el motor del ventilador.	
[LE2]	Sobrecarga en el compresor.	
[PF]	El nivel de agua es muy bajo o Muy rápido en comparación al tamaño de la carga.	No añada más que la cantidad de detergente recomendada por el fabricante.
[FF]	Manguera de entrada, manguera de drenaje o bomba de drenaje congelada.	Vea la sección Cuidado en Climas Fríos para instrucciones.
[dHE]	No seca.	Llame al servicio.

# GARANTÍA (ESTADOS UNIDOS)

Si en caso su Lavadora LG fallara, debido a defectos en los materiales o a mano de obra, bajo un uso normal en el hogar, durante el período de garantía expreso más adelante, LG reparará o reemplazará el producto a su criterio. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador original del producto y aplica únicamente cuando este ha sido comprado y utilizado dentro de los Estados Unidos, incluyendo territorios estadounidenses. Prueba de la compra original es requerida para obtener el servicio de garantía bajo esta garantía limitada.

Período de Garantía	Alcance de la Garantía	Observación
Un (1) año desde la fecha de compra del producto original.	Cualquier pieza y mano de obra interna/funcional.	LG proveerá piezas y mano de obra para reparar o reemplazar las partes defectuosas.
Veinte (20) años desde la fecha de compra del producto original.	Motor DD (Estator, Rotor, Sensor Hall)	Sólo partes. El cliente será responsable de cualquier mano de obra o servicio dentro de la casa para reemplazar partes defectuosas.
Tiempo de Vida Limitado	Tambor de Acero Inoxidable	

- Productos y piezas de reemplazo son garantizadas por la porción restante del período original de la garantía, o por noventa (90) días, el que sea mayor.
- Los productos de reemplazo y las piezas pueden ser nuevas o refabricadas.

**ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR. EN EL GRADO EN QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SEA REQUERIDA POR LEY, ESTA GARANTÍA SE LIMITARÁ EN DURACIÓN AL PERÍODO EXPRESADO ANTERIORMENTE. NI EL FABRICANTE NI SUS DISTRIBUIDORES EN ESTADOS UNIDOS SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDAS SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDAS DE INGRESOS O BENEFICIOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO.**

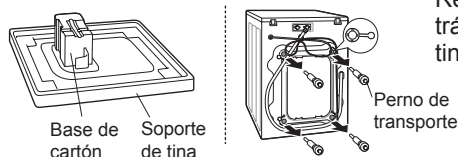
Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuenciales, o las limitaciones sobre el tiempo que una garantía implica, así que la exclusión mencionada previamente puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía le brinda derechos legales especiales, y puede que tenga otros derechos que varían de estado a estado.

## ESTA GARANTÍA LÍMITADA NO CUBRE:

- Viajes de servicio para entregar, recoger, instalar o reparar el producto; instrucciones al cliente sobre cómo operar el producto, reparación o reemplazo de fusibles o corrección del cableado o tuberías, o corrección de las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Fallo del producto al operar durante fallas eléctricas y al interrumpido o inadecuado servicio eléctrico.
- Daños causados por una fuga o por una pipa de agua rota, congelada, con drenaje restringido, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- El daño resultante de operar el producto en una atmósfera corrosiva o de forma contraria a las instrucciones especificadas en el manual del usuario del producto.
- Daño al producto causado por accidentes, plagas, parásitos, truenos, viento, fuego, inundaciones o actos de Dios.
- Daños o fallos causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si el electrodoméstico es utilizado para otro propósito más que el previsto, o cualquier fuga de agua donde la unidad no haya sido instalada apropiadamente.

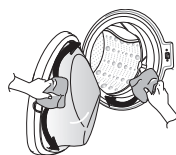
- Daño o falla causada por el incorrecto uso de la corriente eléctrica, voltaje, o códigos locales, uso comercial o industrial, o uso de accesorios, componentes o productos de limpieza consumibles que no estén aprobados por LG.
- Daño causado por el transporte y el manejo, incluyendo rasguños, abolladuras, pintura saltada, y/u otros daños al acabado de su producto, a menos que dicho daño sea resultado de defectos en materiales o mano de obra y que esto sea reportado en un período de no más de una (1) semana desde la entrega.
- Daños o falta de elementos en cualquier producto de exposición, caja abierta, de descuento o reacondicionado.
- Productos en los que no se pueda determinar el número de serie original o en los que este se haya removido o alterado. El modelo y el número de serie, junto con el recibo original de compra, son requeridos para la validación de la garantía.
- Incremento en los gastos de vivienda y gastos adicionales de servicios.
- Reparaciones cuando se esté dando al producto una utilización diferente del uso doméstico normal (por ejemplo, uso comercial, en oficinas o en instalaciones recreativas) o contraria a las instrucciones del manual del propietario del producto.
- Gastos asociados a la retirada del producto de su hogar para reparaciones.
- La retirada y nueva instalación del producto si este se ha instalado en una ubicación inaccesible o si no ha sido instalado de acuerdo a las instrucciones de instalación publicadas, incluyendo los manuales LG del propietario y de instalación.
- Daños resultantes de un uso inadecuado, abuso del producto, instalación, reparación o mantenimiento incorrecto. Las reparaciones incorrectas incluyen la utilización de piezas no aprobadas o especificadas por LG.

Vibración o ruido extraño causado por no remover los pernos de tránsito o los soportes de la tina.



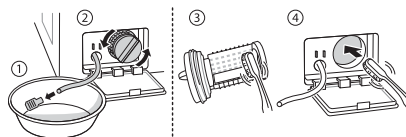
Remueva los pernos de tránsito y el soporte de la tina.

Derrame causado por suciedad (cabello, pelusa) en el sello y el vidrio de la puerta.



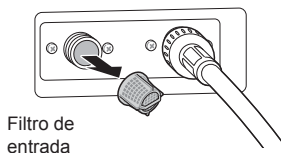
Limpe el sello y el vidrio de la puerta.

No está drenando debido a que el filtro de la bomba está obstruido.



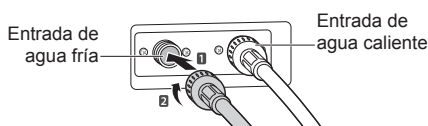
Limpe el filtro de la bomba.

El agua no se está llenando porque los filtros de la válvula de entrada de agua están obstruidos o las mangueras de entrada de agua están torcidas.



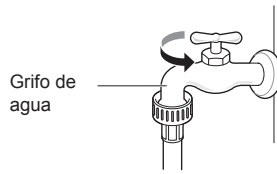
Limpe el filtro de la válvula de entrada o reinstale las mangueras de entrada de agua.

Las prendas están calientes o tibias luego del lavado porque las mangueras de entrada están instaladas a la inversa.



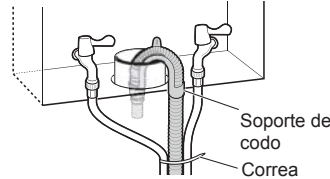
Reinstale las mangueras de entrada.

El agua no está siendo suministrada porque el grifo de agua está cerrado. ➔



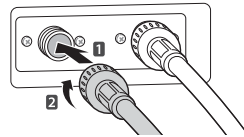
Abra el grifo de agua.

Fuga causada por una instalación inapropiada de la manguera de drenaje o por la obstrucción de esta. ➔



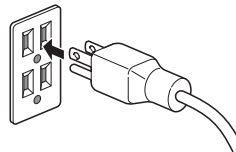
Reinstale la manguera de drenaje.

Fuga causada por una instalación inapropiada de la manguera de entrada de agua o por el uso de una manguera de entrada de otra marca. ➔



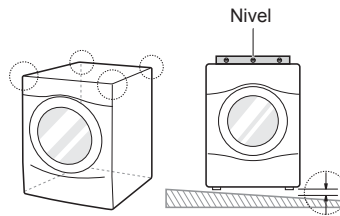
Reinstale la manguera de entrada.

No hay suministro de energía debido a que la conexión del cable de alimentación está floja o existe un problema eléctrico en el tomacorriente. ➔



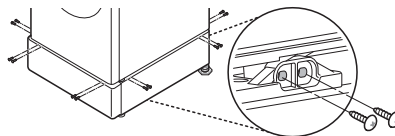
Conecte de nuevo el cable de alimentación o cambie de tomacorriente.

Viajes de servicio para entregar, recoger, instalar el producto o para instrucciones sobre el uso del mismo. El retirado y la re instalación del producto. ➔



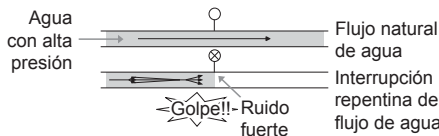
La garantía cubre únicamente defectos de manufactura. El servicio resultante de una instalación inadecuada no está cubierto.

Si no están instalados correctamente todos los tornillos, esto podría causar vibración excesiva (Únicamente modelo de pedestal). ➔



Instale 4 tornillos en cada esquina (Total 16EA).

Ruido de golpe de ariete (golpeteo) cuando la lavadora se está llenando de agua. ➔



Ajuste la presión de agua al bajar la válvula de agua o el grifo de agua en el hogar.

**El costo de la reparación o el reemplazo bajo estas circunstancias excluidas deberá ser cubierto por el consumidor.**

PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Para información adicional del producto, visite el sitio web de LG <http://www.LGSIGNATURE.com>

Para asistencia sobre cómo utilizar este producto o para programar una visita de servicio, contacte a LG Electronicos al 1-800-984-6306.

Para mayor asistencia, escriba a: LG Electronics, 201 James Record Road, Huntsville, Alabama 35813







# LG SIGNATURE

LG Customer Information Center

For inquiries or comments,  
visit [www.LGSIGNATURE.com](http://www.LGSIGNATURE.com) or call:

**1-800-984-6306** U.S.A.

Register your product Online!

[www.LGSIGNATURE.com](http://www.LGSIGNATURE.com)