W11728478A

©2024



⚠ DANGER

Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

⚠ DANGER

Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ PELIGRO

Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.



⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

Informations de sécurité concernant la mesure de la tension

La mesure de la tension doit être effectuée de la manière suivante :

- Vérifier que les commandes sont à la position OFF (Arrêt) pour que l'appareil ne démarre pas lorsqu'il est mis sous tension.
- Laisser suffisamment d'espace pour pouvoir faire les mesures de tension sans qu'il y ait d'obstacle.
- Éloigner toutes les autres personnes présentes suffisamment loin de l'appareil pour éviter les risques de blessure.
- Toujours utiliser l'équipement de test approprié.
- Après les mesures de tension, toujours déconnecter la source de courant électrique avant de procéder au service.

Información de seguridad de medición de voltaje:

Al realizar mediciones de tensión en vivo, debe hacer lo siguiente:

- Verifique que los controles estén en la posición de apagado para que el aparato no arranque cuando esté energizado.
- Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones.
- Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato para evitar posibles lesiones.
- Siempre use el equipo de prueba adecuado.
- Después de medir el voltaje, siempre desconecte la energía antes de realizar el servicio.

IMPORTANT SAFETY NOTICE – "For Technicians only"

This service data sheet is intended for use by persons having electrical, electronic, and mechanical experience and knowledge at a level generally considered acceptable in the appliance repair trade. Any attempt to repair a major appliance may result in personal injury and property damage. The manufacturer or seller cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.

IMPORTANTE NOTE DE SÉCURITÉ "Pour les techniciens uniquement"

Cette fiche de données de service est conçue pour être utilisée par des personnes ayant une expérience en électricité, en électronique et en mécanique d'un niveau généralement considéré comme acceptable dans le secteur de la réparation d'appareils électriques. Toute tentative de réparation d'un appareil important peut causer des blessures corporelles et des dégâts matériels. Le fabricant ou le vendeur ne peut être tenu pour responsable et ne prend aucune responsabilité quant aux blessures ou aux dégâts matériels causés par l'utilisation de cette fiche de données.

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD - "Sólo para técnicos"

Esta hoja de datos de servicio está destinada a ser utilizada por personas con experiencia y conocimientos eléctricos, electrónicos y mecánicos a un nivel generalmente considerado aceptable en el comercio de reparación de electrodomésticos. Cualquier intento de reparar un electrodoméstico importante puede provocar lesiones personales y daños a la propiedad. El fabricante o vendedor no puede ser responsable, ni asumir ninguna responsabilidad por lesiones o daños de cualquier tipo que surjan del uso de esta hoja de datos.

ACTIVATING THE SERVICE DIAGNOSTIC MODES

Before proceeding with any corrective action, perform the following steps to enter the Diagnostics mode:

Option A:

1. Enter Diagnostics mode by pressing Settings > Diagnostics home > Service Diagnostics Code.
2. Enter code 111 111 111 (Digit 1 nine times) press OK.
3. The warning will be displayed. Press CONFIRM.
4. Navigate through "Service Diagnostics home."
5. To Activate Load/Component Press Component Activation > Bake (For example) > Confirm to Activate > Cancel to Exit out.

Option B:

1. Enter Diagnostics mode by pressing Settings > Diagnostics home > Service Diagnostics Code.
2. Enter any 3 digits and repeat the sequence (Ex: 123 123 123, 567 567 567, 222 222 222, etc.) Press CONFIRM.
3. The warning will be displayed. Press OK.
4. Navigate through "Service Diagnostics home."
5. To Activate Load/Component Press Component Activation > Bake (For example) > CONFIRM to Activate > Cancel to Exit out.

ACTIVATION DES MODES DE TEST DE DIAGNOSTIC DE SERVICE

Avant d'entreprendre toute action corrective, exécuter le processus décrit ci-dessous pour accéder au Diagnostics mode (mode de Diagnostic) :

Option A :

1. Entrer dans le Diagnostics (mode Diagnostic) en appuyant sur Settings (Paramètres) > Diagnostics home (Accueil diagnostic) > Service Diagnostics Code (Code de Diagnostic d'Entretien).
2. Saisir le code 111 111 111 (chiffre 1 neuf fois) et appuyer sur OK.
3. L'avertissement est affiché. Appuyer sur CONFIRM (CONFIRMER).
4. Naviguer dans « Service Diagnostics home » (« Accueil diagnostiques d'entretien »).
5. Pour activer la Charge/le Composant, appuyer sur Component Activation (Activation du Composant) > Bake (For example) (Cuisson [Par exemple]) > Confirm to Activate (Confirmer pour Activer) > Cancel to Exit out (Annuler pour Sortir).

Option B :

1. Entrer dans le mode diagnostic en appuyant sur Settings (Paramètres) > Diagnostics home (Accueil diagnostic) > Service Diagnostics Code (Code de Diagnostic d'Entretien).
2. Saisir 3 chiffres au choix et répéter la séquence (Ex. : 123123123, 567567567, 222222222, etc.) Appuyer sur CONFIRM (CONFIRMER).
3. L'avertissement est affiché. Appuyer sur OK.
4. Naviguer dans « Service Diagnostics home » (« Accueil diagnostiques d'entretien »).
5. Pour activer la Charge/le Composant, appuyer sur Component Activation (Activation du Composant) > Bake (For example) (Cuisson [Par exemple]) > CONFIRM to Activate (CONFIRMER pour Activer) > Cancel to Exit out (Annuler pour Sortir).

ACTIVACIÓN DE LOS MODOS DE DIAGNÓSTICO DE SERVICIO

Antes de aplicar cualquier medida de corrección, siga estos pasos para ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico):

Opción A:

1. Para acceder al modo de Diagnostics (Diagnóstico), presione Settings (Ajustes) > Diagnostics home (Inicio de diagnóstico) > Service Diagnostics Code (Código de Diagnóstico de Servicio).
2. Ingrese el código 111 111 111 (nueve veces el dígito 1) y presione OK (ACEPTAR).
3. Aparecerá la advertencia. Presione CONFIRM (CONFIRMAR)
4. Desplácese por "Service Diagnostics home" ("Inicio de Diagnóstico de Servicio").
5. Para activar Load/Component (Carga/Componente) presione Component Activation (Activación de Componente) > Bake (For example) (Hornear [Por ejemplo]) > Confirm to Activate (Confirmar para Activar) > Cancel to Exit out (Cancelar para Salir).

Opción B:

1. Para acceder al modo de Diagnostics (Diagnóstico), presione Settings (Ajustes) > Diagnostics home (Inicio de Diagnóstico) > Service Diagnostics Code (Código de diagnóstico de servicio).
2. Ingrese 3 dígitos cualesquiera y repita la secuencia (Ej.: 123123123, 567567567, 222222222, etc.) Presione CONFIRM (CONFIRMAR).
3. Aparecerá la advertencia. Pulse OK (ACEPTAR).
4. Desplácese por "Service Diagnostics home" ("Inicio de Diagnóstico De Servicio").
5. Para activar Load/Component (activar Carga/Componente) presione Component Activation (Activación de Componente) > Bake (For example) (Hornear [Por ejemplo]) > CONFIRM to Activate (CONFIRMAR para Activar) > Cancel to Exit out (Cancelar para Salir).

ERROR CODES / CODES D'ERREUR / CÓDIGOS DE ERROR

Code / Code / Código	Description / Description / Descripción
F1E1	ACU1 Fault / Défaillance du MCA 1 / Avería de ACU1
F2E1	Stuck/Shorted Key / Touche Bloquée/Court-Circuitée / Tecla Atascada/Con Cortocircuito
F2E2	Keypad/Display disconnected / Clavier/Afficheur déconnecté / Teclado/Pantalla desconectados
F2E4	HMI 1 fault / Défaillance de l'IHM 1 / Avería de HMI 1
F3E0	Main Oven Sensor / Capteur du Four Principal / Sensor Principal del Horno
F5E0	Main door and latch switches do not agree / Non-concordance entre les contacteurs de la porte principale et du loquet / Los interruptores de puerta principal y pestillo no concuerdan
F5E1	Main door latch motor / Moteur du loquet de la porte principale / Motor del pestillo de la puerta del horno
F6E1	Communication failure between ACU1 and HMI1 / Problème de communication entre le MCA 1 et l'IHM 1 / Falla de comunicación entre ACU1 y HMI1
F7E5	Cooling Fan Error / Erreur Ventilateur de Refroidissement / Error del Ventilador de Refrigeración
F7E6	Cooling Fan Blocked / Ventilateur de Refroidissement Bloqué / Ventilador de Refrigeración Bloqueado
F9E0	Power Cord Miswired / Cordon d'alimentation mal câblé / Cable Alimentación Mal Conectado
FBE1	Main cavity over temp / Surchauffe de la cavité principale / Temperatura excesiva en la cavidad principal
FCE1	Model/Serial Number not programmed / Numéro de Modèle/Série non programmé / Número de Modelo/Serie no programado
FCE2	Model/Serial Number do not match / No de Modèle/Série ne correspond pas / Los números de modelo/serie no coinciden
FCE3	Wi-Fi Radio Fault / Anomalie de la Radio Wi-Fi / Falla de Radio Wi-Fi
FEE6	Main cavity bake element / Élément de cuisson au four principal / Elemento para hornear de la cavidad principal
FEE7	Main cavity broil element / Élément de cuisson au gril de la cavité principale / Elemento para asar a parrilla de la cavidad principal
FEE8	Main cavity convect element / Élément de cuisson par convection au four principal / Elemento para convección de la cavidad principal

RESISTANCES/RÉSISTANCE/RESISTENCIAS

Component / Composants / Componente	Pinout / Brochage / Patilla	Resistance or Voltage / Résistance ou tension / Resistencia o tensión
Door switch Contacteur de la porte Interruptor de la puerta	P5-2 to P5-3 P5-2 à P5-3 P5-2 a P5-3	5 VDC 5 VCC 5 VCC
Main cavity oven temp sensor Capteur température four principal Sensor de temp. del horno, cavidad principal	P22-1 to P22-2 P22-1 à P22-2 P22-1 a P22-2	1000-1200 Ω at room temperature 1 000-1 200 Ω à température ambiante 1000 a 1200 Ω a temperatura ambiente
Oven light Lampe du four Luz del horno	P8-3 to (neutral) P1-3 P8-3 à (neutre) P1-3 P8-3 a (neutro) P1-3	0-40 Ω nominal 0-40 Ω nominal 0-40 Ω nominales
Thermofuse (TOD) Fusible thermique Termofusible (TOD)	P80-1 to K8-2 P80-1 à K8-2 P80-1 a K8-2	0 Ω nominal 0 Ω nominal 0 Ω nominales
Main cavity bake element Élément de cuisson au four principal Elemento para hornear de la cavidad principal	P80-8 to P80-7 P80-8 à P80-7 P80-8 a P80-7	10-40 Ω nominal 10-40 Ω en nominal 10-40 Ω nominales
Broil element Élément de cuisson au gril Elemento para asar a la parrilla	P80-1 to K8-2 P80-1 à K8-2 P80-1 a K8-2	10-40 Ω nominal 10-40 Ω en nominal 10-40 Ω nominales
Convection fan motor Moteur du ventilateur de convection Motor del ventilador de convección	P8-7 to (neutral) P1-3 P8-7 à BL (neutre) P1-3 P8-7 a BL (neutro) P1-3	80-95 Ω
Cooktop element (single) Élément simple de la table de cuisson Elemento de la superficie de cocción (único)	H1 - H2	23-83 Ω nominal 23-83 Ω nominal 23-83 Ω nominales

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY / POUR LE TECHNICIEN SEULEMENT / PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

W11728478A

©2024

CAUTION: Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.

IMPORTANT: Electrostatic discharge may cause damage to machine control electronics. Refer to online Tech Manual for additional information.

Check for proper voltage by completing the following steps:
1. Unplug appliance or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment to proper connectors.
3. Plug in appliance or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug appliance or disconnect power.

ATTENTION : Lors des contrôles d'entretien, placer des étiquettes sur l'ensemble des câbles avant leur débranchement. Des erreurs de câblage peuvent occasionner un fonctionnement incorrect et dangereux. S'assurer du bon fonctionnement de l'appareil après l'entretien.

IMPORTANT : Une décharge d'électricité statique peut faire subir des dommages aux circuits électroniques. Pour plus d'informations, se reporter à la manuel technique du produit en ligne.

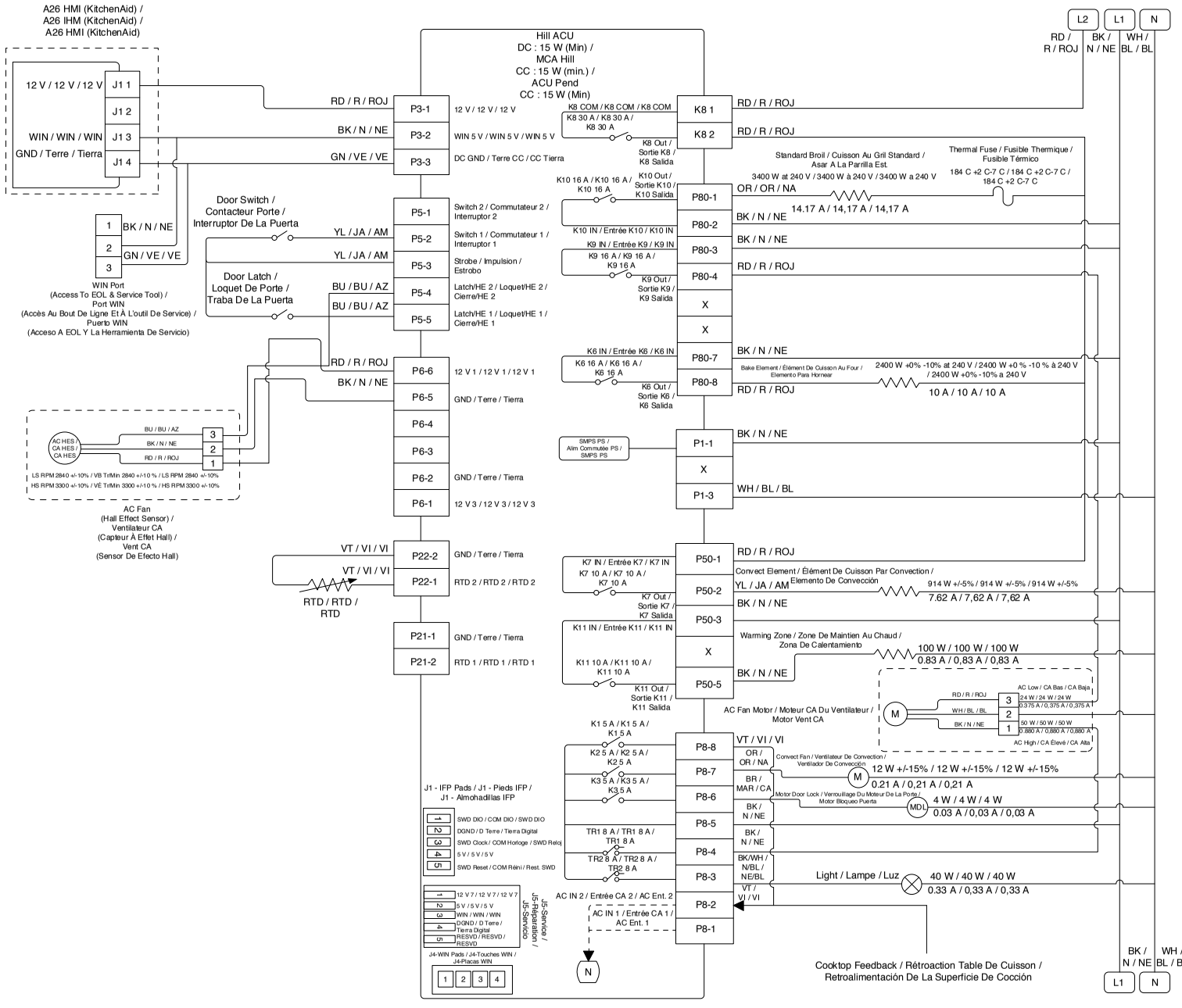
Vérifiez que la tension est correcte en effectuant les étapes suivantes :
1. Débranchez l'appareil ou débranchez l'alimentation.
2. Connectez l'équipement de mesure de tension aux connecteurs appropriés.
3. Branchez l'appareil ou reconnectez l'alimentation et confirmez la lecture de la tension.
4. Débranchez l'appareil ou débranchez l'alimentation.

PRECAUCIÓN: Cuando realice el mantenimiento de los controles, etiquete todos los cables antes de desconectarlos. Los errores de cableado pueden provocar un funcionamiento incorrecto y peligroso. Después del mantenimiento, verifique que el funcionamiento sea correcto.

IMPORTANTE: La descarga electrostática puede dañar la electrónica de control de la máquina. Consulte el manual para el técnico en línea para obtener información adicional.

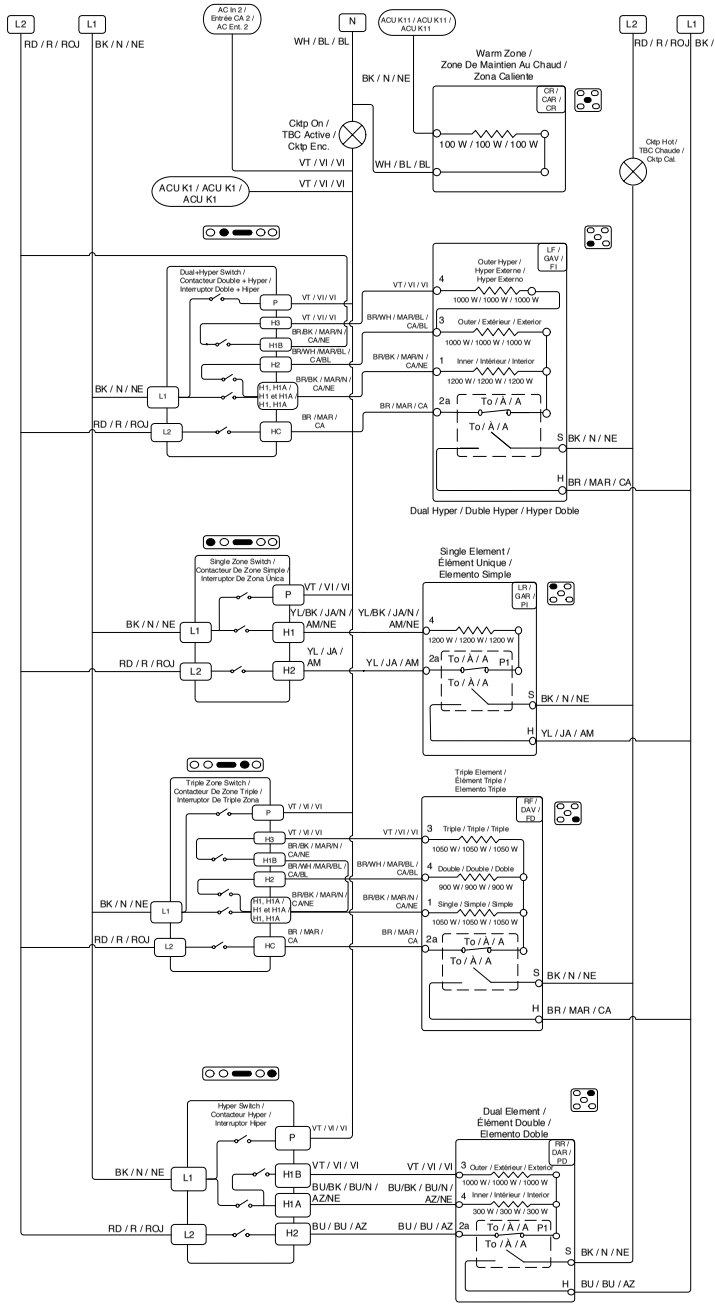
Verifique el voltaje adecuado completando los siguientes pasos:
1. Desenchufe electrodoméstico o desconecte la alimentación.
2. Conecte el equipo de medición de voltaje a los conectores apropiados.
3. Enchufe electrodoméstico o vuelva a conectar la alimentación y confirme la lectura de voltaje.
4. Desenchufe electrodoméstico o desconecte la alimentación.

OVEN / FOUR / HORNO



WIRE DIAGRAM / SCHÉMA DE CÂBLAGE / DIAGRAMA DE CABLEADO

COOKTOP / TABLE DE CUISSON / SUPERFICIE DE COCCIÓN



LEGEND / LÉGENDE / LEYENDA

Ground / Terre / Tierra	Connection / Connexion / Conexión	No Connection / Pas de connexion / No hay conexión	On Some Models / Sur certains modèles / En algunos modelos	In-Line Connection / Connexion en série / Conexión en línea	P2-1 Connector P2, Position 1 / Connecteur P2, position 1 / Conector P2, Posición 1	Circuitry Enclosed Within / Circuit à l'intérieur / Circuito cerrado	Terminals / Broches du composant / Terminales	Single Switch / Contacteur simple / Interruptor simple	Thermal Switch (opens on heat rise) / Commutateur thermique (s'ouvre lorsque la chaleur augmente) / Interruptor térmico (se abre con un alza de calor)	Thermal Switch (closes on heat rise) / Commutateur thermique (se ferme lorsque la chaleur augmente) / Interruptor térmico (se cierra con un alza de calor)	Resistor or Element / Résistance ou élément / Resistor o Elemento	Motor / Moteur / Motor	Incandescent Light / Lampe à incandescence / Luz incandescente	Non-Resettable Fuse / Fusible non réarmable / Fusible no reajustable	Thermistor / Thermistance / Termistor	Indicator Light / Témoin lumineux / Luz indicadora	Triac / Triac / Triac	Thermo Fuse / Fusible thermique / Fusible térmico	Double Crimp / Double Pincer / Doble Pliegue	Splice / Épissure / Unión	Temp Sensor Capteur Thermométrique / Sensor de temperatura	Inductor / Inducteur / Inductor	Push Button Switch / Commutateur du bouton-poussoir / Botón interruptor	Transistor / Transistor / Transistor