

Using Your Jenn-Air Connected Appliance

For future reference, please fill in the following information as you connect your appliance:

Home Network Name (SSID) _____

Account ID/E-mail Address _____

Home Network Password _____

Appliance SAID# _____

Account Password _____

Your Jenn-Air connected appliance is pretty clever.

It can notify you when it needs attention through the app to get your attention.

To start: Connect your appliance to the internet so it is ready to communicate. On your smart phone, download and install the Jenn-Air Connect application.

Jenn-Air Connect is available for the iOS™ and Android™ operating systems.

What the different appliance Wi-Fi Icons mean:



Connected to the home router and to the Jenn-Air server (Remote Start Disabled)



Connected to the home router and to the Jenn-Air server (Remote Start Enabled)



Connected to the home router, but not to the Jenn-Air server (not connected to the internet, not claimed)



Not Connected to home router (i.e. appliance has the router info, but cannot connect to it)

NOTES:

- The signal “bars” can change to white or grey to indicate signal strength. All white indicates the best signal.
- These icons will only show if Wi-Fi is enabled. If Wi-Fi is disabled, no icon will show at all. The Jenn-Air Connect application is under continuous improvement. The images and steps within these instructions may slightly vary from the time of publication.

iOS™ is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries.

Android™ is a trademark of Google Inc.

W10787928A

Before you begin

Make sure:

- Your appliance is an 802.11g device. Please check that your wireless network is compatible.
- Your Wi-Fi-enabled appliance is properly installed and turned on.
- Your wireless router is turned on and you have an internet connection.

Determine which of the two connection setup methods to use



1. **Manual Method:** If your wireless router does not support WPS, follow the Manual Method Setup instructions below.
2. **Automatic Method:** Many wireless routers support a standard for fast and easy connection to wireless devices. Officially known as Wi-Fi Protected Setup (WPS), it features a connection button and indicator light. If yours is like this, follow the preferred Automatic Method Setup instructions below.

Manual Method Setup:

You will need:

- Your home wireless network name (or SSID number) and your network password.

Follow These Steps:

1. On your Wi-Fi-enabled appliance, go to TOOLS > WIRELESS FEATURES> Enable WiFi; then touch OK.
2. Review the Terms of Service contract. If you agree, proceed to step 3; otherwise, the Wi-Fi feature may not be used and you must touch DISAGREE or BACK to return to the previous menu.
3. Touch SEARCH NETWORK. Your appliance will then begin searching for available networks. To scan for a network, go step 4; to manually enter a network, go to step 5.

To Scan for a Network:

4. Touch to highlight the network you wish to connect to; then touch CONNECT. If your network does not appear, touch SEARCH NETWORK again.

If you are attempting to connect to a secured network, you will be prompted to ENTER PASSWORD. Enter your network password and touch CONNECT. **NOTE:** The home network password is case sensitive.

Otherwise, if you are connecting to an unsecured network, the appliance will attempt to make the connection. Proceed to “After Setup.”

To Manually Enter a Network:

5. Once the network begins to search, touch ADD A NETWORK.
6. Using the keypad, enter your network’s SSID and touch NEXT.
7. You will be asked to select between WEP, WPA PSK, WPA2 PSK, or OPEN Authentication. Touch the desired authentication type; then touch NEXT.

8. If you select OPEN, your appliance will begin making the network connection.

Otherwise, if you selected WEP, WPA PSK, or WPA2 PSK, enter your network password and touch CONNECT. Your appliance will begin making the network connection. Proceed to "After Setup."

The connection status will be displayed.

NOTE: If needed, consult your wireless router's user manual for more information.

Automatic Method Setup:

Follow These Steps:

1. On your Wi-Fi enabled appliance, go to TOOLS>WIRELESS FEATURES>Enable Wifi; then touch OK.
2. Review the Terms of Service contract. If you agree, proceed to the next step; otherwise, the Wi-Fi feature may not be used and you must touch BACK or DISAGREE to return to the main menu.
3. Touch PUSH BUTTON. The appliance will search for the WPS-enabled router. This can take up to 2 minutes.
NOTE: Complete the next step within 2 minutes.
4. On your wireless router, press the WPS (Wi-Fi Protected Setup) button. An indicator light on your router will begin blinking. (If needed, consult your wireless router's user manual for more information.)

NOTE: If your Wi-Fi enabled appliance times out, repeat steps 1–4.

When the appliance and router are connected, the appliance will sound 2 short tones. After that, the Wi-Fi indicator light may go out briefly, but will come back on and remain solidly lit to confirm connection.

After Setup:

The connection status will be displayed.

If the connection was unsuccessful, your appliance will sound two tones and display CONNECTION UNSUCCESSFUL. You can choose to TRY AGAIN or touch OK to return to the main menu.

If the connection was successful, your appliance will sound two tones and display a message that your appliance is now connected to the router. Follow the on-screen instructions to complete your Wi-Fi activation.

Set up your account

You will need:

- Your Smart Appliance's "Smart Appliance ID" (SAID), which can be found, once your appliance's WIRELESS FEATURES is enabled, by navigating to TOOLS>WIRELESS FEATURES>SAID CODE; then touch NEXT. The SAID will be used in the Jenn-Air Connect application to claim your appliance.



Download the Jenn-Air Connect application from the App StoreSM or on Google PlayTM.

The login screen displays the Jenn-Air logo at the top. Below the logo are three input fields labeled EMAIL, PASSWORD, and SIGN IN. Under the SIGN IN field, there is a checkbox labeled "Remember Me" and a link "Forgot Password?". At the bottom right, there is a "Sign Up" button.

1. Create a new account by selecting SIGN UP on the initial screen. From this screen you can LOGIN (after your account has been created), SIGN UP for a new Jenn-Air Connect account, and retrieve a forgotten password.

The sign up screen has a "Cancel" button and a "Sign Up" button at the top. Below them is a section titled "CREATE HOME" with a progress indicator. It contains three input fields for FIRST NAME, LAST NAME, and EMAIL. Below these is a password requirement note: "Password: Use between 8-15 characters with at least 1 number, 1 capital letter and 1 lowercase letter." This is followed by two input fields for PASSWORD and CONFIRM PASSWORD. At the bottom, there is a checkbox for "I agree to the Terms and Conditions and Privacy Policy" with an information icon. A "Next" button is at the very bottom.

2. Create Home by completing the requested information. The Account Password must meet the complexity requirements detailed in the Jenn-Air Connect application.
NOTE: Record the account information at the beginning of this document for future reference.
3. Touch NEXT to proceed.
NOTE: In order to proceed, you must agree to the Terms and Conditions and Privacy Policy.

Back Sign Up

CREATE HOME ●●

LOCATION

ADDRESS 1

ADDRESS 2 (optional)

CITY

STATE/PROVINCE

ZIP/POSTAL CODE

MOBILE PHONE NUMBER

Finish

Back Verify Em... Sign Out

Email Confirmation sent to:
smith@mailinator.com
To verify this email address, confirm the account by accepting the confirmation link sent to your Email.

Resend Email

4. Complete the additional information and touch FINISH when completed.

5. Follow the on-screen instructions to verify your email address.

NOTE: If the email does not appear in your inbox, check other folders within your mail client before requesting to Resend Email. It may take a few minutes for the verification email to appear. The email validation link will be active for 2 weeks (14 days). If this time lapses, you will have to RESEND EMAIL for a new link.

In Order to Proceed: You will need your appliance's SAID (found by navigating to TOOLS>WIRELESS FEATURES>SAID CODE and touching NEXT). For future reference, it is recommended to record your SAID at the beginning section of this document in the space provided.

Claim your appliance

My Appliances

+ NO APPLIANCES >
Select here to add an appliance

Dashboard Culinary Center More...

1. You are ready to claim your appliance by adding it to your appliance list. On your first use of the application, you will see "NO APPLIANCES". To claim (add) an appliance to your account, touch the NO APPLIANCES area. This starts the claiming process.

Back Add Appliance Save

 Appliance Name
Double Oven

Enter SAID
WPR 1111100000

Appliance Location
Primary Home >

Dashboard Culinary Center More...

2. Enter the desired Appliance Name (you can change the default), enter the appliance SAID code (10 characters), and select the Appliance Location; then touch SAVE. You will receive a confirmation screen upon successfully claiming your appliance. If the claiming process was not successful, repeat steps 1 and 2.

Need More Help?

ISSUE	SOLUTION
I'm unable to use Remote App and/or I'm not receiving Push notifications.	It could be a few things. First, be sure that your wireless router is connected to the internet and the Wi-Fi indicator is on. Then check these items: ■ User Account: You must set up an account and register your appliance on your smart phone app. ■ Be sure that you have the push notifications activated on your remote app.

Remote App Features

- 1. Connected Account Creation and Maintenance:** The account can have multiple locations, for example Primary home and Secondary home, with a unique name for each appliance.
- 2. Invite Additional Members to Your Account (up to 4):** These members can monitor and control your appliances. Each member has his or her own user-id and password. The owner of the account also has the capability to remove members from the account.
- 3. Wi-Fi Home Network Connection:** This is a WPS method to simplify the provision process to homeowners' router/network.
- 4. Simplified Claiming of Appliance to Homeowners' Network:** The SAID# is easy to find on the oven's display. The homeowner can assign the appliance to location during the claiming process.
- 5. Remote App Appliance Information Page:** Remote App displays Appliance Model#, Serial#, In-Service Date, and SAID#.
- 6. Remote Status:** Provides the ability to view Cooking Modes, Cooking Temperatures, Cooking Time, Oven Light Status, Kitchen Timer, Meat Probe, and Remote Control.
- 7. Remote Control:** Provides remote control over Cooking Modes, Cooking Time, Cooking Temperature, Delay Start Time, and Remote Start.
- 8. Adjust Cooking Settings:** Permits you to adjust Cooking Modes, Cooking Time, Cooking Temperature, Delay Start Time, and Remote Start.
- 9. Remote Push Cooking Setting to Oven:** Provides remote control over Cooking Modes, Cooking Time, Cooking Temperature, and Delay Start Time.
- 10. Remote View and Start of MyCreations:** Provides remote view of MyCreations and the ability to remote start.
- 11. Remote Notifications:** The connected oven user has the ability to select Push Notifications such as Oven Mode change, Cook Temperature change, etc.
- 12. Oven Preference Settings:** Brightness, Clock Themes, Sound, Temp Units, Display On/Off, Button, Appliance Language English and French, Clock On/Off, Control Lock On/Off, and Number Entry.
- 13. Remote App Support for Both English and French**

Utiliser votre électroménager Jenn-Air connecté

Pour référence future, veuillez inscrire les renseignements suivants pendant que vous connectez votre électroménager :

Nom du réseau domestique (SSID) _____

ID de compte/courriel _____

Mot de passe du réseau domestique _____

No SAID de l'électroménager _____

Mot de passe du compte _____

Votre électroménager Jenn-Air connecté est très intelligent.

Il peut communiquer avec vous à l'aide de l'application lorsqu'il a besoin de votre attention.

Pour commencer : Branchez votre électroménager à Internet pour qu'il puisse commencer à communiquer. Téléchargez et installez sur votre téléphone intelligent l'application Connect de Jenn-Air.

L'application Connect de Jenn-Air est compatible avec les systèmes d'exploitation iOS™ et Android™.

Signification des différentes icônes Wi-Fi de l'électroménager :



Connecté au routeur domestique et au serveur Jenn-Air (démarrage à distance désactivé)



Connecté au routeur domestique et au serveur Jenn-Air (démarrage à distance activé)



Connecté au routeur domestique, mais non au serveur Jenn-Air (non connecté à Internet, pas de demande)



Non connecté au routeur domestique (c.-à-d. l'électroménager possède les infos du routeur, mais ne peut y accéder)

REMARQUES :

- Les « barres » de signal peuvent passer du blanc au gris pour indiquer la puissance du signal. Le signal est à son plus fort lorsqu'elles sont toutes blanches.
- Ces icônes ne s'affichent que si la connexion Wi-Fi est activée. Aucune icône ne sera affichée si la connexion Wi-Fi est désactivée. L'application Connect de Jenn-Air est continuellement améliorée. Les images et étapes de ce manuel peuvent donc légèrement varier selon la date de publication.

iOS™ est une marque de commerce ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android™ est une marque de commerce de Google Inc.

Avant de commencer

Vous assurez que :

- Votre électroménager est un appareil 802.11g. Votre réseau sans fil domestique est compatible.
- Votre électroménager compatible Wi-Fi est correctement installé et sous tension.
- Votre routeur sans fil est sous tension et vous avez une connexion Internet.

Évaluer lequel des deux modes de connexion choisir



- 1. Méthode manuelle :** Si votre routeur sans fil n'est pas compatible WPS, suivez la méthode de connexion manuelle suivante.
- 2. Méthode automatique :** Plusieurs routeurs sans fil sont compatibles avec une norme qui permet de connecter rapidement et facilement des appareils sans fil. Officiellement connue sous le nom de Wi-Fi Protected Setup (WPS), cette fonction possède un bouton de connexion et un indicateur lumineux. Si c'est le cas pour vous, suivez la méthode de connexion automatique ci-dessous.

Méthode de connexion manuelle :

Il vous faudra :

- Le nom de votre réseau sans fil domestique (ou son numéro SSID) et son mot de passe.

Suivez ces étapes :

1. Sur votre électroménager compatible Wi-Fi, choisissez TOOLS > WIRELESS FEATURES > Enable WiFi (Outils > Fonctions sans fil > Activer Wi-Fi); touchez ensuite OK.
2. Lisez le contrat des conditions générales d'utilisation. Si vous êtes en accord, poursuivez à l'étape 3; sinon, la fonction Wi-Fi ne pourra être utilisée et vous devez toucher DISAGREE (désaccord) ou BACK (retour) pour revenir au menu précédent.
3. Touchez SEARCH NETWORK (trouver un réseau). Votre électroménager commencera à chercher les réseaux accessibles. Pour chercher un réseau, continuez à l'étape 4; pour entrer manuellement les données de réseau, continuez à l'étape 5.

Pour chercher un réseau :

4. Touchez le réseau auquel vous souhaitez vous connecter pour le surligner; touchez ensuite CONNECT (connexion). Si votre réseau n'apparaît pas, touchez de nouveau SEARCH NETWORK (trouver un réseau).

Si vous tentez de vous connecter à un réseau sécurisé, le système vous demandera de saisir le MOT DE PASSE. Inscrivez votre mot de passe de réseau et touchez CONNECT (connexion). **REMARQUE :** Le mot de passe du réseau domestique est sensible à la case.

Si ce n'est pas le cas et que vous vous connectez à un réseau non sécurisé, l'électroménager essaiera d'effectuer la connexion. Poursuivez à la section « Après la connexion ».

Pour entrer manuellement un mot de passe :

- Une fois la recherche de réseaux commencée, touchez ADD A NETWORK (ajouter un réseau).
- À l'aide du clavier, saisissez le SSID de votre réseau, puis touchez NEXT (suivant).
- Il vous sera demandé de choisir entre les modes d'authentification WEP, WPA PSK, WPA2 PSK ou OPEN. Touchez le mode d'authentification souhaité, puis touchez NEXT (suivant).
- Si vous avez choisi OPEN, votre électroménager commencera à effectuer la connexion au réseau.
Si ce n'est pas le cas et que vous avez sélectionné WEP, WPA PSK ou WPA2 PSK, saisissez le mot de passe de votre réseau, puis touchez CONNECT (connexion). Votre électroménager commencera à effectuer la connexion au réseau. Poursuivez à la section « Après la connexion ».
Le statut de connexion est affiché.

REMARQUE : Au besoin, consulter le guide de l'utilisateur de votre routeur pour obtenir plus de renseignements.

Méthode de connexion automatique :

Suivez ces étapes :

- Sur votre électroménager compatible Wi-Fi, choisissez TOOLS > WIRELESS FEATURES > Enable WiFi (Outils > Fonctions sans fil > Activer Wi-Fi); touchez ensuite OK.
- Lisez le contrat des conditions générales d'utilisation. Si vous êtes en accord, poursuivez à l'étape suivante; sinon, la fonction Wi-Fi ne pourra être utilisée et vous devez toucher BACK (retour) ou DISAGREE (désaccord) pour revenir au menu principal.
- Appuyer sur le bouton PUSH (notification). L'électroménager cherchera le routeur compatible WPS. Cette opération peut prendre jusqu'à 2 minutes.

REMARQUE : L'étape suivante doit être effectuée dans les 2 minutes suivantes.

- Sur votre routeur sans fil, appuyez sur le bouton WPS (Wi-Fi Protected Setup). Un indicateur lumineux commencera à clignoter sur votre routeur. (Au besoin, consulter le guide de l'utilisateur de votre routeur pour obtenir plus de renseignements.)

REMARQUE : Si votre électroménager compatible Wi-Fi arrive au bout de son délai, répétez les étapes 1 à 4.

Lorsque la connexion entre l'électroménager et le routeur est établie, l'électroménager fera entendre deux courtes tonalités. L'indicateur lumineux Wi-Fi peut ensuite s'éteindre brièvement, il s'allumera cependant de nouveau sans clignoter pour confirmer la connexion.

Après la connexion :

Le statut de connexion est affiché.

Si la connexion a échoué, votre électroménager fera entendre deux tonalités et affichera le message CONNECTION UNSUCCESSFUL (échec de la connexion). Vous pouvez sélectionner TRY AGAIN (essayer de nouveau) ou toucher OK pour revenir au menu principal.

Si la connexion s'est effectuée avec succès, votre électroménager fera entendre deux tonalités et affichera un message indiquant qu'il est maintenant connecté au routeur. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'activation Wi-Fi.

Configurer votre compte

Il vous faudra :

- L'identifiant « Smart Appliance ID » (SAID) de votre électroménager intelligent. Vous pourrez trouver ce renseignement une fois LES FONCTIONS SANS FIL activées en choisissant TOOLS>WIRELESS FEATURES>SAID CODE (outils > fonctions sans fil > code SAID); touchez ensuite NEXT (suivant). Le SAID sera utilisé par l'application Connect de Jenn-Air pour identifier votre électroménager.



Téléchargez l'application Connect de Jenn-Air à partir de l'App StoreSM ou de Google PlayTM.

1. Créez un nouveau compte en sélectionnant SIGN UP (créer un compte) à l'écran d'accueil. À partir de cet écran, vous pouvez ouvrir une session à l'aide du bouton LOGIN (connexion) (après avoir créé votre compte), créer un nouveau compte Connect Jenn-Air avec le bouton SIGN UP ou récupérer un mot de passe oublié.

2. Créez votre page d'accueil en inscrivant les renseignements demandés. Le mot de passe doit respecter les critères décrits dans l'application Connect de Jenn-Air.
3. Touchez NEXT (suivant) pour continuer.

REMARQUE : Pour référence future, inscrivez les renseignements de compte au début de ce document.

REMARQUE : Pour continuer, vous devez accepter les conditions et le politique de confidentialité.

Back Sign Up

CREATE HOME

LOCATION

ADDRESS 1

ADDRESS 2 (optional)

CITY

STATE/PROVINCE

ZIP/POSTAL CODE

MOBILE PHONE NUMBER

Finish

4. Inscrivez les renseignements supplémentaires demandés, puis touchez FINISH (terminé) lorsque vous avez terminé.

Back Verify Em... Sign Out

Email Confirmation sent to:
smith@mailinator.com
To verify this email address, confirm the account by accepting the confirmation link sent to your Email.

Resend Email

5. Suivez les instructions à l'écran pour vérifier le courriel.

REMARQUE :

Si aucun courriel n'apparaît dans votre boîte de réception, vérifiez d'autres dossiers de votre client de messagerie avant de demander d'envoyer le courriel de nouveau. Le courriel de vérification peut prendre quelques minutes avant d'apparaître dans votre boîte de réception. Le lien de validation du courriel sera actif pour 2 semaines (14 jours). Après cette période, vous devrez demander l'envoi d'un nouveau courriel pour obtenir un nouveau lien.

Pour continuer :

Vous aurez besoin du SAID de votre électroménager (vous le trouverez dans TOOLS>WIRELESS FEATURES>SAID CODE (outils > fonctions sans fil > code SAID); puis en touchant NEXT (suivant)). Pour référence future, nous vous recommandons d'inscrire le SAID au début de ce manuel dans l'espace approprié.

Inscrire votre électroménager

My Appliances

NO APPLIANCES
Select here to add an appliance

Dashboard Culinary Center More...

1. Vous êtes maintenant prêt à inscrire votre électroménager en l'ajoutant à votre liste d'électroménager. Lors de votre première utilisation de l'électroménager, vous pourrez lire le message « NO APPLIANCES » (aucun électroménager). Pour inscrire (ajouter) un électroménager à votre compte, touchez la zone NO APPLIANCES (aucun électroménager). Ceci permet de commencer le processus d'inscription.

Back Add Appliance Save

Appliance Name
Double Oven

Enter SAID
WPR 1111100000

Appliance Location
Primary Home

Dashboard Culinary Center More...

2. Inscrivez le nom d'électroménager souhaité (vous pouvez modifier le nom par défaut), le code SAID de l'appareil (10 caractères), puis sélectionnez l'emplacement de l'électroménager; touchez ensuite SAVE (sauvegarder). Un écran de confirmation s'affichera pour confirmer l'inscription réussie de votre électroménager. Si l'inscription a échoué, répétez les étapes 1 et 2.

Besoin d'aide supplémentaire?

PROBLÈME	SOLUTION
Je ne suis pas capable d'utiliser l'application à distance ou je ne reçois aucune notification.	Plusieurs problèmes sont possibles. D'abord, assurez-vous que votre routeur sans fil est connecté à Internet et que l'indicateur Wi-Fi est allumé. Vérifiez ensuite les points suivants : ■ Compte utilisateur : Vous devez créer un compte et enregistrer votre électroménager sur l'application de votre téléphone intelligent. ■ Assurez-vous que la fonction de notification est activée sur l'application à distance.

Fonctions de l'application à distance

- 1. Création d'un compte Connect et entretien :** Le compte peut comporter plusieurs localisations, par exemple domicile principal et résidence secondaire, avec un nom unique pour chaque électroménager.
- 2. Inviter des membres supplémentaires dans votre compte (jusqu'à 4) :** Ces membres peuvent contrôler et commander vos électroménagers. Chaque membre possède son propre identifiant et mot de passe. Le propriétaire du compte a aussi la possibilité de supprimer les membres du compte.
- 3. Connexion au réseau Wi-Fi domestique :** Il s'agit d'une méthode WPS pour simplifier le processus de connexion au routeur/réseau du propriétaire.
- 4. Inscription simplifiée de l'électroménager au réseau domestique :** Le no SAID est facile à trouver sur l'affichage du four. Le propriétaire peut jumeler l'électroménager et l'emplacement pendant le processus d'inscription.
- 5. Page d'information de l'application à distance de l'électroménager :** L'application à distance affiche le no de modèle, le no de série, la date de mise en service et le no SAID de l'électroménager.
- 6. Statut à distance :** Permet de consulter les modes de cuisson, les températures de cuisson, le temps de cuisson, l'état de la lumière du four, la minuterie de la cuisinière, la sonde thermique, ainsi que de modifier des commandes à distance.
- 7. Commande à distance :** Permet de modifier à distance les modes de cuisson, le temps de cuisson, la température de cuisson, de retarder le début et de commencer la cuisson à distance.
- 8. Modifier les réglages de cuisson :** Permet de modifier les modes de cuisson, le temps de cuisson, la température de cuisson, de retarder le début et de commencer la cuisson à distance.
- 9. Réglage à distance de la cuisson au four :** Permet de modifier à distance les modes de cuisson, le temps de cuisson, la température de cuisson et de retarder le début de la cuisson.
- 10. Affichage et démarrage à distance de MyCreations :** Permet de voir et de démarrer à distance MyCreations.
- 11. Notifications à distance :** L'utilisateur du four connecté peut recevoir des notifications, par exemple, lorsque le mode du four ou la température de cuisson change.
- 12. Réglages des préférences pour le four :** Luminosité, thèmes de l'horloge, sons, unités d'affichage de la température, affichage marche/arrêt, bouton, langue de l'électroménager français/anglais, verrouillage ouvert/fermé et entrée de chiffre.
- 13. L'application à distance peut être configurée pour utiliser le français ou l'anglais**